

ZAŁĄCZNIK 1 - PROGRAM UBEZPIECZENIA

1. Informacje ogólne

Obsługa brokerska	W czynnościach polegających na doprowadzaniu do zawarcia umów ubezpieczenia, czynnościach przygotowawczych do zawarcia umów ubezpieczenia, zarządzaniu i obsłudze umów ubezpieczenia Zamawiającego działającego w imieniu i na rzecz Ubezpieczonych pośredniczy na podstawie posiadanych pełnomocnictw brokerskich Kancelaria Brokerska ASPERGO sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Przemysłowa 13/73, 30-701 Kraków. Koszt wynagrodzenia Kancelarii Brokerskiej ASPERGO sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Przemysłowa 13/73, 30-701 Kraków w okresie realizacji całego Zamówienia ponosi Wykonawca według stawek zwyczajowo przyjętych dla firm brokerskich.
--------------------------	---

2. Postanowienia wspólne

Płatność składki	Płatnicy składki	Ubezpieczeni wskazani w załączniku numer 2 do SWZ
	forma płatności składki	jednorazowo za okres ubezpieczenia wskazany na polisie ubezpieczeniowej w terminie do 14 dni kalendarzowych liczonych od początku okresu ubezpieczenia.
	informacja dodatkowa	1) W przypadku płatności składki przez poszczególnych płatników indywidualnie, brak opłaty składki lub jej części przez któregokolwiek z płatników nie wstrzymuje ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do pozostałych płatników którzy mają opłacić składkę lub już składkę opłacili. 2) Na wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonych Wykonawca wystawi certyfikat lub innych dokument potwierdzających ochronę ubezpieczeniową wraz ze wskazaniem składki za okres udzielanej ochrony dla każdego z Ubezpieczonych.
Ubezpieczający/ Ubezpieczeni	Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie ul. Zarzecz 106, 30-134 Kraków REGON: 350132584, NIP: 6750007386	
	Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Nowym Sączu ul. Wincentego Witosa 69, 33-300 Nowy Sącz REGON: 491898905, NIP: 7342619887	
	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Nowym Targu ul. Kościuszki 3, 34-400 Nowy Targ REGON: 491898590, NIP: 7352168630	
	Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie ul. Westerplatte 19, 31-033 Kraków REGON: 351567031, NIP: 6762083447	
	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Wadowicach ul. Wojska Polskiego 2c, 34-100 Wadowice REGON: 072191521, NIP: 5512124410	
	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Myślenicach ul. Przemysłowa 9, 32-400 Myślenice REGON: 351568734, NIP: 6811693454	
	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Miechowie ul. Raclawicka 20, 32-200 Miechów REGON: 290707884, NIP: 6591186866	

Załącznik nr 1

do Specyfikacji Warunków Zamówienia na „Ubezpieczenie pojazdów Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie oraz Komend Miejskich i Powiatowych Państwowej Straży Pożarnej województwa małopolskiego”

	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Gorlicach ul. 11 Listopada 84, 38-300 Gorlice REGON: 491898584, NIP: 7381790705
	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Brzesku ul. Solskiego 16, 32-800 Brzesko REGON: 851665203, NIP: 8691654210
	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Zakopanem ul. Nowotarska 45, 34-500 Zakopane REGON: 491898609, NIP: 7361458250
	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Dąbrowie Tarnowskiej ul. Żabińska 20, 33-200 Dąbrowa Tarnowska REGON: 851665309, NIP: 8711540203
	Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Tarnowie ul. Klikowska 39, 33-100 Tarnów REGON: 851665226, NIP: 9930096039
	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Chrzanowie ul. Ks. J. Skorupki 3, 32-500 Chrzanów REGON: 357001550, NIP: 6281919702
	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Bochni ul. Poniatowskiego 7, 32-700 Bochnia REGON: 851665210, NIP: 8681599975
	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Olkuszu al. 1000-lecia 2c 32-300 Olkusz REGON: 357001537, NIP: 6371834079
	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Proszowicach ul. 3-go Maja 140, 32-100 Proszowice REGON: 351572753, NIP: 6821437528,
	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Wieliczce ul. Park Kingi 4, 32-020 Wieliczka REGON: 351569308, NIP: 6831740079,
	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Oświęcimiu ul. Zatorska 2, 32-600 Oświęcim REGON: 072191550, NIP: 5491221232
	Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Limanowej ul. Matki Boskiej Bolesnej 43, 34-600 Limanowa REGON: 491898578, NIP: 7371751690
VAT	Sumy ubezpieczenia określone w SWZ i załącznikach zawierają VAT – o ile nie wskazano inaczej (nie dotyczy ubezpieczeń NNW).
Zakres ochrony	1) Zakres ubezpieczenia opisany w Programie jest zakresem minimalnym. Oferty muszą zawierać wszystkie obligatoryjne elementy postulowane w programie oraz odniesienie do wszystkich postanowień fakultatywnych. 2) Jeśli zakres ochrony wynikający z ogólnych warunków ubezpieczenia Wykonawcy jest szerszy od proponowanego w Programie - automatycznie zostaje włączona ochrona w takim zakresie, jeśli węższy – zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia nie mają zastosowania. W kwestiach nieuregulowanych w SWZ zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczeń Ubezpieczyciela.
Wystawianie polis	1) Zamawiający dopuszcza wystawienie jednej polisy autocasco oraz wystawianie indywidualnych certyfikatów autocasco dla poszczególnych ubezpieczonych objętych ochroną na podstawie niniejszego Programu. 2) W odniesieniu do zakresu NNW oraz Assistance Zamawiający dopuszcza wystawienie jednostkowych polis lub certyfikatów na dany pojazd lub grupę pojazdów.

Załącznik nr 1

do Specyfikacji Warunków Zamówienia na „Ubezpieczenie pojazdów Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie oraz Komend Miejskich i Powiatowych Państwowej Straży Pożarnej województwa małopolskiego”

- 3) Wykonawca, na wniosek Zamawiającego lub jego Przedstawiciela, zobowiązany jest w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku, przedstawić jako załącznik do dokumentu ubezpieczenia podział składki na poszczególne jednostki z uwzględnieniem sum ubezpieczenia / limitów i okresów ubezpieczenia.

**Przebieg ubezpieczeń
za okres od
01.01.2016 r.
do 04.05.2021 r.**

Zgodnie z załącznikiem nr 2 oraz złącznikiem nr 9 do SWZ

3. OPIS WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

**Zakres
ubezpieczenia**

- 1) **Ubezpieczenie autocasco** Wariant ubezpieczenia autocasco pełny, w tym z ryzykiem kradzieży – dotyczy pojazdów, które mają określoną sumę ubezpieczenia w załączniku nr 2 w SWZ
- 2) **Ubezpieczenie następstwa nieszczęśliwych wypadków** powstałych w okresie objętym ubezpieczeniem w związku z ruchem pojazdu oraz podczas wsiadania do pojazdu i wysiadania z pojazdu, podczas przebywania w pojeździe w przypadku zatrzymania pojazdu lub postoju pojazdu na trasie jazdy, podczas naprawy pojazdu na trasie jazdy, bezpośrednio przy załadowywaniu i rozładowywaniu pojazdu bądź przyczepy zespolonej z pojazdem.
- 3) **Ubezpieczenie assistance (dotyczy samochodów osobowych, ciężarowych o ładowności do 2t lub o DMC do 3.5t)** – minimalnym zakresem winny zostać objęte zdarzenia polegające na:

- a) zdarzeniach objętych zakresem ubezpieczenia autocasco,
- b) awarii.

Usługi Assistance świadczone przez Wykonawcę obejmować powinny co najmniej (OWU wykonawcy może przewidywać inne dodatkowe świadczenia ponad te minimalne określone w opisie przedmiotu zamówienia, wówczas świadczenia przewidziane w OWU w ramach wskazanego przez Wykonawcę w ofercie wariantu mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia):

Wariant A

- a) pomoc informacyjną (call center),
- b) naprawę pojazdu w miejscu zdarzenia niezbędną do kontynuowania podróży, z wyłączeniem kosztu części zamiennych,
- c) organizację oraz pokrycie kosztów holowania (awaria, wypadek) – kiedy naprawa na miejscu nie jest możliwa lub jest nieskuteczna, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty holowania – minimum 300 km na terenie RP do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacja obsługi, siedziba Zamawiającego (lub Ubezpieczonych) albo do celu podróży
- d) dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw (z wyłączeniem kosztów paliwa),

Wariant B

- a) pomoc informacyjną (call center),
- b) naprawę pojazdu w miejscu zdarzenia niezbędną do kontynuowania podróży, z wyłączeniem kosztu części zamiennych,
- c) organizację oraz pokrycie kosztów holowania (awaria, wypadek) – kiedy naprawa na miejscu nie jest możliwa lub jest nieskuteczna, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty holowania – minimum 600 km na terenie RP do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacja obsługi, siedziba Zamawiającego (lub Ubezpieczonych) albo do celu podróży
- d) dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw (z wyłączeniem kosztów paliwa).

Załącznik nr 2 do SWZ wskazuje, które z pojazdów mają zostać objęte świadczeniem Assistance w Wariantcie A, a które w Wariantcie B.

**Przedmiot
ubezpieczenia**

1. Pojazdy wykazane w załączniku nr 2 do SWZ
 2. W przypadku zakupu lub przejęcia przez Ubezpieczających nowych środków
- Załącznik nr 1

do Specyfikacji Warunków Zamówienia na „Ubezpieczenie pojazdów Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie oraz Komend Miejskich i Powiatowych Państwowej Straży Pożarnej województwa małopolskiego”

	transportu, podlegają one ubezpieczeniu na warunkach oraz według stawek lub składek Ubezpieczyciela jakie złoży w ofercie na wykonanie niniejszego zamówienia.	
Zakres terytorialny	1. AC – RP i Europa z wyłączeniem szkód kradzieżowych na terenie Rosji, Białorusi, Mołdawii, Ukrainy 2. NNW – RP i Europa 3. ASSISTANCE - RP	
Okres ubezpieczenia	1. 12 miesięcy od dnia następnego po podpisaniu umowy z wybranym ubezpieczycielem (dla pojazdów z poz. od 1 do 197 włącznie wg załącznika nr 2 do SWZ) 2. od dnia następnego po ostatnim dniu aktualnej ochrony do 15.06.2022 r. (dla pojazdów z poz. od 198 włącznie do poz. 203 włącznie wg załącznika nr 2 do SWZ)	
Suma ubezpieczenia	autocasco	1. 5 000 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia [słownie: pięć milionów złotych] – limit wspólny dla wszystkich ubezpieczonych pojazdów 2. System ubezpieczenia – pierwsze ryzyko w systemie redukcji wspólnego limitu sumy ubezpieczenia po każdym wypłaconym odszkodowaniu 3. obowiązuje redukcyjna suma ubezpieczenia dla pojedynczego pojazdu
	NNW	20 000 zł na jednego Ubezpieczonego
Franszyza kilometrowa w assistance	zniesiona (Ubezpieczony będzie miał możliwość skorzystania z przysługujących świadczeń bez względu na odległość pomiędzy miejscem zdarzenia a siedzibą Zamawiającego)	
Franszyza integralna autocasco	5 000 zł [słownie: pięć tysięcy złotych]	
Franszyza redukcyjna / udział własny AC, NNW, Assistance	zniesiony /a	
Wariant likwidacji szkód	Serwisowy (bez względu na rok produkcji pojazdu lub okres eksploatacji pojazdu) z możliwością akceptacji przez poszkodowanego kosztorysu szkody przedstawionego ze strony Ubezpieczyciela.	
Amortyzacja części	nie ma zastosowania (bez względu na rok produkcji pojazdu lub okres eksploatacji pojazdu)	
Postanowienia dodatkowe	1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ubezpieczenia pojazdów nowo nabywanych lub użytkowanych w trakcie trwania ubezpieczenia, od momentu, w którym na Ubezpieczonego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia pojazdu, z zastrzeżeniem zgłoszenia do Ubezpieczyciela faktu nabycia pojazdu, najpóźniej w dniu jego rejestracji oraz przekazania w terminie 3 dni od daty nabycia pojazdu pełnych danych Ubezpieczeniowych. 2. W przypadku pojazdów nowych, Ubezpieczyciel nie będzie wymagał dokumentacji zdjęciowej pojazdów przyjmowanych do ochrony. 3. Ubezpieczyciel rezygnuje z wymogu przedłożenia przez Ubezpieczonego dokumentacji fotograficznej. 4. W przypadku pojazdów już użytkowanych – Ubezpieczyciel uznaje zainstalowane zabezpieczenia przeciw kradzieżowe za wystarczające. W przypadku pojazdów fabrycznie nowych, wymagane będą zabezpieczenia zgodne z ogólnymi warunkami ubezpieczenia autocasco Ubezpieczyciela 5. Ubezpieczyciel zwróci udokumentowane koszty wymiany zamków, koszty przekodowania modułów itp. urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą w przypadku, gdy doszło do utraty kluczyków i innych urządzeń peryferyjnych dla zabezpieczeń pojazdu na skutek kradzieży lub rabunku 6. Wyposażenie dodatkowe ubezpieczone na takich samych zasadach: stawkach,	

Załącznik nr 1

do Specyfikacji Warunków Zamówienia na „Ubezpieczenie pojazdów Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie oraz Komend Miejskich i Powiatowych Państwowej Straży Pożarnej województwa małopolskiego”

	<p>zasadach likwidacji szkód AC jak pojazd z wyposażeniem standardowym. Wartość wyposażenia dodatkowego uwzględniona w sumie ubezpieczenia (podniesienie sumy ubezpieczenia). Nie mają zastosowania limity odpowiedzialności za szkody w wyposażeniu dodatkowym określone w OWU</p> <p>7. Dla pojazdów, których wiek nie przekracza 24 miesięcy ma zastosowanie tzw. gwarantowana suma ubezpieczenia, co oznacza, że w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu, wartość pojazdu określona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązuje przez cały roczny okres ubezpieczenia</p> <p>8. Szkoda całkowita - za szkodę całkowitą uważa się szkodę polegającą na utracie pojazdu lub uszkodzeniu pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu z dnia zaistnienia szkody (lub wartości pojazdu określonej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia – dla pojazdów ubezpieczonych z gwarantowaną sumą ubezpieczenia), przy czym koszt naprawy pojazdu ustala się w oparciu o ceny rynkowe</p>
Klauzule serwis posprzedażny	<ol style="list-style-type: none"> 1. klauzula dedykowanego likwidatora 2. klauzula funduszu prewencyjnego 3. klauzula samolikwidacji szkód 4. klauzula wykonania terminu oględzin 5. klauzula wypłaty zaliczki
Klauzule obligatoryjne	<ol style="list-style-type: none"> 1. klauzula badań technicznych do 30 dni 2. klauzula początku odpowiedzialności 3. klauzula pro rata temporis 4. klauzula przekroczenia dopuszczalnej prędkości 5. klauzula przepisów o ruchu drogowym 6. klauzula zwrotu kosztów badań technicznych po szkodzie
Klauzule fakultatywne	<ol style="list-style-type: none"> 1. klauzula badania lekarskiego (komunikacja) 2. klauzula dodatkowego serwisu pomocowego 3. klauzula niezawiadomienia w terminie o szkodzie 4. klauzula ograniczenia zasady proporcji - Leeway A (komunikacja) 5. klauzula przewożonego ładunku 6. klauzula świadczenia jednorazowego NNW (komunikacja) 7. klauzula wysokości świadczenia NNW (komunikacja) 8. Klauzula zmiany franszyzy integralnej 9. klauzula zassania wody do silnika 10. klauzula zniesienia zużycia w ogumieniu 11. klauzula limitu odpowiedzialności na pierwsze ryzyko 12. klauzula zmiany definicji szkody całkowitej

4. Informacje dodatkowe

Zwrot składki	W przypadku sprzedaży, zbycia, wycofania pojazdu z użytkowania składka należna Zamawiającemu zostanie zwrócona za każdy niewykorzystany dzień ochrony ubezpieczeniowej bez potrącenia kosztów manipulacyjnych.
Zagospodarowanie pozostałości po szkodzie	W przypadku szkody całkowitej w zakresie Autocasco w której występują pozostałości po szkodzie w przypadku braku możliwości zbycia przez Zamawiającego pozostałości po szkodzie za kwotę ustaloną przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel wypłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości różnicy pomiędzy wartością pojazdu sprzed szkody, a najwyższą uzyskaną przez Zamawiającego ceną sprzedaży pozostałości. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca udzieli pomocy w zagospodarowaniu pozostałości po szkodzie. W przypadku nie znalezienia nabywcy na pozostałości, Zamawiający ma prawo dokonania złomowania wraku pojazdu, a Ubezpieczyciel wypłaci Zamawiającemu wartość pojazdu pomniejszoną o wartość uzyskaną przez Zamawiającego w wyniku złomowania wraku.

Załącznik nr 1

do Specyfikacji Warunków Zamówienia na „Ubezpieczenie pojazdów Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie oraz Komend Miejskich i Powiatowych Państwowej Straży Pożarnej województwa małopolskiego”

5. Treść klauzul użytych w programie ubezpieczenia

Rodzaj	Nazwa klauzuli	Treść klauzuli
fakultatywna	Klauzula badania lekarskiego	Ubezpieczyciel zapewni przeprowadzenie badań lekarskich na potrzeby likwidacji szkód z ubezpieczenia NNW w miejscowości stanowiącej siedzibę Ubezpieczającego
fakultatywna	Klauzula dodatkowego serwisu pomocowego	Ubezpieczyciel zapewni Ubezpieczającemu pomoc assistance w formie bezpłatnego holowania pojazdów ubezpieczonych w zakresie auto casco w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego tym ubezpieczeniem i niemożności kontynuowania jazdy. Limit kilometrów na jeden pojazd - 100 km
fakultatywna	Klauzula niezawiadomienia w terminie o szkodzie	Skutki niezawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w odpowiednim terminie określonym w umowie ubezpieczenia, mają zastosowanie tylko w sytuacji, kiedy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
fakultatywna	Klauzula ograniczenia zasady proporcji - Leeway A (komunikacja)	Ubezpieczyciel odstąpi od stosowania zasady proporcji w momencie likwidacji szkody, jeśli wartość rynkowa pojazdu na dzień szkody nie będzie wyższa o więcej niż 20% od sumy ubezpieczenia określonej na polisie.
fakultatywna	Klauzula przewożonego ładunku	Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunków ubezpieczenia strony uzgodniły, że Ubezpieczyciel rozszerza odpowiedzialność o szkody spowodowane przez załadowany i przewożony ładunek lub bagaż bez względu na miejsce jego przewożenia
fakultatywna	Klauzula świadczenia jednorazowego NNW (komunikacja)	W ubezpieczeniu NNW kierowcy i pasażera w przypadku stwierdzenia u poszkodowanego trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczyciel wypłaci poszkodowanemu jednorazowe świadczenie w kwocie 2.500 zł. Wypłata tego świadczenia jest niezależna od innych świadczeń
fakultatywna	Klauzula wysokości świadczenia NNW (komunikacja)	W ubezpieczeniu NNW kierowcy i pasażera świadczenie za śmierć zostaje podwyższone do 120% sumy ubezpieczenia.
fakultatywna	klauzula zmiany franszyzy integralnej	Ubezpieczyciel wyraża zgodę na obniżenie franszyzy integralnej do poziomu 4.000 zł.
fakultatywna	Klauzula zassania wody do silnika	Ubezpieczyciel potwierdza, że ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu autocasco obejmuje szkody powstałe w skutek uszkodzenia silnika w wyniku zassania do niego wody
fakultatywna	Klauzula zniesienia zużycia w ogumieniu	Ubezpieczyciel przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu nie uwzględni stopnia jego zużycia eksploatacyjnego.
fakultatywna	klauzula limitu odpowiedzialności na pierwsze ryzyko	Ubezpieczyciel wyraża zgodę na podwyższenie sumy ubezpieczenia w systemie pierwszego ryzyka z 5 000 000 zł [słownie: pięć milionów złotych] na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia do wysokości 6.000.000 zł [słownie: pięć milionów złotych] na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia – limit roczny wspólny dla wszystkich ubezpieczonych pojazdów
fakultatywna	klauzula zmiany definicji szkody całkowitej	Za szkodę całkowitą uznaje się szkodę polegającą na uszkodzeniu pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy przekracza 80% wartości rynkowej pojazdu z dnia zaistnienia szkody. Pozostałe zapisy dotyczące szkody całkowitej wskazane w programie ubezpieczenia pozostają bez zmian
obligatoryjna	Klauzula badań technicznych do 30	Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w pojazdach nie posiadających ważnych badań technicznych, pod warunkiem że

Załącznik nr 1

do Specyfikacji Warunków Zamówienia na „Ubezpieczenie pojazdów Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie oraz Komend Miejskich i Powiatowych Państwowej Straży Pożarnej województwa małopolskiego”

	dni	od daty końca ważności nie upłynęło więcej niż 30 dni, a stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na fakt wystąpienia szkody i jej rozmiar
obligatoryjna	Klauzula początku odpowiedzialności	Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia wskazanego na polisie ubezpieczeniowej
obligatoryjna	Klauzula pro rata temporis	Wszelkie rozliczenia wynikające z umowy ubezpieczenia, w tym związane z dopłatą oraz zwrotem składek dokonywane będą w systemie pro rata za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej bez zastosowania składki minimalnej.
obligatoryjna	Klauzula przekroczenia dopuszczalnej prędkości	Fakt, że sprawca szkody poruszał się w momencie zaistnienia szkody z większą, niż dopuszczalna, prędkością, nie ogranicza odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
obligatoryjna	Klauzula przepisów o ruchu drogowym	Fakt, że sprawca szkody złamał przepisy o ruchu drogowym w momencie zaistnienia szkody, w szczególności kiedy wymusił pierwszeństwo, nie zastosował się do znaku STOP, itp., nie ogranicza odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
obligatoryjna	Klauzula zwrotu kosztów badań technicznych po szkodzie	Ubezpieczyciel pokrywa wszystkie koszty związane z przeprowadzeniem badań technicznych po szkodzie, których obowiązek przeprowadzania wynika z przepisów prawa o ruchu drogowym.
serwis posprzedażny	Klauzula dedykowanego likwidatora	Ubezpieczyciel ustanowi dedykowanego likwidatora, który będzie odpowiedzialny za koordynację likwidacji szkód i będzie dostępny dla Ubezpieczającego od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 15 przez cały okres ubezpieczenia. O każdej zmianie dedykowanego likwidatora Wykonawca będzie informował brokera ubezpieczeniowego z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem.
serwis posprzedażny	Klauzula funduszu prewencyjnego	Ubezpieczyciel stawia do dyspozycji Ubezpieczającego fundusz prewencyjny w wysokości 10% opłaconych składek z poszczególnych ubezpieczeń zawartych w wyniku niniejszego przetargu wyłącznie w celu dofinansowania inwestycji lub działań mających na celu minimalizację ryzyka wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego. Ubezpieczający przedstawi w uzgodnionym terminie Ubezpieczycielowi rachunki / faktury lub kosztorys potwierdzający wydatki z tego funduszu.
serwis posprzedażny	Klauzula samolikwidacji szkód	W przypadku szkód o szacunkowej wartości szkody nieprzekraczającej 10 000 zł brutto z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, Ubezpieczeni mają możliwość przystąpienia do samodzielnej i natychmiastowej likwidacji drobnych szkód po fakcie zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela. Ubezpieczony zobowiązany jest do zachowania uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia, jego fotograficznej dokumentacji oraz do sporządzenia protokołu zawierającego informację o okolicznościach, przyczynach i rozmiarach uszkodzeń. Podstawą wypłaty odszkodowania będzie faktura lub kosztorys dokumentujący rozmiar szkody.
serwis posprzedażny	Klauzula wykonania terminu oględzin	W wypadku szkody (w pojeździe z ubezpieczenia autocasco) Ubezpieczyciel wykona oględziny (pojazdu) w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia szkody. W razie niedokonania oględzin w w/w terminie Zamawiający ma prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu lub jego odbudowy lub zakupu.
serwis posprzedażny	Klauzula wypłaty zaliczki	Ubezpieczyciel, w przypadku potwierdzenia swojej odpowiedzialności za powstałą szkodę, wypłaca zaliczkę na poczet odszkodowania w wysokości 50% bezspornych kosztów szkody, stwierdzonych kosztorysem wewnętrznym lub zewnętrznym w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, jednak nie wcześniej niż 3 dni od daty otrzymania kosztorysu.