

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**„Usługi serwisowania zestawów komputerowych, sieci internetowej oraz przeglądu technicznego instalacji monitoringu w Zespole Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia w Bydgoszczy”.** Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł.

**1. ZAMAWIAJĄCY:**

Zespół Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia w Bydgoszczy  
ul. Gałczyńskiego 2, 85-322 Bydgoszcz.

NIP: 9670117200

REGON: 091338640

Godziny urzędowania:

Poniedziałek 7:00-15:00

Wtorek 7:00-17:00

Środa 7:00-15:00

Czwartek 7:00-15:00

Piątek 7:00-13:00

**2. OZNACZENIE POSTĘPOWANIA:**

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem: ZP.150.DAOiK.2022 Wykonawcy powinni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.

**3. TRYB POSTĘPOWANIA**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego zgodnie z Zarządzeniem nr 6/2021 Dyrektora ZDPSiOW w Bydgoszczy z dnia 28 stycznia 2021 r. w sprawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł

**4. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

- 1) Przedmiotem zamówienia są usługi serwisowania zestawów komputerowych, sieci internetowej oraz przeglądu technicznego instalacji monitoringu w Zespole Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia w Bydgoszczy.
- 2) Usługi będą świadczone w następujących jednostkach Zespołu:
  - a) Dom Pomocy Społecznej „Jesień Życia” w Bydgoszcz, ul. Mińska 15a,
  - b) Dom Pomocy Społecznej „Promień Życia” w Bydgoszczy ul. Łomżyńska 54,
  - c) Dom Pomocy Społecznej „Słoneczko” w Bydgoszczy ul. Gałczyńskiego 2,
  - d) Ośrodek Wsparcia przy DPS „Słoneczko” w Bydgoszczy ul. Gałczyńskiego 2,
  - e) Specjalistyczne Usługi Opiekuńcze przy DPS „Słoneczko” w Bydgoszczy ul. Gałczyńskiego 2,
  - f) Środowiskowy Dom Samopomocy „Stokrotka” ul. Mińska 15a,
  - g) Środowiskowy Dom Samopomocy „Słoneczko” ul. Gałczyńskiego 2 i Gackowskiego 1b,
  - h) Środowiskowy Dom Samopomocy „Niezapominajka” ul. Ogrodowa 9,
  - i) Środowiskowy Dom Samopomocy „Bławatek” ul. Dunikowskiego 2,
  - j) Środowiskowy Dom Samopomocy „Sami Swoi” ul. Szpitalna 25,
  - k) Środowiskowy Dom Samopomocy „Wrzos” ul. Janosika 4;
  - l) Środowiskowy Dom Samopomocy „IRYS” ul. Gałczyńskiego 2
- 3) Zakres usług obejmować będzie w szczególności:
  - 1) prowadzenie bieżącej konserwacji sieci wewnętrznej, stanowisk komputerowych oraz sprzętu peryferyjnego,
  - 2) doradztwo w wyborze urządzeń peryferyjnych oraz oprogramowania,
  - 3) usuwanie wszelkich nieprawidłowości w działaniu sieci komputerowej, komputerów, urządzeń peryferyjnych i oprogramowania,
  - 4) zarządzanie i administrowanie siecią oraz aktywnymi urządzeniami sieciowymi oraz świadczonymi przez nie usługami w skład których wchodzi między innymi: przełączniki sieciowe zarządzalne, urządzenia UTM, routery/firewalle,
  - 5) administrowanie siecią wewnętrzną LAN, VLAN, serwerami oraz usługami DHCP, DNS, RDS, AD,

- 6) utrzymywanie aktualnej bazy haseł dostępowych do urządzeń i oprogramowania w formie elektronicznej w sposób bezpieczny i dostępny dla Zamawiającego,
  - 7) nadzór nad łączami sieciowymi (światłowodowymi i miedzianymi) ora zapewnienie ciągłości pracy sieci - z wyłączeniem instalacji dostarczonych przez operatorów telekomunikacyjnych,
  - 8) monitorowanie sieci pod kątem bezpieczeństwa tzn. ochrona antywirusowa i ochrona przed niepowołanym dostępem z zewnątrz, weryfikacja podatności, kontrola dostępu do treści w ramach sieci (w tym m.in. filtrowanie zawartości stron www, blokowanie niepożądanych aplikacji na poziomie sieci, blokowanie kategorii stron www, blokowanie usług sieciowych) za pomocą dostarczonych przez Zamawiającego narzędzi,
  - 9) instalowanie nowego oprogramowania,
  - 10) nadzór i archiwizacja, ewidencjonowanie i przechowywanie danych, wykonywanie kopii zapasowych,
  - 11) obsługa strony www i BIP Zespołu,
  - 12) utrzymanie domeny, hostingu i skrzynek e-mail,
  - 13) konfigurowanie komputerów na zamówienie,
  - 14) archiwizacja i odzyskiwanie utraconych danych,
  - 15) usuwanie wirusów, trojanów, złośliwego oprogramowania,
  - 16) profesjonalne doradztwo w wyborze sprzętu komputerowego oraz pomoc w trakcie użytkowania,
  - 17) diagnostyka sprzętu komputerowego,
  - 18) naprawa komputerów, tabletów i notebooków,
  - 19) naprawa notebooków także po zalaniu płynami,
  - 20) naprawa monitorów i telewizorów LCD,
  - 21) w sytuacjach awaryjnych, podjęcie czynności mających na celu usunięcie awarii w terminie możliwie najkrótszym,
  - 22) instalacja systemów operacyjnych i sterowników oprogramowania,
  - 23) współpracę z jednostkami organizacyjnymi Zamawiającego przy rozwiązywaniu problemów związanych z modyfikacją i rozbudową lokalnych sieci oraz dostępu do Internetu w budynkach Zamawiającego,
  - 24) przegląd techniczny instalacji monitoringu, włącznie z konserwacją – czyszczeniem kamer, konfiguracją oprogramowania urządzeń. W niżej wymienionych jednostkach znajdują się kamery wewnątrz i na zewnątrz budynku w podanych niżej ilościach:
    - a) DPS „Promień Życia” - 16 szt.
    - b) DPS „Jesień Życia” - 15 szt.,
    - c) DPS „Słoneczko” -25 szt.
    - d) Ośrodek Wsparcia- 22 szt.
    - i. ŚDS „Niezapominajka”-4 szt
  - 25) inne (pozostałe) usługi niezbędne do prawidłowego funkcjonowania zestawów komputerowych będących na wyposażeniu pracowników Domu.
- 1) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Składanie wniosków o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego odbywa się za pośrednictwem platformy zakupowej, w formie umożliwiającej kopiowanie treści pisma i wklejenie jej do innego dokumentu.
  - 2) Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert - pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
  - 3) Jeżeli wniosek o wyjaśnienie wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o który, mowa w pkt. 5.2. lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
  - 4) Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekaże Wykonawcom na stronie dedykowanej platformy zakupowej.
  - 5) W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego zapytania, a treścią udzielonych wyjaśnień lub zmian, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
  - 6) W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę Zamawiający udostępni na stronie dedykowanej platformy zakupowej.



- 7) Jeżeli w wyniku zmiany treści zapytania będzie niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców na stronie dedykowanej platformy zakupowej

## 5. SPOSÓB KOMUNIKACJI ORAZ UDZIELANIE WYJAŚNIEŃ TREŚCI ZAPYTANIA

- 1) Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Składanie wniosków o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego odbywa się za pośrednictwem platformy zakupowej, w formie umożliwiającej kopiowanie treści pisma i wklejenie jej do innego dokumentu.
- 2) Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert - pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
- 3) Jeżeli wniosek o wyjaśnienie wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o który, mowa w pkt. 5.2. lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
- 4) Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekaże Wykonawcom na stronie dedykowanej platformy zakupowej.
- 5) W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszego zapytania, a treścią udzielonych wyjaśnień lub zmian, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
- 6) W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę Zamawiający udostępni na stronie dedykowanej platformy zakupowej.
- 7) Jeżeli w wyniku zmiany treści zapytania będzie niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców na stronie dedykowanej platformy zakupowej

## 6. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, aby zamówienie było realizowane **w terminie od dnia 01.01.2023 r. do dnia 31.12.2023 r.**

## 7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.

O udziale zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 109 ust 1 pkt. 7 i 8 ustawy Pzp oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu

## 8. OŚWIADCZENIA I DOKUMENTY, JAKIE ZOBOWIĄZANY JEST DOSTARCZYĆ WYKONAWCA

- 1) Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć:
  - a) Aktualny na dzień złożenia oferty, odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji; W przypadku wskazania w Formularzu ofertowym przez Wykonawcę dostępności dokumentów, o których mowa w powyżej w pkt. 8.1a) w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobierze samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę dokumenty.
  - b) Pełnomocnictwo w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, określając jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.
  - c) Oświadczenie o nie podleganiu wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp i art. 109 ust. 1 pkt. 7 i 8 ustawy Pzp i spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.
  - d) formularz oferty – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego,
  - e) oświadczenie zgodne z treścią załącznika nr 2 do niniejszego zapytania,

**Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia kopii dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną.**

- 2) Jeżeli złożone przez Wykonawcę dokumenty, o których mowa powyżej wzbudzą wątpliwości Zamawiającego, może on zwrócić się do Wykonawcy o dodatkowe informacje lub dokumenty w tym zakresie.

## 9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT:

- 1) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 2) Oferty należy przesłać poprzez dedykowaną platformę zakupową.
- 3) Ofertę stanowi wypełniony i podpisany **Formularz Ofertowy**, stanowiący załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
- 4) Ofertę należy przygotować na załączonym formularzu, w formie pisemnej, w języku polskim, podpisany formularz ofertowy oraz dokumenty należy zeskanować i dołączyć do oferty lub opatrzyć

kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym.

- 5) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 6) Oferta oraz wszelkie załączniki muszą być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy. Oznacza to, iż jeżeli z dokumentu (ów) określającego (ych) status prawny Wykonawcy(ów) lub pełnomocnictwa (pełnomocnictw) wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy(ów) upoważnionych jest łącznie kilka osób, dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby.
- 7) Upoważnienie osób podpisujących ofertę do jej podpisania musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej) to do oferty należy dołączyć skan oryginału lub skan poświadczoną kopię stosownego pełnomocnictwa wystawionego przez osoby do tego upoważnione.
- 8) Wszystkie dokumenty/załączniki muszą być podpisane przez osobę upoważnioną do składania oferty, sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski, następnie należy zeskanować i dołączyć do oferty w formie załącznika na platformie zakupowej lub opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym

#### 10. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT:

- 1) Ofertę należy złożyć przez platformę zakupową w nieprzekraczalnym terminie do dnia 17 listopada 2022 roku, do godziny 10:00
- 2) Otwarcie ofert jest jawne.
- 3) Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu do ich otwarcia.
- 4) Otwarcie ofert następuje bezpośrednio po upływie terminu do ich składania, z tym że dzień, w którym upływa termin składania ofert, jest dniem ich otwarcia.
- 5) Zamawiający odrzuci ofertę złożoną po terminie określonym w pkt 10.1.

#### 11. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

- 1) Cena oferty rozumiana jest jako całkowite wynagrodzenie Wykonawcy brutto, określona w formularzu ofertowym.
- 2) Wykonawca winien wyliczyć cenę zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
- 3) Wykonawca nie może samodzielnie wprowadzać żadnych zmian do formularza, w szczególności w zakresie opisu kolumn i wierszy.
- 4) Cena oferty jest ceną brutto, czyli zawiera VAT (nie dotyczy wykonawców zagranicznych, którzy nie są płatnikami VAT w Polsce) oraz inne podatki i daniny publiczne, **wyrażoną w PLN** (nowych złotych polskich) z **dokładnością do dwóch miejsc po przecinku**.
- 5) Cena oferty powinna obejmować całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia, w tym wszelkie koszty towarzyszące wykonaniu zamówienia, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia oraz projekcie umowy. Cena brutto będzie podlegała ocenie w ramach przyjętego kryterium oceny ofert.
- 6) Cena musi być wyrażona w złotych polskich (PLN) z uwzględnieniem obowiązującego podatku VAT, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 7) Prawidłowe ustalenie podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi, należy do obowiązków Wykonawcy.
- 8) Jeżeli złożona zostanie oferta, której wybór prowadzić będzie do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru i usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku

#### 12. KRYTERIA OCENY OFERT

O wyborze oferty decydować będzie najniższa cena ofertowa brutto oraz akceptacja warunków zawartych we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania

#### 13. KLAUZULA INFORMACYJNA:

Klauzula informacyjna wynikająca z art. 13 RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych



i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1) w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego zamieszczona jest na stronie internetowej Zespołu: [www.zdpsiw.pl](http://www.zdpsiw.pl) , zakładka ochrona danych.

#### **14. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA:**

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie postępowania, bez podawania przyczyn

##### **Załączniki:**

1. Załącznik nr 1- Projekt umowy
2. Załącznik nr 2- Oświadczenie wykonawcy
3. Załącznik nr 3- Formularz ofertowy
4. Załącznik nr 4 – Oświadczenia wykonawcy wykluczenie

**DYREKTOR**  
Zespołu Pomów Pomocy Społecznej  
i Ośrodków Wsparcia w Bydgoszczy

  
*Emilia Nikodem Boczek*