



Agencja Restrukturyzacji
i Modernizacji Rolnictwa

adres korespondencyjny
Centrala ARiMR
ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa

Prezes

Wykonawcy

Wasze pismo znak:

Data:

Nasz znak:

Data:

P.1303.DPiZP.2619.7.2023.IW

28 .04.2023 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na „Zakup usługi masowej wysyłki SMS przez okres 24 miesięcy”.

I. Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 r. poz. 1710 ze zm.; dalej: „ustawa”) Agencja Restrukturyzacji Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II nr 70, zwana w dalszej treści pisma „Zamawiającym”, udziela odpowiedzi na pytania zgłoszone w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 1

W związku z obecną sytuacją polityczno-ekonomiczną, zwracamy się z prośbą o dodanie w Umowie zapisu o „sile wyższej”. Proponowane przez nas brzmienie tego zapisu: Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań, jeżeli to niewykonanie powstało na skutek okoliczności siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć każdą okoliczność, która zachodzi po podpisaniu Umowy i jest niezależna od woli Stron, uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych oraz której skutków nie można uniknąć, względnie, której działanie zapoczątkowane jest przez anormalne, nieodwracalne zdarzenia, które nie mogą być przewidziane, a jeśli mogą być przewidziane – są nieuniknione. Za wypadki siły wyższej Strony uznają zwłaszcza wprowadzone przez uprawnione organy Państwa stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, strajki powszechne, zamknięcia granicy, zakazy i ograniczenia eksportu (importu) i inne działania administracyjne uprawnionych organów Państwa i/lub Unii Europejskiej, które uniemożliwią Stronom spełnienie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy takie jak np.: zajęcie infrastruktury informatycznej i/lub wprowadzenia ograniczeń w jej wykorzystywaniu. Za siłę wyższą Strony uznają także wprowadzenia przez Państwo cen regulowanych na usługi informatyczne oraz wprowadzenie przez Operatorów telekomunikacyjnych cen, których stosowanie narazi Wykonawcę na straty. Strona powołująca się na okoliczność siły wyższej zobowiązana jest do niezwłocznego, jednakże nie później niż w ciągu 7 dni od daty wystąpienia okoliczności siły wyższej, zawiadomienia o tym fakcie drugiej Strony na adres podany w Umowie. W przypadku zaistnienia okoliczności siły wyższej termin realizacji zobowiązań wynikających z Umowy zostaje przesunięty odpowiednio o okres czasu, w jakim działały okoliczności siły wyższej. Jeżeli te przyczyny będą trwały dłużej niż 30 dni, to każda ze Stron będzie miała prawo wycofać się z wykonania zobowiązań związanych z Umową i w tym wypadku, żadna ze Stron nie będzie miała prawa do obciążenia drugiej Strony poniesionymi stratami.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

Pytanie 2

Czy przewidują Państwo możliwość zmiany stawek za SMS-y w następujących przypadkach: a) wprowadzenia wymagających i kosztownych zmian technologicznych przez uprawnione organy państwa? b) zmiany przepisów prawa telekomunikacyjnego w zakresie wykonywania usług telekomunikacyjnych? c) odgórne, ustawowe wprowadzenie stawek za SMSy przez uprawnione organy państwa? d) Zmiany stawek przez polskich Operatorów telekomunikacyjnych? Jeśli nie, to prosimy o uzasadnienie.

Zamawiający wyjaśnia, iż wszelkie okoliczności powodujące zmiany wynagrodzenia zostały określone w załączniku nr 8 do SWZ, projektowanych postanowieniach umowy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że Wykonawca ma obowiązek rzetelnie skalkulować cenę oferty oraz uwzględnić w niej wszystkie ryzyka.

Pytanie 3

W opisanych Warunkach technicznych, pkt. 2.2. pkt 6 wymagają Państwo, aby w statystykach wysłanych wiadomości pojawiły się informacje o numerze zlikwidowanym. Polscy Operatorzy telekomunikacyjni nie udostępniają takich informacji przez API HLR, są one objęte tajemnicą telekomunikacyjną, dodatkowo objętą ochroną danych osobowych). Prosimy więc o usunięcie zapisu dotyczącego numeru zlikwidowanego.

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisanym zakresie:

SWZ, Załącznik nr 1 do projektowanych postanowień umowy (dalej: ppu), Warunki Techniczne Usługi, pkt 2. *Szczegółowe wymagania dotyczące Systemu*, ppkt 2.2., 6) otrzymuje brzmienie:

„6) umożliwi tworzenie szczegółowych statystyk dotyczących wysłanych wiadomości SMS, wiadomości dostarczonych, wiadomości niedostarczonych oraz możliwość generowania raportu okresowego;”

Pytanie 4

Brakuje dokładnego formatu każdego parametru np. 'TransactionID' typ string {32}.

Odpowiedź:

TransactionId – parametr jest definiowany po stronie Zamawiającego, format może być zmienny. Minimalne wymaganie co do długości to 36 znaków (typ string).

Pytanie 5

Brakuje schematu formatu odpowiedzi dla /Smses i /DeliveryReports.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w zakresie /Smses i /DeliveryReports parametry odpowiedzi zostały określone w załączniku nr 1 do ppu Warunki Techniczne Usługi, pkt 2. *Szczegółowe wymagania dotyczące Systemu* ppkt 2.1.

Pytanie 6

Brak uwierzytelniania dla /SimpleApi jest bardzo niebezpieczne i nie jest zalecane.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że dla /SimpleApi uwierzytelnienie jest przeniesione do parametrów typu Body i są nimi UserEmail i Password. Nie jest wymagane natomiast uwierzytelnienie w nagłówku żądań typu Basic Auth.

Pytanie 7

Czy mają być obsługiwane treści > 160 znaków?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Wykonawca musi zagwarantować obsługę treści powyżej 160 znaków.

Pytanie 8

'TransactionId' nie jest nigdzie dalej wykorzystywany, czy faktycznie jest wymagany?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że parametr jest wykorzystywany pod inną nazwą np. w żądaniu dla:

- 1) Ścieżki /Smses - jest to "MessageIds" - typ string, identyfikator komunikatu nadany przez operatora,
- 2) Ścieżki /DeliveryReports - jest to MessageIds: Identyfikator wiadomości do odpytania,
- 3) Ścieżki /SimpleApi - jest to "MessageId" - typ string, identyfikator komunikatu nadany przez operatora.

Pytanie 9

Jak jest rozumiany parametr 'Priority' - jakie są oczekiwania wg każdej wartości?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zapis „*Priority*”: typ string, dostępne wartości (0,1,2,3) - określa priorytet wysyłki, 0 najniższy”. Innymi słowy, w przypadku, gdy liczba komunikatów do wysyłki po stronie Zamawiającego ulegnie spiętrzeniu, pierwszeństwo w realizacji mają mieć te z najwyższym priorytetem.

Pytanie 10

'CostCenter' - jaki jest dokładny cel tego parametru? Czy chodzi o podział wysłanych smsów na różne działy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że celem tego parametru jest podział wysyłanych smsów na różne działy.

Pytanie 11

Specyfikacja API Zamawiającego wskazuje na typ SMSa Flash - prosimy o informację czy to jakaś zaszcłość Państwa systemu czy faktycznie taki rodzaj SMSa będzie zlecany do wysyłki.

Odpowiedź:

SWZ, Załącznik nr 1 do ppu, Warunki Techniczne Usługi, pkt 2. *Szczegółowe wymagania dotyczące Systemu*, ppkt 2.1., 1) w wymaganiach dla ścieżki: /Smses wykreśla się zapis:

"FlashSms": typ string, wartości (true, false) - określa czy wiadomość sms będzie typu flash"

Pytanie 12

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "MarkAsRead"? Jest to parametr wskazany w API Zamawiającego, ale nie można stwierdzić czy doręczona wiadomość została odczytana przez odbiorcę.

Odpowiedź:

Przez Parametr MarkAsRead Zamawiający rozumie przekazanie wiadomości SMS do operatora GSM, a nie odczytanie na urządzeniu odbiorcy wiadomości.

Pytanie 13

Czy realizowane przez Zamawiającego zlecenia wysyłek mają charakter pojedynczych indywidualnych wiadomości na 1 numer telefonu czy w formie listy numerów z tą samą treścią wiadomości, jako masowa wysyłka SMS?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zlecenia wysyłek będą miały zarówno charakter pojedynczych indywidualnych wiadomości na jeden numer telefonu oraz będą realizowane w formie listy numerów z tą samą treścią wiadomości, jako masowa wysyłka SMS (obydwa warianty).

Pytanie 14

Czy Zamawiający zamierza samodzielnie tworzyć subkonta (min. 4000 subkont) dla swoich użytkowników w usłudze udostępnionej przez Wykonawcę czy jedynie zlecać (np. e-mail) Wykonawcy przygotowanie takich subkont i przekazanie danych dostępowych?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że będzie tworzył subkonta samodzielnie.

Pytanie 15

Czy Zamawiający dopuszcza wysyłanie w sposób zautomatyzowany (notyfikacje JSON) informacji z raportami doręczeń na adres url webservice po stronie Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga, żeby wysyłanie raportu doręczeń było realizowane w odpowiedzi na żądanie.

Pytanie 16

Czy Zamawiający dopuszcza integrację z API Wykonawcy zgodnie z jego dokumentacją?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie dopuszcza integracji z API Wykonawcy.

Pytanie 17

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że część komparacyjna umowy będzie obejmować wszystkie wymagane przepisami prawa dane konieczne do właściwego oznaczenia stron. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej część komparacyjna umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Pytanie 18

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 7 ust. 5 Umowy wskazującego - Jeżeli wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych powstanie szkoda, przewyższająca kary umowne, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

Mając na uwadze postanowienie umowne Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie, poprzez dookreślenie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi określenie ryzyka związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

Pytanie 19

Zgodnie z treścią postanowień § 8 ust.1 Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia .

Wykonawca zwraca uwagę, że umowa ma charakter umowy zawartej na czas określony i wynika to z treści postanowień § 2 ust.3 Umowy. Istotnym jest co wynika z treści art. 3531 k.c.) że umowy zawarte na czas określony charakteryzuje brak możliwości wcześniejszego jego zerwania w drodze wypowiedzenia którejkolwiek ze stron kontraktu. Możliwość przerywania okresu trwania zobowiązania jest bowiem właściwa dla umów zawieranych na czas nieokreślony i dla tego rodzaju umów przewidziana została instytucja wypowiedzenia umowy. Natomiast umowy zawierane na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane jako źródło zobowiązań o charakterze trwałym, które jeżeli tylko są wykonywane należycie, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki zawarta została umowa. W związku z powyższym, Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający potwierdza, że § 8 ust.1 Umowy zostanie wykreślony lub doprecyzowany poprzez wskazanie przyczyn z powodu których umowa będzie mogła być wcześniej rozwiązana.

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisanym zakresie:

W Załączniku nr 8 do SWZ, § 8 ust. 1 przyjmuje brzmienie:

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

Pytanie 20

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności postanowienia dotyczące zasad poufności § 6 miały charakter dwustronnie-zobowiązujący.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

Pytanie 21

Wykonawca na zasadzie wzajemności prosi o dodanie do umowy symetrycznych postanowień zastrzeżonych na rzecz Wykonawcy, jak te wskazane w § 6 ust 5-8 projektu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

Pytanie 22

Wykonawca prosi o uzasadnienie dla planowanego dodania umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych tj. konieczności zawarcia takiej umowy w odniesieniu do przedmiotu umowy głównej:

„Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usługi, poprzez udostępnienie Zamawiającemu Platformy, dostępnej przez sieć Internet, umożliwiającej masowe wysyłanie SMS z własnym polem nadawcy do wskazanych przez Zamawiającego adresatów - na krajowe numery komórkowe (+48) do wszystkich sieci komórkowych(...)”. W ocenie Wykonawcy, z uwagi na przedmiot umowy głównej, do takiego powierzenia nie dojdzie, nie jest niezbędne powierzenie Wykonawcy żadnych danych osobowych aby móc zrealizować ten przedmiot. W związku z powyższym, w ocenie Wykonawcy, postanowienia o powierzeniu danych są bezzasadne, a Umowa powinna zawierać jedynie postanowienia o udostępnieniu danych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że w jego ocenie dojdzie do przetwarzania danych osobowych znajdujących się w systemie teleinformatycznym ARiMR w zbiorach: „Krajowy system ewidencji producentów, ewidencji gospodarstw rolnych oraz ewidencji wniosków o przyznanie płatności”, „IACSplus – wniosek płaszczowy”, „Działania 4.1.2 i 4.1.3 PROW 2014-2020, „Obsługa wniosków z 6.4 PROW 2014-2020”, „Poddziałanie 6.2 PROW 2014-2020”, „Poddziałanie 5.2 PROW 2014-2020”, „Ułatwianie startu młodym rolnikom w ramach PROW 2007-2013 oraz inne działania premiowe PROW 2014-2020”, „Płatności na rzecz rolników kwalifikujących się do systemu dla małych gospodarstw, którzy trwale przekazali swoje gospodarstwo innemu rolnikowi w ramach PROW 2014-2020”, „Tworzenie grup producentów i organizacji producentów, objęte Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020”, „Program Operacyjny Rybactwo i morze”, „PROW 0.2 - działanie 132”, „Obsługa wniosków z 4.2 PROW 2014-2020”, „Baza eksperci zewnętrzni Sekcji Ekspertów”, „Nieoprocentowane pożyczki na sfinansowanie nieuregulowanych należności budżetowych o charakterze publicznoprawnym”, „Pomoc udzielana w związku z wystąpieniem klęsk”.

Pytanie 23

Wykonawca wnosi, aby w umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy stanowiąc będzie kolejny załącznik do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO stanowi Załącznik nr 6 B do ppu.

Pytanie 24

Załącznik 5, Paragraf 4, punkt 2 i 4. Z uwagi na fakt, iż nasza infrastruktura IT (w tym system do wysyłki SMS) zlokalizowana jest w DataCenter z kontrolą dostępu tylko dla osób upoważnionych, dostęp do serwerowni podlega ścisłym procedurom w szczególności odpowiednio wcześniejszego umówienia takiej wizyty w DataCenter. Dodatkowo, nie ma możliwości dostępu do naszej infrastruktury bez obecności upoważnionego pracownika, co ma na celu zapewnienie najwyższych standardów w procesie przetwarzania danych osobowych. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o modyfikację tego punktu z uwzględnieniem procedur niezbędnych do zorganizowania wizyty. Z naszego doświadczenia wynika, że 3 dni robocze na zorganizowanie dostępu do DataCenter oraz obecności naszego pracownika w związku z taką wizytą będą wystarczające. Poza tym prosimy o dopisanie, że wizyta w DataCenter wymaga podpisania NDA przez wizytujących pracowników Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż terminy oraz procedury dostępu do np. serwerowni zostaną uzgodnione pomiędzy stronami w przypadku zajścia konieczności odbycia audytu.

Pytanie 25

Proszę o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod określeniem "trzy bezpośrednie połączenia operatorskie" o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy - Rozdział 2 pkt 2.1. 4) ?

Odpowiedź:

SWZ, Załącznik nr 1 do ppu, Warunki Techniczne Usługi, pkt 2. *Szczegółowe wymagania dotyczące Systemu*, ppkt 2.1. wykreśla się pkt 4) o brzmieniu:

„musi posiadać minimum trzy bezpośrednie połączenia operatorskie gwarantujące zabezpieczenie na wypadek niedostępności Usługi wysyłania SMS-ów u jednego operatora GSM - w takim wypadku System automatycznie wykorzysta usługi innego operatora GSM;”

W związku z wykreśleniem pkt 4) zmianie ulega dalsza numeracja tj. dotychczasowy pkt 5) otrzymuje oznaczenie 4), a dotychczasowy pkt 6) otrzymuje oznaczenie 5).

Pytanie 26

Czy w tabeli cenowej pozycja (d) „cena jednostkowa netto” może być wyrażona w złotych z dokładnością do 4 miejsc po przecinku z zachowaniem dokładności do 2 miejsc po przecinku dla pozostałych pozycji, w szczególności wartości cen ofertowych?

Jeśli odpowiedź na powyższe pytanie brzmi przecząco, to czy prawidłowym będzie zapis jak na poniższym przykładzie, w którym rzeczywista cena wynosi 0,085 pln i jest zaokrąglona do 2 mmp, czyli 0,09 pln a pozycja „wartość” uwzględnia przeliczenie z pierwotnej rzeczywistej ceny: cena ilość wartość 0,09 100 000 8500

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisanym zakresie:

Zmiana I

SWZ, Rozdział X. Opis sposobu obliczenia ceny, pkt 3. otrzymuje brzmienie:

„Cena jednostkowa netto podana w tabeli Formularza Ofertowego (załącznik nr 1 do SWZ) musi być podana i wyliczona w zaokrągleniu do czterech miejsc po przecinku. Cena ofertowa netto, podatek VAT oraz cena ofertowa brutto muszą być podane i wyliczone w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia — poniżej 5 należy końcówkę pominać, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę)”

Zmiana II

SWZ, Załącznik nr 1 – wzór Formularza Ofertowego:

1) W tabeli w kolumnie „Cena jednostkowa netto [zł]” dodaje się symbol „*”

2) dodaje się zapis pod tabelą o treści:

„Cena jednostkowa netto podana w tabeli Formularza Ofertowego (załącznik nr 1 do SWZ) musi być podana i wyliczona w zaokrągleniu do czterech miejsc po przecinku. Cena ofertowa netto, podatek VAT oraz cena ofertowa brutto muszą być podane i wyliczone w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia — poniżej 5 należy końcówkę pominać, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę)”

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmieniony załącznik nr 1 do SWZ – wzór Formularza Ofertowego stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 27

Dodatkowo poproszę również o informację jak kształtował się średnioroczny lub miesięczny ruch w okresie minionych 12 miesięcy lub podobnym orientacyjnym okresie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że średnio miesięczny ruch kształtuje się orientacyjnie na poziomie 130 000 SMS.

Pytanie 28

Czy zamawiający bierze pod uwagę wprowadzenie zmian do integracji?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w zakresie dostosowania konfiguracji podczas procesu integracji, przy zachowaniu założeń opisanych w dokumentacji zamówienia.

Pytanie 29

Czy wykonawca będzie mógł zmodyfikować API o własne endpointy, parametry oraz callbacki?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza pod warunkiem, że nie będzie to wymagało modyfikacji po stronie API Zamawiającego.

Pytanie 30

Proszę o wyjaśnienie jak dokładnie ma działać funkcja "automatyczne ponawianie SMS-a przez system w przypadku niedostarczenia (niedostępność adresata) .

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że odbiorca powinien otrzymać wiadomość po tym, jak pojawi się w sieci GSM.

Pytanie 31

Czy zamawiający akceptuje aby asysta techniczna działała od 8:00 do 17:00 zamiast podanych godzin (7:00 - 17:00)?

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisanym zakresie:

Zmiana I

SWZ, Rozdział I. Przedmiot zamówienia, pkt 2. Ppkt 2.1.1. otrzymuje brzmienie:

„2.1.1. Świadczenie usługi wsparcia dla użytkowników końcowych Systemu, w ramach wynagrodzenia ustalonego zgodnie z § 5 ust. 3 ppu, w okresie korzystania przez Zamawiającego z Usługi – tzw. Helpdesk. W ramach tej usługi Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia asysty elektronicznej i telefonicznej w zakresie problemów dotyczących Systemu, w tym Platformy, zgłaszanych do Wykonawcy w Dni Robocze w godzinach 8:00 do 17:00 do działu asysty technicznej.”

Zmiana II

SWZ, Załącznik nr 1 do ppu, Warunki Techniczne Usługi, pkt 1. *Szczegółowy zakres Usługi*, ppkt 1.2 przyjmuje brzmienie:

„1.2. Świadczenie usługi wsparcia dla użytkowników końcowych Systemu, w ramach wynagrodzenia ustalonego zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy, w okresie korzystania przez Zamawiającego z Usługi – tzw. Helpdesk. W ramach tej usługi Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia asysty elektronicznej i telefonicznej w zakresie problemów dotyczących Systemu, w tym Platformy, zgłaszanych do Wykonawcy w Dni Robocze w godzinach 8:00 do 17:00 do działu asysty technicznej pod numer telefonu: lub e-mail:”

Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi i wszystkie zmiany treści SWZ są wiążące dla Wykonawców. Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

w zastępstwie Prezesa Agencji
Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa
p.o. ZASTĘPCA PREZESA

Tomasz Kuśnierek
podpis Zamawiającego

Załącznik nr 1 do SWZ – wzór Formularza Ofertowego

Formularz Ofertowy
DPIZP.2619.7.2023

Ja (my) niżej podpisany(-i)

Działając w imieniu i na rzecz

W odpowiedzi na ogłoszone postępowanie prowadzone w trybie podstawowym na „Zakup usługi masowej wysyłki SMS przez okres 24 miesięcy”, zgodnie z wymaganiami określonymi w specyfikacji warunków zamówienia i projektowanych postanowieniach umowy wraz z załącznikami, oferuję(-emy) realizację przedmiotu zamówienia, za cenę:

L.p.	Przedmiot	Jednostka	Szacowana ilość jednostek w okresie obowiązywania umowy	Cena jednostkowa netto* [zł]	Cena ofertowa netto [zł]	Podatek VAT		Cena ofertowa brutto [zł]
						%	[zł]	
[a]	[b]	[c]	[d]	[e]	[f] = [d] x [e]	[g]	[h] = [f] x [g]	[i] = [f] + [h]
1.	Zakup usługi masowej wysyłki SMS obejmujący wysyłkę wiadomości tekstowych na krajowe numery komórkowe (+48) do wszystkich sieci komórkowych wraz ze wsparciem dla użytkowników końcowych Systemu.	Szt. – 1 SMS	6 800 000					

*Cena jednostkowa netto podana w tabeli Formularza Ofertowego (załącznik nr 1 do SWZ) musi być podana i wyliczona w zaokrągleniu do czterech miejsc po przecinku. Cena ofertowa netto, podatek VAT oraz cena ofertowa brutto muszą być podane i wyliczone w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia — poniżej 5 należy końcówkę pominać, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).

Cena ofertowa netto słownie:

Cena ofertowa brutto słownie:

Oświadczamy, że:

1. Zapoznaliśmy się z treścią specyfikacji warunków zamówienia (SWZ), w tym projektowanych postanowień umowy i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nich zawarte.
2. Realizację przedmiotu zamówienia wykonamy w terminach określonych w Rozdz. II SWZ oraz projektowanych postanowieniach umowy.
3. W cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
4. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą do terminu określonego w SWZ.
5. Wadium w wysokości **5 000,00 zł** (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) wnieśliśmy przed upływem terminu składania ofert.
6. Wadium wniesione w formie pieniądza należy zwrócić na rachunek bankowy nrprowadzony w banku
Oświadczenie o zwolnieniu wadium wniesionego w innej formie niż pieniądź należy przekazać gwarantowi/poręczycielowi na następujący adres e-mail:.....
7. Zobowiązujemy się do wniesienia przed podpisaniem umowy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości **3 %** ceny całkowitej podanej w ofercie.
8. W przypadku udzielenia nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
9. Podwykonawcom zamierzamy powierzyć wykonanie następującej(-ych) części zamówienia (należy podać zakres prac oraz nazwę Podwykonawcy, jeśli jest już znany):
1)
1 w przypadku niewypełnienia Zamawiający uzna, że Wykonawca nie zamierza powierzyć wykonania żadnej części zamówienia podwykonawcom.
UWAGA:
Zamawiający przypomina, że powyższy punkt Formularza Ofertowego należy wypełnić w każdym przypadku, jeśli Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom wykonanie części zamówienia, a także mając na uwadze treść art. 118 ust. 2 ustawy cyt.: „W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.”
Udział podmiotu trzeciego w realizacji zamówienia w odniesieniu do warunków winien mieć charakter podwykonawstwa, w związku z czym wypełnieniu podlega pkt 9 Formularza Ofertowego.
10. Wszelką korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres e-mail:
Dane kontaktowe: imię i nazwisko, nr tel., adres e-mail:
11. Dokumenty wymienione od strony do strony stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233) i nie mogą być ujawnione pozostałym uczestnikom postępowania.
UWAGA:
Zamawiający przypomina, że stosownie do treści:
– art. 18 ust. 3 ustawy Wykonawca winien wraz z przekazaniem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa wykozać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa
– Rozdz. VIII.1. pkt 5 SWZ wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa muszą zostać odpowiednio oznaczone a następnie załączone na Platformie Zakupowej w osobnym pliku w miejscu właściwym dla informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
12. Wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO² wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.³
² rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2).
- ³ w przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie ma obowiązku składać (w takim przypadku Wykonawca może usunąć treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie, przekreślenie, itp.).
13. Jednocześnie, zgodnie z treścią art. 225 ust. 2 ustawy oświadczam, że wybór niniejszej oferty:
1) **nie będzie** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego⁴
2) **będzie** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, w związku z tym:⁴
13.2.1.⁵

⁴ Niepotrzebne skreślić. W przypadku nie skreślenia (nie wskazania) żadnej z ww. treści oświadczenia i niewypełnienia powyższego pola oznaczonego: „należy wskazać nazwę (rodzaj) towaru/usługi, których dostawa/świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz ich wartość bez kwoty podatku od towarów i usług” – Zamawiający uzna, że wybór przedmiotowej oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego.

⁵ W pkt. 13.2.1. należy wskazać: nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadzić do powstania obowiązku podatkowego, wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku, stawkę podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

14. Zgodnie z Rozdz. IV.1. SWZ do oferty zostają załączone dokumenty:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

Świadom odpowiedzialności karniej oświadczam, że załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny, aktualny na dzień złożenia oferty (art. 297 k.k.).

