

Gdynia, dnia 30 stycznia 2020 r.

### Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Świadczenie usług serwisowych tomografu komputerowego Somatom Sensation Open oraz dwóch stacji opisowych Syngo MMWP, nr D25M/251/N/34-68rj/19**

Zamawiający – Szpitala Pomorskie Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni, na podstawie treści art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, poniżej przedstawia treść pytań wraz z odpowiedziami:

#### Pytanie nr 1

*Czy Zamawiający nada nowe brzmienie w SIWZ dotyczące OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I ZAKRES WYMAGANYCH CZYNNOŚCI SERWISOWYCH – części zamiennie i komponenty specjalne: Umowa obejmuje dostawę materiałów i podzespołów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów. W przypadku konieczności wymiany pozostałych podzespołów, w tym komponentów specjalnych Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ofertę cenową w przeciągu 24h.*

Uzasadnienie:

Pozostawiając dotychczasowy zapis w umowie Zamawiający naraża się na dodatkowe bezzasadne koszty wbrew zasadzie, iż Zamawiający reprezentujący sektor publiczny powinien kierować się w procedurze zakupowej zasadą optymalizacji kosztów i nacjonalizacją wydatków. Na chwilę obecną w wycenie postępowania Wykonawcy w ofercie muszą uwzględnić cenę wszystkich podzespołów, które mogą ulec uszkodzeniu podczas trwania umowy. W rzeczywistości Zamawiający w ryczałcie miesięcznych płaci za wszystkie części do aparatów nawet za te które nie zostaną wymienione. W związku z tym proponujemy nieznaczną zmianę w zapisie SIWZ i umowie, która umożliwi środki zaoszczędzone w ramach jednego zadania wykorzystać w innym obszarze, co przełoży się globalnie na skuteczniejsze zapewnienie ochrony zdrowia i życia pacjentów.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

#### Pytanie nr 2

W sytuacji zaakceptowania zmian zawartych w pytaniu nr 1, czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, wykonał lub w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych należycie wykonuje co najmniej dwie usługi w ul. Polska 118 <http://www.medikol.eu> tel. kom. 721 773 142 60-401 Poznań e-mail: [biuro@medikol.eu](mailto:biuro@medikol.eu) tel./fax 61 223 63 91 Medikol Systems zakresie serwisu tomografów komputerowych, z czego każda zrealizowana usługa o wartości minimalnej 150 000,00 zł brutto – dotyczy zadania nr 1.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

Szpitala Pomorskie Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 124; fax +48 58 72 60 338  
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201  
| kapitał zakładowy: 172 650 500,00 zł

NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148  
e-mail: [sekretariat@szpitalpomorskie.eu](mailto:sekretariat@szpitalpomorskie.eu) | [szpitalpomorskie.eu](http://szpitalpomorskie.eu)

**Pytanie nr 3** dot. SIWZ rozdz. III pkt.4 ppkt.i)

Prosimy o wyraźne potwierdzenie, że Zamawiający wymaga od Wykonawcy posiadania stosownych kodów i kluczy serwisowych niezbędnych do wykonania pełnych procedur przeglądowych i serwisowych. Zwracamy uprzejmie uwagę, że obecny zapis jest nieprecyzyjny, co może w trakcie realizacji przedmiotu umowy wywołać nieprzewidziane konsekwencje.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 4** dot. SIWZ rozdz. III pkt.5 ppkt.a) oraz zał. nr 6 do SIWZ Projekt umowy par. 3 ust. 4

Czy za rozpoczęcie naprawy Zamawiający uzna także połączenie zdalne zgodne z opisem w zał. nr 2 do SIWZ? Zwracamy uwagę, że niejednokrotnie podczas zdalnej weryfikacji zgłoszenia (będącej de facto już przystąpieniem do naprawy) udaje się usunąć usterkę, co w konsekwencji sprawia, że awaria zostaje usunięta w czasie znacznie krótszym niż w sytuacji oczekiwania na przyjazd inżyniera.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzna za rozpoczęcie naprawy także zdalne połączenie zgodne z opisem w zał. nr 2 do SIWZ.

**Pytanie nr 5** dot. SIWZ rozdz. VI pkt. 1 ppkt. 1.2 c.1)

Prosimy o potwierdzenie, że wymagane referencje mają dotyczyć tomografu Somatom Sensation Open. Zwracamy uwagę, że aparaty nawet tego samego producenta różnią się między sobą na tyle, że referencje dotyczące innej rodziny tomografów nie potwierdzają wymaganej zdolności technicznej lub zawodowej tym bardziej, jeżeli dotyczą tomografów innych producentów. Może się okazać, że Wykonawca posiadający referencje na wykonanie obsługi serwisowej aparatury innego producenta nigdy wcześniej nie serwisował przedmiotowych aparatów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie potwierdza.

**Pytanie nr 6** dot. SIWZ rozdz. XVII pkt. 4

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że wymagane certyfikaty mają dotyczyć takiego samego modelu urządzenia, którego dotyczy postępowanie a nie jakiegokolwiek aparatu. Zwracamy uwagę, że aparaty nawet tego samego producenta różnią się między sobą na tyle, że certyfikat dot. innego modelu aparatu nie potwierdzi wymaganych kwalifikacji zawodowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 7** dot. zał. nr 2 do SIWZ Zadanie 1, Wsparcie aplikacyjne

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg we wskazanym punkcie dotyczy doradztwa w zakresie aplikacji ( w tym modyfikacje protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon w tym jedno na rok, stacjonarne (w miejscu instalacji urządzenia) szkolenie z aplikacji zainstalowanych urządzeń, jeżeli Zamawiający złoży takie zamówienie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 8** dot. zał. nr 2 do SIWZ Zadanie 1, Wsparcie aplikacyjne

Czy szkolenie aplikacyjne ma być przeprowadzone przez aplikanta posiadającego ważny certyfikat upoważniający do prowadzenia szkoleń na konkretny model urządzenia będący przedmiotem niniejszej umowy i wystawiony przez producenta aparatu lub jego autoryzowanego przedstawiciela czy dowolna osoba bez szkoleń?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 9** dot. zał. nr 6 do SIWZ par. 2 ust. 4

Mając na uwadze zapisy SIWZ rozdz. III pkt.4 ppkt.i), prosimy o rozszerzenie zapisów umowy w par. 2 ust. 4 przez dopisanie po słowach: „dokumenty potwierdzające okoliczności, o których mowa w ust. 2 i 3” słów: „oraz



umowy/dokumentu potwierdzającego legalność nabycia kodów serwisowych i ich używania zgodnie z zapisami SIWZ rozdz. III pkt.4 ppkt.i)” Pragniemy zwrócić Państwu uwagę na fakt, że podmiot podejmujący się czynności serwisowych powinien w swoim zakresie zadbać o dostęp oraz kody serwisowe i ponosić odpowiedzialność związaną z ich użyciem. Uprzejmie informujemy, że kody serwisowe są powszechnie oferowane i dostarczane po cenach rynkowych na każde żądanie podmiotu wnoszącego o dostęp do nich.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 10**

Czy na dzień udzielania wyjaśnień tomograf komputerowy będący przedmiotem postępowania jest sprawny? Jeżeli nie, proszę o wskazanie co jest niesprawne oraz o jednoznaczne stanowisko, czy ewentualna niesprawność ma zostać usunięta w ramach udzielonego niniejszego zamówienia publicznego czy też usterka ta zostanie usunięta przed podpisaniem umowy będącej efektem prowadzonego postępowania przetargowego?

**Odpowiedź:**

W obecnej chwili tomograf komputerowy jest niesprawny. Z wstępnej diagnozy wynika, że uszkodzone są następujące części: lampa oraz dwa moduły detektora. Usunięcie usterek ma się odbyć w ramach niniejszego postępowania.

**Pytanie nr 11**

dot. Załącznik nr 2 Zadanie nr 1– Zdalna diagnostyka -proaktywne monitorowanie

Prosimy o usunięcie zapisów dotyczących zdalnej diagnostyki w zakresie proaktywnego monitorowania parametrów gdyż opis ten wskazuje na możliwość wykonania usługi jedynie przez producenta i wymaganie ich spowoduje ograniczenie kręgu wykonawców mogących się ubiegać o uzyskanie niniejszego zamówienia publicznego. Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy Pzp: „Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców oraz zgodnie z zasadami proporcjonalności i przejrzystości”. Celem świadczenia usług serwisowych aparatury medycznej jest jego utrzymanie w pełnej sprawności i niezależni od producenta Wykonawcy również zapewniają zdalną diagnostykę, która służy do analizy błędów systemu bez konieczności dojazdu do szpitala, co jest sporą oszczędnością czasu zarówno dla Wykonawcy, jak i Zamawiającego. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenia, iż w celu zapewnienia uczciwej konkurencji Zamawiający wykreśli ww. zapisy w zakresie proaktywnego monitoringu i dopuści zapewnienie zdalnej diagnostyki umożliwiającą bieżącą analizę błędów systemu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z tego parametru, pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian z uwzględnieniem modyfikacji wprowadzonych niniejszym pismem.

**Pytanie nr 12**

dot. Załącznik nr 2 OPZ – części zamiennie i komponenty specjalne

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga dostarczenia nowych części zamiennych do aparatu, natomiast w przypadku wydłużonego terminu ich dostawy – w celu skrócenia czasu ewentualnego przestoju aparatu - Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przez Wykonawcę, w celu wykonania zadania w sposób zapewniający sprawne i bezpieczne działanie urządzenia, części regenerowanych/używanych ( za wyjątkiem lampy RTG, która zostanie dostarczona nowa), jednakże nieodbiegających parametrami od nowych, oryginalnych, dedykowanych przez producenta. Nadmieniamy, iż części regenerowane/używane posiadają 12 miesięczną gwarancję. Powyższe rozwiązanie przełoży się na ponoszenie znacznie niższych wydatków przez Zamawiającego, przy jednoczesnym zachowaniu sprawności aparatów jak podczas instalacji części nowych, co z kolei ma swoje odzwierciedlenie w racjonalnym wydatkowaniu środków publicznych, których Zamawiający jest dysponentem, i za których racjonalne wydatkowanie podlega odpowiedzialności karnej wynikającej z ustawy z dnia 17 grudnia 2004 r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

Uzasadnienie: Obniżenie kwoty referencji będzie adekwatna do zmiany jaką zaproponował Wykonawca w pytaniu nr 1.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**WSZYSTKIE WPROWADZONE ZMIANY STAJĄ SIĘ INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ SIWZ I ZASTĘPUJĄ LUB UZUPEŁNIAJĄ ZAPISY SIWZ W ODPOWIEDNIM ZAKRESIE.**

Z poważaniem  
*Przewodniczący  
Komisji Przetargowej  
Beata Martyn-Mrozowska*

DYREKTOR  
DS. ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH I IT

*mgr Beata Martyn-Mrozowska*

Szpital Pomorski Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 124; fax +48 58 72 60 338  
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201  
| kapitał zakładowy: 172 650 500,00 zł

NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148  
e-mail: sekretariat@szpitalepomorskie.eu | [szpitalepomorskie.eu](http://szpitalepomorskie.eu)