

Warszawa dn. 31 stycznia 2022 r.

## WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie, jako Zamawiający, w postępowaniu o udzielenie zamówienia o wartości szacunkowej poniżej 130 000 zł bez podatku od towarów i usług, w trybie zapytania ofertowego pn.: „**Konserwacja central telefonicznych w budynku WSA w Warszawie**”- **SPRAWA WSA/ZP/PP/01/2022** - udziela wyjaśnień do złożonych pytań, dotyczących treści zapytania ofertowego.

### **Pytanie 1.**

Na czym ma dokładnie polegać comiesięczne przeprowadzenie przeglądu i konserwacja instalacji kablowej (telefonicznej). Czy chodzi o wykonanie comiesięcznych pomiarów okablowania (400 - 500 działających telefonów ) i przy stwierdzeniu nieprawidłowych parametrów naprawa. Wymiana kabla strukturalnego lub gniazda?

### **Odpowiedź.**

Zamawiający w zakresie comiesięcznego przeprowadzenia przeglądu instalacji kablowej (telefonicznej) będzie wymagał sprawdzenia prawidłowości podłączenia krosów w szafach RACK-owych i ewentualnych korekt w podłączeniach lub wymiany przewodu.

### **Pytanie 2.**

Czy system ticketowy ma obsługiwać wyłącznie telefony. Jeśli tak, to jakie informacje ma przysyłać na wskazany adres e-mail. Jaka jest aktualna wersja systemu?

### **Odpowiedź.**

1. System ticketowy ma monitorować :
  - 1) sprawdzenie dostępności urządzeń w sieci (wszystkich urządzeń IP tj. aparaty telefoniczne, serwery, switche),
  - 2) monitoring zasobów systemowych serwerów, sprawdzanie zajętości dysków i poprawnego działania poprzez odpowiednie mechanizmy testów dostosowane do danego systemu operacyjnego w tym (obciążenie procesora, zajętość dysków, awaria dysku, wykorzystanie pamięci RAM, wykonanie poprawnego BACKAPU ),
  - 3) monitoring logów systemowych (serwer syslog) z uwzględnieniem statusu błędów.
2. Na wskazany adres e-mail, system ticketowy ma wysyłać informację o uszkodzeniach i błędach urządzeń.
3. Obecnie zamawiający nie posiada systemu ticketowego.