**Wojewódzki Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej**

**Centrum Leczenia Chorób Płuc i Rehabilitacji w Łodzi**

91-520 Łódź, ul. Okólna 181

Centrala telefoniczna: /42/ 617 72 11; fax.: /42/ 659 03 18; Sekretariat: /42/ 659 00 11

email: [clchp@centrumpluc.com.pl](mailto:clchp@centrumpluc.com.pl)[www.centrumpluc.com.pl](http://www.centrumpluc.com.pl)

BDO 000035986 KRS 0000192656

Łódź, dnia 28.11.2024 r.

l.dz. WZZOZCLChPłiR/ZP/31-1/24

*dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez prowadzenia negocjacji, na podstawie*

*art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na Zakup aparatu ultrasonograficznego dla Wojewódzkiego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej Centrum Leczenia Chorób Płuc i Rehabilitacji w Łodzi*

***Znak sprawy: 31/ZP/TP/24***

**Odpowiedzi na zapytania dotyczące treści SWZ**

Wojewódzki Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej Centrum Leczenia Chorób Płuc i Rehabilitacji w Łodzi na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych udziela odpowiedzi na zadane pytania dotyczące zapisów treści SWZ w/w postępowania.

**PYTANIA DOTYCZĄ PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY – Załącznik nr 4 do SWZ**

**Pytanie 1, dotyczy § 3 ust 6:** Prosimy o wskazanie, że za „reakcję serwisową” uznaje się również zdalną diagnostykę / naprawę wykonaną za pośrednictwem serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną. Takie podejście jest standardem rynkowym i rozwiązaniem najkorzystniejszym dla Zamawiającego, pozwalająca obniżyć koszty serwisowania sprzętu, przy jednoczesnym należytym zaspokojeniu potrzeb Zamawiającego.”

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę.**

**Pytanie 2, dotyczy § 2 ust 7 b:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na załączenie instrukcji obsługi tylko w wersji elektronicznej w dniu dostawy sprzętu?

Prosimy o odstąpienie od przekazania instrukcji obsługi w wersji papierowej tj. dokumentu który ma kilkaset stron motywujemy względami ochrony środowiska oraz zachęcamy do korzystania tylko z wersji elektronicznej.

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę, jednocześnie modyfikuje treść zapisu § 2 ust. 7 b) wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:**

*„ b) instrukcja obsługi w formie elektronicznej wraz z parametrami technicznymi określonymi*

*przez producenta w języku polskim;”.*

**Pytanie 3, dotyczy § 3:** Praktyką w przypadku gwarancji udzielanej na urządzenia medyczne jest wyłączanie tych wad i awarii aparatów, które wynikają z nieprawidłowego użycia (niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem) aparatu przez Zamawiającego lub też spowodowane są okolicznościami o charakterze siły wyższej.

Czy wobec takiego katalogu wyłączeń z gwarancji, które są standardem dla aparatury medycznej, będącej przedmiotem niniejszego postępowania, Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu w umowie

o następującej treści?

*Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych i zużywalnych (z wyłączeniem głowicy). Gwarancja nie obejmuje defektów lub osłabień działania (włączając niedopasowanie do opisu produktu bądź jego specyfikacji), które są całkowicie lub częściowo spowodowane:*

*• niewłaściwym przechowywaniem lub transportem produktu przez Kupującego, osoby przez niego zatrudnione*

*lub inne osoby działające na rzecz Kupującego,*

*• nie przygotowanie przez Kupującego miejsca, nie zapewnienie dostaw prądu lub nie zabezpieczenie*

*warunków działania wymienionych w odpowiednich instrukcjach lub przedstawionych przez Sprzedawcę*

*lub producenta,*

*• nie posiadanie któregoś z produktów, podzespołów lub akcesoriów zalecanych przez Sprzedawcę lub*

*producenta, a pominiętych na polecenie Kupującego,*

*• warunkami, specyfikacjami, instrukcjami wydanymi przez Kupującego, jego pracowników inne osoby*

*działające na rzecz Kupującego,*

*• zmianami w produkcie wprowadzone przez osoby inne niż Sprzedawca,*

*• łączeniem produktu Sprzedawcy z innymi produktami,*

*• łączeniem niekompatybilnych produktów Sprzedawcy,*

*• niewłaściwym bądź niezgodnym z instrukcją użytkowaniem produktu, niewłaściwą obsługą produktu,*

*nie wykonaniem instrukcji i zaleceń Sprzedawcy lub producenta lub użytkowaniem sprzętu niezgodnym*

*z jego przeznaczeniem,*

*• uszkodzeń sprzętu spowodowanych korzystaniem przez Kupującego z niewłaściwych materiałów*

*eksploatacyjnych,*

*• zaistnieniem siły wyższej, działania władz wojskowych lub cywilnych, pożarów, powodzi, zalania, strajków*

*lub innych zaburzeń w pracy, wojny, buntów, i innych powodów poza racjonalną kontrolą Sprzedającego.*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie 4, dotyczy § 3 ust. 6:** Prosimy o potwierdzenie, że wyrażając zgodę na zdalną reakcję serwisową Zamawiający zapewni przyłączenie oferowanego urządzenia do sieci komputerowej.

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 5, dotyczy § 3 ust. 11:** Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączanie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji trwającej co najmniej tyle, ile okres rękojmi, na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje dodanie zdania drugiego do § 5 ust. 12 i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co – szczególnie w przypadku charakteru sprzętu będącego przedmiotem umowy – jawi się jako szczególnie niecelowe. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy więc dodanie zdania drugiego o następującej treści:

„Strony zgodnie wyłączają prawo do odstąpienia od umowy w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie 6, dotyczy § 7 ust. 5:** Prosimy o usunięcie postanowienia § 7 ust 5 projektu umowy uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem wykonawcy. Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża, podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie 7, dotyczy § 8:** Odstąpienie od umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron. Proponujemy, aby przed odstąpieniem Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem odstąpienia od umowy, udzielając mu odpowiedniego terminu. Taka konstrukcja chroni słuszny interes Zamawiającego. Prosimy o dodanie punktu o następującej treści: Przed odstąpieniem Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem odstąpienia od umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie 8, dotyczy umowy RODO:** Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych w przypadku konieczności powierzenia danych osobowych dla celów realizacji Umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę lub innym ustalonym przez Strony?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Prosimy o uwzględnienie powyższych modyfikacji przy składaniu ofert.**

**Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.**

*Kierownik*

*Działu Zamówień Publicznych*

*Marzena Kolasa*