



Szpital  
im. prof. Z. Religi  
w Słubicach

**Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital im. Profesora Zbigniewa Religi  
w Słubicach Sp. z o. o.**

**NIP 598 16 18 971 REGON 080445872 NR R-KU BANKOWEGO 15 8369 0008 0069 5697 2000 0010**  
Sąd Rejonowy w Zielonej Górze: **KRS 0000359690 Wysokość kapitału zakładowego: 2.670.000,00 zł**

Słubice, dnia 19.11.2024r.

***Do wszystkich zainteresowanych***

**Dotyczy:** postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1320.), zwanej dalej ustawą Pzp **na świadczenie usług dostępu do nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego umożliwiającego bieżącą eksploatację szpitalnego systemu informatycznego oraz opiekę serwisową i konsultacje w zakresie użytkowania tego oprogramowania przez okres 18 miesięcy na potrzeby NZOZ Szpital im. prof. Z. Religi w Słubicach Sp. z o. o.; nr sprawy: ZP/TP/17/24**

Na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w dniu 18.11.2024r. do siedziby Zamawiającego wpłynął wniosek w sprawie wyjaśnienia treści SWZ. W trybie art. 284 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

**Pytanie nr 1**

**Dotyczy – SWZ, Rozdział IV, pkt 4 ppkt 2, lit. b)**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że zapewni jedno ze wskazanych wyżej połączeń.

**Pytanie nr 2**

**Dotyczy – SWZ, Rozdział IV, pkt 4, oraz SWZ, Rozdział IV, WARUNKI REALIZACJI USŁUG SERWISOWYCH, lp. WZ**

Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usług serwisowych w ramach pakietu określonego przez Zamawiającego tj. 270 godzin serwisowych w przypadku wykorzystania limitu godzinowych przed upływem 18 miesięcy od daty zawarcia umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszym postępowaniem: a) wygasa, bądź b) będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Pakiet 270 godzin serwisowych, został założony „z zapasem”, tj. z uwzględnieniem godzin na wypadek zwiększonych potrzeb Zamawiającego w zakresie usług serwisowych.

Zgodnie z zapisami SWZ, usługi serwisowe wykorzystane będą przez Zamawiającego do określonego limitu godzinowego (w ramach umowy).

W przypadku wykorzystania limitu godzin serwisowych objętych umową, Zamawiający będzie działał zgodnie z regulaminem udzielenia zamówień publicznych obowiązującym w jednostce Zamawiającego, tj. usługi świadczone będą w ramach wcześniejszego zapytania ofertowego lub z zastosowanej innej procedury (w zależności od szacowanej kwoty usług).

### **Pytanie nr 3**

#### **Dotyczy – SWZ, Rozdział IV, DOSTĘP DO AKTUALIZACJI pkt 3 i 4**

Zamawiający specyfikuje: Wykonawca zapewni gwarancje zgodności zgromadzonych w systemie danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie oraz Wykonawca zapewni gwarancję zachowania pełnej sprawności systemów oraz poprawności i stabilności w zakresie przechowywania danych po wprowadzonych aktualizacjach.

Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza – zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

### **Pytanie nr 4**

#### **Dotyczy – SWZ, Rozdział IV, WARUNKI REALIZACJI USŁUG SERWISOWYCH, lp. 7**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

### **Pytanie nr 5**

#### **Dotyczy – SWZ, Rozdział IV, pkt 6 lit. a), Dodatek nr 9 do SWZ, §14**

Składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób wykonujących w ramach realizacji zamówienia, następujące czynności tj. czynnościach z zakresu aktualizacji oraz opieki serwisowej na umowę o pracę na „zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy, osób sprawujących nadzór nad realizacją przedmiotu Umowy wskazanych w § 4 ust. 1 umowy stanowiącej dodatek nr 9 do SWZ.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany. Tym samym Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ – rozdział IV, pkt. 6 lit. a), w następujący sposób:

*a) Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. **czynności z zakresu aktualizacji oraz opieki serwisowej** **czynności obejmujące nadzór nad realizacją przedmiotowej Umowy.***

Zamawiający dokonuje również modyfikacji zapisów treści umowy - § 14 ust. 1, w następujący sposób:

*1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/ osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia: **czynności z zakresu aktualizacji oraz opieki serwisowej** **czynności obejmujące nadzór nad realizacją przedmiotowej Umowy.***

Zmodyfikowany dodatek nr 9 do SWZ (wzór umowy) jest załącznikiem do niniejszego pisma.

### **Pytanie nr 5**

#### **Dotyczy – SWZ, Rozdział XXIV, lit. B, dodatek nr 1**

Prosimy o potwierdzenie, że czas usunięcia awarii liczony jest w godzinach roboczych.

### **Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami SWZ, Zamawiający wymaga aby serwis Wykonawcy dostępny był od poniedziałku do piątku w dni robocze, od 8.00-16.00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót).

Zapis SWZ - WARUNKI REALIZACJI USŁUG SERWISOWYCH:

3.	Czas usunięcia Błędu Aplikacji	10 dni	Czas liczony w godzinach lub dniach roboczych od upłynięcia czasu reakcji w godzinach pracy Serwisu.
4.	Czas usunięcia Awarii	do ... godz. (kryterium oceny oferty)	Od czasu obsługi zgłoszenia odlicza się okres, w którym Wykonawca oczekuje na uzupełnienie zgłoszenia przez Zamawiającego lub udostępnienie zdalnego dostępu (jeżeli dotyczy).

Mając na uwadze powyższe, Zamawiający potwierdza, że czas usunięcia awarii liczony będzie w godzinach roboczych, natomiast aby nie doszło do sytuacji, w której na usunięcie awarii Zamawiający będzie oczekiwał kilka dni (mając na względzie czas pracy serwisu), **Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów SWZ, w następujący sposób:**

### **Rozdział XXIV. SWZ - OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT**

#### **B. Punktacja z tytułu oferowanego terminu dostawy.**

*Kryterium: czas usunięcia awarii (określony w pełnych godzinach) zostanie ocenione w skali od 0 do 20,00 pkt. Oferta z najkrótszym czasem usunięcia awarii (do 48 12 godzin) uzyska 20,00 pkt. Pozostałym ofertom zostanie przyznana odpowiednio mniejsza ilość punktów:*

*- czas usunięcia awarii: do 48h 12h – 20,00 pkt.*

*- czas usunięcia awarii: powyżej 48 12 godzin, ale poniżej 72 24 godzin – 10,00 pkt.*

*- czas usunięcia awarii: = (równy) 72h 24h – 0,00 pkt.*

*Punkty wynikające z algorytmu matematycznego, uzyskane przez Wykonawcę, zostaną zaokrąglone (zgodnie z zasadami matematycznymi) do dwóch miejsc po przecinku.*

**Maksymalny czas usunięcia awarii to 72 24 godziny.** Wykonawca zobowiązany jest w formularzu oferty zaoferować czas usunięcia awarii w pełnych godzinach. Oferta Wykonawcy, który zaoferuje czas dłuższy niż 72h 24h, będzie podlegała odrzuceniu.

W związku z powyższym, Zamawiający modyfikuje również dodatek nr 1 do SWZ (wzór formularza ofertowego po modyfikacji) – w załączaniu.

### **Pytanie nr 6**

#### **Dotyczy – SWZ, Rozdział XXV, Dodatek nr 9 do SWZ, §15 ust. 5**

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe, natomiast nie wyklucza podpisania umowy w siedzibie Zamawiającego, bądź drogą korespondencyjną (w zależności od sytuacji/ dostępu zarządu). Szczegółowe kwestie sposobu zawarcia umowy zostaną ustalone przed jej podpisaniem.

**Pytanie nr 7**

**Dotyczy – Dodatek nr 9 do SWZ, § 1 ust. 1, dodatek nr 9 do SWZ**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wskazując załącznik nr 1 do umowy stanowiący Opis Przedmiotu Zamówienia ma na myśli warunki świadczenia usług opisane w SWZ, Rozdział IV. Prosimy o dostosowanie dokumentacji postępowania w powyższym zakresie.

**Odpowiedź:**

Rozdział IV SWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (bez pkt. 5 i 6 – Rozwiązania równoważne/ UWAGA) stanowić będzie załącznik nr 1 do umowy. Wszelkie zmiany wprowadzone na etapie modyfikacji treści SWZ, zostaną wprowadzone do załącznika.

**Pytanie nr 8**

**Dotyczy – Dodatek nr 9 do SWZ, § 1 ust. 5**

Prosimy o potwierdzenie, że protokół nie wymaga podpisów ze strony Zamawiającego jak i Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie potwierdza. Podpis Zamawiającego na protokole jest wymagany.

**Pytanie nr 9**

**Dotyczy – Dodatek nr 9 do SWZ, § 2**

Prosimy o dodanie poniższych definicji:

1. Godziny Robocze: godziny od 08:00 do 16:00 w każdym Dniu Roboczym.
2. Zdalny dostęp: analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Dodatek nr 9 do SWZ (wzór umowy) po modyfikacji jest załącznikiem do niniejszego pisma.

**Pytanie nr 10**

**Dotyczy – Dodatek nr 9 do SWZ, § 3 ust. 3**

Zamawiający specyfikuje: Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązany jest świadczyć Monitoring infrastruktury IT w zakresie wskazany w załączniku nr 1 do umowy (Opis Przedmiotu Zamówienia). Prosimy o wykreślenie zapisu. Opis Przedmiotu Zamówienia określony w SWZ, Rozdział IV nie zawiera powyższej usługi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Dodatek nr 9 do SWZ (wzór umowy) po modyfikacji jest załącznikiem do niniejszego pisma.

**Pytanie nr 11**

**Dotyczy – Dodatek nr 9 do SWZ, § 5 ust. 10**

Prosimy o modyfikację zapisu: W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie nr 12****Dotyczy – Dodatek nr 9 do SWZ, § 6**

1. Zgodnie z art. 433 pkt. 1) PZP: Projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać: odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie, chyba że jest to uzasadnione okolicznościami lub zakresem zamówienia. W związku z powyższym prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu.
2. Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.
3. Ust. 2: Zamawiający przewiduje w umowie przypadki w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: „W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu”.
4. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.
5. ust. 5. Prosimy o wykreślenie zapisu, który to ma zastosowanie jedynie w przypadku zamówień dotyczących robót budowlanych.

**Odpowiedź:**

Odpowiedzi kolejno:

1. Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Zgodnie z art 439 ust. 5 ustawy Pzp:

Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1-3, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki

- 1) przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi;
- 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

#### **Pytanie nr 12**

##### **Dotyczy – Dodatek nr 9 do SWZ, § 7 ust. 1**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający interpretując zapis ma na myśli dni robocze.

##### **Odpowiedź:**

„w terminie 14 dni od otrzymania przez Wykonawcę pisemnego zawiadomienia”

Jeżeli nie zostało wskazane wprost, czy termin liczymy według dni roboczych czy dni kalendarzowych, obliczamy termin według dni kalendarzowych.

#### **Pytanie nr 13**

##### **Dotyczy – Dodatek nr 9 do SWZ, § 7 ust. 7 lit. c.**

Prosimy o potwierdzenie, że w powyższym postanowieniu Zamawiający ma na myśli tę część majątku Wykonawcy, która jest konieczna do wykonania zamówienia lub stanowi przedmiot tego zamówienia?

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

#### **Pytanie nr 14**

##### **Dotyczy – Dodatek nr 9 do SWZ, § 8 ust. 2 i 3**

Prosimy o wskazanie granicznego terminu zachowania poufności, pozostawienie zapisu obligującego Wykonawcę do zachowania w tajemnicy bez ograniczeń w czasie jest zapisem nadmiarowym. Wykonawca proponuje wprowadzenie do zapisów umowy, że zachowanie w tajemnicy wygasa po upływie 5 lat od dnia zakończenia realizacji zadania, okres ten jest powszechnie praktykowany. Pozostawianie zapisów w obecnym kształcie narusza równowagę Stron.

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

#### **Pytanie nr 15**

##### **Dotyczy – Dodatek nr 9 do SWZ, § 14 ust. 4**

Prosimy o potwierdzenie, że wezwanie nie będzie miało terminu krótszego niż 5 dni roboczych.

##### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy umowy.

Ponadto, Zamawiający informuje, że termin na złożenie dowodów będzie wyznaczony w taki sposób, aby dać Wykonawcy czas na przygotowanie oraz zanonimizowanie dokumentów w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

#### **Pytanie nr 16**

##### **Dotyczy – Dokumentacja postępowania**

W związku z zakresem przedmiotu zamówienia prosimy o dołączenie do dokumentacji postępowania wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych bądź potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje wzór udostępniony przez Wykonawcę. Dokładne określenie zasad przetwarzania jest niezbędne do realizacji

przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie wraz z umową na świadczenie usług (wzór – dodatek nr 9 do SWZ), umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Treść umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zostanie ustalona przez strony przed podpisaniem umowy.

Każda wprowadzona przez Zamawiającego zmiana, staje się częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) i jest wiążąca dla wszystkich wykonawców.

Pozostałe ustalenia treści SWZ pozostają bez zmian.

**Z up. Prezesa Zarządu**  
**Główna Księgowa – Lidia Sylwestrzak**  
*(podpis na oryginale)*