

**URZĄD MIASTA**

*Referat Administracji i Majątku*  
97-300 Piotrków Trybunalski  
Pasaż Karola Rudowskiego 10

**DRG.271.32.2023**

**Kryteria oceny ofert w postępowaniu na:**

**Świadczenie usług w zakresie utrzymania w stałej sprawności systemów zabezpieczeń  
znajdujących się w budynkach Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego**

Ocenić będą wyłącznie oferty Wykonawców, którzy złożą oferty zgodne z dokumentami zamówienia.

**Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie kryteria:**

- 1. cena (z podkryteriami):**
  - 1) wartość wykonania przeglądów systemów zabezpieczeń,**
  - 2) cena 1 roboczogodziny,**
- 2. czas reakcji serwisowej,**
- 3. termin usunięcia awarii.**

Lp.	Waga w %	Sposób oceny ilość punktów		
1.	65	<b>CENA (wartość brutto)</b>		
		Podkryterium (cena) <b>Koszty związane z przeprowadzeniem przeglądów<sup>1</sup></b>	ilość punktów	
	w tym:	50	obliczona wg wzoru (gdzie 1 pkt = 1%)	$C_1 = \frac{\text{najniższa oferowana cena brutto}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 50 [\%]$
			najniższa cena	
		15	Podkryterium (cena) <b>Cena 1 roboczogodziny (usługi związanej z naprawą w przypadku wystąpienia awarii)</b>	ilość punktów
			obliczona wg wzoru (gdzie 1 pkt = 1%)	$C_2 = \frac{\text{najniższa oferowana cena brutto}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 15 [\%]$
<sup>1</sup> Zgodnie z ceną wyliczoną w formularzu cenowym				
2.	20	<b>CZAS reakcji serwisowej</b>	ilość punktów	
		przynawane wg reguły (gdzie 1 pkt = 1%)		
		najkrótszy czas (w minutach)	$H = \frac{\text{najkrótszy oferowany czas reakcji}}{\text{czas reakcji w ofercie badanej}} \times 20 [\%]$	
3.	15	<b>TERMIN usunięcia awarii</b>	ilość punktów	
		przynawane wg reguły (gdzie 1 pkt = 1%)		
		najkrótszy termin (w godzinach)	$T = \frac{\text{najkrótszy oferowany termin}}{\text{termin w ofercie badanej}} \times 15 [\%]$	

**Liczby punktów uzyskane z wyżej wymienionych wzorów  
zaokrąglone do drugiego miejsca po przecinku**

## I. Kryterium nr 1: Cena (wartości brutto oferty):

$$C_{\text{(cena)}} = C_1 + C_2$$

gdzie:

**C1 – koszty związane z przeprowadzeniem przeglądów systemów zabezpieczeń (wartość umowy),**

**C2 – cena 1 roboczogodziny usługi (naprawy), w przypadku wystąpienia awarii systemów (nie stanowi wartości umowy).**

Wykonawca zobowiązany jest obliczyć cenę oferty na podstawie opisu przedmiotu zamówienia, ujmując wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, łącznie z kosztami dojazdu do siedziby Zamawiającego i zastosowanych urządzeń.

W cenie powinny być uwzględnione wszystkie ewentualne opłaty, podatki oraz koszty związane z zatrudnieniem pracowników, a także ewentualne upusty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, które są niezbędne do należytej realizacji przedmiotu zamówienia i zgodne ze specyfikacją i istotnymi postanowieniami, które zostaną wprowadzone do umowy oraz przepisami prawa, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

Zaleca się, przed ustaleniem ceny ofertowej, odwiedzenie i sprawdzenie miejsca przyszłej realizacji zamówienia oraz jego otoczenia, w celu oceny miejscowych uwarunkowań realizacji przedmiotu zamówienia, które mogą mieć wpływ na cenę oferty. Wyklucza się możliwość roszczeń Wykonawcy z tytułu błędnego skalkulowania ceny, względnie braku wiedzy na temat warunków realizacji zamówienia.

Wynagrodzenie za przeprowadzone przeglądy jest wynagrodzeniem ryczałtowym (płatne 1 raz w każdym kalendarzowym roku, w okresie obowiązywania umowy), na które składają się wartości za przeglądy poszczególnych systemów – **zgodnie z formularzem cenowym.**

Do porównania ofert będzie brana pod uwagę cena oferty brutto. Cena oferty brutto odpowiada łącznej wartości netto powiększonej o wartość podatku od towarów i usług (VAT), jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług. Prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązku Wykonawcy, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.

## **II. Czas reakcji serwisowej**

**Za czas reakcji serwisowej Zamawiający przyjmuje czas wyrażony w minutach, jaki upłynie od chwili telefonicznego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do momentu podjęcia działań przez Wykonawcę, w celu usunięcia awarii lub zdiagnozowania jej przyczyny (dot. wszystkich urządzeń/elementów wymienionych w załączniku nr 1 i 2 do umowy).**

Czas reakcji zaoferowany przez Wykonawcę dotyczy dni roboczych, tj. od poniedziałku do piątku. W przypadku, gdy Zamawiający zgłosi awarię w piątek (lub dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy) po godz. 14<sup>30</sup>, zgłoszenie będzie traktowane jako zgłoszenie dokonane o godz. 8<sup>00</sup> w poniedziałek (najbliższy), następujący po piątku, którego zgłoszenie dotyczyło (lub w najbliższy dzień roboczy, następujący po dniu ustawowo wolnym od pracy).

**Zamawiający zastrzega sobie, iż czas reakcji nie może przekraczać 300 minut (5 godzin).**

**Oferty wskazujące czas reakcji dłuższy niż 300 minut, zostaną odrzucone jako niezgodne z dokumentami zamówienia.**

**W przypadku, gdy Wykonawca nie zadeklaruje żadnego czasu reakcji, Zamawiający przyjmie najdłuższy czas, tj. 300 minut.**

**Zaoferowany czas reakcji zostanie zapisany w umowie.**

## **III. Kryterium nr 3: Termin usunięcia awarii**

**Za termin usunięcia awarii Zamawiający przyjmuje termin wyrażony w godzinach, liczony od momentu reakcji serwisowej.**

**Zamawiający zastrzega sobie, iż termin usunięcia awarii nie może przekraczać 48 godzin.**

**Oferty wskazujące termin dłuższy niż 48 godzin zostaną odrzucone jako niezgodne z wymaganiami Zamawiającego i dokumentami zamówienia.**

**W przypadku, gdy Wykonawca nie zadeklaruje żadnego terminu usunięcia awarii, Zamawiający przyjmie najdłuższy termin, tj. 48 godzin.**

**Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu, zadeklarowanego przez Wykonawcę, naprawy awaryjnej w przypadku:**

- 1) konieczności zakupienia części zamiennych, niezbędnych do usunięcia awarii (termin naprawy wydłuża się o czas oczekiwania na sprowadzenie pożądanej części),
- 2) wystąpienia przyczyn niezależnych od stron umowy.

Ostateczna liczba punktów [%] uzyskanych przez Wykonawcę obliczana jest jako suma punktów poszczególnych kryteriów, tj.:

$$S = C + H + T$$

gdzie:

**S** – całkowita liczba punktów,

**C** – punkty uzyskane w kryterium „Cena” (brutto),

**H** – punkty uzyskane w kryterium „Czas reakcji serwisowej”,

**T** – punkty uzyskane w kryterium „Termin usunięcia awarii”.

Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów [%].

W przypadku równej liczby punktów zgromadzonych w/g kryteriów, o wyborze decyduje cena (łącznie – wartość oferty).