

Opis przedmiotu zamówienia

Uniwersytet Szczeciński realizuje projekt obejmujący utworzenie Centrum Kompetencji Cyfrowych i przeprowadzenie 3 edycji szkoleń. Centrum Kompetencji Cyfrowych działa w oparciu o system techniczno-organizacyjny, którego podstawą jest portal internetowy (platforma). Platforma została opracowana w oparciu o autorski kod źródłowy, aplikacji wytworzonej w technologii: PHP, MySQL, Javascript. Platforma posiada już zapisane dane, powstałe w trakcie z realizacji poprzednich zadań, które muszą zostać poprawnie importowane do nowej instancji. Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie i administrowanie platformą, które pozwoli na realizację projektu.

Realizacja zamówienia polega na zapewnieniu lokalizacji sieciowej, na której zainstalowany zostanie portal Centrum Kompetencji Cyfrowych, który dostępny będzie online pod adresem domeny, która jest w posiadaniu Zamawiającego. Połączenie zdalne z serwerem powinno być zabezpieczone certyfikatem SSL, a jego zakup i instalacja leży po stronie Wykonawcy. Przedłużenie ważności domeny oraz utrzymanie certyfikatu oraz serwera jest obowiązkiem Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić nieprzerwany dostęp do usługi, z zapewnieniem odpowiedniej wydajności serwera, dopasowanej do liczby aktualnie prowadzonych szkoleń. W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązuje się również do administrowania systemem oraz realizacji drobnych modyfikacji platformy, zleconych przez Zamawiającego. Szczegółowe zadania związane z administrowaniem platformą to m.in.:

- zapewnienie infrastruktury (oraz ciągłości jej pracy), na której funkcjonować będzie portal "Centrum Kompetencji Cyfrowych" oraz zapewnienie odpowiedniej wydajności infrastruktury, pozwalającej na płynne działanie platformy z uwzględnieniem aktualnego obciążenia szkoleniami,
- zapewnienie certyfikatu SSL, który zapewni bezpieczne łączenie się użytkowników z serwerem,
- wprowadzanie niezbędnych zmian w kodzie źródłowym aplikacji, bazy danych lub konfiguracji serwera, w celu zapewnienia najlepszej jakości świadczonej usługi lub w wyniku przeprowadzenia niezbędnych modyfikacji,

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Działanie 3.1 Kompetencje w szkolnictwie wyższym, Oś III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020

- wprowadzanie modyfikacji zgłoszonych przez Zamawiającego, związanych z potrzebą implementacji nowych lub zmiany istniejących funkcjonalności,
- wykonywanie kopii bezpieczeństwa aplikacji oraz danych zgromadzonych przez system,
- całodobowe monitorowanie poprawności funkcjonowania systemu,
- przywrócenie pełnej funkcjonalności platformy wraz z zapisanymi danymi, w przypadku wystąpienia awarii lub innych nieprzewidzianych zdarzeń, w ciągu maksymalnie 12 godzin od momentu wystąpienia awarii.

Dodatkowym wymogiem wobec Wykonawcy jest bieżący osobisty kontakt, w celu ciągłego monitorowania postępu szkoleń oraz poprawności funkcjonowania systemu i wprowadzania ustalonych modyfikacji. W tym celu Wykonawca jest zobowiązany do osobistego udziału w zebraniach zwoływanych przez Zamawiającego, odbywających się w siedzibie Zamawiającego, przy ulicy Mickiewicza 64 w Szczecinie. Zamawiający nie pokrywa kosztów dojazdu Wykonawcy na spotkania. Wykonawca zostanie poinformowany o terminie zebrania nie później niż 48 godzin przed rozpoczęciem. Każdorazowa nieobecność Wykonawcy na zebraniu, o którym został poinformowany w powyższym terminie, skutkować będzie naliczeniem wobec Wykonawcy kar umownych.

Okres świadczenia ww. usług to od 01-11-2020 do 31-05-2021.

Kryteria oceny ofert i wybór dostawcy

Ocena złożonych ofert dotyczy ceny oraz czasu uruchomienia platformy w pełnej działającej wersji produkcyjnej. Oceny dokona dwuosobowa komisja, w skład której wchodzi członkowie zespołu projektowego Centrum Kompetencji Cyfrowych.

Warunkiem przystąpienia do konkursu jest udokumentowane doświadczenie (min 3 lata) w działalności związanej z administrowaniem systemów i programowaniem portali.

Do oceny ofert przyjęte zostają następujące kryteria oraz ich wagi w końcowej ocenie:

1. **Cena** – waga kryterium **50%**.
2. **Czas konfiguracji i uruchomienia wersji produkcyjnej** – waga kryterium **50%**.

Sposób obliczania oceny końcowej dla złożonych ofert

Ocena kryterium 1 (cena) polegać będzie na przyporządkowaniu wartości z zakresu od 0 do 50 punktów. Oferta z najniższą złożoną ceną otrzymuje 50 pkt. Pozostałe oferty otrzymują liczbę punktów zgodną z tabelą poniżej:

Cena oferty	Liczba punktów
Najniższa wśród złożonych	50 pkt
Oferty z ceną wyższą niż najniższa złożona	$x = \frac{[\text{cena najniższej oferty}]}{[\text{cena ocenianej oferty}]} * 100\% * 50 \text{ pkt}$

Cena podana przez Wykonawcę jest ceną brutto i zawiera wszystkie podatki. W przypadku podania przez Wykonawcę ceny netto, zamawiający przed dokonaniem oceny doliczy do podanej wartości należny podatek VAT. W przypadku złożenia oferty przekraczającej budżet zaplanowany na realizację zadania przez Zamawiającego, może on przeprowadzić negocjacje z Wykonawcą, w celu uzyskania niższej ceny.

Ocena kryterium 2 (czas konfiguracji i uruchomienia) polegać będzie na przyporządkowaniu wartości z zakresu od 0 do 50 punktów. Oferta z najkrótszym złożonym czasem otrzymuje 50 pkt. Pozostałe oferty otrzymują liczbę punktów zgodną z tabelą poniżej. Czas liczony jest od momentu dostarczenia Wykonawcy kodu źródłowego aplikacji oraz innych elementów niezbędnych do uruchomienia systemu. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przeprowadzić negocjacje z Wykonawcą, w celu uzyskania krótszego terminu realizacji. Czas realizacji jest wyrażony w liczbie dni kalendarzowych, nie dni roboczych!

Oferowany czas realizacji (dni kalendarzowe)	Liczba punktów
Najkrótszy wśród złożonych	50 pkt
Oferty z czasem dłuższym niż najkrótszy ze złożonych ofert (różnica nie przekracza 100%)	$y_1 = \text{czas oferty z najkrótszym czasem wśród złożonych}$ $y_2 = \text{czas ocenianej oferty}$ $x = \left(1 - \frac{y_2 - y_1}{y_1}\right) * 100\% * 50 \text{ pkt}$
Oferty z ceną wyższą niż najniższa złożona (różnica przekracza 100%)	0 pkt

Ocena końcowa ofert

W przypadku obliczania wyniku dla każdego z kryteriów, otrzymywane wyniki będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku. Końcowa wartość punktowa każdej z ocenianych ofert, jest sumą wartości częściowych ocen poszczególnych kryteriów i jest wartością z zakresu 0-100 pkt. Wyłonienie najlepszej oferty polega na utworzeniu rankingu, w którym najwyższą pozycję zajmuje oferta z największą liczbą punktów. Pierwsza oferta w rankingu zostanie wybrana jako najlepsza.

W przypadku przekroczenia przez wszystkie oferty akceptowalnej przez Zamawiającego wartości któregośkolwiek z kryteriów (cena, czas uruchomienia) oraz braku możliwości porozumienia w wyniku przeprowadzonych negocjacji, Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia konkursu.

Wymagania wobec Wykonawcy

Projekt „Centrum Kompetencji Cyfrowych” jest przedsięwzięciem realizowanym z wykorzystaniem zwinnych metod zarządzania projektami. W związku z powyższym, od Wykonawcy wymagana będzie realizacja usługi, z uwzględnieniem założeń wspomnianej metodyki. Chodzi w szczególności o ścisłą współpracę pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, na każdym etapie realizacji zamówienia. Portal „Centrum Kompetencji Cyfrowych” jest niestandardową aplikacją i musi funkcjonować zgodnie z wymaganiami projektu. Prawidłowe funkcjonowanie portalu jest kluczowe, ponieważ ma bezpośredni wpływ na możliwość realizacji szkoleń które są głównym zadaniem w

projekcie. W związku z tym należy mieć na uwadze, iż funkcjonalność, struktura bazy danych oraz wygląd systemu, mogą być modyfikowane przez Zamawiającego, w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę. Opisane zmiany nie przekroczą 15 roboczogodzin na każdy miesiąc świadczenia usługi i mogą być kumulowane w dowolnym okresie, jeżeli specyfika zmiany będzie tego wymagała.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy bieżącego osobistego kontaktu, w celu ciągłego monitorowania kondycji systemu oraz planowania kolejnych szkoleń. W tym celu Wykonawca jest zobowiązany do osobistego udziału w zebraniach zwoływanych przez Zamawiającego, odbywających się w siedzibie Zamawiającego, przy ulicy Mickiewicza 64 w Szczecinie. Zamawiający nie pokrywa kosztów dojazdu Wykonawcy na spotkania. Wykonawca zostanie poinformowany o terminie zebrania nie później niż 48 godzin przed rozpoczęciem. Każdorazowa nieobecność Wykonawcy na zebraniu, o którym został poinformowany w powyższym terminie, skutkować będzie naliczeniem wobec Wykonawcy kar umownych.