

Umowa Nr ZO 10/2024

zawarta w dniu _____.____.2024 r. w Kamiennej Górze, pomiędzy:

Powiatowym Centrum Zdrowia w Kamiennej Górze Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
ul. Bohaterów Getta 10, 58-400 Kamienna Góra, NIP: 614-15-36-763, REGON: 231180960, KRS:
0000169608, wysokość kapitału zakładowego: 6 756 000,00 zł,
zwanym dalej "**Zamawiającym**", reprezentowanym przez:

1. Prezesa Zarządu – Kamilę Maj,
przy kontrasygnacie:
2. Głównego Księgowego – Iwony Jurenko,
a

zwanym/-ą dalej "**Wykonawcą**",
zwanymi dalej w treści umowy „Stronami”.

I. Przedmiot umowy

§ 1

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług outsourcingowych w zakresie obsługi informatycznej na rzecz Powiatowego Centrum Zdrowia w Kamiennej Górze Sp. z o.o. zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy (Formularz ofertowy) dla Powiatowego Centrum Zdrowia w Kamiennej Górze Sp. z o.o. przy ul. Bohaterów Getta 10 - zgodnie z ofertą Dostawcy z dnia _____.____.2024 r., stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje następujący zakres usług:
 - a) Konsultacje oraz merytoryczne wsparcie w zakresie rozwiązań informatycznych,
 - b) Wsparcie oraz konfiguracja w zakresie konfiguracji strefy brzegowej w klastrze HA,
 - c) Wsparcie oraz konfiguracji sieci wewnętrznej wraz z segmentacją na poziomie L2 ,
 - d) Wsparcie w zakresie diagnozy związanej z wydajnością systemów,
 - e) Naprawa i konfiguracja serwerowych systemów operacyjnych,
 - f) Dostęp do systemu zgłaszania usterek 24/7/365,
 - g) Administracja oraz zarządzanie stacjami roboczymi, siecią oraz serwerami,
 - h) Nadzór nad serwerami fizycznymi i wirtualnymi,
 - i) Zarządzanie serwerami zarządzającymi dynamicznym przydzielaniem adresów sieciowych zintegrowanym z systemem rozwiązywania nazw,
 - j) Cykliczne wykonywanie testów podatności urządzeń podłączonych do sieci zamawiającego,
 - k) Nadzór środowiskiem zwirtualizowanym opartym o klastry, zarządzanie zasobami fizycznymi serwerów,
 - l) Nadzór nad siecią SAN oraz macierzami wraz z replikacją synchroniczną,
 - m) Nadzór nad domeną AD strefą DNS oraz tworzenie polityk GPO ,
 - n) Wsparcie merytoryczne w rozbudowie i modernizacji systemów informatycznych pod kątem zgodności z RODO oraz przepisami wynikającymi z przepisów prawa,
 - o) Zarządzanie i konfiguracja usługą zasad sieciowych RADIUS, wraz z konfiguracją przełączników sieciowych w niehomogenicznym środowisku,
 - p) Wsparcie w zakresie urządzeń UPS,
 - q) Konfiguracja i nadzór nad przełącznikami sieciowymi ,
 - r) cykliczny nadzór oraz wykonywanie kopii bezpieczeństwa, baz danych oraz systemów operacyjnych.

II. Warunki realizacji umowy

§ 2

1. Dostawca zobowiązany jest wykonać początkową inwentaryzację sprzętu określonego w pkt 3 Załącznika nr 1 do niniejszej umowy.
2. W przypadku zakupu nowego sprzętu, Zamawiający poinformuje w formie pisemnej o zaistniałym fakcie Wykonawcę, celem objęcia zakupionego sprzętu usługą (obsługą informatyczną).
3. W ramach umowy Zamawiającemu przysługuje:
 - a) nielimitowana ilość interwencji zdalnych,
 - b) sześć wizyt inżyniera - pracownika Wykonawcy w siedzibie Firmy Zamawiającego przez okres trwania umowy (średnio jedna wizyta na 2 miesiące).
4. Wszelkie prace, w tym w szczególności interwencje zdalne i wizyty inżyniera, będą wykonywane przez Wykonawcę w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00. (możliwość wsparcia w sytuacji awaryjnej w weekend) Zgłoszenie konieczności interwencji bądź wizyty inżyniera następować będzie elektronicznie, w sposób uzgodniony z wybranym Wykonawcą. Dostawca

zobowiązany będzie również do przekazania Zamawiającemu numerów telefonów, na które można będzie dokonać zgłoszenia w przypadku braku możliwości dokonania tego w uzgodnionej formie elektronicznej.

5. Czas reakcji od momentu zgłoszenia to jeden (1) dzień roboczy.

§ 3

1. Wszelkie ewentualne prace dodatkowe, które nie są przedmiotem umowy i nie zostały wymienione w pkt 1-10 Załącznika nr 1 do umowy, będą wykonywane w ramach odrębnego zamówienia składanego przez Zamawiającego i będą rozliczane odrębnie.
2. Każdorazowo koszt prac dodatkowych przedstawiany będzie Zamawiającemu w postaci pisemnej oferty. Zamawiający zobowiązuje się przedstawić swoją zgodę w formie pisemnej akceptacji oferty zawierającej numer oferty, a w przypadku oferty wariantowej także wskazać wybrany wariant. Powyższa akceptacja będzie stanowić podstawę dla Wykonawcy do podjęcia zleconych czynności.
3. Każde dodatkowe zlecenie, po pisemnym potwierdzeniu wykonania zamawianych prac, jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury obciążającej Zamawiającego, zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego zamówieniem.
4. Rozliczenie powyższego kosztu będzie następowało w oparciu o odrębną fakturę VAT wystawianą przez Wykonawcę.

§ 4

1. Dostawca oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie oraz potencjał intelektualny, techniczny i finansowy niezbędny do realizacji przedmiotu umowy.
2. Dostawca ponadto oświadcza, że:
 - a) zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których powzięły wiadomość przy realizacji postanowień niniejszej umowy i które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2020 r. poz.1913 z późn.zm.),
 - b) zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych w szczególności do ochrony danych osobowych (załącznik: umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych),
 - c) gwarantuje nie ujawnianie osobom trzecim informacji, w których posiadanie wszedł w wyniku realizacji przedmiotu umowy (dotyczy to w szczególności: haseł do systemu informatycznego, danych finansowych, danych osobowych pacjentów, danych handlowych i marketingowych itp.),
 - d) posiada pełne zabezpieczenie sieciowe i sprzętowe w celu zdalnej łączności z siecią Zamawiającego.

III. Termin realizacji

§ 5

1. Niniejsza umowa została zawarta na czas określony, tj. od __.__.2024 r. do __.__.2025 roku. (12 m-cy)

IV. Wynagrodzenie Wykonawcy

§ 6

1. Z tytułu realizacji usług objętych umową Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie zł netto + obowiązujący podatek VAT, tj. zł brutto (słownie zł:) – zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy.
2. Ewentualne koszty związane z koniecznością zakupu elementów wymagających wymiany w celu naprawy sprzętu ponosi Zamawiający. Rozliczenie tych kosztów będzie następowało w oparciu o odrębną fakturę VAT wystawianą przez Wykonawcę.
3. Każdorazowo koszt wymiany elementów przedstawiany będzie Zamawiającemu w postaci pisemnej oferty. Zamawiający zobowiązuje się przedstawić swoją zgodę na zakup elementów w formie pisemnej akceptacji oferty zawierającej numer oferty, a w przypadku oferty wariantowej także numer wybranego wariantu. Rozliczenie powyższych kosztów będzie następowało w oparciu o odrębną fakturę VAT wystawianą przez Wykonawcę.

§ 7

1. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.
2. Zapłata wynagrodzenia następować będzie na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę do dnia 10 miesiąca za miesiąc poprzedni.
3. Wynagrodzenie będzie przekazane na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze
4. Rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie może być zmieniony tylko poprzez aneks do umowy podpisany przez Strony umowy.

5. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Z tytułu opóźnienia zapłaty wynagrodzenia, Dostawcy przysługują odsetki ustawowe.
7. Zamawiający dokona zapłaty za zrealizowaną usługę przelewem na konto Dostawcy kwotą określoną każdorazowo na fakturze w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury.

V. Klauzula poufności

§ 8

1. Każda ze Stron zobowiązuje się traktować jako poufne wszelkie informacje dotyczące drugiej Strony, w szczególności prowadzonej przez nią działalności, metod działania, powiązań handlowych, organizacyjnych i funkcjonalnych, sytuacji prawnej i własnościowej, planów rozwoju, pracowników i współpracowników, klientów, oraz wszelkich innych informacji pozyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy, których ujawnienie mogłoby narazić tę Stronę na szkodę.
2. Obowiązek zachowania poufności informacji obejmuje wszystkie osoby zatrudnione przez Strony na podstawie umowy o pracę, powołania lub umowy cywilnoprawnej, jak również osoby trzecie, które otrzymały informacje poufne w związku z łączącymi je z daną Stroną kontaktami, w tym zwłaszcza handlowymi.
3. Klauzula poufności wiąże Strony w okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 2 lat po jej rozwiązaniu.

VI. Kary umowne

§ 9

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony zobowiązują się zapłacić kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1.1 Dostawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) W przypadku zwłoki w realizacji obowiązków wynikających z § 1 ust. 2 Umowy: w wysokości 0,1% wartości brutto umowy, licząc za każdy następny dzień zwłoki po uzgodnionym terminie,
 - b) W przypadku odstąpienia od umowy albo jej rozwiązania z przyczyn dotyczących Dostawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości całkowitej umowy, o której mowa w § 4 ust.1,
 - 1.2 Zamawiający zapłaci Dostawcy kary umowne:
 - a) w przypadku odstąpienia przez Dostawcę od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, z zastrzeżeniem, o którym mowa w § 11 ust. 1 - w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części przedmiotu umowy,
2. Kara umowna powinna być zapłacona przez stronę, która naruszyła warunki niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty wystąpienia z żądaniem zapłaty. Strony ustalają, że Zamawiający może w razie zwłoki w zapłacie kary potrącić należną mu kwotę z należności Dostawcy.
3. Wysokość wszystkich kar umownych należnych Zamawiającemu nie może przekroczyć 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust.1; gdy kara umowna przekroczy 20%, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z winy Dostawcy.
4. Jeżeli kara nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na warunkach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

VII. Ograniczenie odpowiedzialności

§ 10

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu: szkód pośrednich i następnych, utraty zysków, zarobków, przychodów, oszczędności lub innych niewymienionych aktywów oraz szkód, wynikających bezpośrednio z winy Zamawiającego i osób działających na jego rzecz.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie albo nienależyte wykonanie zobowiązań wobec Zamawiającego spowodowanych okolicznościami, za które Dostawca nie ponosi winy.
3. Dostawca ani jego podmioty zależne, dostawcy i licencjodawcy nie przyjmują żadnej odpowiedzialności z tytułu nieprawidłowego działania sprzętu Zamawiającego wynikającego z wprowadzonych przez Zamawiającego lub osoby działające na jego rzecz modyfikacji, zmian, dodatków i wymian komponentów, sprzętu lub oprogramowania dokonanych bez autoryzacji Dostawcy
4. Naprawy i rekonfiguracja sprzętu nieprawidłowo działającego z powodów wymienionych w ust. 3 będą wykonywane odpłatnie na zasadach opisanych w § 3 ust. 2-4.

VIII. Odstąpienie od umowy

§ 11

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w ust. 3 w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - a) Dostawca nie rozpoczął realizacji umowy bez uzasadnionych przyczyn;
 - b) Dostawca realizuje umowę w sposób niezgodny z: niniejszą umową, Zapytaniem ofertowym lub wskazaniem Zamawiającego;
 - c) zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja firmy Dostawcy
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 3 Dostawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

§ 12

Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

IX. Rozstrzyganie sporów

§ 13

1. W razie sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strona jest zobowiązana skierować konkretne roszczenie na piśmie.
2. Strona ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
3. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nieudzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2, Strona uprawniona jest do wystąpienia na drogę sądową.
4. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

X. Zmiany postanowień zawartej umowy

§ 14

1. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania umowy stawki podatku VAT, wynagrodzenie brutto ulegnie zmianie (zwiększeniu lub zmniejszeniu) stosownie do zmiany tej stawki, przy czym wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian.
2. W przypadku zaistnienia sytuacji określonej w ust.2, Strony ustalają, że zmiana wynagrodzenia brutto obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie odpowiednich przepisów w tym zakresie i wymagać będzie wprowadzenia aneksu do umowy.
3. Wszelkie zmiany umowy są dokonywane przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Dostawcy w formie pisemnej w drodze aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
4. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisu ust.8 podlega unieważnieniu.

XI. Postanowienia końcowe

§ 15

1. Żadna ze stron nie może przełać na inny podmiot zobowiązań i uprawnień wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie uznane przez właściwą władzę lub jurysdykcję za nieważne, bezprawne lub w jakimkolwiek zakresie niewykonalne, warunek ten czy postanowienie zostanie w tym zakresie oddzielone od pozostałych warunków i postanowień, które zachowują moc prawną w najszerszym zakresie dozwolonym prawem.
3. Strony postanawiają, że wszelkie powiadomienia przekazywane w związku z niniejszą Umową oraz inna korespondencja związana z Umową winna być doręczana na następujące adresy Stron:
 - a) adres dla doręczeń Dostawcy:,
 - b) adres dla doręczeń Zamawiającego: Bohaterów Getta 10, 58-400 Kamienna Góra.
4. Dostawca oświadcza, że nie zachodzą w stosunku do niego przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r, o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz.835).
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
6. Do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu niniejszej umowy Zamawiający wyznacza ze swojej strony, tel., e-mail:.....

7. Osoby, o których mowa w ust.6 upoważnione są do:
 - składania zamówień,
 - badania zgodności dostaw z fakturą, złożonym zamówieniem i zawartą umową,
 - zgłaszania reklamacji.
9. Załącznikiem do niniejszej umowy jest:
 1. *Załącznik nr 1 – Przedmiot zamówienia (Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego),*
 2. *Załącznik nr 2 – Oferta Dostawcy,*
 3. *Załącznik nr 3 – Pytania Dostawców oraz odpowiedzi udzielone przez Zamawiającego na etapie postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia.*
 4. *Załącznik nr 4 - Referencje*
10. Umowę niniejszą sporządzono w języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Dostawca :

Zamawiający :

.....

.....