



## Urządzenie, które należy objąć kontraktem serwisowym na okres 24 m-cy

URZĄDZENIE		
<u>Lp.</u>	<u>Nazwa urządzenia - typ</u>	<u>Nr seryjny</u>
1	Rezonans Magnetyczny MAGNETOM AVANTO SIEMENS	<u>27332</u>

**I. Wymagany zakres kontraktu serwisowego dla systemu na okres 24 m-cy****1. Przeglądy okresowe i konserwacje**

- Regularne przeglądy okresowe i konserwacje - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
- Konserwacja softwaru systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego.
- Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Dokumentacja przeglądów.

**2. Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych i konserwacji**

- Sprawdzenie jakości obrazu.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
- Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

**3. Zdalna diagnostyka**

- Proaktywne monitorowanie (stała i bieżąca analiza) parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów (np. układu kriogenicznego – poziom ciekłego helu, temperatura osłon i głowicy, ciśnienie wewnętrzne magnesu) w dłuższym wymiarze czasu. Powyższe wymaga ciągłego utrzymania połączenia aparatu z systemem zdalnej diagnostyki.
- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
- Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii



telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego.

- System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013

#### **4. Naprawy**

- Umowa nie obejmuje napraw.

#### **5. Części zamienne**

- Umowa obejmuje wymianę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów, w tym części istotnych dla bezpieczeństwa tj. Coldhead, Tales, Adsorber, Baterie Erdu

- Umowa obejmuje wymianę w ciągu 30 dni od podpisania umowy, głowicy Coldhead i cewki szyjnej Neck Matrix MR Coil

Pozostałe podzespoły zostaną wymienione zgodnie z zaleceniami producenta.

(wszystkie podzespoły fabrycznie nowe w oryginalnych opakowaniach z dokumentami potwierdzającymi ten fakt )

**Z uwagi na wymianę głowicy i cewki szyjnej umowa nie może być rozwiązana wcześniej niż po 12 miesiącach**

#### **6. Obsługa serwisowa**

- Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.

- Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.

- Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

#### **7. Wsparcie aplikacyjne**

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.

**Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał wiedzę, umiejętności i wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania usług serwisowych dla systemów będących przedmiotem niniejszego postępowania (zgodnie z zaleceniami art. 90 Ustawy o Wyrobach Medycznych tj. Dz. U. 2021 r. poz. 1565).**