

Opis przedmiotu zamówienia

1. Ogólny opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi audytu systemu wDialogu, wdrażanego w ramach Projektu ASI, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

2.1. Niniejszy przedmiot zamówienia obejmuje:

- 2.1.1. Przeprowadzanie audytu systemu wDialogu, wdrożonego w ramach Projektu ASI;
- 2.1.2. Przeprowadzenie badań socjologicznych na wybranej grupie Użytkowników w celu uzyskania informacji dotyczących pracowników urzędu, którzy obsługiwać będą proces konsultacji społecznych w systemie wDialogu;
- 2.1.3. Wskazanie rekomendacji do wprowadzenia zmian do systemu wDialogu;
- 2.1.4. Udział w spotkaniach w celu prezentacji zaproponowanych zmian do wprowadzenia do systemu wDialogu i wyjaśnienia powiązań badań, o których mowa w pkt. 2 z propozycjami zmian systemu, o których mowa w pkt. 3.

2.2. W ramach **Przeprowadzania audytu systemu wDialogu** Wykonawca:

- 2.2.1. przeprowadzi audyt systemu wDialogu oraz podda go niezbędnym testom w celu realizacji Przedmiotu Umowy.

2.3. W ramach **przeprowadzenia badań socjologicznych** na wybranej grupie Użytkowników w celu uzyskania informacji dotyczących optymalizacji systemu Wykonawca:

- 2.3.1. nawiąże kontakt z co najmniej 62 Partnerami (70% z 88 Partnerów), u których został wdrożony system wDialogu.
- 2.3.2. opracuje metodykę i narzędzia do badań socjologicznych i przeprowadzi badania socjologiczne w celu sprawdzenia możliwości prowadzenia konsultacji społecznych przy pomocy systemu w Dialogu przez osoby wyznaczone do tego celu w urzędzie;
- 2.3.3. opracuje raport z badań socjologicznych oraz sporządzi wnioski z badań.

2.4. Badania socjologiczne muszą być przeprowadzone u Partnerów Projektu, wybranych przez Wykonawcę. Jeśli z przyczyn losowych lub leżących po stronie Wykonawcy lub Partnera Projektu, badanie takie nie może się odbyć u tego Partnera, Wykonawca

zobowiązany jest do przeprowadzenia badania u innego, kolejnego Partnera, tak aby w sumie badania socjologiczne przeprowadzone były u co najmniej 62 Partnerów Projektu.

2.5. W ramach **wskazania rekomendacji do wprowadzenia zmian do systemu wDialogu**

Wykonawca:

- 2.5.1. przeanalizuje konieczność wprowadzenia zmian w systemie wDialogu w kontekście obowiązujących przepisów prawa w zakresie prowadzenia konsultacji społecznych;
- 2.5.2. opracuje listę usterek w funkcjonowaniu systemu, w szczególności w zakresie zoperacjonalizowanego w systemie modelu deliberatywnych konsultacji społecznych;
- 2.5.3. zaproponuje opracowanie nowych funkcjonalności systemu;
- 2.5.4. zaproponuje opracowanie zmian obecnie istniejących funkcjonalności;
- 2.5.5. zaproponuje opracowanie zmian w systemie wDialogu.

2.6. W celu przygotowania rekomendacji, o których mowa powyżej, Wykonawca przygotuje i przeprowadzi testowe konsultacje w systemie wDialogu zgodnie z metodyką zaimplementowaną w systemie.

2.7. Wskazanie rekomendacji zmian do systemu wDialogu musi zawierać opis zaproponowanych zmian i powinno obejmować:

- 2.7.1. szczegółowe wskazanie miejsca w systemie, którego zmiana ma dotyczyć, wraz z odpowiednimi zrzutami z ekranu;
- 2.7.2. opis proponowanej zmiany w postaci efektu końcowego, który ma zostać uzyskany po wprowadzeniu zmiany;
- 2.7.3. wskazanie źródła zmiany: usterka, nowa funkcjonalność, zmiana funkcjonalności, zmiany wynikające z przepisów prawa;
- 2.7.4. uzasadnienie proponowanej zmiany.

2.8. **Wykonawca zobowiązany będzie do udziału w spotkaniach**, w celu prezentacji zaproponowanych zmian do wprowadzenia do systemu wDialogu i wyjaśnienia powiązań badań, z propozycjami zmian systemu. Maksymalna liczba godzin, w których Wykonawca ma obowiązek wziąć udział w spotkaniach wynosi 4.

Załączniki:

- 1. Załącznik nr 1 - Instrukcja obsługi platformy konsultacyjnej dla mieszkańca.
- 2. Załącznik nr 2 - Instrukcja obsługi platformy konsultacyjnej dla mieszkańców z niepełnosprawnością.
- 3. Załącznik nr 3 - Instrukcja obsługi platformy konsultacyjnej dla urzędnika i administratora.