

Uwzględniający zmiany z dnia 09.06.2022 r. (zmiany zostały wyróżnione w tekście zieloną czcionką)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa kompletnego autonomicznego rozwiązania zawierającego oprogramowanie, sprzęt i materiały eksploatacyjne pozwalającego Zamawiającemu – Akademii Muzycznej im. Krzysztofa Pendereckiego w Krakowie na wyposażenie Uczelnianego Centrum Personalizacji (UCP). UCP będzie wytwarzać (drukować i kodować) elektroniczne legitymacje ELS, ELD, ELSNA, odpowiednio dla studentów, doktorantów i nauczycieli akademickich.

Podstawowe wymagane elementy UCP wymagane przez Zamawiającego:

- oprogramowanie do zarządzania legitymacją studenta, doktoranta, nauczyciela akademickiego, mi.in umożliwiające składanie podpisu elektronicznego oraz przedłużanie daty ważności legitymacji zgodnie z wymaganiami ustawodawcy z zakresie tych legitymacji,
- oprogramowanie do personalizacji kart/legitymacji,
- drukarka kart/legitymacji,
- zestaw czyszczący/konserwacyjny do drukarki,
- czytniki i kodery kart/legitymacji,
- oprogramowanie do personalizacji kart,
- materiały eksploatacyjne (taśma kolorowa do drukarki),
- aktualne i zgodne z wymogami prawa blankiety elektronicznych blankiety dla każdego rodzaju obsługiwanych legitymacji (ELS, ELD, ELSNA),
- usługę wdrożenia rozwiązania,
- usługę szkolenia z obsługi rozwiązania.

Lista wymaganych elementów zestawu*:

zestaw drukarkowy Proxima ELS do pełnej personalizacji graficznej i elektronicznej legitymacji	ilość
blankiet legitymacji ELS CSX z wgranymi apletami Proxima – do testów	5
zestaw Proxima ELS, ELD, ELSNA (program + 1kart SAM + 2 czytniki)	1
zestaw drukarkowy: Fargo DTC1500 dwustronna, kodery + 1 taśma YMCKOK (500 wydruków) + 3 lata gwarancji	1
IDCard Professional - program bazodanowy do druku i kodowania kart z chipem. wraz z przykładowymi szablonami/wzorcami legitymacji (ELS, ELS, ELSNA)	1
blankiet CSX ELS z apletem Proxima	400
blankiet CSX ELD z apletem Proxima	40
blankiet CSX ELSNA z apletem Proxima	200
zestaw czyszczący do drukarki	1
taśma kolor YMCKOK na 500 wydruków	1
Proxima Moduł karta SAM	5
Usługi: szkolenie + pomoc przy wdrożeniu - godziny	5

*Zamawiający dopuszcza użycie innych równoważnych elementów stanowiących kompleksowe, kompatybilne i autonomiczne rozwiązanie z zakresie funkcjonalności elementów powyżej wymienionego zestawu oraz oferujących nie gorsze parametry techniczne niż wymienione.

Proponowane rozwiązanie musi umożliwiać Zamawiającemu wytwarzanie legitymacji ELS, ELD, ELSNA oraz przedłużanie ich ważności.

Wytwarzane legitymacje muszą być zgodne z wymogami prawa obowiązującymi w tym zakresie w Polsce.

Wykonawca zobowiązany jest do jednoznacznego określenia zaofiarowanych w ofercie produktów charakteryzując je poprzez wskazanie na konkretny wyrób (producent, model, wersja).

Zamawiający wymaga, aby sprzęt, blankiety i oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji umowy pochodziły z legalnego źródła - były zakupione w oficjalnym kanale sprzedaży producenta i były przeznaczone do użytkowania w Polsce. Oznacza to, że ww. będą fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych i będą posiadać stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

Wykonawca przeprowadzi kompleksowe szkolenie z obsługi zaofiarowanego rozwiązania w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania personalizacji ELS, ELD, ELSNA oraz przedłużania ich ważności oraz zapewni wsparcie wdrożeniowe.

Wymagana jest gwarancja producenta:

- a) na okres minimum 1 roku na blankiety legitymacji oraz czytniki,
- b) na okres minimum 3 lat na urządzenie do drukowania.

Okres gwarancji rozpoczyna bieg od dnia zgodnego podpisania protokołu odbioru przez obie Strony. Wykonawca wskaże dokładny adres, pod który Zamawiający powinien zgłaszać wszelkie reklamacje, dotyczące wykonania zamówienia, oraz jakości dostarczonych blankietów.

W przypadku konieczności wymiany blankietów w okresie trwania okresu gwarancji (**wadliwe blankiety bez naniesionych danych osobowych**), Wykonawca zobowiązuje się dokonać wymiany - w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia ze strony Zamawiającego w przypadku, gdy:

- a) poprawne spersonalizowanie nie było możliwe elektronicznie - w każdym przypadku, **jednak z wyłączeniem uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,**
- b) poprawne spersonalizowanie nie było możliwe graficznie - jeżeli wynikało to z wady materiałowej blankietu.

~~W sytuacji, gdy wada blankietu, o której mowa w lit. a) – b), została ujawniona po naniesieniu danych osobowych, obowiązuje następująca procedura wykonania gwarancji:~~

~~– pod warunkiem dopełnienia stosowanych formalności związanych z ochroną danych osobowych przedstawiciel Wykonawcy będzie miał możliwość przeliczenia wadliwych blankietów w siedzibie Zamawiającego w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia wad przez Zamawiającego;~~

~~– niezależnie od powyższego, Wykonawca, w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wad przez Zamawiającego, dostarczy blankiety bez wad w liczbie odpowiadającej liczbie wadliwych blankietów, a Zamawiający zachowa wadliwe blankiety w celu ich zniszczenia;~~

Urządzenie do drukowania będzie objęte gwarancją producenta ~~świadczoną na miejscu u Zamawiającego~~, świadczoną przez firmę serwisującą posiadającą autoryzację producenta urządzenia.