

ZP/102/2024

Załącznik Nr 12 do SWZ

**WZÓR – UMOWA NR ZP/102/2024**

zawarta w dniu ..... r. w Łodzi pomiędzy:

- **Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Centralnym Szpitalem Klinicznym Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, 92-213 Łódź, ul. Pomorska 251**  
wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000149790, NIP 728-22-46-128  
reprezentowanym przez:

**Dyrektor – dr n. med. Monika Domarecka,**

zwanym dalej **Zamawiającym,**

a

- .....  
zwaną/ym dalej **Wykonawcą,**

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2023 r., poz. 1605 ze zm. ) - art. 132 zawarto umowę o następującej treści:

**§ 1.**

1. Wykonawca świadczy Zamawiającemu kompleksową usługę prania i dzierżawy bielizny szpitalnej (dalej zwaną „bielizną”) dla SP ZOZ Centralnego Szpitala Klinicznego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, zgodnie z opisem, wymogami, w cenie i terminach, szczegółowo określonymi w Formularzu asortymentowo-cenowym - Załącznik nr 2 oraz w Załączniku nr 3 - Opis przedmiotu zamówienia, stanowiącymi załączniki do niniejszej umowy oraz zgodnie ze złożoną ofertą przetargową.
2. Podane ilości przedmiotu umowy są wartościami szacunkowymi i nie mogą stanowić podstawy do żądania przez Wykonawcę pełnej realizacji określonych wielkości i ilości usług podanych w SWZ przez Zamawiającego. Ilość zamawianych usług, w ramach realizacji umowy może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w ramach poszczególnych pozycji asortymentowych w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.
3. Zamawiający zgodnie z art. 441 ust. 1 korzysta z prawa opcji, w związku z czym precyzuje:
  - a) określenie okoliczności skorzystania z opcji: w sytuacji konieczności zwiększenia zapotrzebowania na usługi prania bielizny i/lub dzierżawy bielizny, wywołanego zwiększeniem hospitalizowanych pacjentów, liczby realizowanych zabiegów, czy też zwiększeniem ilości łóżek, zwiększenia zapotrzebowania na wyposażenie w urządzenia systemu do identyfikacji i zliczania bielizny szpitalnej, w tym w związku z zwiększeniem liczby magazynów itp.
  - b) Zamawiający może z opisanego w SWZ prawa opcji skorzystać w całości lub w części tj. zamówienie o dodatkowe max. 80% wielkości świadczenia przedstawionych w SWZ. W takim przypadku warunki realizacji pozostają bez zmian.
  - c) Zamawiający zastrzega, że „80% wielkości świadczenia przewidziana w ramach prawa opcji jest wielkością maksymalną, a wielkość ta może ulec zmniejszeniu w zależności od potrzeb Zamawiającego w trakcie trwania umowy;
  - d) Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego;
  - e) Zamówienie objęte prawem opcji Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać, zawierającego opis opcji, w ramach przedmiotowego uprawnienia Zamawiającego,
  - f) Termin wykonania zamówienia objętego prawem opcji nie może być dłuższy niż obowiązująca przedmiotowej umowy,

- g) Zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego prawem opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego,
  - h) Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w okresie trwania przedmiotowej umowy,
  - i) powyższe nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy.
  - j) Zamawiający zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu umowy w wysokości minimalnej **70%** wartości brutto umowy.
4. Miejsce oraz terminy wykonania zamówienia szczegółowo zostały określone w Załączniku nr 3 - Opis przedmiotu zamówienia.

## **§ 2**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących czynności, w szczególności:
  - 1.1. pranie, dezynfekcję, sterylizację, czyszczenie chemiczne, suszenie, maglowanie, prasowanie,
  - 1.2. naprawę bielizny, tj. m.in. cerowanie, przyszywanie uszkodzonych kieszeni, guzików, pasków, troków, wymianę uszkodzonych zamków błyskawicznych, zszywanie uszkodzonej bielizny, naprawę innych uszkodzeń,
  - 1.3. segregację i pakowanie,
  - 1.4. prowadzenie bieżącej selekcji bielizny na bieliznę nadającą się do użytkowania, naprawy, czy kasacji, dla Centralnego Szpitala Klinicznego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ww. punkcie czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 2.1. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2.2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - 2.3. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w ww. punkcie czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - 3.1. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
  - 3.2. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 3.3. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 3.4. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników; imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji.
4. Najpóźniej na dzień podpisania umowy oraz na każdym etapie jej realizacji – na pisemne wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi aktualny wykaz osób, i/lub liczby etatów i/lub przewidywanej liczby etatów, które będą wykonywały czynności w trakcie realizacji umowy mające cechy stosunku pracy (czynności

wymienione w ust. 1). O każdej zmianie osób zatrudnionych, realizujących przedmiot niniejszej umowy, Wykonawca powiadomi niezwłocznie Zamawiającego na piśmie.

5. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w niniejszym paragrafie czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w istotnych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane czynności.
6. Zamawiający nakłada obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań w postaci czynności prania z dezynfekcją bielizny- W przypadku awarii urządzeń, będących w dyspozycji Wykonawcy, zabezpieczy on na własny koszt i własnym staraniem usługę prania w innej pralni o czym niezwłocznie tj. nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego od wystąpienia awarii, powiadomi Zamawiającego, z tym zastrzeżeniem, iż Wykonawca w przypadku takiej sytuacji musi posiadać umowę z pralnią, która spełnia wymagania zgodne z aktualnymi „Wytocznymi Ministra Zdrowia w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali)” z dnia 9 listopada 2022 r.

### **§ 3.**

1. Wykonawca przez cały okres trwania niniejszej umowy musi posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) **obejmujące również OC za produkt** w zakresie prowadzonej działalności i posiadanego mienia związanej z przedmiotem umowy, na sumę co najmniej 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100).
  - 1.1.ubezpieczenie musi obejmować do pełnej wysokości sumy gwarancyjnej odpowiedzialność za szkody na osobie oraz w mieniu Zamawiającego (w tym w mieniu powierzonym Wykonawcy w celu wykonania usług) i osób trzecich, powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu i postanowień niniejszej umowy, w tym szkody powstałe w obiektach skąd będzie odbierany brudny asortyment i dostarczany czysty asortyment;
  - 1.2.ubezpieczenie musi obejmować do wysokości sumy gwarancyjnej, o której mowa w ust. 1 odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Podwykonawców, jeżeli Wykonawca będzie korzystał z Podwykonawców;
  - 1.3.ubezpieczenie musi obejmować do wysokości sumy gwarancyjnej, o której mowa w ust. 1 odpowiedzialność za szkody związane z przeniesieniem chorób zakaźnych, w szczególności (ale nie tylko) spowodowanych zakażeniem się wirusami HIV, HBV, HCV, itp.
2. Polisa / umowa ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 musi zapewniać wypłatę odszkodowania, płatnego w złotych polskich, do wysokości sumy gwarancyjnej wskazanej w ust 1. Dopuszczalna jest franszyza redukcyjna, w wysokości nie większej niż 500,00 zł na każdy wypadek. W razie zastosowania w polisie/umowie w/w franszyzy redukcyjnej ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie z jej potrąceniem, a Wykonawca ma obowiązek dopłacić Zamawiającemu różnicę w wysokości potrąconej przez ubezpieczyciela kwoty.
3. W przypadku gdy dotychczas obowiązująca umowa ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, wygasa w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu dokumentu ubezpieczenia (wraz z dowodem opłacenia składki bądź raty składki i dokumentem potwierdzającym zakres ubezpieczenia (jeśli zakres ten nie wynika z treści polisy)) na kolejny okres, przed upływem terminu ochrony ubezpieczeniowej z dotychczasowej polisy.

### **§ 4.**

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć:

- 1) wraz z pierwszą dostawą dzierżawionej bielizny szpitalnej,
- 2) za każdym razem, gdy nastąpi zmiana producenta/dystrybutora dzierżawionej bielizny,
- 3) na wezwanie Zamawiającego,

wymagane przez Zamawiającego lub przepisy prawa deklaracje lub/i certyfikaty dla dzierżawionej bielizny szpitalnej związane z dopuszczeniem do obrotu, jak i użytkowania na terytorium RP, szczegółowo wymienione w Załączniku nr 3 do umowy – Opis przedmiotu zamówienia do niniejszej umowy. Wykonawca dostarcza dokumenty do magazynu bielizny czystej w CKD.

**§ 5.**

1. Całkowita wartość wynagrodzenia brutto za realizację przedmiotu umowy, zgodnie ze złożoną ofertą, wynosi do kwoty brutto: \_\_\_\_\_ PLN, w tym wartość wynagrodzenia netto wynosi do kwoty: \_\_\_\_\_ PLN.
2. Cena, o której mowa w ust. 1 zawiera zapłatę za realizację przedmiotu umowy w okresie jej obowiązywania, zgodnie z wskazaniami Zamawiającego w dokumentach zamówienia, w szczególności Załączniku Nr 3 do umowy.
3. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za wykonane usługi stanowiące przedmiot umowy, zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy.
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie obliczane jako iloczyn ilości sztuk dostarczonej bielizny i cen jednostkowych zawartych w załączniku nr 2 do umowy.
5. Rozliczenie za wykonanie usługi będzie dokonywane w okresach miesięcznych na podstawie faktury, wystawionej przez Wykonawcę po upływie danego miesiąca świadczenia usług, odrębnie dla każdej lokalizacji Zamawiającego.
6. Płatność będzie zrealizowana przez Zamawiającego na konto bankowe Wykonawcy lub odpowiednio zaakceptowanego przez Zamawiającego Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy, w terminie do 60 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, odrębnie dla każdej lokalizacji Zamawiającego.
7. Za dokonanie zapłaty uważa się obciążenie rachunku Zamawiającego.
8. Za nieterminową płatność faktury, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. Złożenie faktury następuje w formie pisemnej na adres siedziby Zamawiającego ul. Pomorska 251, Łódź lub elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kancelaria@csk.umed.pl](mailto:kancelaria@csk.umed.pl)
10. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>
11. Szczegółowe zasady związane z wysyłaniem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
12. Zamawiający udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy.
13. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wysyłaniu faktur na Platformie Elektronicznego Fakturowania na poniższego e-maila: [kancelaria@csk.umed.pl](mailto:kancelaria@csk.umed.pl)
14. Wykonawca oświadcza, że niniejszy numer rachunku bankowego: \_\_\_\_\_, jest taki sam jak numer rachunku na białej liście podatników VAT i będzie zgodny z podanym na fakturze Vat Wykonawcy.
15. W przypadku zmiany numeru ww. rachunku informacje o zmianie Wykonawca przekaże niezwłocznie do Działu Księgowości Zamawiającego.
16. Wykonawca zobowiązuje się nie przekazywać wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez zgody organu założycielskiego Zamawiającego.
17. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzyjmowania od osób trzecich żadnych zabezpieczeń wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego.
18. W przypadku realizacji przedmiotu umowy z udziałem Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest załączyć do wystawionej przez siebie faktury:
  - 18.1. kopię faktury wystawioną przez Podwykonawcę, dalszego Podwykonawcę oraz dowód zapłaty niniejszej faktury,
  - 18.2. oświadczenie Podwykonawcy, dalszego Podwykonawcy iż Wykonawca nie zalega z żadnymi zobowiązaniami finansowymi w stosunku do niego a wynikającymi z zawartej między nimi umowy dotyczącej realizacji przedmiotu umowy, określonego w § 1 niniejszej umowy.
19. W przypadku realizacji przedmiotu umowy z udziałem Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców zastosowanie mają zapisy Ustawy Pzp, które stosuje się odpowiednio. Przedmiotowe zapisy stosuje się analogicznie do podwykonawców i dalszych podwykonawców występujących bezpośrednio do Zamawiającego z żądaniem zapłaty wynagrodzenia.
20. Wartość prawa opcji, o której mowa w §1 ust. 3 umowy, wynosi do kwoty brutto: \_\_\_\_\_ PLN, w tym wartość netto wynosi: \_\_\_\_\_ PLN.
21. Wartość umowy brutto wraz z prawem opcji, o którym mowa w ust. 20 wynosi do kwoty brutto: \_\_\_\_\_ PLN.

**§ 6.**

1. Strony ustalają odpowiedzialność w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w formie kar umownych. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach:
  - 1.1. w przypadku zwłoki w wykonaniu umowy w ustalonych terminach:
    - 1.1.1. zwłoka w odbiorze bądź przywozie asortymentu względem terminów określonych niniejszą umową – w wysokości 200,00 zł – za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
    - 1.1.2. w przypadku nierozpatrzenia reklamacji w wymaganym terminie określonym w niniejszej umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy dzień zwłoki;
  - 1.2. z tytułu niespełnienia wymogu terminowego wdrożenia systemu automatycznej identyfikacji i zliczania bielizny, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5.000,00 zł, za każdy dzień zwłoki,
  - 1.3. w przypadku braku usunięcia awarii „Systemu automatycznej identyfikacji i zliczania bielizny” w terminie określonym w § 8 ust. 5 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł, za każdy dzień zwłoki,
  - 1.4. z tytułu braku przedłożenia Zamawiającemu aktualnej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (kontynuacji), o której mowa w §3 ust. 1 i 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1.000,00 zł za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu dokumentów, o których mowa w §3 ust. 3;
  - 1.5. za wykonywanie w trakcie realizacji umowy czynności, o których mowa w §2 ust. 1, przez osoby niezatrudnione na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek,
  - 1.6. jeżeli Wykonawca zaniecha niezwłocznego przedłożenia Zamawiającemu wykazu osób, i/lub liczby etatów i/lub przewidywanej liczby etatów, które będą wykonywały czynności w trakcie realizacji umowy, o których mowa w §2 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek (zaniechanie niezwłocznego przedłożenia aktualnego wykazu),
  - 1.7. Jeżeli Wykonawca nie przedłoży Zamawiającemu w terminie wskazanym w wezwaniu, o którym mowa w §2 ust. 4 dowodów, o których mowa w § 2 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 200,00 zł, za każdy dzień zwłoki,
  - 1.8. z tytułu niespełnienia wymagań zawartych w § 4 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 200 zł, za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu kompletu wymaganych dokumentów dla całego asortymentu.
  - 1.9. z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w §5 ust. 1,
  - 1.10. za brak zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom, dalszym Podwykonawcom, w terminie określonym w umowie z podwykonawcą lub dalszymi podwykonawcami w wysokości 0,01% wynagrodzenia umownego netto, określonego w §5 ust. 1,
  - 1.11. za zwłokę w zapłacie wynagrodzenia należnego Podwykonawcy lub dalszym Podwykonawcom w wysokości 0,01 % wynagrodzenia umownego netto, określonego w § 5 ust. 1, liczonego za każdy dzień zwłoki od upływu terminu wskazanego jako ostateczny dzień zapłaty do dnia zapłaty wynagrodzenia, za realizację usług przez Podwykonawcę, który nie został zgłoszony Zamawiającemu, za każde stwierdzone zdarzenie w wysokości 5.000,00 złotych.
2. W przypadkach wskazanych w ust. 1 pkt 1.1. Wykonawca, oprócz kary umownej, zobowiązany będzie odpowiednio do pokrycia kosztów stanowiących różnicę pomiędzy ceną usługi u Wykonawcy a ceną usługi u innego Wykonawcy, jeśli Zamawiający, ze względu na skalę zwłoki zmuszony był zlecić wykonanie usługi innemu Wykonawcy, bądź do pokrycia kosztów związanych z zakupem asortymentu (w tym asortymentu jednorazowego użytku) - podwyższonych o 10% (nie mniej niż 100,00 zł brutto) z tytułu dodatkowych kosztów i nakładu czasu pracy poniesionych przez Zamawiającego w związku z tymi dodatkowymi czynnościami.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar z należnego wynagrodzenia wynikającego z faktury.
4. Wykonawca zobligowany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego rekompensaty za kary i inne opłaty nałożone przez organy państwowe na Zamawiającego w związku z nieprzestrzeganiem przepisów w zakresie usług objętej niniejszą umową, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z powodu okoliczności, za które winę ponosi Zamawiający w wysokości 0,5%, wynagrodzenia netto, o którym mowa w §5 ust. 1.
6. Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 25%, wynagrodzenia netto, o którym mowa w §5 ust. 1. Strony niezależnie od kar umownych mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
7. Zamawiający jest uprawniony do miarkowania wysokości kar umownych w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych lub odstąpienia od ich naliczania jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.
8. Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności siły wyższej, na którą Wykonawca nie miał wpływu (w takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie udowodnić fakt jej wystąpienia i uzasadnić (udokumentować) w formie pisemnej jej wpływ na prawidłową realizację zamówienia).

## **§ 7.**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w art. 455 z zachowaniem zasad o których mowa w art. 454 i 455 ustawy Pzp.
2. Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje zmianę postanowień zawartej umowy oraz określa warunki tych zmian poprzez wprowadzenie do zawartej umowy możliwości zmian:
  - 1) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
  - 2) zmiany umówionego terminu wykonania zamówienia z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach,
  - 3) dopuszczenie powierzenie części zamówienia podwykonawcy w przypadku, gdy oferta wykonawcy realizującego usługi nie zawierała wskazania części, którą na etapie realizacji zamówienia zamierza powierzyć podwykonawcy. Powierzenie części zamówienia podwykonawcy możliwe jest w przypadku wykazania przez wykonawcę, że proponowana zmiana jest korzystna dla zamawiającego lub konieczna dla prawidłowego lub terminowego wykonania usług.
3. Zamawiający przewiduje możliwość waloryzacji wynagrodzenia na następujących zasadach:
  - a) zmiana wynagrodzenia może odbyć się nie częściej niż raz na 6 miesięcy z zastrzeżeniem, iż pierwsza zmiana wynagrodzenia nie może się odbyć wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy oraz z zastrzeżeniem treści art. 439 ust. 3 ustawy Pzp,
  - b) zmiana wynagrodzenia będzie możliwa, jeśli cena materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia zmieni się o min. 5%, Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia będzie zobowiązana udokumentować zmianę kosztów i cen w odniesieniu do okresów, o których mowa w pkt. c),
  - c) podstawą waloryzacji będą wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych (inflacja) za okres od dnia podpisania umowy do dnia z wystąpienia z wnioskiem o waloryzację (odpowiednio od dnia podpisania aneksu do umowy do dnia wystąpienia z wnioskiem o waloryzację), ogłaszane w tabelach Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS dla poszczególnych grup towarów objętych umową,
  - d) zmiana cen materiałów lub kosztów mających wpływ na wykonanie zamówienia co najmniej o wartość, o której mowa w pkt. b), spowoduje zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w wysokości połowy wartości ustalonej, faktycznej zmiany cen ww. materiałów i kosztów,
  - e) dopuszcza się zmianę całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z umowy o maks. 50%.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu obowiązywania umowy w przypadku niezrealizowania wartości umowy w terminie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie dłużej jednak niż o 6 miesiące. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W celu dokonania zmian zapisów umowy wnioskowanych przez Stronę, zobowiązana jest ona pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków umowy wraz z ich uzasadnieniem.

6. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w zakresie określonym art. 436 pkt 4) ppkt b) ustawy Pzp, tj. postanowień określających zasady wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w umowie zawartej na okres dłuższy niż 12 miesięcy, w przypadku zmiany:
- a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego (obowiązuje od dnia wejścia w życie przepisów ją wprowadzających),
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 oraz z 2022 r. poz. 1079)
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
7. W każdym przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od zmiany złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmian opisanych w ust. 6 na zwiększenie kosztów realizacji Umowy, przedstawiając w tym szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą a wzrostem kosztów realizacji Umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku ocenia czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmiany na wzrost kosztów realizacji Umowy. Po ocenie dostarczonych dokumentów i obliczeń Strony przystępują do negocjacji w zakresie zwiększenia wynagrodzenia umownego brutto lub przedłożą propozycję zmiany do akceptacji drugiej strony.
8. Ceny jednostkowe, o których mowa w Formularzu asortymentowo - cenowym mogą ulec zmianie na skutek przyczyn niezależnych od Wykonawcy takich jak: ustawowa zmiana prawa, w tym zmiana stawek podatku VAT, itp. Nowa cena obowiązuje od dnia wejścia w życie przepisów ją wprowadzających.
9. Zamawiający przewiduje ponadto możliwość dokonywania zmian w postanowieniach umowy w stosunku do treści umowy w szczególności w przypadku:
- 9.1. dokonania zmian dni/godzin odbioru/dostarczania asortymentu,
  - 9.2. zmian ilościowych pomiędzy poszczególnymi pozycjami asortymentu wyszczególnionego w załączniku do umowy Nr 3, przy zachowaniu zaoferowanych przez Wykonawcę cen jednostkowych i sumarycznej ceny brutto umowy,
  - 9.3. zmian ilości przedmiotu dzierżawy między poszczególnymi pozycjami asortymentu wyszczególnionego w załączniku do umowy Nr 3, a także zmian ilości przedmiotu dzierżawy pomiędzy poszczególnymi oddziałami przy zachowaniu zaoferowanych przez Wykonawcę cen jednostkowych i sumarycznej ceny brutto umowy,
  - 9.4. zaproponowania odpowiednika danego przedmiotu dzierżawy w przypadku obiektywnej niedostępności asortymentu z umowy lub pojawienia się w ofercie Wykonawcy nowego, o nie gorszych parametrach, przedmiotu dzierżawy;
  - 9.5. zmiany terminu całkowitego wdrożenia systemu automatycznej identyfikacji i zliczania bielizny w przypadku:
    - awarii dostępu do Internetu w terminie dłuższym niż 5 dni.
    - działanie osób trzecich uniemożliwiających wykonywanie przedmiotu umowy w zakresie wdrożenia systemu automatycznej identyfikacji i zliczania bielizny, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron.
  - 9.6. zmiany wartości przedmiotu umowy w przypadkach określonych w niniejszej umowie;
  - 9.7. zmiany danych dotyczących Wykonawcy, w tym danych dotyczących rachunku bankowego (Wykonawca przygotowuje aneks do umowy i niezwłocznie po zaistnieniu zmian doręczy go Zamawiającemu)
  - 9.8. zmiany danych dotyczących Zamawiającego (Zamawiający przygotowuje aneks do umowy i niezwłocznie po zaistnieniu zmian doręczy go Wykonawcy)
  - 9.9. wydłużenia terminu obowiązywania umowy w przypadku niewykorzystania kwoty wskazanej w § 5 ust. 1 w terminie określonym w § 14, o czas umożliwiający zrealizowanie usług dokonywanych na podstawie art. 455 ust. 2 ustawy pzp,

**§ 8.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi zgodnie z wymogami określonymi w SWZ, a ponadto do:
  - 1) ponoszenia odpowiedzialności prawnej i materialnej za wykonanie usługi w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarno-higienicznymi w przypadku dokonania ustaleń obciążających Wykonawcę przez organy kontroli i inne uprawnione podmioty (organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej, PIP, BHP, Zespół Zakażeń Szpitalnych, itp),
  - 2) wykonywania przedmiotowej usługi co najmniej przy użyciu urządzeń wymienionych w załączniku nr 3 tabeli nr 5 pkt 4,
  - 3) zapewnienia przewozu asortymentu własnymi środkami transportu (pozytywnie zaopiniowanymi do celów prowadzonej działalności przez uprawniony organ Państwowej Inspekcji Sanitarnej) z podziałem na strefy: transport „brudny” i „czysty”. Aktualne dokumenty dla środków transportu wykorzystywanych do świadczenia usługi dla Zamawiającego, potwierdzające przystosowanie ich do przewozu bielizny szpitalnej Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu na każde jego wezwanie w wersji papierowej i/lub elektronicznej (zgodnie z wolą Zamawiającego), w terminie najpóźniej do 5 dni od wezwania,
  - 4) usuwania usterek w dostarczonym sprzęcie/urządzeniach, wynikających z przyczyn tkwiących w dostarczonym sprzęcie/urządzeniach, w tym także do wymiany wadliwych części na koszt własny,
  - 5) usunięcia usterek/awarii, w szczególności w pracy systemu automatycznej identyfikacji i zliczania bielizny, zgłoszonych przez Zamawiającego telefonicznie na numer ....., potwierdzonych drogą elektroniczną na adres email: ....., w szczególności:
    - 1.1.usunięcie usterek/awarii nastąpi niezwłocznie, jednak nie dłużej niż do 12 godzin przypadających w dni robocze, od chwili zgłoszenia usterki/awarii. W sytuacji, jeśli dochowanie wskazanego terminu jest niemożliwe, Wykonawca przed upływem tego terminu zapewnia sprzęt/urządzenia zastępcze o parametrach nie gorszych niż sprzęt/urządzenie pierwotnie udostępnione do użytku Zamawiającego.
    - 1.2.w przypadku zgłoszenia usterki/awarii - zapewnienia Zamawiającemu ewidencjonowania asortymentu w inny sposób, umożliwiający bieżącą kontrolę ilości bielizny, będącej w obrocie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą – w terminie nie dłuższym niż 24 godziny, od chwili dokonania przedmiotowego zgłoszenia.
2. Wykonawca udziela gwarancji jakości na dostarczony sprzęt/urządzenia, dotyczącej zapewnienia właściwości wynikających z ich przeznaczenia. Gwarancja obejmuje cały okres obowiązywania umowy. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przeglądów sprzętu/urządzeń zgodnie z zaleceniami ich producenta,
3. Po zakończeniu umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 3.1. odbioru udostępnionego sprzętu/urządzeń do obsługi wdrożonego systemu automatycznej identyfikacji i zliczania bielizny od Zamawiającego; odbiór winien nastąpić w terminie do 3 dni roboczych od końca okresu, w którym umowa niniejsza obowiązywała, po wcześniejszym uzgodnieniu dokładnego terminu z Zamawiającym, bądź w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym; odbiór sprzętu/urządzeń następuje protokołem zdawczo-odbiorczym;
  - 3.2. odbioru od Zamawiającego na własny koszt dzierżawionej bielizny, w uzgodnionym przez Strony terminie, nie krótszym niż 14 dni roboczych; odbiór bielizny nie może zakłócić pracy Szpitala.
4. Zamawiający zobowiązuje się do używania udostępnionych urządzeń/sprzętu, zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Do obowiązków Wykonawcy należy:
  - a) odbiór bielizny do prania, zapakowanej przez Zamawiającego w worki:
    - bielizna zakaźna - w workach rozpuszczalnych i dodatkowo w workach foliowych, fioletowych;
    - bielizna skażona - w workach fioletowych
    - bielizna brudna - w workach foliowych, szarych;
  - b) segregowanie i zapakowanie bielizny i odzieży czystej dostarczanej do Zamawiającego z pralni w jednorazowe worki foliowe wg. zasad określonych w Załączniku nr 3 pkt III;
  - c) stosowanie środków piorących i dezynfekujących posiadających wymagane atesty i certyfikaty. Pranie winno odbywać się zgodnie z wymogami obowiązującymi w służbie zdrowia ze szczególnym uwzględnieniem zaleceń dotyczących szpitali;
  - d) respektowanie warunków prania określonych przez producenta odzieży;
  - e) prowadzenie dokumentacji/ewidencji zdawczo-odbiorczej „brudnej” i „czystej” bielizny;



f) dysponowanie pralnią dopuszczoną do świadczenia usług pralniczych.

### **§ 9.**

1. Wszelkie spory, mogące wynikać z tytułu niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Strony zgodnie postanawiają, że wszystkie spory wynikające z wykonania niniejszej Umowy o roszczenia cywilnoprawne, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne, będą poddane przez strony w pierwszej kolejności mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym wspólnie przez strony mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązanie sporu. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej, spory wynikające z wykonania niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustaw: ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), oraz Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz.1610 ze zm.) o ile przepisy ustawy prawa zamówień publicznych nie stanowią inaczej.

### **§ 10.**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
  - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
  - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
    - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 ustawy p.z.p. i art. 455 ustawy p.z.p.,
    - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy p.z.p.,
    - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. W przypadku odstąpienia z powodu dokonania zmiany umowy z naruszeniem art. 454 ustawy p.z.p. i art. 455 ustawy p.z.p., Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje także prawo odstąpienia od umowy w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy, w szczególności realizacji postanowień Załącznika Nr 3 – Opis przedmiotu umowy.

### **§ 11.**

Wykonawca przy realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i po jej ustaniu zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanym w dalszej części RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego z zakresu ochrony danych osobowych.

### **§ 12.**

1. Osoby odpowiedzialne za odbiór przedmiotu zamówienia ze strony Zamawiającego:

Miejsce wykonywania usługi	Osoba do kontaktu
----------------------------	-------------------

**„Świadczenie kompleksowej usługi konserwacji i dzierżawy bielizny szpitalnej oraz dzierżawy wraz ze sprzętem systemów do jej identyfikacji i zliczania we wszystkich obiektach CSK UM w Łodzi”**

Centrum Kliniczno-Dydaktyczne (CKD), budynek A1 - Łódź, ul. Pomorska 251	<a href="mailto:i.podleska@csk.umed.pl">i.podleska@csk.umed.pl</a> <a href="mailto:a.lenart@csk.umed.pl">a.lenart@csk.umed.pl</a> tel. 42/20 14 494
Uniwersyteckie Centrum Pediatrii im. Marii Konopnickiej (UCP), budynek A - Łódź, ul. Pankiewicza 16	<a href="mailto:m.tulikowska@csk.umed.pl">m.tulikowska@csk.umed.pl</a> <a href="mailto:m.kaczmarek@csk.umed.pl">m.kaczmarek@csk.umed.pl</a> tel. 506 772 152
Szpital Psychiatryczny, budynek B1- Łódź, ul. Czechosłowacka 8/10	<a href="mailto:d.durka@csk.umed.pl">d.durka@csk.umed.pl</a> <a href="mailto:m.knul@csk.umed.pl">m.knul@csk.umed.pl</a> tel. 42/675 73 47
Uniwersyteckie Centrum Ginekologiczno-Położnicze im. dr. I. Rydygiera (UCG-P) – Łódź ul. Sterlinga 13	<a href="mailto:k.szymanska@csk.umed.pl">k.szymanska@csk.umed.pl</a> tel. 42/632 34 65 wew. 158

2. Osobą odpowiedzialną za realizację postanowień niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest:  
..... funkcja ..... tel. ...., fax.  
.....mail.....
3. Informacja o zmianie osób odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy nie stanowi zmiany umowy.

**§ 13.**

Umowa obowiązuje strony przez okres **48 miesięcy od dnia .....**

**§ 14 – Zabezpieczenie**

- Strony potwierdzają, że Wykonawca wniósł przed podpisaniem umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **4 %** wynagrodzenia ofertowego (ceny ofertowej brutto), o którym mowa w §5 ust. 1, tj. .... zł (słownie: ..... ) w formie .....
- W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form dopuszczonych w SWZ.
- Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
- Zamawiający zwróci lub zwolni 70 % zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane. Pozostała część w wysokości 30 % zabezpieczenia pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji, zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi, lub gwarancji.
- Jeżeli dochodzi do przedłużenia terminu realizacji zamówienia lub okresu gwarancji, rękojmi za wady, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przedłużyć ważność wniesionego zabezpieczenia lub wnieść nowe na wydłużony okres.
- Jeżeli Wykonawca nie wypełnia dyspozycji ust. 5, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia lub zajęcia na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy odpowiedniej jego części.

**§ 15.**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Załączniki do umowy:**

- Formularz ofertowy.*
- Wykaz środków piorących i dezynfekujących.*
- Wykaz środków transportu.*

\_\_\_\_\_  
**Wykonawca**

\_\_\_\_\_  
**Zamawiający**