

## **Wyjaśnienia i zmiana treści Specyfikacji Warunków Zamówienia**

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na outsourcing specjalistów IT (nr postępowania ZP/11/24).**

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej jako „SWZ”). Zamawiający przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami oraz zmiany treści SWZ:

**Pytanie 1:**

Proszę o informację czy przeważać będzie praca zdalna czy stacjonarna? Wykonawca sugeruje aby była to praca zdalna ponieważ będzie dysponował większą pulą specjalistów do zaoferowania.

**Odpowiedź:**

Dotyczy Części 1 i 2 zamówienia.

Zgodnie z zapisami paragrafu 5 punkt 2 Projektowanych Postanowień Umowy (Załącznik nr 2 do SWZ dalej jako „PPU”) Specjaliści będą świadczyć Prace w siedzibie Zamawiającego albo w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego w Warszawie, zdalnie lub w modelu hybrydowym (częściowo zdalnie, częściowo w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego lub w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy). Decyzja o miejscu/sposobie świadczenia Prac przez Specjalistów należy do Zamawiającego i będzie uzależniona od jego potrzeb.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w przypadku umów obecnie obowiązujących prace w większości wykonywane są w trybie zdalnym, przy czym Wykonawca zobowiązany jest w cenę zamówienia wkalkulować koszty związane ze sposobem i miejscem świadczenia Prac przez Specjalistów w sposób określony w paragrafie 5 ust. 2 PPU.

**Pytanie 2:**

Czy któryś z profili może szczególnie wymagać pracy stacjonarnej?

**Odpowiedź:**

Świadczenie Prac w formie stacjonarnej może szczególnie dotyczyć specjalistów wsparcia użytkowników helpdesk – pierwsza linia wsparcia użytkowników oraz specjalistów wsparcia użytkowników – druga linia wsparcia użytkowników, przy czym sposób i miejsce świadczenia Prac będzie zależne od potrzeb Zamawiającego.

**Pytanie 3:**

Specjaliści będą pracowali na własnych sprzętach czy Zamawiający przekaże swój sprzęt do pracy ?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z postanowieniami Paragrafu 5 punkt 8 PPU, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Specjalistom odpowiedni sprzęt i oprogramowanie. Szczegóły w tym zakresie zawarte są ww. postanowieniu PPU.

**Pytanie 4:**

Praca w godzinach stałych tj. 8.00-16.00 czy można inaczej elastycznie?

**Odpowiedź:**

W przypadku świadczenia Prac w formie stacjonarnej, może szczególnie dotyczyć specjalistów wsparcia użytkowników helpdesk – pierwsza linia wsparcia użytkowników oraz specjalistów wsparcia użytkowników – druga linia wsparcia użytkowników, prace będą świadczone będą w godzinach 8-16 lub 9-17.

W przypadku innych Specjalistów harmonogram Prac będzie ustalany indywidualnie z Zamawiającym. Zamawiający dopuszcza świadczenie Prac poza ww. godzinami, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego.

**Pytanie 5:**

Czy zapotrzebowania od Zamawiającego do Wykonawcy będą wysłane jednorazowo na wszystkich specjalistów czy w różnych odstępach i terminach? Czy wszyscy specjaliści rozpoczną wspólnie pracę czy w różnych odstępach?

**Odpowiedź:**

Zapotrzebowania będą wysyłane w miarę potrzeb Zamawiającego w dowolnym czasie trwania umowy. Zgłaszanie zapotrzebowania oraz rozpoczęcie pracy Specjalistów będzie ustalane i zlecane w sposób określony w paragrafie 4 PPU.

**Pytanie 6:**

Którzy specjaliści będą potrzebni najszybciej i od kiedy? Jakie są prognozy na zapotrzebowanie poszczególnych specjalistów w czasie trwania umowy?

**Odpowiedź:**

Zapotrzebowania konkretnych Specjalistów będą zgłaszane Wykonawcy w miarę potrzeb Zamawiającego. Wykonawca musi być w gotowości zapewnienia Specjalistów określonych w OPZ przez cały okres realizacji umowy (dot. każdej Części).

**Pytanie 7:**

W jakim odstępie czasowym od momentu podpisania umowy Zamawiający przewiduje wysłanie pierwszych zapotrzebowań? Czy istnieje termin od kiedy Zamawiający chce rozpocząć prace?

**Odpowiedź:**

Zapotrzebowania konkretnych Specjalistów będą zgłaszane Wykonawcy w miarę potrzeb Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Zapotrzebowań i Zleceń na zasadach określonych w paragrafie 4 PPU od dnia zawarcia umowy. Zamawiający na dzień udzielania odpowiedzi nie dysponuje jeszcze harmonogramem zlecenia Zapotrzebowań.

**Pytanie 8:**

Czy zapotrzebowanie na konsultantów jest przewidziane w formie ciągłej tj. pełen etat dla każdego do wykorzystania maksymalnej ilości roboczogodzin od startu czy przewidziane są przerwy w realizowanych zadaniach i wznowienia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający każdorazowo w Zleceniu będzie wskazywał termin wykonania Prac oraz liczbę Roboczogodzin. Prace będą świadczone w formie ciągłej w wymiarze pełnego etapu lub jego części przez okres wskazany w Zleceniu albo w formie zadaniowej.

Zgodnie z paragrafem 5 ust. 25 PPU Zamawiający może przedłużyć czas świadczenia przez danego Specjalistę Prac na jego rzecz w stosunku do terminu wskazanego w Zleceniu. W takim przypadku, Zamawiający złoży Wykonawcy nowe Zlecenie o przedłużeniu okresu świadczenia Prac przez tego Specjalistę.

**Pytanie 9:**

Jak wygląda proces wymiany konsultanta z inicjatywy Wykonawcy?

Chodzi o sytuację kiedy będzie taka konieczność niezależna od Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Procedura wymiany Specjalisty oraz zastępstwa została opisana w paragrafie 4 ust. 23-31 oraz ust. 34 PPU.

**Pytanie 10:**

Jak wygląda proces wymiany konsultanta z inicjatywy Zamawiającego ?

**Odpowiedź:**

Procedura wymiany Specjalisty została opisana w paragrafie 4 ust. 18-22 i ust. 31 PPU.

**Pytanie 11:**

Czy Zamawiający przewiduje każdorazowo rozmowy kwalifikacyjno- weryfikujące ze specjalistami po analizie CV czy będzie zatwierdzał wybór kandydata tylko na podstawie przesłanych CV?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami paragraf 4 ust. 8 - 12 PPU, po wskazaniu wytypowanych kandydatów przez Zamawiającego każdorazowo będą przeprowadzane rozmowy kwalifikacyjne.

**Pytanie 12:**

Czy ewentualne spotkania weryfikujące kandydata będą odbywać się zdalnie czy stacjonarnie?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami paragraf 4 ust. 9 rozmowy kwalifikacyjne będą odbywały się w siedzibie Zamawiającego lub online, co strony każdorazowo będą uzgadniać.

**Pytania 13:**

Czy przewidują Państwo zaangażowanie niektórych specjalistów do pracy na część etatu?

**Odpowiedź:**

Tak, przy czym zależne to będzie od faktycznych potrzeb Zamawiającego.

**Pytanie 14:**

Jakie będą godziny pracy specjalistów?

**Odpowiedź:**

Odpowiedź jak na pytanie nr 4.

**Pytanie 15:**

Czy praca będzie mogła odbywać się w trybie całkowicie zdalnym?

**Odpowiedź:**

Nie. Odpowiedź jak na pytanie nr 1.

**Pytanie 16:**

Czy przewidują Państwo potrzebę przyjazdu konsultantów do Państwa siedziby? Jeśli tak, to jak często?

**Odpowiedź:**

Świadczenie Prac w formie stacjonarnej może szczególnie dotyczyć specjalistów wsparcia użytkowników helpdesk – pierwsza linia wsparcia użytkowników oraz specjalistów wsparcia użytkowników – druga linia wsparcia użytkowników.

W przypadku pozostałych Specjalistów w zależności od potrzeb Zamawiającego (patrz odpowiedź na pytanie nr 1).

**Pytanie 17:**

Dot. Zał. nr 1a SWZ \_OPZ\_cz1, pkt.2 podpunkt 1) Specjalista Kierownik Projektu: Prosimy o zmianę w pkt. 1 tak, aby zamiast minimum jednego projektu dla sektora publicznego, kandydat musiał wykazać się doświadczeniem pracy w przynajmniej jednym projekcie, którego odbiorcą był obywatel/klient masowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie 18:**

Dot. Zał. nr 1a SWZ \_OPZ\_cz1, pkt 2, podpunkt 2) Specjalista Architekt Systemów Informatycznych: Jaki stack technologiczny powinien znać architekt? Doświadczenie w tworzeniu jakiej architektury jest wymagane?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie ma ujednoczonej architektury rozwiązań infrastruktury IT. Każdy projekt realizowany jest zgodnie z przyjętym w danym projekcie stosie technologicznym. Zamawiający będzie zgłaszał zapotrzebowanie na architekta, który będzie posiadał odpowiednią wiedzę, doświadczenie i kompetencje, w zależności od potrzeb Zamawiającego w danym projekcie.

**Pytanie 19:**

Dot. Zał. nr 1a SWZ \_OPZ\_cz1, Zał. nr 1b SWZ \_OPZ\_cz2: Zwracamy się z prośbą o dodanie do każdego opisu minimalnych wymagań dla każdego profilu, w punkcie a) zapisu -"tytuł inżyniera lub licencjata lub magistra" zamaist "tytuł licencjata lub magistra" i "tytuł inżyniera lub magistra".

**Odpowiedź:**

- 1) Zamawiający dokonuje zmiany treści niżej wymienionych punktów w załączniku nr 1a do SWZ (Część 1 zamówienia) w następujący sposób:
  - Pkt 2 ppkt 1 lit. c) (dotyczy Kierownika Projektu): „c) wykształcenie wyższe;”
  - Pkt 2 ppkt 2 lit. a) (dotyczy Architekta Systemów Informatycznych): „a) wykształcenie wyższe;”
  - Pkt 2 ppkt 3 lit. a) (dotyczy Analityka Biznesowego): „a) wykształcenie wyższe;”

- Pkt 2 ppkt 4 lit. a) (dotyczy Programisty PHP): „a) wykształcenie wyższe;”
  - Pkt 2 ppkt 5 lit. a) (dotyczy UX Designer): „a) wykształcenie wyższe;”
  - Pkt 2 ppkt 6 lit. a) (dotyczy UI Designer): „a) wykształcenie wyższe;”
  - Pkt 2 ppkt 7 lit. a) (dotyczy Programisty Baz Danych): „a) wykształcenie wyższe;”
  - Pkt 2 ppkt 8 lit. b) (dotyczy Specjalisty ds. Testów): „b) wykształcenie wyższe;”
  - Pkt 2 ppkt 9 lit. a) (dotyczy Specjalisty ds. Bezpieczeństwa): „a) wykształcenie wyższe;”
  - Pkt 2 ppkt 10 lit. a) (dotyczy Programisty Front-End): „a) wykształcenie wyższe;”
- 2) Zamawiający dokonuje zmiany treści niżej wymienionych punktów w załączniku nr 1b do SWZ (Część 2 zamówienia) w następujący sposób:
- Pkt 2 ppkt 1 lit. a) (dotyczy Administratora Serwerów Aplikacyjnych): „a) wykształcenie wyższe;”
  - Pkt 2 ppkt 2 lit. k) (dotyczy Administratora Platformy Bazodanowej): „k) wykształcenie wyższe;”
  - Pkt 2 ppkt 3 lit. a) (dotyczy Specjalisty Wsparcia Użytkowników - Helpdesk – pierwsza linia wsparcia użytkowników): „a) wykształcenie wyższe;”
  - Pkt 2 ppkt 4 lit. a) (dotyczy Specjalisty Wsparcia Użytkowników – druga linia wsparcia użytkowników): „a) wykształcenie wyższe;”
  - Pkt 2 ppkt 5 lit. b) (dotyczy Specjalisty: Administrator Rozwiązań Infrastrukturalnych - Opartej o środowisko rozwiązań firmy Microsoft): „b) wykształcenie wyższe;”
  - Pkt 2 ppkt 6 lit. b) (dotyczy Specjalisty: Administrator Rozwiązań Infrastrukturalnych - Opartej o system operacyjny Linux): „b) wykształcenie wyższe;”
  - Pkt 2 ppkt 7 lit. a) (dotyczy Specjalisty: Engineer DevOps): „a) wykształcenie wyższe;”
  - Pkt 2 ppkt 8 lit. b) (dotyczy Administratora ds. Sieci Teleinformatycznych): „b) wykształcenie wyższe;”

**Pytanie 20:**

Dot. Zał. nr 1a SWZ \_OPZ\_cz1, pkt.2, podpunkt 4) specjalista programista PHP: Czy oczekują Państwo, że kandydaci w tej roli będą fullstack developerami? Jeżeli nie, to prosimy o dodanie zapisu "mile widziane" przy technologiach frontendowych.

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający oczekuje, że kandydaci na Specjalistę Programisty PHP będą fullstack developerami.

**Pytanie 21:**

Dot. Zał. nr 1a SWZ \_OPZ\_cz1, pkt.2, podpunkt 4) specjalista programista PHP: Prosimy o uszczegółowienie, które bazy danych będą wykorzystywane w projekcie, a także która technologia frontendowa jest przez Państwa wykorzystywana bądź dodanie zapisu "lub" przy wymienianiu baz danych i technologii frontendowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wykorzystuje wszystkie wymienione w pkt 2 ppkt 4 lit. d) technologie załącznika nr 1a do SWZ (Część 1). Zamawiający na etapie Zapotrzebowania każdorazowo określi szczegółowe wymagania dotyczące Programisty PHP, w tym określi wymaganą bazę danych.

**Pytanie 22:**

Dot. Zał. nr 1a SWZ \_OPZ\_cz1, pkt.2, podpunkt 7) specjalista programista baz danych: Prosimy o uszczegółowienie, które bazy danych będą wykorzystywane w projekcie lub dodanie zapisu "lub" między wymienionymi bazami danych

**Odpowiedź:**

Zamawiający wykorzystuje wszystkie wymienione w pkt 2 ppkt 7 lit. b) technologie załącznika nr 1a do SWZ (Część 1). Zamawiający na etapie Zapotrzebowania każdorazowo określi szczegółowe wymagania dotyczące Programisty Baz Danych, w tym określi wymaganą bazę danych.

**Pytanie 23:**

Dot. Zał. nr 1b SWZ \_OPZ\_cz2, pkt.2, podpunkt 8) specjalista administrator platformy bazodanowej:

Prosimy o wskazanie które dokładnie bazy danych będą wykorzystywane projekcie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wykorzystuje wszystkie wymienione w pkt 2 ppkt 2 lit. a) technologie załącznika nr 1b do SWZ (Część 2). Zamawiający na etapie Zapotrzebowania każdorazowo określi szczegółowe wymagania dotyczące Administratora Platformy Bazodanowej, w tym określi wymaganą bazę danych.

Zamawiający wymagania dla Administratora Platformy Bazodanowej określił w pkt 2 ppkt 2 Załącznika nr 1b do SWZ a nie tak jak wskazał Wykonawca w pkt 2 ppkt 8.

**Pytanie 24:**

Dot. Zał. nr 1b SWZ \_OPZ\_cz2, pkt.2, podpunkt 3), specjalista wsparcia użytkowników helpdesk, pierwsza linia wsparcia: Prosimy o usunięcie wymagania o wykształceniu wyższym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wymagania w proponowanym zakresie.

**Pytanie 25:**

Proszę o potwierdzenie, czy sprzęt komputerowy niezbędny do pracy specjalistów zapewnia Wykonawca.

**Odpowiedź:**

Odpowiedź jak na pytanie nr 3.

**Pytanie 26:**

Czy umowa zostanie zawarta tylko z jednym Wykonawcą? Czy z kilkoma?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zawrze jedną umowę na każdą Część zamówienia, czyli jedną umowę na Część 1 i jedną na Część 2.

**Pytanie 27:**

Czy przystępując do części II Wykonawca ma również obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonującej/-ych czynności związane z kierowaniem realizacją Umowy?

W opisie przedmiotu zamówienia dla części II (wykaz specjalistów) nie widnie taka rola. Jeżeli jest to wymóg konieczny to czy jedna osoba zatrudniona w oparciu o umowę o pracę delegowana do sprawowania czynności związanych z prawidłową realizacją Umowy spełni ten warunek?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonującej/-ych czynności związane z **kierowaniem realizacją umowy, w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania Umową, sprawowania nadzoru nad obsługą przez Wykonawcę wszelkich Zapotrzebowań, Zleceń i Wniosków oraz monitorowania prawidłowej realizacji usług**. Wymóg ten dotyczy każdej Części zamówienia. Powyższe wymaganie nie dotyczy Specjalisty, o którym mowa w pkt 2 ppkt 1) Załącznika nr 1a do SWZ tj. Kierownikiem Projektu.

**Pytanie 28:**

Dotyczy §4 ust. 8 Umowy

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie czy w przypadku rozmów kwalifikacyjnych z konsultantami, Zamawiający każdorazowo będzie dokonywał tego typu weryfikacji kompetencji konsultanta czy daje sobie jedynie taką możliwość?

**Odpowiedź:**

Odpowiedź jak na pytanie nr 11.

**Pytanie 29:**

Dotyczy Rozdziału 5 pkt 5.1 SWZ

Prosimy Zamawiającego o podanie szacowanej daty zawarcia Umowy oraz startu jej realizacji, rozumianej jako rozpoczęcie prac pierwszych konsultantów tj. szacowana data startu zlecenia.

**Odpowiedź:**

Umowa zostanie zawarta w wyniku przeprowadzonego przedmiotowego postępowania.

Zamawiający nie jest w stanie precyzyjnie określić tego momentu.

Zapotrzebowania konkretnych Specjalistów będą zgłaszane Wykonawcy w miarę potrzeb Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Zapotrzebowań i Zleceń na zasadach określonych w paragrafie 4 PPU od dnia zawarcia umowy. Zamawiający na dzień udzielania odpowiedzi nie dysponuje jeszcze harmonogramem zlecenia Zapotrzebowań.

**Pytanie nr 30:**

Dotyczy Rozdziału 7 pkt. 7.1.2 SWZ

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie czy zaakceptuje usługę polegającą na zapewnieniu zasobów ludzkich z branży IT, która trwała 11 miesięcy i 30 dni. Pragniemy podkreślić, że umowa, której dotyczy referencja została zrealizowana w pełni i zgodnie z jej założeniami przez cały okres jej obowiązywania. Została zakończona w sposób satysfakcjonujący dla obu stron, co jest również potwierdzone pozytywną opinią Zamawiającego. Krótkoterminowe różnice

w czasie trwania umowy nie wpływają na jakość wykonanych usług ani na nasze kompetencje jako Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzna za spełniony warunek określony w pkt. 7.1.2.1 i pkt 7.1.2.2. Rozdziału 7 za spełniony, jeżeli każda z usług trwała co najmniej 11 miesięcy i 30 dni oraz spełnia pozostałe wymagania określone ww. warunku.

**Pytanie nr 31:**

Dotyczy Załącznika nr 1b do SWZ pkt. 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.8

Prosimy o usunięcie wymogu posiadania wyższego wykształcenia na stanowiskach Administratorów w części II postępowania. Zakres obowiązków wskazany przez Zamawiającego w OPZ mogą świadczyć konsultanci, którzy nie posiadają wyższego wykształcenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostaje przy wymogu wyższego wykształcenia dla Specjalistów.

**Pytanie nr 32:**

Dotyczy §3 ust. 1 pkt 5) Umowy

Prosimy Zamawiającego o dookreślenie kwestii odpowiedzialności o element zawinienia występujący po stronie Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Odpowiedzialność, o której mowa w powyższym postanowieniu może obejmować zarówno umyślne, jak i nieumyślne działania, które prowadzą do naruszenia umowy lub powstania szkody. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki swoich działań jak i działań podwykonawców oraz pracowników, w tym obowiązek naprawienia szkody, zapłaty kar umownych.

**Pytanie nr 33:**

Dotyczy §3 ust. 6 Umowy

W związku z tym, że zgodnie z § 2. ust. 1. „Przedmiotem Umowy jest świadczenie kompleksowej usługi zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT poprzez oddelegowanie do Zamawiającego Specjalistów do wykonywania Prac na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego”, prosimy o zmianę treści zdania na: „Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania Specjalistów, przy czym prace Specjalistów będą traktowane jako zobowiązanie starannego działania.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści ww. postanowienia PPU.

**Pytanie nr 34:**

Dotyczy §3 ust. 6 Umowy

Prosimy Zamawiającego o dookreślenie, które dokładnie prace mają stanowić zobowiązanie rezultatu, a które zobowiązanie starannego działania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w chwili obecnej nie jest w stanie zidentyfikować wszystkich czynności stanowiących zobowiązanie rezultatu. Natomiast co do zasady przez prace mające stanowić zobowiązanie rezultatu należy rozumieć takie prace, których efektem jest określone



opracowanie stanowiące lub mogące stanowić utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

**Pytanie nr 35:**

Dotyczy §3 ust. 8 Umowy

Prosimy Zamawiającego o dookreślenie, że niniejsze postanowienie nie dotyczy osób zaangażowanych po stronie Wykonawcy w realizację umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż przedmiotowe postanowienie dotyczy również osób zaangażowanych po stronie Wykonawcy w realizację umowy. Wykonawca powinien zawrzeć taką umowę ze Specjalistami, aby zabezpieczyć swoje interesy i interesy Zamawiającego.

**Pytanie nr 36:**

Dotyczy §4. Ust. 9, 10

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość udziału dodatkowej osoby z ramienia Wykonawcy w "Rozmowach" Kwalifikacyjnych danego Specjalisty.

**Odpowiedź:**

Tak, zamawiający dopuszcza możliwość udziału dodatkowej osoby z ramienia Wykonawcy w "Rozmowach" Kwalifikacyjnych danego Specjalisty.

**Pytanie nr 37:**

Dotyczy §3 ust. 11 Umowy

Prosimy Zamawiającego o dookreślenie jakiego rodzaju stosunki prawne ze Specjalistą są dopuszczalne, a w konsekwencji odpowiednie, na gruncie w związku z realizacją Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie integruje jaki rodzaj stosunku prawnego będzie wiązał Wykonawcę ze Specjalistą, pod warunkiem że jest on zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz nie stoją w sprzeczności z postanowieniami umowy, którą będzie wiązać Wykonawcę z Zamawiającym.

**Pytanie nr 38:**

Dotyczy §4 ust. 18 Umowy

1. Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie katalogu zamkniętego podstaw do złożenia wniosku przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany postanowienia paragrafu 4 ust. 18 PPU poprzez wykreślenie sformułowania „w szczególności”. Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

2. Prosimy Zamawiającego doprecyzowanie pojęcia nienależytego wykonywania umowy.

**Odpowiedź:**

Przez nienależyte wykonanie umowy Zamawiający rozumie nienależyte wykonanie umowy w rozumieniu Kodeksy cywilnego. W polskim Kodeksie cywilnym pojęcie nienależytego wykonania umowy odnosi się do sytuacji, w której jedna ze stron nie spełnia swoich obowiązków wynikających z umowy w sposób zgodny z jej postanowieniami lub przepisami prawa. Nienależyte wykonanie umowy obejmuje

zarówno sytuacje, w których świadczenie jest wykonane niewłaściwie, niekompletnie lub niedostatecznie, jak i przypadki, w których nie jest wykonane w ogóle.

3. Prosimy Zamawiającego doprecyzowanie pojęcia czynu stwarzającego zagrożenie dla innych osób lub interesu Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Czyn stwarzający zagrożenie dla innych osób lub interesu Zamawiającego to działania lub zaniechania, które mogą narazić na szkodę osoby trzeciej lub interesy Zamawiającego, w kontekście świadczenia Prac przez Specjalistę.

Przykłady takich czynów to:

- niewykonanie lub wykonanie obowiązków umownych w sposób lub zachowanie Specjalisty, który może zaszkodzić wizerunkowi Zamawiającego;
  - kradzież lub nieautoryzowane wykorzystanie kodu źródłowego stworzonego dla Zamawiającego lub kodów źródłowych, których właścicielem jest Zamawiający, co może naruszać prawa własności intelektualnej Zamawiającego;
  - celowe lub w wyniku niedopatrzenia wprowadzenie złośliwego oprogramowania do systemu Zamawiającego, co może doprowadzić do uszkodzenia danych, utraty dostępu do systemów lub wycieku informacji;
  - niezaimplementowanie wymaganych środków ochrony danych, takich jak szyfrowanie, uwierzytelnianie, kontrola dostępu. Może to prowadzić do naruszenia prywatności danych osobowych lub wycieku informacji wrażliwych;
  - świadczenie Prac przez Specjalistę, które prowadzi do zakłóceń w działalności Zamawiającego, utraty danych lub przerw w działalności operacyjnej;
  - niewłaściwe planowanie i zarządzanie projektem IT, które prowadzi do opóźnień w dostarczeniu wyników Prac lub oprogramowania, co może zaszkodzić interesom Zamawiającego.
4. Prosimy Zamawiającego o wykreślenie przesłanki „innych uzasadnionych sytuacji”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 39:**

Dotyczy §4 ust. 20 Umowy

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie okresu na naprawienie/usunięcie uchybień („grace period“)?

**Odpowiedź:**

W przypadku złożenia Wniosku, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 18 PPU Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia okresu na naprawienie/usunięcie uchybień.

**Pytanie nr 40:**

Dotyczy §4 ust. 21 Umowy

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie wskazanego terminu do co najmniej 5 dni roboczych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w przypadku gdy zakres prac do przekazania wymaga wydłużenia tego terminu, Zamawiający ma możliwość wydłużenia terminu wskazanego w przedmiotowym postanowieniu PPU.

**Pytanie nr 41:**

Dotyczy §4 ust. 22 Umowy

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie wskazanego terminu: „obowiązek przystąpienia do realizacji Prac nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU.

**Pytanie nr 42:**

Dotyczy §4 ust. 24 Umowy

1. Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie warunków, jakie ma zawierać umowa ze Specjalistą mając na uwadze uprawnienia Specjalisty wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym prawo do wypowiedzenia umowy?
2. Wnosimy do Zamawiającego o usunięcie ust. 24 zważywszy na długi okres trwania umowy (min. 36 miesięcy).

**Odpowiedź:**

Postanowienie paragrafu 4 ust. 24 PPU odnosi się do okresu świadczenia Prac określonego w Zleceniu, a nie okresu obowiązywania całej Umowy.

Postanowienie to nie wyklucza zawarcia umowy ze Specjalistą niezgodną z obowiązującymi przepisami prawa.

**Pytanie nr 43:**

Dotyczy §4 ust. 25 Umowy

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie terminu poinformowania Zamawiającego o nieobecności specjalisty. Wykonawca nie jest w stanie dotrzymać terminu w przypadku np. zwolnienia lekarskiego bądź siły wyższej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści ww. postanowienia PPU.

**Pytanie nr 44:**

Dotyczy §4 ust. 26 Umowy

Prosimy o zmianę zapisu na: „W przypadku nieobecności Specjalisty powyżej 10 dni roboczych, o której mowa w ust. 25 powyżej, Wykonawca ma obowiązek zapewnienia zastępstwa Specjalisty innym Specjalistą na każde żądanie Zamawiającego.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści ww. postanowienia PPU.

Zamawiający dotychczas w przypadku krótkotrwałej nieobecności nie korzystał z tego uprawnienia przewidzianego w paragrafie 4 ust. 26 PPU.

**Pytanie nr 45:**

Dotyczy §4 ust. 28 Umowy

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie czy Zamawiający nie może odmówić zmiany, w przypadku, gdy przyczyny zmiany leżą po stronie specjalisty lub są niezawinione przez Wykonawcę, tj. np. choroba, wypowiedzenie umowy itp.?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość odmowy wymiany Specjalisty. Każdorazowo taka zmiana będzie analizowana indywidualnie przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 46:**

Dotyczy §4 ust. 29 Umowy

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie wskazanego terminu: „obowiązek przystąpienia do realizacji Prac nie później niż w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści ww. postanowienia PPU.

**Pytanie nr 47:**

Dotyczy §4 ust. 31 Umowy

1. Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, że niniejsze postanowienie nie znajduje zastosowania do przypadków, gdy zmiana specjalisty następuje z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
2. Z uwagi na zapis, iż przekazywanie obowiązków powinno być wykonane poza godzinami pracy realizowanymi przez obecnego Specjalistę, co przekłada się na fakt, iż specjalista do momentu wymiany wykonuje swoje obowiązki, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisu Umowy o brzmieniu: Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za czas niezbędny do przekazania obowiązków między Specjalistami, tzn. przy obliczaniu wynagrodzenia Wykonawcy czas ten nie jest wliczany do czasu pracy nowego Specjalisty do momentu ukończenia przekazywania obowiązków. Dotychczasowy Specjalista otrzymuje wynagrodzenie zgodnie z zaraportowanymi godzinami czasu pracy, nie uwzględniając godzin spędzonych na przekazywaniu swoich obowiązków nowemu Specjaliście.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści ww. postanowienia PPU.

**Pytanie nr 48:**

Dotyczy §4 ust. 34 Umowy

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, że w zaistniałej sytuacji Wykonawca nie jest zobowiązany do świadczenia pracy.

**Odpowiedź:**

Wykonawca jest stroną umowy odpowiedzialną m.in. Specjalistów oddelegowanych do realizacji Prac. Fakt odmowy Zamawiającego na zastępstwa lub braku zgody Zamawiającego na zastępstwo, a także przerwy w świadczeniu Prac, o których mowa w paragrafie 4 ust. 30 i 31 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.

**Pytanie nr 49:**

Dotyczy §5 ust. 2 Umowy

- 1) Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie miejsca/sposobu wykonywania pracy. Jak duże jest prawdopodobieństwo, że Zamawiający zdecyduje się na wskazanie miejsca pracy konsultantów w siedzibie Zamawiającego lub w modelu hybrydowym? Decyzja ta ma ogromne znaczenie przy wycenie konsultantów do oferty, Wykonawca jest zobligowany do wzięcia pod uwagę kosztów ewentualnych dojazdów/delegacji.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami paragrafu 5 ust. 2 PPU Specjaliści będą świadczyć Prace w siedzibie Zamawiającego albo w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego w Warszawie, zdalnie lub w modelu hybrydowym (częściowo zdalnie, częściowo w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego lub w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy).

Decyzja o miejscu/sposobie świadczenia Prac przez Specjalistów należy do Zamawiającego i będzie uzależniona od jego potrzeb.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że:

- w przypadku umów obecnie obowiązujących prace w większości wykonywane są w trybie zdalnym, przy czym Wykonawca zobowiązany jest w cenę zamówienia w kalkulować ewentualne koszty związane ze sposobem i miejscem świadczenia Prac przez Specjalistów w sposób określony w paragrafie 5 ust. 2 PPU;
  - świadczenie Prac w formie stacjonarnej może szczególnie dotyczyć specjalistów wsparcia użytkowników helpdesk – pierwsza linia wsparcia użytkowników oraz specjalistów wsparcia użytkowników – druga linia wsparcia użytkowników, przy czym sposób i miejsce świadczenia Prac będzie zależne od potrzeb Zamawiającego.
- 2) Prosimy Zamawiającego o procentowe wskazanie zapotrzebowania na konsultantów w podziale na wymagane profile, którzy będą świadczyli pracę, odpowiednio:
- zdalnie;
  - hybrydowo;
  - stacjonarnie, w siedzibie firmy.

W przypadku, gdy Zamawiający posiada historyczne dane może to być również informacja na jakich rolach Zamawiający oczekuje pracy w siedzibie Zamawiającego lub lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego (miejsce inne niż zdalna).

**Odpowiedź:**

Odpowiedź jak na pytanie 1) powyżej.

- 3) Prosimy o wyjaśnienie czy pod poniższym zapisem, Zamawiający ma na myśli jedynie swoje biura znajdujące się w Warszawie? Czy Zamawiający bierze pod uwagę inne miasta, jeżeli tak, prosimy wskazać jakie.

Prosimy również o wskazanie lokalizacji Zamawiającego w Warszawie.

„Specjaliści będą świadczyć Prace na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego, (...) w siedzibie Zamawiającego albo w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego w Warszawie, zdalnie lub w modelu hybrydowym (częściowo zdalnie, częściowo w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego lub w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy).”

**Odpowiedź:**

Lokalizacje Zamawiającego w Warszawie na dzień udzielania odpowiedzi:

- al. Jana Pawła II 13,
- al. Jerozolimskie 96,
- ul. Sienna 63.

Zamawiający nie przewiduje w trakcie trwania umowy świadczenia Prac w oddziałach Zamawiającego.

**Pytanie nr 50:**

Dotyczy §5 ust. 5 Umowy

Prosimy Zamawiającego o załączenie wskazanych regulacji jako załączniki do umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przekaze dokumenty, o których mowa w paragrafie 5 ust. 5 PPU po zawarciu Umowy.

**Pytanie nr 51:**

Dotyczy §5 ust. 7 Umowy

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, że wskazane procedury i informacje zostaną przekazane każdorazowo przed przystąpieniem do realizacji prac przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przekaze dokumenty, o których mowa w paragrafie 5 ust. 7 PPU przed przystąpieniem do realizacji Prac przez Specjalistę. W przypadku zmian lub aktualizacji dokumentów wskazanych w przedmiotowym postanowieniu będą przekazywane niezwłocznie.

**Pytanie nr 52:**

Dotyczy §5 ust. 23, 24 Umowy

Prosimy Zamawiającego o weryfikację czy zawarte w przepisie odwołanie do przepisu umowy jest prawidłowe.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany postanowienia paragrafu 5 ust. 23 i 24 PPU nadając im poniższe brzmienie:

23. W przypadku niepodpisania przez Specjalistę oświadczenia, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 14 Umowy lub braku należytej współpracy ze Specjalistą, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w paragrafie 8 ust. 10 pkt 13 Umowy.

24. W przypadku niepodpisania oświadczenia, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 14 Umowy, Specjalista nie zostanie dopuszczony przez Zamawiającego do realizacji Prac.

**Pytanie nr 53:**

Dotyczy §6 ust. 2 Umowy

Czy Zamawiający dopuszcza dookreślenie, że odbiór następuje w przypadku braku występowania istotnych wad/zastrzeżeń?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany poniższych postanowień PPU (Załącznik nr 2 do SWZ):

- paragrafu 6 ust. 2 poprzez wykreślenie z niego sformułowania „bez zastrzeżeń”,
- paragrafu 6 ust. 3 poprzez wykreślenie z niego sformułowania „bez zastrzeżeń”,

- paragrafu 9 ust. 5 poprzez wykreślenie z niego sformułowania „bez zastrzeżeń”,
- Załącznika nr 4 do Umowy poprzez zmianę zapisu „Zaakceptowany przez Zamawiającego Protokół stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, zgodnie z postanowieniami Umowy – na kwotę \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_ złotych)”.

Pozostała treść wzoru protokołu odbioru pozostaje bez zmian.

**Pytanie nr 54:**

Dotyczy §6 ust. 5 Umowy

Prosimy o zmianę zapisu na: „Zapłata wynagrodzenia, nastąpi wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z odpowiednim Protokołem.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w formie zaproponowanej przez Wykonawcę.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany paragrafu 6 st. 5 Umowy nadając mu poniższe brzmienie:

„ 5. Zapłata wynagrodzenia, nastąpi wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze \_\_\_\_\_ w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z odpowiednim Protokołem.”

**Pytanie nr 55:**

Dotyczy §6 ust. 8 Umowy

Wnosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego prawa potrącenia kar umownych z wynagrodzenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 56:**

Dotyczy §8 ust. 3 Umowy

Proszę o wykreślenie prawa potrącenia, w szczególności z roszczeń niewymagalnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 57:**

Dotyczy §8 ust. 4 Umowy

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza wyłączenie kumulacji kar umownych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie. Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę, iż w przypadku, gdy z tytułu jednego zdarzenia może być naliczona więcej niż jedna kara, zostanie naliczona kara o najwyższej wartości.

**Pytanie nr 58:**

Dotyczy §8 ust. 10, 11, 12 i 13 Umowy

Prosimy Zamawiającego na zmianę zapisu Umowy na zapis o brzmieniu:

10. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1. w przypadku naruszenia ochrony zasad informacji poufnych przez Wykonawcę lub jego personelu w wysokości 5000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
2. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad przeniesienia całości praw autorskich lub niewykonania lub nienależytego wykonania któregoś z pozostałych zobowiązań Wykonawcy wskazanych w paragrafie 10 Umowy - w wysokości 5000,00 zł za każdy przypadek naruszenia;
3. w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 6 Umowy w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
4. w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 9 lub ust. 21 lub ust. 23 lub ust. 32 Umowy w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Kara będzie naliczana odrębnie dla każdego z terminów wskazanych w zdaniu poprzedzającym;
5. w sytuacji, gdy Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 29 oraz w przypadku przekroczenia terminu określonego w przywołanym postanowieniu w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
6. w sytuacji, gdy zostanie określony harmonogram Prac, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 15 i nastąpi przekroczenie terminów zawartych w tym harmonogramie w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki. Kara będzie naliczana odrębnie dla każdego z określonych w harmonogramie terminów wykonania Prac;
7. w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 16 lub w ust. 22 Umowy w wysokości 300,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Kara ta będzie należna w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, w odniesieniu do każdego Specjalisty.
8. w przypadku nienależytego wykonania Prac lub niedotrzymania przez Specjalistę terminów wykonania Prac w stosunku do terminu/-ów uzgodnionego/-ych pomiędzy Zamawiającym i Specjalistą lub Wykonawcą w Zleceniu dla danego Specjalisty w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
9. w przypadku, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 12 Umowy lub stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca nie przeprowadził weryfikacji faktycznie posiadanego przez Specjalistę/Specjalistów doświadczenia oraz praktycznej wiedzy, umiejętności wymaganych przez Zamawiającego w Zapotrzebowaniu - w wysokości 1 000,00 zł za każdy taki przypadek;
10. w przypadku nieusprawiedliwionej lub niezgodnionej z Zamawiającym nieobecności Specjalisty, z zastrzeżeniem postanowień paragrafu 4 ust. 26 – ust. 29 Umowy w wysokości 200,00 zł za każdy Dzień Roboczy nieobecności danego Specjalisty;
11. w każdym przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, do której Wykonawca zobowiązany jest zgodnie z



- postanowieniami Umowy w wysokości 5 % kwoty, której Wykonawca nie zapłacił lub z której zapłątą się opóźnił za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
12. w przypadku niezatrudnienia osoby/osób wskazanych w paragrafie 2 ust. 7 na podstawie umowy o pracę albo nieprzedstawienia przez Wykonawcę dokumentów lub oświadczeń potwierdzających fakt zatrudnienia osoby/osób wskazanych w paragrafie 2 ust. 7 Umowy albo jeżeli przedstawione dokumenty lub oświadczenia nie potwierdzają brak wymaganego zatrudnienia albo niezatrudnienia osoby/osób, o których mowa w paragrafie 2 ust. 7 Umowy w okolicznościach i terminie wskazanym w paragrafie 2 ust. 9 Umowy - w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek niewykazania faktu zatrudnienia albo niezatrudnienia w oparciu o umowę o pracę osoby w miesiącu, co do której przewidziany jest taki obowiązek, za każdy miesiąc odrębnie. Kara będzie naliczana odrębnie dla każdej z tych osób;
  13. w przypadku niepodpisania przez Specjalistę oświadczeń, o których mowa paragrafie 4 ust. 14 Umowy, w wysokości 200,00 zł za każdy przypadek;
  14. w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w paragrafie 14. ust. 3 Umowy, w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
  11. Jeżeli w toku realizacji niniejszej Umowy:
    - 1) na skutek Prac wykonywanych przez Specjalistę, powstałych z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Specjalista, lub
    - 2) w wyniku działania lub zaniechania Specjalisty, dojdzie do utraty danych z systemu teleinformatycznego Zamawiającego, co spowoduje konieczność wykonania przez Zamawiającego odtworzenia danych w systemie teleinformatycznym Zamawiającego, w wysokości 5000,00 zł za każdy taki przypadek.
  12. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w paragrafie 6 ust. 1 Umowy. W przypadku odstąpienia w całości od Umowy, kara umowna będzie naliczona wyłącznie z tego tytułu.
  13. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się nie zatrudniać pracowników Zamawiającego i nie prowadzić aktywnych poszukiwań, nie rekomendować pracowników Zamawiającego innym podmiotom, nie zawierać w żadnej formie umów ani innych porozumień z pracownikami Zamawiającego w okresie trwania Umowy oraz przez okres dwóch lat od daty jej rozwiązania lub zakończenia, pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 20000,00 zł za każdego pracownika Zamawiającego. W razie wątpliwości ustala się, że postanowienie to dotyczy wszystkich osób wymienionych w paragrafie 16. ust. 1 Umowy oraz pozostałych osób związanych z realizacją niniejszej Umowy, do których Zamawiający umożliwi dostęp Wykonawcy na podstawie Umowy w związku z wykonywaniem przez nich Prac w ramach Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowieniach PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie. Jednak Zamawiający dokonał zmiany w paragrafie 8 ust. 10 pkt 4 PPU zmniejszając karę umowną na 500 zł.

**Pytanie nr 59:**

Dotyczy §9 ust. 2 Umowy

Prosimy o dodanie na końcu ustępu: „Podpisany Protokół zostanie przekazane zwrótnie Wykonawcy na adres email wskazany paragrafie 16. ust. 2 Umowy w terminie dwóch dni roboczych od otrzymania protokołu.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 60:**

Dotyczy §10 ust. 18 Umowy

1. Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, że chodzi wyłącznie o uzasadnione koszty, w racjonalnych granicach, odpowiadających cenom rynkowym.
2. Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, że Zamawiający nie może, w sytuacjach wskazanych w przepisie, zawrzeć ugody bez zgody Wykonawcy, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w zakresie ugody zawartej przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Ad. 1. Zamawiający dokonuje zmiany postanowienia paragrafu 10 ust. 18 PPU w następujący sposób: „18. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworem, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie uzasadnione koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego (w granicach cen rynkowych) od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.”

Ad. 2. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia w proponowany sposób.

**Pytanie nr 61:**

Dotyczy §10 ust. 19 Umowy

Proszę o skrócenie okresu na odstąpienie do umowy do 14 dni.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 62:**

Dotyczy §11 Umowy

Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie katalogu uprawnień do odstąpienia od Umowy i wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 63:**

Dotyczy §11 ust. 3.1 Umowy

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, czy nie zaszła omyłka w zapisie „odstąpienie może wywoływać skutki wstecz”. Jeżeli nie zaszła omyłka i jest to zapis celowy, wnosimy o jego usunięcie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 64:**

Dotyczy §11 ust. 7 Umowy

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, że zachowanie prawa do rezultatów świadczenia następuje tylko pod warunkiem zapłaty wynagrodzenia za świadczenie.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z Paragrafem 10 ust. 1 PPU Wykonawca z dniem podpisania Protokołu przenosi na Zamawiającego wszelkie możliwe do prawa, w tym autorskie prawa majątkowe do Utworów, których dotyczy podpisany Protokół, oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do nich, w tym prawo do rozporządzania i korzystania z opracowań Utworów. Natomiast zaakceptowany przez Zamawiającego Protokół stanowi podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT i tym samym zapłatę wynagrodzenia przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 65:**

Dotyczy §11 ust. 8 Umowy

Prosimy Zamawiającego o skrócenie okresu na odstąpienie do umowy do 14 dni.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 66:**

Dotyczy §11 ust. 9 Umowy

Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie katalogu zamkniętego przestanków do rozwiązania Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 67:**

Dotyczy §11 ust. 12 Umowy

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie oświadczenia o zrzeczeniu się roszczeń przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany treści ww. postanowienia PPU w następujący sposób:  
„12. Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Zamawiającego, jakie mogą powstać w związku z wypowiedzeniem/odstąpieniem lub częściowym wypowiedzeniem /odstąpieniem od Umowy, za wyjątkiem roszczeń określonych w paragrafie 11 ust. 7 Umowy.”

**Pytanie nr 68**

Dotyczy §12 Umowy

Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie obustronnych kar za naruszenie informacji poufnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną przez Wykonawcę zmianę.

Zamawiający w toku realizacji Umowy zobowiązany będzie udostępnić m.in. dostęp do infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, dokumentacji, wewnętrznych procesów, regulaminów, dokumentów na podstawie, których realizowane są czynności w organizacji Zamawiającego. Natomiast Wykonawca do poprawnej realizacji przedmiot zamówienia nie musi udostępnić Zamawiającemu informacji poufnych przedsiębiorstwa Wykonawcy. Ponadto, Zamawiający przypomina, iż Wykonawcy przysługują środki ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, przewidziane w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r., poz. 1233).

**Pytanie nr 69:**

Dotyczy §15 ust. 12 Umowy

Prosimy Zamawiającego o skrócenie okresu na odstąpienie do umowy do 14 dni.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 70:**

§2 ust. 5 oraz §6 ust. 11: Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę tych ustępów poprzez dodanie zapisu umożliwiającego renegocjację wynagrodzenia lub ustalenia minimalnej liczby godzin, które muszą zostać zrealizowane przez Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 71:**

§4 ust. 2: Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu do co najmniej 15 dni roboczych na przedstawienie kandydatów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 72:**

§4 ust. 4 i 8: Czy Zamawiający może doprecyzować kryteria w zakresie kwalifikacji kandydatów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie weryfikował czy kandydat na Specjalistę posiada wymagane wykształcenie, wiedzę, doświadczenie, umiejętności oraz kompetencje podczas Rozmowy kwalifikacyjnej. Szczegóły dotyczące weryfikacji kandydatów przez Wykonawcę, Strony uzgodnią po zawarciu Umowy (paragraf 4 ust. 2 pkt 3 PPU).

**Pytanie nr 73:**

§4 ust. 5-7: Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie przekazywanych danych do niezbędnego minimum?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 74:**

§4 ust. 12: Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w tym zapisu dotyczącego obowiązku pisemnego uzasadnienia przez Zamawiającego odrzucenia kandydata?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 75:**

§4 ust. 21: Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu wymiany kandydatów do co najmniej 5 dni roboczych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 76:**

§4 ust. 26 i 28: Czy Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie zapisów w §4 ust. 26 i 28 poprzez dodanie możliwości naliczania dodatkowego wynagrodzenia za pilne zastępstwa oraz nieplanowane wymiany specjalistów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 77:**

§5 ust. 3-15: Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie wymogu uzyskania zgody na przetwarzanie danych osobowych od Specjalistów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie rozumie pytania Wykonawcy. Jednocześnie informuje, iż zgodnie z:

- paragrafem 4 ust. 4 Wykonawca zobowiązany jest przekazać oświadczenie Specjalisty o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celu wyboru Specjalisty;
- paragrafem 4 ust. 14 PPU Wykonawca zobowiązany jest przekazać m.in. oświadczenie o przestrzeganiu przepisów o ochronie danych osobowych według wzoru Zamawiającego przekazanego Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu.

**Pytanie nr 78:**

§5 ust. 16-17: Prosimy o doprecyzowanie zapisów §5 ust. 16-17, aby wyłączyć odpowiedzialność Wykonawcy za szkody wynikającego z błędów lub zaniedbań Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 79:**

§7 ust. 6: Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację tego zapisu poprzez dodanie zdania: Realizacja opcji jest możliwa po ustaleniu dostępności zasobów z Wykonawcą?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 80:**

§8: Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu maksymalnych kar umownych na poziomie 10% całkowitego wynagrodzenia umownego bez względu na rodzaj kary i typ naruszenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 81:**

§8 ust. 3: Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu poprzez brak możliwości dokonywania potrąceń z wynagrodzenia Wykonawcy w każdym przypadku powstania uprawnienia do zapłaty kary umownej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 82:**

§8 ust. 6: Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu poprzez umożliwienie dochodzenia kar umownych tylko poprzez wezwanie Wykonawcy do zapłacenia kary, wykluczając tym samym możliwość dokonywania potrącenia z należności Wykonawcy lub potrącenia z zabezpieczenia należytego wykonania umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 83:**

§8 ust. 10 pkt. 1: Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie kary umownej za naruszenie ochrony zasad informacji poufnych przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie ww. postanowienia PPU.

**Pytanie nr 84:**

§8 ust. 10 pkt. 2: Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie kary umownej za naruszenie naruszenia przez Wykonawcę zasad przeniesienia całości praw autorskich lub niewykonania lub nienależytego wykonania któregoś z pozostałych zobowiązań Wykonawcy wskazanych w paragrafie 10 Umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie ww. postanowienia PPU.

**Pytanie nr 85:**

§8 ust. 11: Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie kary umownej w wyniku utraty danych z systemu teleinformatycznego Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie ww. postanowienia PPU.

**Pytanie nr 86:**

§8 ust. 10-11: Z uwzględnieniem poprzednich pytań o wykreślenia kar, czy Zamawiający wyraża zgodę obniżenie kary umownej do 10% całkowitego wynagrodzenia umownego dla każdego typu naruszenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę ww. postanowienia PPU.

**Pytanie nr 87:**

§8 ust. 10: Czy Zamawiający wyraża zgodę dodanie zapisu pozwalającego Wykonawcy poprawę działań w ciągu 3 dni roboczych bez naliczania kar?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę ww. postanowienia PPU.

**Pytanie nr 88:**

§8 ust. 15: Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu pozwalającego wyłączyć odpowiedzialność Wykonawcy za utracone korzyści po stronie Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę ww. postanowienia PPU.

**Pytanie nr 89:**

§9: Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu pozwalającego na dokonanie jednostronnego odbioru przez Wykonawcę w przypadku zwłoki Zamawiającego z odbiorem przez okres dłuższy niż 2 Dni Robocze?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę ww. postanowienia PPU.

**Pytanie nr 90:**

§10: Prośba o dodanie zapisu, który pozwoli wyłączyć odpowiedzialność Wykonawcy za naruszenie praw autorskich w momencie modyfikowania utworu przez Zamawiającego bez wiedzy i zgody Wykonawcy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu: „Wykonawca nie odpowiada za działania Zamawiającego prowadzące do naruszenia praw autorskich.”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę ww. postanowienia PPU.

**Pytanie nr 91:**

§11 ust. 4: Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację §11 ust. 4 poprzez dodanie: W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego bez uzasadnionej przyczyny Wykonawca jest uprawniony do otrzymania wynagrodzenia za okres wypowiedzenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę ww. postanowienia PPU. Jednocześnie Zamawiający informuje, że zgodnie z paragrafem 11 ust. 6 pkt PPU w przypadku rozwiązania (wypowiedzenia, odstąpienia) Umowy „2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia rozwiązania Umowy”.

**Pytanie nr 92:**

§12 ust.1: Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę §12 ust.1 poprzez skrócenie okresu zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych do 5 lat od jej wykonania, wygaśnięcia, odstąpienia lub rozwiązania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę ww. postanowienia PPU.

**Pytanie nr 93:**

§12: Prosimy o uwzględnienie wzajemności i doprecyzowanie zapisów wskazujących na odpowiedzialność Zamawiającego za naruszenia poufności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną przez Wykonawcę zmianę. Zamawiający w toku realizacji Umowy zobowiązany będzie udostępnić m.in. dostęp do infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego, dokumentacji, wewnętrznych procesów, regulaminów, dokumentów na podstawie, których realizowane są czynności w organizacji Zamawiającego. Natomiast Wykonawca do poprawnej realizacji przedmiot zamówienia nie musi udostępnić Zamawiającemu informacji poufnych przedsiębiorstwa Wykonawcy. Ponadto, Zamawiający przypomina, iż Wykonawcy przysługują środki ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, przewidziane w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r., poz. 1233).

**Pytanie nr 94:**

§12 ust. 6: Prosimy o doprecyzowanie niniejszego ustępu poprzez wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy za ujawnienie informacji, które były publicznie dostępne w momencie ujawnienia lub zostały ujawnione zgodnie z obowiązującym prawem.

**Odpowiedź:**

W paragrafie 12 ust. 6 PPU jest zastrzeżenie, zgodnie z którym obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów m.in. określonych w ust. 8 pkt 3 PPU czyli powszechnie znanych.

**Pytanie nr 95:**

§13 ust. 2: Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację niniejszego ustępu poprzez dodanie zdania: Procedury wewnątrz Zamawiającego muszą być przekazane Wykonawcy w formie pisemnej.

**Odpowiedź:**

Procedury zostaną przekazane w formie dokumentowej po podpisaniu umowy.



**Pytanie nr 96:**

§14 ust. 3: Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu, który ogranicza odpowiedzialność Wykonawcy i doprecyzowuje, iż ponosi on odpowiedzialność za działania i zaniedbania podwykonawców, tylko w zakresie w jakim były one skutkiem braku należytego nadzoru ze strony Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 97:**

§17: Czy Zamawiający może doprecyzować i dodać zapis definiujący Siłę Wyższą?

**Odpowiedź:**

Przez Siłę Wyższą zamawiający rozumie zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, oraz którego skutkiem nie można było zapobiec.

**Pytanie nr 98:**

§20: Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby zabezpieczenie należytego wykonania Umowy było dokonane w formie kaucji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie kaucji. Punkt 16.2 SWZ określa formy w jakich Wykonawca może wnieść zabezpieczenie.

**Pytanie nr 99:**

Dotyczy pytań ogólnych:

Czy Zamawiający zamierza podpisać Umowę z jedną firmą dla konkretnego LOTu czy firm tych będzie więcej - jeżeli tak to ile?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zawrze jedną umowę na każdą Część zamówienia, czyli jedną umowę na Część 1 i jedną na Część 2.

**Pytanie nr 100:**

Czy Zamawiający określi w konkretnym zapytaniu czy praca będzie świadczona zdalnie, on-site czy hybrydowo, czy możemy prosić o szacunek dotyczący pracy wyłącznie zdalnej (ile mniej więcej profili oraz jakie profile zakładają Państwo do pracy wyłącznie zdalnej)?

**Odpowiedź:**

Odpowiedź ja na pytanie nr 1 i nr 2.

**Pytanie nr 101:**

W odniesieniu do wymagań dla Części 1 w zakresie Specjalisty Ds. Bezpieczeństwa dotyczących posiadania certyfikatu CISSP lub równoważnego, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje wymienione niżej łącznie certyfikaty jako równoważne do CISSP i spełniające wymagania:

- CompTIA Security+ – na potwierdzenie wiedzy technicznej z zakresu bezpieczeństwa IT, obejmującej zagrożenia, zabezpieczenia sieciowe, zarządzanie ryzykiem oraz bezpieczeństwo w środowiskach chmurowych,
- Certyfikat ukończenia kursu CISSP,
- ISO/IEC 27001 Lead Auditor – na potwierdzenie znajomości i doświadczenia w audytowaniu oraz wdrażaniu systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z normą ISO 27001,
- ISO/IEC 22301 Lead Auditor – na potwierdzenie kompetencji w zakresie wdrażania i audytowania systemów zarządzania ciągłością działania zgodnie z normą ISO 22301.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zaakceptuje wyżej wskazanych certyfikatów (łącznie) jako równoważnych dla certyfikatu CISSP.

Zamawiający informuje, że każdorazowo w procesie rekrutacyjnym Specjalisty ds. Bezpieczeństwa będzie weryfikował równoważność dla certyfikatu CISSP.

**Pytanie nr 102:**

Dotyczy Pkt. 7.1.2.1. SWZ

Prosimy o odpowiedź, czy aby spełnić warunek wystarczy realizacja 2 usług obejmujących zapewnienie specjalistów o przynajmniej jednej spośród wskazanych ról?

Tzn. warunek spełni wykazanie usługi zrealizowanej przez specjalistów, gdzie prace wykonał kierownik projektu lub analityk lub architekt lub programista.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie uzna za spełniony warunek postępowania określony w pkt 7.1.2.1 SWZ w przypadku przedstawienia usługi obejmującej swoim zakresem zapewnienie specjalisty np. kierownika projektu. Aby spełnić warunek należy przedstawić usługę, która łącznie obejmowała swoim zakresem zapewnienie specjalistów co najmniej takich jak: kierownicy projektu, analityków, architektów, programistów.

**Pytanie nr 103:**

Dotyczy Pkt. 7.1.2.1. SWZ

W przypadku negatywnej odpowiedzi na pytanie nr 1, prosimy o następującą zmianę zapisu:

7.1.2. Zdolności technicznej lub zawodowej:

7.1.2.1. Dotyczy Części 1:

Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – należycie wykonał a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej 2 (dwie) usługi polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich z branży IT, przy czym:

a) wartość każdej z usług wyniosła co najmniej 700 000,00 zł (słownie: siedemset tysięcy złotych) brutto;

b) każda z nich trwała co najmniej 12 miesięcy;

c) każda z usług obejmowała zapewnienie specjalistów o co najmniej jednej spośród następujących ról takich, jak: kierownik projektu lub analityk lub architekt lub programista.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę warunku określonego w pkt 7.1.2.1 SWZ w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 104:**

Dotyczy pkt.7 Paragrafu 4. Sposób i warunki realizacji Umowy (Załącznik 2 do SWZ)

Prosimy o następującą zmianę zapisu:

W przypadku trzykrotnego nieprzedłożenia CV albo przedłożenia CV niezgodnych z wymogami ust. 4 powyżej, w terminie wskazanym ust. 2 i ust. 6, bądź nieprzedłożenia wymaganej liczby CV do każdej specjalności, Zamawiający może odstąpić od Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 105:**

Dotyczy pkt.12 Paragrafu 4. Sposób i warunki realizacji Umowy (Załącznik 2 do SWZ)

Prosimy o następującą zmianę zapisu:

W przypadku trzykrotnego odrzucenia przez Zamawiającego każdej z kandydatur na Specjalistę danej specjalności, z powodu niepotwierdzenia doświadczenia lub wiedzy lub umiejętności lub kompetencji przez Specjalistę podczas Rozmowy, Zamawiający ma prawo zgodnie z własnym wyborem możliwość odrzucenia kandydata formalnie spełniającego :

- 1) odstąpić od Umowy i żądać zapłaty kary umownej określonej w paragrafie 8 ust. 12 Umowy, albo
- 2) żądać zapłaty kary umownej, o której mowa w paragrafie 8 ust. 10 pkt 9 Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 106:**

Dotyczy pkt.12.2) Paragrafu 4. Sposób i warunki realizacji Umowy (Załącznik 2 do SWZ)

Prosimy o usunięcie poniższego zapisu:

żądać zapłaty kary umownej, o której mowa w paragrafie 8 ust. 10 pkt 9 Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ww. postanowienia PPU w proponowanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 107:**

Dotyczy pkt.23, 24 Paragrafu 5. Specjaliści(Załącznik 2 do SWZ)

Prosimy o poprawienie błędnego odwołania w obu ustępach.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał stosownej zmiany treści ww. postanowień PPU.

**Pytanie nr 108:**

Dotyczy pkt.10 3) Paragrafu 8. Kary Umowne (Załącznik 2 do SWZ)

Prosimy o następującą zmianę zapisu:

w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 6 Umowy w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę wysokości kary umownej.

**Pytanie nr 109:**

Dotyczy pkt.10 4) Paragrafu 8. Kary Umowne (Zał. 2 do SWZ)

Prosimy o następującą zmianę zapisu:

w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 9 lub ust. 21 lub ust. 23 lub ust. 32 Umowy w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Kara będzie naliczana odrębnie dla każdego z terminów wskazanych w zdaniu poprzedzającym;

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany treści paragrafu 8 ust. 10 pkt 4 PPU w następujący sposób:

„4) w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 9 lub ust. 21 lub ust. 23 lub ust. 32 Umowy w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Kara będzie naliczana odrębnie dla każdego z terminów wskazanych w zdaniu poprzedzającym;”

**Pytanie nr 110:**

Dotyczy pkt.10 7) Paragrafu 8. Kary Umowne (Zał. 2 do SWZ)

Prosimy o następującą zmianę zapisu:

w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 16 lub w ust. 22 Umowy w wysokości 1 500,00 zł (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Kara ta będzie należna w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, w odniesieniu do każdego Specjalisty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę wysokości kary umownej.

**Pytanie nr 111:**

Dotyczy pkt. 3 Paragrafu 11. Rozwiązanie Umowy (Zał. 2 do SWZ)

Prosimy o następującą zmianę zapisu:

Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem na przyszłość. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wyjaśniają, że:

- 1) odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy ze skutkiem na przyszłość może nastąpić co do niewykonanej części Umowy, z jednoczesnym zatrzymaniem przez Zamawiającego świadczeń Wykonawcy Umowy w części wykonanej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę wysokości kary umownej.

**Pytanie nr 112:**

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie czy przewiduje prace konsultantów w dni wolne od pracy oraz po godzinach?

**Odpowiedź**

W przypadku świadczenia Prac w formie stacjonarnej, może szczególnie dotyczyć specjalistów wsparcia użytkowników helpdesk – pierwsza linia wsparcia użytkowników oraz specjalistów wsparcia użytkowników – druga linia wsparcia użytkowników, prace będą świadczone będą w godzinach 8-16 lub 9-17.

W przypadku innych Specjalistów harmonogram Prac będzie ustalany indywidualnie z Zamawiającym. Zamawiający dopuszcza świadczenie Prac poza ww. godzinami, w tym w dni wolne od pracy Zamawiającego oraz poza godzinami urzędowania Zamawiającego, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego.

**Pytanie nr 112:**

W przypadku profilu Kierownik Projektu Zamawiający przewiduje 4000 rbh łącznie dla 4 osób. Czy dla każdego z czterech kierowników projektu przewidziane jest po 1000 rbh do przepracowania?

Wszyscy będą rozpoczynać pracę w tym samym czasie ? Proszę o potwierdzenie.

**Odpowiedź:**

Ad. 1. Nie, liczba Roboczogodzin zlecana danemu Kierownikowi Projektu będzie uzależniona od danego projektu. Zamawiający w tej chwili nie jest w stanie oszacować liczby Roboczogodzin na jednego Kierownika Projektu. Zgodnie z pkt 1.8 Załącznika nr 1a i Załącznika nr 1b do SWZ w Tabeli nr 1 przedstawiona jest szacowana liczba Roboczogodzin świadczenia Prac przez poszczególnych Specjalistów w podziale na pulę Roboczogodzin w ramach zamówienia podstawowego i maksymalną pulę Roboczogodzin w ramach Opcji, które Zamawiający przewiduje zlecić w całym okresie realizacji Umowy. Jednocześnie Zamawiający zastrzegł sobie prawo do dokonywania przesunięć Roboczogodzin pomiędzy poszczególnymi Specjalistami do maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w Umowie zarówno w ramach zamówienia podstawowego jak i Opcji w zależności od potrzeb Zamawiającego.

Ad. 2 Specjaliści nie będą rozpoczynać pracy w jednym czasie. Będą oni świadczyć Pracę zgodnie ze Zleceniem Zamawiającego zgłoszonym w trakcie trwania Umowy w wymiarze określonym w Zleceniu.

**Pytanie nr 113:**

W przypadku profilu Analityk Biznesowy Zamawiający przewiduje 4000 rbh łącznie dla 3 osób. Czy dla każdego z trzech analityków przewidziane jest po 1333 rbh do przepracowania ?

Wszyscy będą rozpoczynać pracę w tym samym czasie ? Proszę o potwierdzenie.

**Odpowiedź:**

Odpowiedz jak w pytaniu 112.

**Pytanie nr 114:**

W przypadku profilu Programista PHP Zamawiający przewiduje 700 rbh łącznie dla 3 osób. Czy dla każdego z trzech programistów jest po 233 rbh do przepracowania ? Wszyscy będą rozpoczynać pracę w tym samym czasie ? Proszę o potwierdzenie.

**Odpowiedź:**

Odpowiedz jak w pytaniu 112.

**Pytanie nr 115:**

Zwracamy uwagę, że Paragraf 3 ust. 6 Projektowanych postanowień umownych stoi w sprzeczności z określonym w Paragrafie 2 ust. 1 przedmiotem zamówienia, którym jest: „..... świadczenie kompleksowej usługi zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT poprzez oddelegowanie do Zamawiającego Specjalistów do wykonywania Prac na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego spełniających wymagania oraz posiadających kompetencje i doświadczenie określone w opisie przedmiotu zamówienia...” Świadczenie ze strony Wykonawcy ogranicza się więc wyłącznie do zapewnienia określonych specjalistów i zapewnienia ich pracy pod nadzorem Zamawiającego. Wykonawca nie ma więc żadnego wpływu na zakres i przedmiot prac wykonywanych przez tych specjalistów, a określanych wyłącznie przez Zamawiającego. Rozliczenie pomiędzy stronami umowy ma również następować w oparciu o stawkę godzinową, co jest typowe dla umowy starannego działania, a nie za realizację określonego dzieła. Wprowadzenie odpowiedzialności Wykonawcy na zasadzie dzieła wymagałoby więc określenia zasad uzgadniania przedmiotu zamówienia bezpośrednio z Wykonawcą i wynagrodzenia ryczałtowego za wykonanie tego zamówienia, czego w umowie nie ma. W związku z powyższym prosimy o zastąpienie dotychczasowego brzmienia z ust. 6 w Paragrafie 3, brzmieniem:

“Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania Specjalistów, przy czym prace Specjalistów będą traktowane, jako zobowiązanie starannego działania.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 116:**

Czy w przypadku odpowiedzialności z tytułu zamówienia typu "zobowiązanie rezultatu (dzieło).", prace będą w całości realizowane przez zespół Wykonawcy? Jeśli praca będzie dzielona między zespół Zamawiającego i Wykonawcy lub innego Wykonawcy Zamawiającego jak będzie dzielona kwestia odpowiedzialności, czy Zamawiający zagwarantuje określenie przedmiotu zamówienia w sposób umożliwiający oddzielenie odpowiedzialności Wykonawcy i odpowiedzialności innych podmiotów? Istnieje możliwość nie dostarczenia produktu w określonym czasie z przyczyn nie leżących po stronie zespołu Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

W przypadku przekroczenia terminu, kary umowne opisane PPU są odpowiedzialnością za zwłokę, co oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie winy.

**Pytanie nr 117:**

W dokumentach Zamawiający przewidział kary za dwukrotne odrzucenie każdej z kandydatur na Specjalistę danej specjalności. W związku z potencjalnie 3-letnim okresem obowiązywania umowy oraz brakiem pewności co do wielkości zapotrzebowań prosimy o zmianę zapisu na pięciokrotne odrzucenie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Zamawiający zwraca uwagę, iż postanowienie paragrafu 4 ust. 12 PPU dotyczy dwukrotnego odrzucenia przez Zamawiającego kandydatury na Specjalistę danej specjalności w danym

Zapotrzebowaniu (tj. w jednym procesie rekrutacyjnym), a nie w okresie obowiązywania całości Umowy.

**Pytanie nr 118:**

Rozumiemy, że informacje o formie pracy będą przekazywane każdorazowo w zamówieniach/zapotrzebowaniu. Prosimy jednak o określenie jaka forma pracy jest formą preferowaną przez Zamawiającego: zdalna, stacjonarna, hybrydowa?

**Odpowiedź:**

Odpowiedź jak na pytanie nr 1, 2.

**Pytanie nr 119:**

W dokumentach Zamawiający przedstawił szacowane ilości konsultantów i godzin. Zamawiający zastrzega też, że ilości te mogą ulec zmianie. Szacowanie godzinowe wskazuje, że zapotrzebowania głównie będą skupiać się na rolach: Kierownik Projektu, Analityk Biznesowy - prosimy o potwierdzenie. Czy w związku z tym po stronie Zamawiającego jest zaplecze techniczne w postaci zespołu deweloperskiego i testerskiego?

**Odpowiedź:**

Liczby Roboczogodzin wskazane w Tabeli nr 1 Załącznika nr 1a i Załącznika 1b do SWZ dla poszczególnych Specjalistów są wielkościami szacunkowymi, służącymi m.in do porównania i oceny ofert. Zamawiający zgodnie z pkt 1.8 Załącznika nr 1a i 1b zastrzegł sobie prawo do dokonywania przesunięć Roboczogodzin pomiędzy poszczególnymi Specjalistami do maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w Umowie zarówno w ramach zamówienia podstawowego jak i Opcji w zależności od potrzeb Zamawiającego.

Zamawiający podkreśla, że przez cały okres obowiązywania umowy będzie składał Zapotrzebowania i Zlecenia na Specjalistów w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego i prowadzonych przez niego projektów informatycznych.

Kwestia posiadania przez Zamawiającego zaplecza technicznego w postaci zespołu deweloperskiego i testerskiego nie jest przedmiotem tego zamówienia.

**Pytanie nr 120:**

Ilość wskazanych godzin to łączna pula godzin dla danej Specjalności czy dla konsultanta?

**Odpowiedź:**

Łączna pula Roboczogodzin dotyczy danej Specjalności, przy czym Zamawiający zastrzegł sobie prawo do przesunięć Roboczogodzin pomiędzy specjalnościami.

**Pytanie nr 121:**

Zamawiający wskazał małe ilości h dla większości Specjalności, czy w związku z tym szacuje prace w niepełnym wymiarze godzinowym? (dotyczy ról: programista PHP, UX, UI, programista baz danych, front-end).

**Odpowiedź:**

Prace mogą być zlecane w niepełnym etacie, we wskazanym w Zleceniu wymiarze Roboczogodzin.

**Pytanie nr 122**

Prosimy o usunięcie kary umownej określonej w par. 8 ust. 10 pkt. 9) Projektowanych postanowień umowy, gdyż możliwość nałożenia tej kary leży wyłącznie w sferze uznaniowości Zamawiającego. Zamawiający nie wprowadził żadnych skonkretyzowanych wymogów dotyczących weryfikacji przez Wykonawcę faktycznych umiejętności posiadanych przez kandydata ani merytorycznych reguł weryfikacji przez Zamawiającego. Brak jest więc weryfikowalnego obowiązku umownego po stronie Wykonawcy, którego naruszenie prowadziłoby do możliwości naliczenia kary umownej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wskazał w jakiej sytuacji będzie odrzucał kandydata na Specjalistę tj. z powodu niepotwierdzenia doświadczenia lub wiedzy lub umiejętności lub kompetencji przez Specjalistę podczas Rozmowy kwalifikacyjnej.

Do obowiązków Wykonawcy należy weryfikacja faktycznie posiadanego doświadczenia oraz praktycznej wiedzy, umiejętności posiadanych przez Specjalistę a wymaganych przez Zamawiającego w Zapotrzebowaniu przed przekazaniem CV kandydata na Specjalistę Zamawiającemu. Jeżeli Wykonawca w sposób nienależyty wykona przedmiotową weryfikację, Wykonawca musi liczyć się z naliczeniem kary umownej, o której mowa w paragrafie 8 ust. 10 pkt 9 PPU. Zamawiający dąży do uniknięcia sytuacji, w której z powodu niedbałości Wykonawcy w doborze Specjalistów, Zamawiający będzie zmuszony do wielokrotnego powtarzania procesu rekrutacji.

Zgodnie z paragrafem 4 ust. 2 pkt 3 PPU „Szczegóły dotyczące weryfikacji kandydatów przez Wykonawcę, Strony uzgodnią po zawarciu Umowy.”

**Pytanie nr 123:**

Prosimy o sprecyzowanie maksymalnego „późniejszego” terminu, o którym mowa w paragrafie 4 ust. 16, w którym Zamawiający może dopuścić przedstawionego do dyspozycji Zamawiającego specjalistę do wykonywania prac. Zamawiający nie płaci Wykonawcy za „gotowość”, wobec tego możliwe opóźnienie w rozpoczęciu pracy wiąże się z dodatkowymi kosztami dla Wykonawcy. W konsekwencji możliwość takiego późniejszego dopuszczenia do prac musi być uwzględniona w szacowaniu ryzyka przed złożeniem oferty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający każdorazowo w Zleceniu będzie określał termin rozpoczęcia świadczenia Prac przez Specjalistę.

W ust. 16 paragrafu 4 PPU został wskazany maksymalny termin (termin ten zostanie dostosowany do Oferty Wykonawcy) na rozpoczęcie świadczenia Prac przez Specjalistę. Zastrzeżenie, na który powołuje się Wykonawca jest uprawnieniem Zamawiającego na wskazanie w Zleceniu dłuższego terminu niż wskazany w tym postanowieniu, co każdorazowo będzie uzgadniane przez Strony.

**Pytanie nr 124:**

Prosimy o sprecyzowanie w jakim czasie przed zakończeniem zleconych dla danego specjalisty prac, Zamawiający będzie uprawniony do złożenia zamówienia na dalszą pracę danego specjalisty, na podstawie paragrafu 5 ust. 25. Zamówienie takie powinno być złożone z odpowiednim wyprzedzeniem, ze względu na konieczność planowania pracy specjalistów i możliwość przydzielenia ich do innych zadań.

**Odpowiedź:**



Termin o którym mowa w paragrafie 5 ust. 25 PPU będzie każdorazowo uzgadniany przez Strony.

**Pytanie nr 125:**

Prosimy o usunięcie z paragrafu 11 ust. 3 i 4 postanowień przewidujących możliwość odstąpienia od umowy z mocą wsteczną. Charakter umowy, jako umowy starannego działania nie daje bowiem możliwości wzajemnego zwrotu świadczeń, wobec czego możliwe jest jedynie odstąpienie od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie powyższego postanowienia PPU.

**Pytanie nr 126:**

Prosimy o usunięcie w całości ust. 12 z paragrafu 11. Postanowienie to wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadku odstąpienia od niej, nie zapewniając żadnej ochrony prawnej Wykonawcy. Jest to postanowienie, które rażąco narusza równość Stron i może prowadzić do nieważności umowy. Dodatkowo pozostawienie tego postanowienia kreuje bardzo wysokie, nieuzasadnione ryzyko a co nie leży w interesie Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie tego postanowienia. Postanowienie to jest konsekwencją dyspozycji art. 456 ust. 1 pkt 2 lit. a) i ust. ustawy Pzp.

**Pytanie nr 127:**

Prosimy o doprecyzowanie budżetu zamówienia z racji, że w SWZ wartość zamówienia dla części 1 zamówienia wynosi netto: 1 052 144,31 zł, dla Części 2 netto: 935 224,39 zł, jednak w ogłoszeniu o zamówienie wartość części 1 wynosi netto: 5 063 462,12 zł, dla części 2 netto: 4 426 569,92 zł.

**Odpowiedź:**

Dotyczy Części 1:

Zamawiający w pkt 5.1.5 oraz pkt 5.1 ppkt 5 Ogłoszenia o zamówieniu dla LOT – 0001 wskazał wartość szacunkową zamówienia bez VAT na Część 1 tj. kwotę netto: 5 063 462,12 zł.

Na wartość szacunkową zamówienia składa się:

- wartość zamówienia podstawowego ustalanego na kwotę netto: 2 104 288,62 zł,
- wartość Opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp ustaloną na kwotę netto: 1 907 029,19 zł ,
- wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp ustalono na kwotę netto: 1 052 144,31 zł.

Dotyczy Części 2:

Zamawiający w pkt 5.1.5 oraz pkt 5.1 ppkt 5 Ogłoszenia o zamówieniu dla LOT – 0002 wskazał wartość szacunkową zamówienia bez VAT na Część 2 tj. kwotę netto: 4 426 569,92 zł. Na wartość szacunkową Części 2 zamówienia składa się:

- wartość zamówienia podstawowego ustalanego na kwotę netto: 1 870 448,78 zł,
- wartość Opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp ustaloną na kwotę netto: 1 620 896,75 zł ,

- wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp ustalono na kwotę netto: 935 22,39 zł.

Natomiast w pkt 6.2 Rozdziału 6 SWZ, Zamawiający działając na podstawie art. 214 ust. 2 ustawy Pzp wskazał zakres zamówienia oraz warunki na jakich zostaną udzielone zamówienia w trybie art. 214 ust.1 pkt 7 ustawy Pzp, o ile Zamawiający podejmie decyzję o ich udzieleniu. W tym samym punkcie została wskazana kwota szacunkowa tych zamówień w zakresie Części 1 i Części 2 zamówienia.

Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia podstawowego w:

- Części 1 – 2 588 275,00 zł brutto
- Części 2 – 2 300 652,00 zł brutto.

Zamawiający informuje, iż powyższa kwota nie obejmuje w każdej z części zamówień w ramach Opcji oraz zamówień, które mogą być udzielone na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.

W imieniu Zamawiającego

Elektronicznie podpisany przez  
Sebastian Maksymilian Szymonik  
Data: 2024.11.27 16:23:52 +01'00'