

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamówienie obejmuje dostarczenie następujących usług:

I. Telefonia komórkowa

1. 104 numerów z taryfą zawierającą:
 - nielimitowane połączenie telefoniczne do krajowych operatorów komórkowych;
 - nielimitowane sms i MMS do krajowych operatorów komórkowych;
 - nielimitowane połączenia telefoniczne do krajowych operatorów stacjonarnych;
 - transmisję danych LTE/5G z maksymalną możliwą prędkością oraz limitem ściągniętych danych nie mniejszym niż 25 GB z blokadą transferu po wykorzystaniu;
 - nielimitowane połączenie telefoniczne, sms, MMS w roamingu na terenie UE – niezależnie od ilości kart oraz okresu przebywania w UE;
 - połączenia w roamingu międzynarodowym nie mogą podlegać żadnym ograniczeniom co do ich ilości oraz czasu przebywania kart poza granicami RP;
 - dodatkowy wspólny transfer w wysokości nie mniejszej niż 5 GB wykonywany w roamingu na terenie UE dla powyższych taryf z blokadą transferu po wykorzystaniu.
2. 14 kart z taryfą internetową z limitem ściągniętych danych – 100 Gb z minimalną prędkością 40 MB/s.
3. Dostawa następujących nowych i fabrycznie zapakowanych urządzeń:
 - Apple iPhone 15 Pro MAX – 512 GB – sztuk 5 – o równoważnych lub lepszych parametrach;
 - Samsung Galaxy S23 ultra 5G – 512 GB – sztuk 3 – o równoważnych lub lepszych parametrach;
 - Samsung Galaxy A54 5G – 128 GB DS – sztuk 18 – o równoważnych lub lepszych parametrach;
 - Samsung A14 – 64 GB – DS – sztuk 44 – o równoważnych lub lepszych parametrach;

Kolorystyka dostarczonych aparatów zostanie uzgodniona po podpisaniu umowy.

Zamawiający wymaga, aby cena jednej sztuki urządzenia nie przekroczyła 1 zł netto.

4. Aplikacja do obsługi:

Wykonawca zapewni aplikację do zarządzania aktywnymi numerami, zamawianie sprzętu oraz obsługi, w której będzie możliwość:

- zmian usług na numerach;
- zamówienia kolejnych numerów lub rezygnacja – 20% od ilości 118 kart sim, Wykonawca będzie odnotowywał zmiany na fakturze po cenach z dnia zawarcia umowy przez cały okres jej trwania;
- wygenerowanie faktur i bilingów;
- blokowanie możliwości połączenia numerów Premium;
- zamówienie sprzętu w ramach przysługujących limitów;
- wymiana kart sim w czasie nie dłuższym niż 1h;
- przyporządkowanie numerów do jednostek organizacyjnych Zamawiającego oraz generowanie raportów z kosztami do odpowiednich komórek organizacyjnych.

5. Płatności:

- Faktura w wersji papierowej lub i/lub faktura elektronicznie wysłana na adres mailowy: e-faktura@awf.poznan.pl i/lub do PEF (Platforma Elektronicznego Fakturowania)
- termin płatności 30 dni.

6. Wykonawca zapewni przeniesienie wszystkich numerów Zamawiającego bez dodatkowych opłat do swojej sieci (jeżeli będzie to konieczne) – aktualna sieć Orange S.A.

7. Wykonawca zapewni wymianę kart sim/wydanie duplikatu i zmianę numerów w trakcie trwania umowy bez dodatkowych opłat.

8. Wykonawca zapewni zakup dodatkowych numerów telefonów lub rezygnację (20% od ilości wyjściowej – 118 kart sim) w czasie trwania umowy bez zmiany daty zakończenia umowy tj. 31.01.2026 r, cena dodatkowych numerów będzie ceną z dnia złożenia oferty przez cały okres trwania umowy.

9. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, okres realizacji usługi od 01.02.2024 r. przez 24 okresy rozliczeniowe.

10. Zamówienie obejmuje świadczenie usług dla numerów telefonów stanowiących załącznik nr 1 do umowy.

II. Telefonia Stacjonarna

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej realizowanych w ramach tzw. wirtualnej centrali oraz telefonii komórkowej na rzecz Akademii Wychowania Fizycznego w Poznaniu Zamiejscowy Wydział Kultury Fizycznej w Gorzowie Wlkp. przy:
 - ul. Estkowskiego 13 (telefonacja stacjonarna)
 - ul. Orłąt Lwowskich 4-6 (telefonacja stacjonarna)
 - ul. Myśluborskiej 36 (telefonacja stacjonarna)
 - ul. Słowiańskiej 73 (telefonacja stacjonarna)
 - ul. Estkowskiego 13 (Internet stacjonarny)
2. Dostawa następujących nowych i fabrycznie zapakowanych urządzeń:
 - Maxcom Comfort MM724 CZARNY – sztuk 30 – o równoważnych lub lepszych parametrach.
3. Zamówienia obejmuje świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej (dla 40 numerów telefonicznych wskazanych w załączniku nr 1 do umowy) w technologii GSM, świadczenie usługi wirtualnej centrali telefonicznej (VPBX) oraz przeniesie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeśli wymaga tego zmiana Operatora):
 - system IVR (co najmniej 3 poziomy),
 - możliwość przekazywania połączeń pomiędzy numerami w technologii GSM,
 - w strukturze drzewa IVR powinna być możliwość umieszczania numerów GSM,
 - przekazywanie połączeń z głównego numeru centrali lub przychodzących z drzewa IVR musi odbywać się za pośrednictwem aplikacji do której możliwy jest autoryzowany dostęp z dowolnego stanowiska komputerowego z dostępem do internetu.
4. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego stacjonarnych numerów telefonicznych oraz przeniesienie ich (jeśli tego wymaga zmiana Operatora) na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 1648),
5. Wykonawca zapewni zakup dodatkowych numerów w czasie trwania umowy na warunkach z oferty bez zmiany daty zakończenia umowy tj. 31.01.2026r.
6. Ewentualna procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów nie przekroczył 24 godzin.
7. Załącznik nr 3 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia zawiera wykaz obecnych numerów

stacjonarnych wraz z ich lokalizacją.

8. Dla wybranego numeru telefonicznego Wykonawca zapewni świadczenie usługi telefaksu za pomocą usługi fax 2 mail, przy czym dostęp do panelu administratora faxu ma posiadać tylko jedna osoba uprawniona do odbierania faxów.
9. Dla wybranego numeru Wykonawca zapewni tzw. stanowisko asystenckie/sekretariat z możliwością przekierowywania połączeń do podległych pod ten numer, innych numerów Wykonawcy.
10. Wszystkie telefony (z załącznika nr 2) mają być dostępne w jednej wirtualnej centrali telefonicznej (VPBX). Numerem głównym musi być obecny numer główny +48 95 727 91 00.
11. Wirtualna centrala telefoniczna musi zapewniać następujące funkcjonalności: menu głosowe IVR z ilością poziomów – min. 5, numer wewnętrzny, doraźna i stała prezentacja z numerem głównym, dodatkowy numer główny, grupa, komunikaty głosowe w języku polskim i angielskim odtwarzane przez automatycznego lektora, przekierowanie połączeń, przekierowanie warunkowe połączeń, transfer połączeń, odbiór i wysyłka faksu, komunikaty okazjonalne, generowanie raportów o stanie połączeń i funkcjonalności.
12. Wszystkie numery w ramach centrali telefonicznej muszą być dostępne za pomocą numerów skróconych (wewnętrznych). Zamawiający musi mieć możliwość dzwonienia do własnych numerów (z załącznika nr 2) za pomocą numerów skróconych (wewnętrznych).
13. W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić kontakt z infolinią osobie wskazanej przez Zamawiającego w zakresie konfiguracji wirtualnej centrali, opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora.
14. Wykonawca udostępni biling w wersji elektronicznej za zrealizowane połączenia. Biling musi dodatkowo zawierać co miesiąc podsumowanie zbiorcze dla wszystkich numerów w postaci informacji na temat wykonanej ilości połączeń i czasu ich trwania.
15. Zamawiający będzie rozliczany z wykonanych połączeń wychodzących na podstawie sekundowego planu taryfowego obowiązującego na terenie kraju. Zamawiający będzie ponosił koszt świadczenia usługi telefonicznej stanowiącej przedmiot zamówienia na podstawie opłat abonamentowych.
16. Opłata abonamentowa obejmie:
 - nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
 - nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,

- nielimitowane i bezpłatne sms/mms do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
 - bezpłatną aktywację karty SIM, brak opłaty inicjacyjnej za połączenie,
 - bezpłatne blokowanie połączeń z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700,
 - pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS), bezpłatne połączenia przychodzące,
 - bezpłatną modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
 - bezpłatne wystawianie duplikatów karty SIM,
 - bezpłatną zmianę numeru karty SIM w trakcie trwania umowy,
 - bezpłatne zachowanie obecnie funkcjonujących numerów telefonów,
 - bezpłatna możliwość zamiany karty sim na tzw. wirtualne karty SIM (Embedded SIM lub e-sim).
17. Zamawiający wymaga, aby połączenia wykonywane pomiędzy numerami Zamawiającego (wg załącznika nr 3) były bezpłatne.
18. Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora. Połączenia na infolinie i numery skrócone będą rozliczane zgodnie z cennikiem usług dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora. W przypadku wystąpienia (sporadycznych) połączeń zagranicznych, połączeń na infolinie i numery skrócone ich koszt będzie każdorazowo doliczany do faktury na podstawie cennika Operatora za tego typu połączenia.
19. Wykonawca zapewni telefoniczną pomoc techniczną.
20. Wykonawca zapewni szkolenie z zakresu wirtualnej centrali dla wyznaczonego przez Zamawiającego pracownika.
21. Płatności:
- faktura w formie papierowej i/lub faktura elektronicznie wysłana na adres e-mailowy: e-faktura@awf.poznan.pl i/lub do PEF (Platforma Elektronicznego Fakturowania).
 - Zamawiający wymaga, aby faktury za część „I” i „II” wystawiane były osobno,
 - termin płatności 30 dni.