**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest pogwarancyjne wsparcie serwisowe z gwarantowanym czasem usunięcia awarii sprzętu 24h i oknem serwisowym 24h 7dni w tygodniu, na okres 2022.02.01 do 2025.01.31 obejmujące swym zakresem sprzęt i oprogramowanie systemowe firmy IBM wyszczególnione poniżej:

 Macierz dyskowa IBM v5030:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Urządzenie / funkcjonalność  | Opis  | ilość  | S/N |
| 2078-24G | FlashSystem 5100 SFF Expansion Enclosure | 1 | 781C2D5 |
| 2078-324 | Macierz v5030 | 1 | 781CK65 |
| 2078-24F | SFF Expansion Enclosure | 1 | 781CG87 |
|  | Wraz z oprogramowaniem/dodatkową funkcjonalnością: |  |  |
|  | IBM Spectrum Virtualize Software for Storwize V50x0 |  |  |
|  | IBM Storwize V5030 Easy Tier |  |  |
|  | IBM Storwize V5030 Compression SW |  |  |

macierz dyskowa IBM V5010 w konfiguracji :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Urządzenie / funkcjonalność  | Opis  | ilość  | S/N |
| 2078-24G | FlashSystem 5100 SFF Expansion Enclosure | 1 | 781C2A6 |
| 2078-124 | Macierz v5010 | 1 | 781CF08 |
|  | Wraz z oprogramowaniem/dodatkową funkcjonalnością: |  |  |
|  | IBM Spectrum Virtualize Software for Storwize V5010 |  |  |
|  | IBM Storwize V5010 Easy Tier SW |  |  |

Serwer IBM Power S922 w konfiguracji :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Urządzenie / funkcjonalność  | Opis  | ilość  | S/N |
| 9009-22A | IBM Power S922  | 2 | 7816CF0, 7816CE0 |
|  | Wraz z oprogramowaniem systemowym: |  |  |
| 5765-VCS | PowerVM Enterprise | 2 | R2HJNAU, R2HJNAV |
| 5765-G98 | IBM AIX 7.2 Standard Edition | 2 | R2HJNAR oraz R2HJNAW |
| 5765-HMW | HMC Virtual Appliance V9 | 2 | nry licencji R2HJNAX oraz R2HJNAY |
| 5765-VCS | PowerVC SE | 2 | R2HJNAT, R2HJNAV |

Biblioteka taśmowa IBM TS4300 w konfiguracji :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Urządzenie / funkcjonalność  | Opis  | ilość  | S/N |
| 3555-L3A | TS4300 Tape Library | 1 | 78006T9 |
| AGKF | LTO 6 HH Fibre channel drive | 2 |  |

Wymagane cechy usług wsparcia serwisowego IBM (w ramach dostarczonych polis serwisowych IBM, bez ponoszenia dodatkowych kosztów):

1. diagnostyka problemu i pomoc techniczna;
2. serwis w miejscu instalacji;
3. gwarantowany czas usunięcia awarii sprzętu 24h z oknem serwisowym 24h 7dni w tygodniu;
4. zarządzanie procesem rozwiązywania problemu;
5. wymiana uszkodzonych części w ramach wsparcia serwisowego;
6. tzw. media retention – w celu ochrony danych osobowych pozostawienie uszkodzonych nośników danych w ZWIK Sp. z o.o. (dotyczy macierzy dyskowych V5030 oraz V5010);
7. dostęp do aktualizacji sterowników, mikrokodów i w/w oprogramowania systemowego;
8. numer kontraktu serwisowego zostanie nadany przez IBM i podany Zakładowi Wodociągów i Kanalizacji;
9. interaktywne wsparcie dla oprogramowania AIX, PowerVM i HMC IBM dostępne w normalnych godzinach pracy pon-pt, zasoby online (fixcentral/baza wiedzy) dostępne w sposób ciągły;
10. przyjmowanie zgłoszeń o awariach i usterkach urządzeń na bezpośrednio na HelpDesk IBM: dispatch@pl.ibm.com – 7 x 24h, tel. (22) 878 69 99;
11. wsparcie serwisowe zawierane jest na 3 lata i nie może automatycznie ulegać odnowieniu.

W ofercie należy uwzględnić obowiązujące kontrakty serwisowe na komponenty oraz wyrównać je do okresu obowiązywania przedmiotu zamówienia tj. 31.01.2025r.