

Bartoszyce, 13.05.2022r.

Wyjaśnienia treści SWZ

Dotyczy Postępowania pn.: **Telemetria na służbie mieszkańców – uruchomienie usług elektronicznych przez Wodociągowo-Ciepłowniczą Sp. z o.o. „COWIK” w Bartoszycach – etap II** w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020. **Nr sprawy: L.Dz/7438/22**

Zamawiający w oparciu o art. 284 ust. 2 i ust. 6 oraz w odniesieniu do art. 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129, z późn. zm.), przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1. Dotyczy : Załącznik nr 8 do postępowania nr L.Dz/7438/22, WYMAGANIA DLA PRÓBK I ORAZ ZAKRES I ZASADY JEJ BADANIA.

W treści dokumentu, w części „WYMAGANIA OGÓLNE” w pkt. 1, Zamawiający wskazuje, że :

1. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu adres serwera www lub łączy system na nośniku w wybranej przez siebie postaci, na którym jest zainstalowany system do nadzoru telemetrycznego.

Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wszelkie loginy i hasła dostępowe do serwera w celu umożliwienia weryfikacji poprawności działania systemu a także posiadanych funkcji dodatkowych będących podstawą oceny.

W dalszej części dokumentu (pkt. 3-5) Zamawiający stawia wymagania dotyczące konieczności dostarczenia dysku przenośnego, na którym prześle próbkę systemów dziedzinowych w postaci wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym, bazodanowym i oferowanym przez Wykonawcę pakietem oprogramowania zasilonym przykładowymi danymi. Dalej, Zamawiający nie dopuszcza złożenia próbki na więcej niż jednym dysku zewnętrznym. Zamawiający dopuszcza zainstalowanie na dostarczonym dysku zewnętrznym więcej niż jednej maszyny wirtualnej. W części OPIS PROCEDURY BADANIA, Zamawiający określa, iż:

1. Badanie próbki odbędzie się w siedzibie Zamawiającego z wykorzystaniem wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym i oprogramowaniem wraz z przykładowymi danymi, niezbędnymi do przeprowadzenia scenariuszy badania próbki, znajdującymi się na dysku przenośnym, dostarczonym przez Wykonawcę i podłączonym do komputera, który na czas testowania próbki zapewni Wykonawca.

Opisany przez Zamawiającego sposób weryfikacji funkcjonalności dostarczanych systemów, poprzez dostarczenie dysku przenośnego, na którym znajdzie się próbka systemów dziedzinowych w postaci wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym, bazodanowym i oferowanym przez Wykonawcę pakietem oprogramowania zasilonym przykładowymi danymi, w mniemaniu Wykonawcy jest nieadekwatny do przedmiotu zamówienia. Wskazana przez Zamawiającego procedura przygotowania środowiska do weryfikacji funkcjonalności ewidentnie dotyczy systemów informatycznych o charakterze lokalnym, działających w lokalnej sieci Zamawiającego w oparciu o architekturę klient-serwer, które w odróżnieniu od systemów dostarczanych w ramach przedmiotowego postępowania nie wymagają komunikacji z innymi systemami, a tym bardziej z urządzeniami telemetrycznymi wysyłającymi dane do systemu przez sieć GSM. Wskazany opis sposobu przygotowania przez Wykonawcę próbki systemu, wskazuje jakby przedmiotem zamówienia był np. system finansowo-księgowy, kadrowo-płacowy, lub inne systemy „ewidencyjne”, które z łatwością można zainstalować na dowolnej infrastrukturze sprzętowej. W przypadku gdyby przedmiotem

zamówienia były właśnie takie systemy, Wykonawca mógłby przygotować próbkę zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.

W ramach niniejszego postępowania Wykonawca zobligowany jest do dostarczenia kilku zintegrowanych ze sobą narzędzi, tj.: systemu nadzoru i telemetrii wraz z aplikacją mobilną oraz elektronicznego biura obsługi klienta wraz e-usługami. Są to oddzielne systemy, zaawansowane technologicznie, które w czasie rzeczywistym muszą gromadzić dane oraz wymieniać je pomiędzy sobą. Architektura tych systemów jest na tyle zaawansowana i skomplikowana, że nie ma technicznej możliwości zainstalowania ich na dowolnym komputerze czy maszynie wirtualnej w celu udostępniania próbki systemów. Do ich działania wymagana jest odpowiednia infrastruktura sprzętowa, serwerowa, sieciowa oraz odpowiednie oprogramowania aplikacyjne i bazodanowe, które mogą działać tylko i wyłącznie w specjalnie przygotowanych środowiskach informatycznych, w większości przypadków w certyfikowanych Data Center.

W związku z powyższym, Zamawiający powinien umożliwić aby testowanie funkcjonalności odbyło się na udostępnionych w modelu SaaS systemach, do których będzie możliwość podłączenia się oraz przeprowadzenia weryfikacji czy systemy spełniają wszystkie postawione wymagania.

Zważywszy na przedstawioną argumentację, wnioskujemy o zmianę zapisów SWZ i wprowadzenie zapisów dopuszczających aby jako alternatywę dostarczenia dysku przenośnego zawierającego maszynę wirtualną z próbką systemu, Wykonawca przekazał Zamawiającemu dane dostępowe (adres logowania, loginy, hasła) do udostępnionego w modelu SaaS systemu będącego przedmiotem procedury badania próbki w zakresie funkcjonalności opisanych w scenariuszu próbkowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza możliwość testowania funkcjonalności na podstawie udostępnionych przez Wykonawcę w modelu SaaS systemach, do których będzie możliwość podłączenia się oraz przeprowadzenia weryfikacji, czy systemy spełniają wszystkie postawione wymagania. Zgodnie z wymaganiami Zamawiającego dane te powinny być dostarczone przez Wykonawcę w ramach próbki do siedziby Zamawiającego przed terminem składania ofert. Wraz z ww. informacją Wykonawca dostarczy opis scenariusza wykonania testów umożliwiających weryfikację systemu, w tym połączenie i odczyt informacji z dostarczonych urządzeń.

Pytanie nr 2. Załącznik nr 8 do postępowania nr L. Dz/7438/22, WYMAGANIA DLA PRÓBKII ORAZ ZAKRES I ZASADY JEJ BADANIA

W wymaganiach ogólnych Zamawiający zdefiniował zapis:

3. Zamawiający, wymaga, aby Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zgodnie z art. 126 ustawy Prawo zamówień publicznych złożył: – dysk przenośny na którym prześle próbkę systemów dziedzinowych w postaci wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym, bazodanowym i oferowanym przez Wykonawcę pakietem oprogramowania zasilonym przykładowymi danymi, które umożliwiają przeprowadzenie procedury badania próbki w zakresie funkcjonalności opisanej poniżej w Scenariuszu próbkowania. – moduł telemetryczny wraz z wodomierzem o DN15 lub DN20 oraz DN32 i DN40 (ultradźwięk) – w przypadku modułu dla DN40 powinien on być wyposażony w bateryjny czujnik ciśnienia i czujnik temperatury

Natomiast w treści SWZ (rozdział XI. Opis sposobu przygotowania oferty), Zamawiający wymaga aby do oferty dostarczyć przedmiotowe środki dowodowe, tj. próbkę w postaci systemów, wodomierzy oraz modułów telemetrycznych. Czyli, z jednej strony Zamawiający powołuje się na art. 126 Pzp dotyczący podmiotowych środków dowodowych i konieczności dostarczenia ich w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych (na wezwanie,

po upływie terminu składania ofert) a z drugiej strony Zamawiający wymaga aby próbka została złożona wraz z ofertą.

Wnioskujemy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga aby próbka oferowanych urządzeń i systemów została dostarczona przez Wykonawcę wraz z ofertą, tj. przed upływem terminu składania ofert czy po otwarciu ofert, tj. na wezwanie Zamawiającego do dostarczenia podmiotowych środków dowodowych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający, zgodnie z zapisami rozdz. XI. Opis sposobu przygotowania oferty SWZ, wymaga dostarczenia próbki oferowanych urządzeń i systemów przez Wykonawcę tj. przed upływem terminu składania ofert.

Pytanie nr 3: Załącznik nr 8 do postępowania nr L. Dz/7438/22, WYMAGANIA DLA PRÓBKII ORAZ ZAKRES I ZASADY JEJ BADANIA

W opisie procedury badania próbki Zamawiający wymaga, iż:

Wykonawca zapewni też urządzenia mobilne, na których będzie przeprowadzał próbkowanie w zakresie wymagany w scenariuszu.

Wnioskujemy o doprecyzowanie, czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca wraz z próbką dostarczył urządzenie mobilne, czy Wykonawca ma mieć dostępne urządzenie mobilne podczas procesu badania próbki ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę urządzeń mobilnych, na których będzie przeprowadzał próbkowanie w zakresie wymagany w scenariuszu, o ile będzie to niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia testów. W przypadku możliwości zainstalowania oprogramowania na standardowych urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android i/lub iOS, dostarczenie urządzeń mobilnych przez Wykonawcę nie jest wymagane. W takim przypadku, Wykonawca ma dostarczyć lub wskazać miejsce pobrania odpowiedniego oprogramowania.

Pytanie nr 4:

Zamawiający wymaga aby w ramach próbki dostarczanej w przedmiotowym postępowaniu, Wykonawca dostarczył m. in. moduł telemetryczny wraz z wodomierzem ultradźwiękowym DN40. Niestety, na chwilę obecną występuje całkowity brak dostępności wodomierza ultradźwiękowego DN40 spełniającego postawione przez Zamawiającego wymagania. Wykonawca przeprowadził rozeznanie wśród dystrybutorów wodomierzy i czas oczekiwania na dostawę takiego wodomierza może wynieść 1-2 miesiące od momentu złożenia zamówienia. Zważywszy na krótki termin składania ofert, potencjalny Wykonawca nie jest w stanie w tak krótkim czasie dostarczyć wymaganego wodomierza. W związku z powyższym, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisów SWZ umożliwiających dostarczanie w ramach próbki wodomierza DN40 lub DN50 ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na dostarczanie w ramach próbki wodomierza ultradźwiękowego DN40 lub DN50.

Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na pytania Wykonawców stają się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.

Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

Wojciech Malicki

Kierownik Zamawiającego