Nr sprawy: DFP.271.184.2023.KK Kraków, dnia 14.12.2023 r.

***Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu***

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na odbieranie, przejmowanie, przemieszczanie i doręczanie listów zwykłych i poleconych, krajowych i zagranicznych.*

Zgodnie z art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych przedstawiam odpowiedzi na pytania wykonawców oraz na podstawie z art. 286 ust. 1 ustawy modyfikuje treść specyfikacji.

**Pytanie 1**

**Zamawiający we wzorze UMOWY w paragrafie 9 punkt 6,, Termin zapłaty uważa się za zachowany z chwilą obciążenia rachunku Szpitala Uniwersyteckiego”**

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty, nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi. Jest to niezgodne z orzecznictwem sadów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art.454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także w chwili spełniania świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasada jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwila uznania rachunku bankowego wierzyciela. Co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczeń stron.

**Faktyczna możliwość dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, czy Zamawiający dopuszcza zmianę określania dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: ,,Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”?**

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji §9 ust. Ust. 6 wzoru umowy. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.**

**Zmianie ulega §9 ust. Ust. 6 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:**

*„Za dzień zapłaty Strony uznają dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.”*

**Pytanie 2**

**W załączonym wzorze UMOWY w paragrafie 9 punkt 3 Zamawiający określa,, Zapata nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany na fakturze w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury w wersji papierowej lub elektronicznej ,,**

Wykonawca zwraca uwagę , że faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klient , termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowy obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego systemu fakturowania.

**W związku z powyższym czy Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności to jest 21 dni od dat wystawienia faktury ?**

**Odpowiedź**:  **Zamawiający dokona płatności** **w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w ciągu 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury w wersji papierowej lub elektronicznej.**

**Zamawiający dokonał modyfikacji pkt. 3.7 SWZ oraz pkt. 7 zał. nr 1 do SWZ na następujące brzmienie:**

**Pkt. 3.7 SWZ:**

*Wymagany termin płatności wynosi do ~~30~~ 21 dni. Zamawiający dokonuje płatności w mechanizmie podzielonej płatności. Dodatkowe informacje znajdują się we wzorze umowy (załącznik nr 3 do SWZ).*

**Pkt. 7 zał. nr 1 do SWZ:**

*Oświadczamy, że termin płatności wynosi do ~~30~~ 21 dni. Dodatkowe informacje znajdują się we wzorze umowy.*

**Zmianie ulega §9 ust. 3 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:**

*„Zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w ciągu 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury w wersji papierowej lub elektronicznej.”*

**Pytanie 3**

**W załączonym wzorze UMOWY paragrafie 9 punkt 4 Zamawiający określa, że warunkiem zapłaty będzie pisemne potwierdzenie na fakturze przez Kierownika Kancelarii lub upoważnionego pracownika faktu wykonania umowy za okres, którego dotyczy faktura**.

Ze względu na charakter powszechnie obowiązujących przepisów Ustawy Prawo Pocztowe i aktów wykonawczych do w/w ustawy , pozostawienie zapisu w obecnej formie uniemożliwia Wykonawcy złożenie oferty. Zamawiający nie może uzależniać rozliczeń z wykonawcą usługi od wewnętrznej obowiązującej jego organizację procedury. Wystawianie i regulowanie płatności określone jest przez powszechnie obowiązujące przepisy.

**Wykonawca zwraca się z prośba o doprecyzowanie jakimi kryteriami będzie się kierował pracownik Kancelarii potwierdzający fakt należytego wykonania umowy lub wykreślenie zapisu.**

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż warunkiem zapłaty będzie pisemne potwierdzenie na fakturze przez Kierownika Kancelarii lub upoważnionego pracownika faktu wykonania umowy za okres, którego dotyczy faktura. Potwierdzenie dotyczy merytorycznego sprawdzenia zgodności faktury z rejestrami wysyłki listów poleconych i zwykłych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz zestawieniami ilościowymi i przekazanie do Działu Finansowego.**

**Pytanie 4**

**W załączonym wzorze UMOWY paragrafie 5 punkt 10 oraz w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do niezwłocznego przekazania zmian w Regulaminie Wykonawcy .**

Wykonawca informuję , że wszystkie zmiany regulaminów na bieżąco są publikowane na stronie…………\*

Zmiany regulaminów mogą następować bardzo często, co wiąże się np. z koniecznością dostosowywania ich do aktualnie obowiązujących przepisów prawa. Notyfikowanie takich zmian każdorazowo jest nieuzasadnionym obciążeniem wykonawcy, które nie wpływa na faktyczną jakość realizacji zamówienia. Zgodnie z przyjętymi w obrocie gospodarczym zasadami aktualny regulamin zawsze jest dostępny dla Zamawiającego na stronach www wykonawcy. Ponadto każdorazowo na życzenie Zamawiającego wykonawca przedstawi aktualny regulamin.

**W związku z czym Wykonawca nie widzi konieczności przesyłania ich do Zamawiającego i prosi o wykreślenie zapisu.**

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wykreśla ze wzoru umowy §5 ust.10, w związku z czym następuje zmiana numeracji §5 zgodnie z załączonym wzorem umowy.**

**Pytanie 5**

**W załączonym wzorze UMOWY w paragrafie 7 punkt 2 Zamawiający jest zobowiązany do uzgodnieniem z przedstawicielem Szpitala Uniwersyteckiego rzeczywistych potrzeb w zakresie wykonania niniejszej umowy.**

**W związku z powyższym Wykonawca prosi o :**

**Doprecyzowanie na czym mają polegać uzgodnienia między Wykonawcą a przedstawicielem Szpitala Uniwersyteckiego**

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wykreśla ze wzoru umowy postanowienie §7 ust. 2. Mając na uwadze powyższe, numeracja ustępów §7 wzoru umowy ulega zmianie zgodnie z załączonym wzorem umowy.**

**Pytanie 6**

**W załączniku nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wskazuje godziny doręczania zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO ) i zwrotów niedoręczonych przesyłek listowych do Zamawiającego**

Wykonawca informuję, że zgodnie zapisami ustawy Prawo Pocztowe (art.46 ust.2 pkt.5) Zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Sposób doręczania przesyłek określony jest w przepisach Prawa pocztowego i zobowiązuje wykonawcę do konkretnego sposobu obsługi. Wykonawca informuję, że zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczania przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza zapisy art.46 ust.2 pkt.1, który obliguje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity

**Wobec powyższego Wykonawca prosi o modyfikację zapisu w zakresie rezygnacji z określenia konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących.**

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ i pozostaje przy ustaleniu godzinowym zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO) i zwrotów niedoręczonych przesyłek listowych do Zamawiającego. W tym zapisie chodzi o doręczenie poczty przez listonosza, który ma obowiązek doręczenia listów do godz. 15.00.**

**Pytanie 7**

**W załączonym wzorze UMOWY w paragrafie 10 punkt 5 Zamawiający zastrzegł karę w wysokości 20% wartości niezrealizowanej części Umowy w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązaniu umowy przez Szpital Uniwersytecki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy**.

Określenie procentowe naliczanej kwoty może obciążyć Wykonawcę kosztami niewspółmiernymi do zaistniałych nieprawidłowości. Ponadto w umowie nie zostały jasno i enumeratywnie określone kryteria uprawniające Zamawiającego do odstąpienia, stanowiąc duże ryzyko dla potencjalnych Wykonawców.
**Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie lub chociażby złagodzenie do 10% wygórowanej w ocenie Wykonawcy kary postanowień i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa?**

**Odpowiedź: Zamawiającego informuje, że zmianie ulega § 10 ust. 5 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:**

*„5. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Szpital Uniwersytecki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części Umowy. Kara, o której mowa w zdaniu poprzednim dotyczy odstąpienia w trybie przepisów kodeksu cywilnego, a także odstąpienia przewidzianego w Umowie.”*

**Pytanie 8**

**W załączniku nr 1 do SWZ - arkusz cenowy Zamawiający podaje do wyceny w rodzaju przesyłki**

**W pkt.5 Przesyłka listowa nierejestrowana w obrocie zagranicznym Strefa A**

**W pkt.6 Przesyłka listowa nierejestrowana w obrocie zagranicznym Strefa B**

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że w obrocie zagranicznym aktualnie wszystkie przesyłki opracowywane są w trybie priorytetowym. Nie jest obecnie dostępna usługa listowa zagraniczna ekonomiczna. W związku z powyższym wykonawca prosi o akceptację, że wszystkie tego typu przesyłki wyceniane będą jako priorytetowe i tak obsługiwane lub modyfikację formularza.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza fakt, że w obrocie zagranicznym wszystkie przesyłki opracowywane są w trybie priorytetowym. Zamawiający dokonał modyfikacji arkusza cenowego w: pkt. 5 Przesyłka listowa nierejestrowana w obrocie zagranicznym Strefa A i pkt. 6 Przesyłka listowa nierejestrowana w obrocie zagranicznym Strefa B stanowiącego załącznik nr 1a do SWZ.**

**Pytanie 9**

**W załączniku nr 1 do SWZ - arkusz cenowy Zamawiający** określa wybrane typy przesyłek, których realizację przewiduje. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku korzystania z innych usług lub usług dodatkowych, które nie zostały przewidziane w formularzu, zastosowanie będą miały ceny wykonawcy aktualne na dzień nadania przesyłek?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż w przypadku korzystania z innych usług lub usług dodatkowych, które nie zostały przewidziane w arkuszu cenowym, zastosowanie będą miały ceny wykonawcy aktualne na dzień nadania przesyłek.**

**Pytanie 10**

**W załączniku nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** w dwóch miejscach określa godziny dostarczania przesyłek, które są ze sobą sprzeczne tj. 7:30 – 12:00 oraz 8:00 – 15:00. Godziny określone sa również we **wzorze UMOWY w paragrafie 5 punkt 5** Wykonawca podkreśla, że niniejszy zapis jest wbrew w przepisom Prawa pocztowego zgodnie z pytaniem 6. Wykonawca może jednak dołożyć starań, by wydawać przesyłki w określonych godzinach, w związku z czym wnioskuje o ujednolicenie godzin i wskazanie przedziału 8:00 – 15:00. Doręczenie we wcześniejszych godzinach tj. 7:30 – 12:00 ze względów logistycznych może uniemożliwić złożenie oferty.

**Odpowiedź: Zamawiający ujednolica godziny i wskazuje przedział godzinowy 8:00 – 15:00. Zamawiający dokonał modyfikacji Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1b do SWZ**

**Pytanie 11**

**W załączniku nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz we wzorze UMOWY w paragrafie 5 punkt 1** określa obowiązek doręczania przesyłek do każdego miejsca na terenie Polski oraz poza jej granicami. Tak określony wymóg uniemożliwia złożenie oferty potencjalnym wykonawcom ze względu na nieograniczoność. Obszar doręczeń określony jest możliwościami operatorów danego kraju i wynika bezpośrednio z przepisów prawa pocztowego międzynarodowego oraz umów pomiędzy operatorami. Ponadto poszczególne obszary mogą być wyłączone ze względu na wydarzenia bieżące np. wojny i epidemie.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że Zamawiający ma namyśli, że przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek (co stanowi najszerszy katalog możliwych doręczeń).

**Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje: dostarczenie przesyłek w pełnym zakresie usług pocztowych dostępnych dla usług powszechnych w obrocie zagranicznym.** **Zamawiający dokonał modyfikacji Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1b do SWZ.**

**Pytanie 12**

**W załączniku nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz wzorze UMOWY w paragrafie 5 punkt 3** zastrzega możliwość konieczności odbioru przesyłek po godzinie 15:00 (z uwzględnieniem 2h na przygotowanie się wykonawcy). Wykonawca informuje, że nie jest możliwe wskazywanie potrzeby dodatkowych odbiorów poza harmonogramem stałych odbiorów, co wymagałoby w bardzo krótkim czasie zmiany logistyki i dostosowania jej do potrzeb nadawcy. W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wykreślenie przedmiotowych zapisów, których pozostawienie uniemożliwia złożenie oferty.

Jednocześnie wykonawca informuje, że udostępni Zamawiającemu dostęp do placówek wykonawcy, w których możliwe będzie samodzielne nadawanie przesyłek po godzinie 15:00.

**Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje: pracownik Kancelarii ma mieć możliwość nadania przesyłek w placówce pocztowej po godzinie 15.00 na umowę i nr ID.**

**Zmianie ulega § 5 ust. 3 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:**

*„3. W wyjątkowych sytuacjach Szpital Uniwersytecki zastrzega sobie możliwość nadania przesyłek pocztowych w placówce Wykonawcy po godz. 15.00. Informacja o konieczności dodatkowego odbioru przesyłek pocztowych przekazywana będzie Wykonawcy przez osobę koordynującą wysyłkę korespondencji w Szpitalu Uniwersyteckim co najmniej 120 minut (jest to minimalny czas, który w uzasadnionych sytuacjach może ulec wydłużeniu) przed dodatkowym odbiorem przesyłek telefonicznie ……………i potwierdzane e-mailowo ………….. lub faxem …………….”*

**Pytanie 13**

**W załączniku nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** zastrzega wydawanie przez wykonawcę nieodpłatnie druków, w tym zwrotnego potwierdzenia odbioru. Wykonawca informuje, że udostępnia druki ZPO dla przesyłek nadawanych w trybie ogólnym krajowym i zagranicznym tzw. żółte i pomarańczowe zwrotki. W przypadku nadawania przesyłek w oparciu o procedury specjalne np. KPA, KPC itd. Zamawiający zobowiązany jest do stosowania druków własnego nakładu odpowiadających aktualnym wytycznym. Wykonawca prosi o potwierdzenie akceptacji powyższych zasad przekazywania druków.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza zasady dostarczenia druków.**

**Pytanie 14**

**W załączonym wzorze UMOWY w paragrafie 3 punkt 1 oraz paragrafie 9 punkt 1 Zamawiający** określił maksymalną ceną objętą umową. Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że obowiązek monitorowania wykorzystania kwoty spoczywa na Zamawiającym.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż obowiązek monitorowania wykorzystania kwoty spoczywa na Zamawiającym.**

**Pytanie 15**

**W załączonym wzorze UMOWY w paragrafie 3 punkt 1 Zamawiający** określił godziny odbioru przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że niniejszy zapis będzie miał zastosowanie wyłącznie w przypadku braku placówki wykonawcy w odpowiedniej odległości od lokalizacji Zamawiającego.

Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godziny odbioru i doręczenia przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą? Odbiór przesyłek wymaga podjęcia przez Wykonawcę działań dotyczących dostosowania logistyki świadczenia usługi. W wybranej lokalizacji w związku z powyższym może istnieć konieczność zmiany zakresu godzinowego realizacji usługi.

**Odpowiedź: Zamawiający w paragrafie 5 punkt 2 dopuszcza ustalenie dokładnych godzin odbioru i doręczenia przesyłek oraz wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą. Wskazany przedział godzinowy dotyczy dostarczenia przesyłek listowych przez pracownika Kancelarii do urzędu pocztowego.**

**Pytanie 16**

**W załączonym wzorze UMOWY w paragrafie 6 punkt 2 Zamawiający** zastrzegł, że przesyłki będą nadawane według zestawienia ilościowego i wagowego sporządzonego przez Zamawiającego. Wykonawca podkreśla, że zgodnie z obowiązującymi przepisami zobowiązany jest do weryfikacji dokumentów nadawczych, poprawności sposobu nadania przesyłek oraz ich wagi. W przypadku odstępstw wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia przesyłek w sposób poprawny lub w razie potrzeby wyjaśnienia wątpliwości z Zamawiającym. W związku z powyższym wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje zasady nadawania przesyłek i ostateczną weryfikacje nadania (w tym ilości, rozmiarów i wagi) w trakcie przyjmowania przesyłek przez wykonawcę.

**Odpowiedź: Zamawiający akceptuje zasady nadawania przesyłek i ostateczną weryfikacje nadania (w tym ilości, rozmiarów i wagi) w trakcie przyjmowania przesyłek przez wykonawcę.**

**Pytanie 17**

**W załączonym wzorze UMOWY w paragrafie 10 punkt 3a Zamawiający** zastrzegł karę w wysokości 100 zł za niezrealizowany odbiór. Wskazana kwotowa kara umowna jest w ocenie wykonawcy nieadekwatnie wysoka, biorąc pod uwagę koszt świadczenia usługi. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu poprzez wprowadzenie regulaminowej kary umownej w wysokości 200% wartości pojedynczego odbioru w przypadku braku zrealizowania usługi. Brak modyfikacji niniejszego zapisu uniemożliwi zamawiającemu złożenie oferty.

**Odpowiedź:** **Zamawiającego informuje, że zmianie ulega §10 ust. 3 lit a) wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:**

 *„a. Jeżeli Wykonawca nie odbierze od Szpitala Uniwersyteckiego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie w terminach o których mowa § 5 ust. 2 lub ust. 5 Umowy, zapłaci Szpitalowi Uniwersyteckiemu karę umowną w wysokości 200% wartości pojedynczego odbioru za każdy przypadek naruszenia.”*

**Pytanie 18**

**W załączonym wzorze UMOWY w paragrafie 10 punkt 7 Zamawiający** wskazuje, że „może wezwać wykonawcę do szczegółowego podania przyczyn”. Wykonawca wskazuje, że obowiązek wezwania wykonawcy do podania przyczyn i wyjaśnienia zasadności nałożenia kary powinien być obligatoryjny. W przeciwnym wypadku Zamawiający może nałożyć karę, bez wzywania do wyjaśnień, co powoduje rażącą nierówność stron.

Wykonawca zwraca wnioskuje o modyfikację zapisu poprzez wprowadzenie sposóbu zabezpieczenia egzekucji kary zgodnie z obowiązującymi powszechnie procedurami tj. poprzez uregulowanie kary w oparciu o osobno wystawiony dokument płatniczy. Dokument taki wystawiony może być po wcześniejszym wykorzystaniu procedury reklamacyjnej mającej na celu ustalenie uchybienia w realizacji usługi oraz ich zakresu i w przypadku braku wypłacenia odszkodowania zgodnie z obowiązującymi przepisami postępowania reklam

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Jednocześnie Zamawiający informuje, że przed naliczeniem kary umownej, wzywa Wykonawcę do szczegółowego podania przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.**

**W związku z powyższym zmianie ulega §10 ust. 7 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:**

*„7. Przed naliczeniem kary umownej Szpital Uniwersytecki wzywa Wykonawcę do szczegółowego podania przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest podać przyczyny niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.”*

**Pytanie 19**

**W załączonym wzorze UMOWY w paragrafie 13 punkt 2 Zamawiający** zastrzega możliwość wypowiedzenia umowy po dwukrotnym stwierdzeniu naruszeń umowy przez wykonawcę. Wypowiedzenie takie wiąże się z możliwością nałożenia dotkliwej kary umownej. Takie rozwiązanie w sposób nieuzasadniony jest skrajnie niekorzystne dla wykonawcy, z którym umowa może być wypowiedziana po błędach w realizacji kontraktu. Wykonawca zwraca się w związku z powyższym o wykreślenie niniejszego zapisu lub dokładne określenie potencjalnych przyczyn umożliwiających zastosowanie zapisu przez Zamawiającego. Alternatywnie wykonawca prosi o potwierdzenie, że niniejszy zapis nie będzie miał miejsca wobec nieprawidłowego wykonania lub niewykonania usług, których odszkodowanie przysługuje Zamawiającemu w oparciu o postępowanie reklamacyjne wynikające z Prawa pocztowego oraz regulaminów usług, na przepisy które Zamawiający się powołuje w innej części umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla §13 ust. 2 ze wzoru umowy. Zmianie ulega numeracja §13 zgodnie z załączonym wzorem umowy.**

**Pytanie 20**

**W arkuszu cenowym Zamawiający** stosuje oznaczenia formatów S, M, L i gabarytów A i B, jednocześnie nie określając wymiarów odpowiadających poszczególnym oznaczeniom. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zastosowane symbole odpowiadają analogicznym wykorzystywanym w *Cenniku usług powszechnych,* co stanowi powszechny sposób opisu przesyłek. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o dokładne podanie wymiarów przesyłek.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż zastosowane symbole odpowiadają analogicznym wykorzystywanym w *Cenniku usług powszechnych,* co stanowi powszechny sposób opisu przesyłek.**

**Pytanie 21**

Zamawiający w Arkuszu cenowym wymaga wycenienia przesyłek zagranicznych listowych. Przesyłki zostały opisane wyłącznie poprzez określenie ich masy, bez wskazywania wymiarów. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że niniejsze przesyłki opisane są zgodnie z charakterystyką przesyłek opisaną w *Cenniku usług powszechnych*, co jest powszechnym sposobem opisu przesyłek. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o dokładne wskazanie wymiarów przesyłek.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza wycenę przesyłek zagranicznych listowych jak w *Cenniku usług powszechnych,* co stanowi powszechny sposób opisu przesyłek.**

**Pytanie 22**

Zamawiający w Arkuszu cenowym wymaga wycenienia przesyłek zagranicznych listowych z opisem priorytet oraz bez tego dopisku, co sugeruje tryb ekonomiczny. Wykonawca podkreśla, że zgodnie z obowiązującymi przepisami i umowami międzynarodowymi pocztowymi w obrocie zagranicznym przesyłki realizowane są wyłącznie w trybie priorytetowym. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje realizacji przesyłek w trybie priorytetowym, co będzie zgodne z przywołanymi aktami prawa oraz formularzem asortymentowo-cenowym.

**Odpowiedź: Zamawiający oczekuje realizacji przesyłek zagranicznych w trybie priorytetowym. Zamawiający dokonał modyfikacji pkt. 12 arkusza cenowego Przesyłka listowa, rejestrowana, priorytetowa w obrocie zagranicznym - strefa D Australia i Oceania stanowiącego załącznik nr 1a do SWZ.**

**Pytanie 23**

**Jednocześnie, zwracamy się z wnioskiem o wydłużenie terminu składania ofert. Zmiana terminu składania ofert umożliwi Zamawiającemu odnieść się do przesłanych pytań, a potencjalnym wykonawcom przeanalizować odpowiedzi i przygotować oferty.**

Pozostawienie zapisów w formie bieżącej uniemożliwia Wykonawcy złożenie oferty.

**Odpowiedź: Termin składania ofert uległ przedłużeniu zgodnie z ogłoszeniem o zmianie ogłoszenia oraz z informacją o przesunięciu terminu składania i otwarcia ofert opublikowaną w dniu 13.12.2023 r.**

**Zamawiający na podstawie z art. 286 ust. 1 ustawy modyfikuje treść wzoru umowy stanowiącego załącznik do specyfikacji. Zmianie ulega §12 ust. 7 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:**

1. *Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy do zachowania procedur i instrukcji obowiązujących w Szpitalu Uniwersyteckim w Krakowie, w tym m.in. spełniających wymagania norm ISO 14001:2015 oraz ISO 45001:2018, których opis zawierają załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.*

**W załączeniu przekazuję uwzględniający zmiany:**

**- formularz oferty (stanowiący załącznik nr 1 do SWZ),**

**- arkusz cenowy (stanowiący załącznik nr 1a do SWZ),**

**- szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (stanowiący załącznik nr 1b do SWZ),**

**- wzór umowy (stanowiący załącznik nr 3 do SWZ).**

*\*na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Pzp treść zapytania bez danych wskazujących na źródło zapytania.*