**załącznik Nr 3**

.........................................

 *(pieczęć Wykonawcy)*

**KARTA GWARANCJI JAKOŚCI**

Nazwa Wykonawcy **……………………….**

Adres Wykonawcy **…………………………**

Miejscowość **……………………………….** Data .........……………

**Warunki gwarancji**

Przedmiot gwarancji:

**Przedmiotem gwarancji jest** **sprzęt rehabilitacyjny objęty zamówieniem
nr WDI.272.32.2024.DO - wyszczególniony w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego**

1. Gwarant zapewnia o najwyższej jakości dostarczonego sprzętu rehabilitacyjnego. Gwarancja obejmuje wady fizyczne i prawne. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego
z instrukcją użytkowania.

2. Gwarancja przedmiotu zamówienia wynosi **…….**, liczona od dnia dokonania odbioru przedmiotu umowy (podpisania protokołu odbioru) w stanie bez wad.

3. Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarie sprzętu rehabilitacyjnego w czasie do 24 godzin od zgłoszenia. Naprawa będzie realizowana w miejscu położenia sprzętu rehabilitacyjnego. Jeżeli nie będzie możliwości naprawienia na miejscu jego położenia koszty transportu z miejsca położenia do serwisu i z powrotem obciążają Wykonawcę.

3a Wykonawca w okresie gwarancji realizował będzie wszystkie obowiązki serwisowe wymagane przez Producenta sprzętu rehabilitacyjnego oraz wszystkie obowiązki serwisowe wymagane dla utrzymania zdolności do korzystania ze sprzętu (paszport techniczny).

4. W przypadku gdy usuwanie wad trwa dłużej niż w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie,Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zapewnić Zamawiającemu, wraz z przeszkoleniem wskazanych przez niego osób, sprzęt rehabilitacyjny o równoważnych parametrach, pod rygorem dodatkowego obciążenia Wykonawcy szkodami wynikłymi z niedopełnienia tego obowiązku (jak koszty najmu, zapłacone przez Zamawiającego odszkodowania czy utracone korzyści).

Sprzęt rehabilitacyjny zastępczy zostanie dostarczony i zamontowany w miejscu położenia zepsutego . Zamawiający wskaże osoby, które Wykonawca przeszkoli z obsługi sprzętu zastępczego.

5. Czas naprawy wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego; okres gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy. W przypadku wystąpienia trzeciej awarii tego samego elementu Wykonawca zobowiązany będzie do jego wymiany na nowy.

6. W okresie gwarancji wszystkie koszty związane z usunięciem wad, w tym dostarczenie wadliwego sprzętu do punktu serwisowego, obciążają Wykonawcę.

7. Możliwość zgłaszania usterek 24 h/dobę pod numerem telefonu …………….

 i faxu ……………..

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Czytelne podpisy osób uprawnionych
 do reprezentowania Wykonawcy/ Wykonawców