

Jedwabno, dn. 04.08.2022 r.

Znak sprawy: IT.271.1.2022

ZAPYTANIE OFERTOWE

Wójt Gminy Jedwabno zaprasza do złożenia oferty na **„Przedłużenie gwarancji na serwer Dell PowerEdge R640 — o numerze SERVICE TAG CDNZ3Z2”**.

ZAMAWIAJĄCY

Gmina Jedwabno

ul. Warmińska 2

12-122 Jedwabno

ug@jedwabno.pl

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie Przedłużenie gwarancji na serwer Dell PowerEdge R640 — o numerze SERVICE TAG CDNZ3Z2— data wygaśnięcia wsparcia gwarancyjnego **15.08.2022 r. na okres 2 lat.**

Rodzaj gwarancji dla serwera: Next Business Day Onsite Service Variable.

Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług gwarancyjnych według poniższych zasad:

- 1) usługi gwarancyjne będą świadczone przez producenta sprzętu posiadającego certyfikat ISO co najmniej 9001:2000 lub równoważny na świadczenie usług serwisowych lub podmiot posiadający autoryzację producenta sprzętu oraz posiadający certyfikat ISO co najmniej 9001:2000 lub równoważny na świadczenie usług serwisowych, w miejscu użytkowania urządzeń, jeśli jednak naprawa urządzeń w tym miejscu okaże się niemożliwa, naprawa może zostać wykonana w innym miejscu;
- 2) usługi gwarancyjne będą świadczone w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00;
- 3) usługi gwarancyjne będą świadczone na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego lub osób reprezentujących
- 4) zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę lub producenta w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00;
- 5) zgłoszenia będą dokonywane telefonicznie pod numerem: Dell +48 22 579 57 00, EMC +48 22 417 8761 lub za pomocą poczty elektronicznej na adres Dell support@dell.pl, EMC support@emc.com lub portal internetowy pod adresem Dell

<http://www.dell.com/support>, EMC <https://support.emc.com/>, a obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim.

6) reakcja serwisu na zgłoszenie awarii urządzeń, liczona w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00) od chwili zgłoszenia awarii do chwili kontaktu wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy z osobą wskazaną przez Zamawiającego, nastąpi do końca następnego dnia roboczego.

W przypadku zgłoszenia serwisowego otrzymanego po godzinie 15:00, czas reakcji liczy się od godz. 8:00 następnego dnia roboczego;

7) czas naprawy urządzeń, liczony w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00) od chwili zgłoszenia awarii do chwili usunięcia awarii potwierdzonej diagnostyką lub testem, nastąpi maksymalnie do końca następnego dnia roboczego;

8) w zakres usług gwarancyjnych wchodzi również dojazd i praca osób wykonujących czynności gwarancyjne w imieniu Wykonawcy oraz pozostałe koszty niezbędne do świadczenia usług gwarancyjnych, w tym koszty dostawy i odbioru wymienionych urządzeń

Dla powyższych gwarancji serwis gwarancyjny musi być wykonywany przez firmy posiadające autoryzację poszczególnych producentów sprzętu.

II. Wszystkie przedłużenia gwarancji muszą być udokumentowane (być widoczne) na stronie poszczególnych producentów sprzętu. W przypadku braku takiej możliwości należy przedłożyć pisemne oświadczenie producenta o przedłużeniu gwarancji.

III. **Termin wykonania zamówienia: do 15 sierpnia 2022 r.**

IV. Warunki płatności: Faktura VAT - termin płatności 21 dni

V. **Forma złożenia oferty:**

Ofertę na formularzu ofertowym należy złożyć w terminie do:

12.08.2022 r. do godziny 09.00

poprzez platformę zakupową adres:

<https://platformazakupowa.pl/pn/jedwabno/proceedings>

VI. **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

1) Oferent powinien sporządzić ofertę w języku polskim na formularzu ofertowym załączonym do niniejszego zapytania (załącznik Nr 1).

2) Zamawiający dokona oceny ważnych ofert i wyłoni wykonawcę na podstawie najniższej ceny – 100%.

3) **Zamawiający zastrzega prawo do unieważnienia postępowania i nie dokonania wyboru oferty bez podania przyczyny i bez możliwości dochodzenia przez oferentów roszczeń z tego tytułu.**

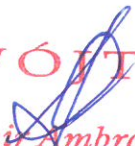
4) Wykonawca może złożyć jedną ofertę.

5) Oferta musi zawierać wypełniony i podpisany formularz oferty z wykorzystaniem wzoru formularza oferty stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

oraz wszystkie wymagane załączniki.

6) Zamawiający wymaga, aby treść oferty była jednoznaczna i nie przedstawiała propozycji alternatywnych.

7) Oferta i wszystkie załączniki muszą być sporządzone w języku polskim i napisane pismem maszynowym, za pomocą komputera lub ręcznie pismem wyraźnym, nieścieralnym atramentem.

WÓJT

Sławomir Ambroziak

