

Płock, dnia 06.09.2024 r.

Centrum Usług Wspólnych  
Powiatu Płockiego  
09-400 Płock, ul. Bielska 59  
NIP 774-322-88-91, REGON 364496140  
tel. (24) 267-68-72, fax. (24) 267-68-79  
CUW.DZP.262.18.2024

## Wykonawcy

**Dotyczy:** postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji pn. „**CYBERBEZPIECZNY POWIAT PŁOCKI**”. **Część 1. Dostawa oprogramowania.**

Zamawiający - Powiat Płocki reprezentowany przez Zarząd Powiatu w Płocku, zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), przekazuje treść pytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z odpowiedziami oraz na podstawie art. 286 ust. 1 w związku z art. ustawy Pzp dokonuje zmiany treści SWZ:

### I. Pytanie 1:

§4 1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości (w rozumieniu art. 577 k.c.) na przedmiot zamówienia zgodnie z okresami wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia, określonym w Załączniku nr 1 do SWZ, i warunkami potwierdzonymi w karcie (kartach) gwarancyjnej. Okres gwarancji będzie liczony od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego z odbioru częściowego przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 1.

§4 1. Pytanie: Zgodnie z art. 577 k.c. § 2.

Obowiązki gwaranta mogą w szczególności polegać na zwrocie zapłaconej ceny, wymianie rzeczy bądź jej naprawie oraz zapewnieniu innych usług. Oprogramowanie nie na nośniku fizycznym nie podlega gwarancji. Prosimy o dodanie zapisu że gwarancja dotyczy usługi wsparcia technicznego wykonawcy i producenta oprogramowania.

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany w Załączniku Nr 2 do SWZ – Projekt umowy dla Części 1 w następujący sposób:

zapis w § 4 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, przez co należy rozumieć usługę wsparcia technicznego Wykonawcy i Producenta oprogramowania na przedmiot zamówienia zgodnie z okresami wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia, określonym w Załączniku nr 1 do SWZ. Okres gwarancji będzie liczony od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego z odbioru częściowego przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 1.”

### Pytanie 2:

§4 2. W przypadku gdy Wykonawca nie jest producentem sprzętu/oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia, gwarancja jakości producenta sprzętu/oprogramowania udzielona jest niezależnie od gwarancji Wykonawcy. Okres gwarancji jakości udzielonej przez producenta sprzętu/oprogramowania potwierdzają przekazane dokumenty gwarancji jakości. Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru trybu dochodzenia roszczeń, z którego dokonuje

realizacji swoich uprawnień, tj. na podstawie przepisów o rękojmi za wady lub z tytułu udzielonej gwarancji jakości, w tym gwarancji Wykonawcy lub gwarancji producenta. Prawo wyboru dotyczy każdej wady z osobna.

§4 2. Pytanie: Jako że gwarancja dotyczy usługi wsparcia technicznego prosimy o dodanie zapisu że wszelkie problemy związane z oprogramowaniem będą naprawiane zgodnie z warunkami świadczenia wsparcia technicznego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany w Załączniku Nr 2 do SWZ – Projekt umowy dla Części 1 w następujący sposób:

zapis w § 4 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„W przypadku gdy Wykonawca nie jest producentem oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia, gwarancja producenta oprogramowania udzielona jest niezależnie od gwarancji Wykonawcy. Okres gwarancji udzielonej przez producenta oprogramowania potwierdzają przekazane dokumenty gwarancji. Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru trybu dochodzenia roszczeń, z którego dokonuje realizacji swoich uprawnień, tj. na podstawie przepisów o rękojmi za wady lub z tytułu udzielonej gwarancji, w tym gwarancji Wykonawcy lub gwarancji producenta. Prawo wyboru dotyczy każdej wady z osobna. Kwestie napraw związane z oprogramowaniem będą realizowane zgodnie z warunkami świadczenia wsparcia technicznego.”

**Pytanie 3:**

§4 3. Wykonawca zobowiązany jest, w ramach obowiązku określonego w § 2 ust. 11, do wydania Zamawiającemu kart gwarancyjnych dostarczonego przedmiotu zamówienia.

§4 3. Pytanie: Prosimy o zmianę zapisu na: dostarczenie dokumentacji i warunków wsparcia technicznego dla dostarczonego przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany w Załączniku Nr 2 do SWZ – Projekt umowy dla Części 1 w następujący sposób:

zapis w § 4 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest, w ramach obowiązku określonego w § 2 ust. 11, do dostarczenia dokumentacji i warunków wsparcia technicznego dla dostarczonego przedmiotu zamówienia.”

**Pytanie 4:**

§4 4. W okresie gwarancji, w przypadku ujawnienia wad w przedmiocie zamówienia, Zamawiający złoży reklamację w formie elektronicznej (e-mail). Wykonawca musi zagwarantować istnienie wyznaczonego punktu przyjęć zgłoszeń reklamacyjnych w formie elektronicznej (e-mail). Wykonawca w okresie gwarancyjnym jest zobowiązany zapewnić bezpłatny dojazd serwisanta do Zamawiającego (miejsca dostawy przedmiotu zamówienia), bezpłatny transport przedmiotu zamówienia do i z serwisu.

§4 4. Pytanie: Prosimy o zmianę zapisu z: w okresie gwarancji na w okresie świadczenia usługi wsparcia technicznego, a także o rozważenie zapisu o dojeździe serwisanta na: niezwłoczną

pomoc zdalną w rozwiązaniu problemu, a w szczególnych przypadkach bezpłatnym dojeździe serwisanta.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany w Załączniku Nr 2 do SWZ – Projekt umowy dla Części 1 w następujący sposób:

zapis w § 4 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„W okresie świadczenia usługi wsparcia technicznego, w przypadku ujawnienia wad w przedmiocie zamówienia, Zamawiający złoży reklamację w formie elektronicznej (e-mail). Wykonawca musi zagwarantować istnienie wyznaczonego punktu przyjęć zgłoszeń reklamacyjnych w formie elektronicznej (e-mail). Wykonawca w okresie gwarancyjnym jest zobowiązany zapewnić niezwłoczną pomoc zdalną w rozwiązaniu problemu, a w szczególnym przypadku bezpłatny dojazd serwisanta do Zamawiającego (miejsca dostawy przedmiotu zamówienia).”

**Pytanie 5:**

§4 10. Okres gwarancji będzie automatycznie wydłużany o czas usuwania wad, tj. od dnia dokonania zgłoszenia reklamacyjnego do dnia sporządzenia i podpisania protokołu odbioru, zgodnie z ust. 9. W przypadku usunięcia przez Wykonawcę wady poprzez wymianę, okres gwarancji będzie biegł na nowo począwszy od dnia protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia, zgodnie z ust. 9.

§4 10. Pytanie: Prośba o zmianę zapisu okres gwarancji na okres świadczenia usługi wsparcia technicznego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany w Załączniku Nr 2 do SWZ – Projekt umowy dla Części 1 poprzez wykreślenie w całości zapisu § 4 ust. 10 z treści projektu umowy dla Części 1. Dostawa oprogramowania.

**II.** Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany w Załączniku Nr 2 do SWZ – Projekt umowy dla Części 1 poprzez wykreślenie w całości zapisu § 4 ust. 13 z treści projektu umowy dla Części 1. Dostawa oprogramowania.

**W dokumentacji postępowania Zamawiający zamieszcza aktualny Załącznik Nr 2 do SWZ – Projekt umowy dla Części 1.**

**III.** Zamawiający – Powiat Płocki reprezentowany przez Zarząd Powiatu w Płocku informuje, iż dokonuje zmiany terminu składania, otwarcia oraz terminu związania z ofertą:

**1) w Rozdziale XIII Sposób oraz termin składania ofert pkt 1 otrzymuje brzmienie:**

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem:  
**[https://platformazakupowa.pl/pn/powiat\\_plock](https://platformazakupowa.pl/pn/powiat_plock) w terminie do dnia 12.09.2024 roku do godz. 09.00.**

**2) w Rozdziale XIV Termin otwarcia ofert pkt 1 otrzymuje brzmienie:**

1. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert.  
**Otwarcie ofert nastąpi w dniu 12.09.2024 roku o godz. 09:15.**

**3) w Rozdziale XI Termin związania ofertą pkt 1 otrzymuje brzmienie:**

1. Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni, tj. od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **11.10.2024 r.**