

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA :

Kompleksowa usługa polegająca na wykonywaniu okresowych przeglądów technicznych i konserwacji rezonansu magnetycznego Magnetom Trio A Tim System, urządzeń składowych i instalacji wraz z asystami i zabezpieczeniem linii transmisyjnej w trakcie wykonywania dolewek ciekłego helu do rezonansu z kompatybilnych z tą linią transmisyjną zbiorników na ciekły hel.

II. LOKALIZACJA URZĄDZENIA :

Usługa będąca przedmiotem zamówienia będzie wykonywana w Pracowni Rezonansu Magnetycznego – część południowo - zachodnia budynku nr 5, na terenie Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego w Olsztynie przy ulicy Warszawskiej 30.

Dane urządzenia :

- rezonans magnetyczny typ Magnetom Trio A Tim System, nr fabryczny 35429, produkcja: Siemens (2010 r.).

III. TERMIN WYKONANIA, OBOWIĄZYWANIA UMOWY :

Niniejsza umowa zawarta jest na czas określony, to jest na okres **12 miesięcy** od dnia podpisania umowy.

IV. WYMAGANIA OGÓLNE :

1. W celu właściwego przygotowania oferty Zamawiający sugeruje dokonanie wizji lokalnej w dni robocze (pn. - pt. godz. od 8:00 do 14:00), która umożliwi Wykonawcy zapoznanie się z istotnymi szczegółami, w tym: specyfiką pracy w Szpitalu, stanem technicznym urządzeń składowych i instalacji rezonansu magnetycznego oraz warunkami wykonawstwa.
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia osobami przeszkolonymi, posiadającymi stosowne kwalifikacje, zgodnie z instrukcjami, zaleceniami producenta, ważnymi certyfikatami wystawionymi przez producenta sprzętu, posiadaną specjalistyczną wiedzę i z należytą, wymaganą prawem starannością, w oparciu o obowiązujące normy i odnośne przepisy.
3. Wykonawca odpowiada za zgodność i terminowość wykonania usługi.
4. Wykonawca nie może powierzyć wykonania czynności wynikających z niniejszego przedmiotu zamówienia innemu podmiotowi lub osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego.
5. Powierzenie wykonania czynności, o których mowa powyżej innemu podmiotowi lub osobie trzeciej (za zgodą Zamawiającego) nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za skutki działania takiej strony trzeciej.
6. Czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia w zakresie wykonywania:
 - przeglądów technicznych i konserwacji rezonansu, poniższych urządzeń składowych - przy czym Zamawiający poprzez określenie „urządzeń składowych i instalacji” ma na myśli wszelkie urządzenia dostarczone przez producenta rezonansu, zamontowane przez Siemens Sp. z o.o., wchodzące w skład rezonansu, zsynchronizowane z rezonansem magnetycznym Magnetom Trio A Tim System, nr. Fabryczny 35429, produkcji Siemens Sp. z o.o. w 2010 roku, bez których wymienione urządzenie nie będzie funkcjonować. Dotyczy to również przeglądów instalacji wykonanych przez Siemens Sp. z o.o. oraz oceny tych instalacji pod kontem ich sprawności.

Urządzenia składowe :

- Konsola operatorska;
- Konsola lekarska;
- Blok magnesu nadprzewodzącego;

- Blok Gradientów;
 - Blok RF;
 - Blok sterowania;
 - Stół pacjenta;
 - Rekonstruktor;
 - Układ chłodzenia wewnętrznego;
 - Blok zasilania wewnętrznego;
 - System łączności wewnętrznej.
- asyst z zabezpieczeniem i przy użyciu linii transmisyjnej w trakcie dolewek ciekłego helu do rezonansu z kompatybilnych z tą linią transmisyjną zbiorników na ciekły hel (dostawca helu dostarczy ciekły hel w pojemnikach dostosowanych do linii transmisyjnej Wykonawcy oraz zapasowe pojemniki z 500 litrami ciekłego helu na wypadek powstania quenchu w trakcie wykonywania asyst).
 - odnotowywanie na bieżąco czynności serwisowych, poprzez wpisy w paszporcie technicznym urządzenia.
7. Odbiór wykonanych czynności, określonych w pkt. 6 będzie potwierdzony podpisem upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w raporcie serwisowym Wykonawcy, przy czym raport serwisowy będzie podstawowym dokumentem obrazującym czas pracy serwisu, użyte materiały, wymienione części, itp.
 8. Wykonawca w terminie do (*kryterium oceny ofert*) dni od daty podpisania umowy przedłoży do zatwierdzenia Zamawiającemu harmonogram przeglądów technicznych wraz z konserwacjami z zastrzeżeniem, że termin ten **nie będzie dłuższy niż 14 dni**.
 9. W przypadku wystąpienia tzw. guenchu Wykonawca na swój koszt zapewni nie później niż do (*kryterium oceny ofert*) godzin od powstania tego quenchu, asystę wraz z linią transmisyjną do dolewki ciekłego helu do rezonansu wraz z wykonaniem procedury awaryjnego uzupełniania helu z zastrzeżeniem, że czas ten **nie będzie dłuższy niż 12 godz.** od momentu zgłoszenia o każdej porze 24h/dobę w każdy dzień tygodnia.
 10. Wykonawca powinien zgłosić Zamawiającemu wszelkie propozycje i projekty modyfikacji oraz środków zapobiegawczych mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa pracy związanego z obsługą urządzenia.
 11. Wykonawca spełni wymogi Ustawy o Wyrobach Medycznych z dn. 20 maja 2010 r. Rozdział 11 Art. 90, pkt.4 i pkt.5. (Dz.U. 2020 poz. 186 z późn. zm.)
 12. Wykonawca będzie realizował usługę w godzinach pracy Pracowni Rezonansu Magnetycznego (od 7:00 do 17:00) w dniach roboczych, to jest od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 13. W celu należytego i kompleksowego wykonania usługi Wykonawca będzie posiadał wszelkie instrukcje serwisowe producenta sprzętu wraz z kodami dostępu do oprogramowania serwisowego.
 14. Zamawiający w zakresie merytorycznym wyznacza osoby do kontaktu z Wykonawcą :
 - **Wojciech Tyszer, tel. 89 524 53 61, faks 89 541 30 93, e-mail w_tyszer@szpital.uwm.edu.pl**
 - **Grzegorz Szczepański tel. 89 5245353, faks 89 5413093, e-mail g_szczepanski@szpital.uwm.edu.pl**
 15. Wykonawca przed podpisaniem umowy określi sposób szybkiego kontaktowania się z serwisem dla upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego oraz przekaże kontakt do swojego przedstawiciela, jeżeli takiego posiada albo udostępni bezpłatny system zgłaszania awarii.
 16. W przypadku awarii głowicy helowej Wykonawca w ramach usługi Serwisowej zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany tej głowicy na nową.
 17. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia, jeżeli zostało to spowodowane siłą wyższą. Przez siłę wyższą należy rozumieć w szczególności: wojnę, klęski żywiołowe, powódź, pożar, strajk lub lokaut.

Strona nie wykonująca zobowiązań z powodu siły wyższej ma obowiązek niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o fakcie wystąpienia zdarzenia noszącego znamiona siły wyższej drugą Stronę.

18. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przetwarzania w razie wystąpienia takiej potrzeby danych osobowych (których jest administratorem), w zakresie i celu niezbędnym do wykonania czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia; przy czym Wykonawca stosuje wszelkie niezbędne środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych a w szczególności zabezpieczy je przed udostępnianiem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem i naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
19. Uzyskane, poufne informacje odnośnie danych technicznych, handlowych ujawnione między sobą przez Strony będą wykorzystywane wyłącznie do realizacji przedmiotu zamówienia i nie będą rozpowszechniane, rozprowadzane, ujawniane w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie przez Strony osobom trzecim, bez pisemnej zgody drugiej Strony. Strona wezwana do ujawnienia informacji poufnej w myśl obowiązujących przepisów prawa ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym drugiej Strony.
20. Wszelkie zmiany odnośnie zapisów zawartych w umowie na realizację przedmiotu zamówienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
21. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego powstałe wskutek realizacji przedmiotu zamówienia zawinione przez siebie.

V. OBOWIĄZKI WYKONAWCY:

V.1 W zakresie przeglądów technicznych i konserwacji rezonansu Magnetom Trio A Tim System, urządzeń składowych (szafy sterownicze, urządzenia pomocnicze) i instalacji.

V.1.1 Wykonawca zobowiązuje się do:

1. wykonywania okresowych przeglądów technicznych i konserwacji (w jednym czasie), zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego harmonogramem wynikającym z właściwości urządzenia, standardami, normą i odpowiednimi przepisami, z uwzględnieniem wymogów producenta określonych w instrukcjach obsługi oraz z zachowaniem przepisów BHP i ppoż.
1. dostarczania i użycia materiałów i przyrządów niezbędnych do przeprowadzenia okresowych przeglądów technicznych i konserwacji,
2. czynności związane z okresowymi przeglądami technicznymi i konserwacjami i Wykonawca będzie wykonywał przy użyciu własnych narzędzi i materiałów oraz specjalistycznej aparatury pomiarowej u Zamawiającego.
3. wykonania przedmiotu umowy z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i w sposób zapewniający ich wysoką jakość,
4. sporządzania raportów serwisowych, które będą podstawowym dokumentem obrazującym czas pracy wykorzystany na daną czynność, użyte materiały, zużyte części, itp.
5. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, stanowiących tajemnicę służbową Zamawiającego,
6. zapłaty kosztów szkód wyrządzonych Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku z zawinionym niewłaściwym wykonaniem czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia lub zaniechaniem wykonania tych czynności.

V.1.2 Wykaz czynności, jakie Wykonawca jest zobowiązany wykonać w ramach okresowych przeglądów technicznych i konserwacji rezonansu magnetycznego, urządzeń składowych i instalacji:

1. sprawdzenie funkcjonowania urządzenia, urządzeń składowych i instalacji w celu określenia sprawności i gotowości do pracy,
2. kontrola występowania usterek zewnętrznych,

3. sprawdzanie i oczyszczanie systemu chłodzenia i odprowadzania ciepła,
4. sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego,
5. konserwacja ruchomych części mechanicznych,
6. inspekcja zużycia części,
7. smarowanie ruchomych części mechanicznych,
8. konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego,
9. przeprowadzanie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia,
10. konserwacja oprogramowania systemowego i aplikacji związanych z obsługą urządzenia (rezonans magnetyczny),
11. prowadzenie na bieżąco dokumentacji przeglądów i konserwacji, dokonywanie stosownych wpisów do paszportu technicznego urządzenia z określeniem m. innymi: stanu sprawności technicznej i bezpieczeństwa użytkowania po przeglądzie,
12. kontrola jakości obrazu,
13. sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych urządzenia z wykorzystaniem specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów,
14. przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadku ich odchylenia od wartości zalecanych/optimalnych,
15. sporządzanie raportów serwisowych i przekazanie do podpisu upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego po zakończeniu czynności przeglądowych i konserwacyjnych. Kopia raportu serwisowego zostaje u Zamawiającego.

V.2 W zakresie wykonywania asyst, przy użyciu linii transmisyjnej:

1. W terminach uzgodnionych z Zamawiającym Wykonawca zobowiązuje się do wykonania asyst przy dolewkach ciekłego helu do rezonansu wraz z zabezpieczeniem i użyciem linii transmisyjnej do pojemników z ciekłym helem, kompatybilnych z tą linią transmisyjną, przy czym ilość tych asyst oraz terminy wykonania asyst będzie uzależniona od potrzeb Zamawiającego i wyznaczany z (**kryterium oceny ofert**) dniowym wyprzedzeniem z zastrzeżeniem, że termin ten nie będzie dłuższy niż 7 dni oraz z zastrzeżeniem pkt 2.
2. W związku z tym, iż w trakcie wykonywania asysty istnieje możliwość powstania tzw. quenchu, dostawca ciekłego helu każdorazowo będzie zabezpieczał w ramach dostawy dodatkowe pojemniki z 500 litrami gazu na taką okoliczność. Wykonawca w takim przypadku (na swój koszt) zapewni asystę wraz z linią transmisyjną, zgodnie z awaryjną procedurą uzupełnienia helu do rezonansu.
3. W przypadku wystąpienia quenchu w innym przypadku niż opisany w pkt 2, Wykonawca w czasie do (**kryterium oceny ofert**) godzin od zaistnienia takiej okoliczności (na swój koszt) zapewni asystę wraz z linią transmisyjną w celu uzupełnienia helu do rezonansu z zastrzeżeniem, że czas ten nie może być dłuższy niż 12 godz. od momentu zgłoszenia o każdej porze 24h/dobę w każdy dzień tygodnia.
4. Wykonawca dokona stosownych zapisów z wykonanych czynności związanych z asystą w paszporcie urządzenia.
5. Wykonawca po zakończeniu każdej z asyst prześle Zamawiającemu kopię raportu serwisowego, sporządzonego na tą okoliczność.

VI. Informacje i wymagania dodatkowe

Wykonawca ma obowiązek posiadania:

1. certyfikatu potwierdzającego, że jest autoryzowanym serwisantem wytwórcy lub oświadczy, że jest podmiotem spełniającym łącznie zamieszczone poniżej następujące warunki:
 - dysponuje określonym przez wytwórcę: zapleczem technicznym, oryginalnymi częściami zamiennymi oraz oryginalnymi częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi,

zatwierdzonymi do stosowania przez wytwórcę (nie dopuszcza się do stosowania zamienników części oryginalnych),

- posiada określone przez wytwórcę: instrukcje serwisowe, odpowiednie procedury i instrukcje wykonywania czynności,
- dysponuje minimum dwiema osobami, które bezpośrednio będą realizowały przedmiot zamówienia posiadające kwalifikacje i doświadczenie zawodowe określone przez wytwórcę, dla każdego modelu urządzenia medycznego, poświadczone imiennym dokumentem wydanym po szkoleniu przeprowadzonym przez wytwórcę (w formie np. autoryzacji, szkolenia, certyfikatu, zaświadczenia), ważnym przez cały okres obowiązywania umowy,
- dysponuje na podstawie ważnej licencji kluczami i kodami do oprogramowania serwisowego, jeżeli dotyczy to danego modelu urządzenia.

VII. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO:

1. W uzgodnionym terminie Zamawiający zapewni Wykonawcy swobodny dostęp do rezonansu magnetycznego Magnetom Trio A System oraz do pomieszczeń technicznych, w których znajdują się urządzenia składowe: szafy sterownicze, urządzenia pomocnicze i instalacje.
2. Zamawiający zabezpieczy właściwe zasilanie w energię elektryczną obwodu siłowego i oświetleniowego,
3. Zamawiający, każdorazowo przed przystąpieniem Wykonawcy do wykonywania jakichkolwiek czynności będących przedmiotem zamówienia wykona kopię bezpieczeństwa danych zgromadzonych na nośnikach informacji, stanowiących części składowe lub przynależne do rezonansu.
4. W związku z możliwością wystąpienia tzw. guenchu Zamawiający (do 8 godzin od powstania guenchu) zapewni dostawę minimum 500 litrów ciekłego helu w celu wykonania przez Wykonawcę procedury awaryjnego uzupełniania helu.
5. Zamawiający ma obowiązek niezwłocznego potwierdzenia w raportach serwisowych wykonanych czynności, będących przedmiotem zamówienia.
6. Zamawiający zobowiązuje się do stałej dbałości o czystość przestrzeni wokół aparatury medycznej i w pomieszczeniach technicznych. Pomieszczenia powinny być czyste, to jest pozbawione śladów krwi lub innych zanieczyszczeń aktywnych biologicznie lub chemicznie.

VIII. OŚWIADCZENIA I DOKUMENTY JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU I WYKAZANIA BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA ORAZ W CELU POTWIERDZENIA, ŻE OFEROWANE DOSTAWY SPEŁNIAJĄ WYMAGANIA OKREŚLONE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

1. W celu potwierdzenia, że oferowane usługi spełniają wymagania określone przez Zamawiającego Wykonawca złoży wraz z ofertą:
 - a) **Wykonawca będący autoryzowanym serwisantem** wytwórcy winien przedstawić dokument potwierdzający, iż jest autoryzowanym serwisantem wytwórcy