

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Łapy, dnia 17.01.2023 r.

dot. Sprawy: O.271.1.2023

### Wykonawcy (uczestnicy postępowania)

Sprawa: dotyczy postępowania pn. *"Doposażenie serwerowni oraz modernizacja sieci strukturalnej LAN w budynku Urzędu Miejskiego w Łapach"*.

Zamawiający informuje, że od oferentów wpłynęły pytania o następującej treści:

#### Pytanie nr 1.

Okablowanie pionowe (połączenie światłowodowe pomiędzy szafami) Łącznik światłowodowy powinien spełniać poniższe wymagania:  
- złącza minimum 12xLC simplex/duplex.

**Pytanie:** Przy wymogu włókien w ilości min. 12 nie da się zaterminować kabla optycznego 12-włóknowego na 12 złączach LC duplex zgodnie ze sztuką. Czy Zamawiający dopuszcza wykonanie instalacji na 6 złączach LC duplex?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga wybudowania łącznika światłowodowego minimum 12 włókien do punktu pośredniego zakończonego na przełącznicy złączami LC 6xLC duplex lub 12xLC simplex.

#### Pytanie nr 2.

Ile punktów logicznych (PL) Zamawiający szacuje przyłączyć do serwerowni, a ile do międzypiętrowego punktu dystrybucji? Jeżeli ilość punktów planowanych do przyłączenia (z uwzględnieniem zakładanej 30% rezerwy) w serwerowni lub w punkcie pośrednim będzie niższa niż ilość portów RJ45 w dostarczanych przełącznikach sieciowych (min. 48), to czy Zamawiający zaakceptuje dostawę tylko jednej sztuki przełącznika sieciowego w tej lokalizacji, czy też Zamawiający wymaga również nadmiarowości kompletnego urządzenia sieciowego i niezależnie od tego konieczne będzie dostarczenie min. 2 szt. przełączników sieciowych?

**Odpowiedź:** Rozdział punktów logicznych pomiędzy serwerownią główną a punktami pośrednimi powinien wynikać z planowania przeprowadzonego na etapie projektowym zatwierdzonym przez Zamawiającego. Nie ustala się sztywnego podziału wynikać to powinno z przeprowadzonej analizy biorąc pod uwagę odległość, logiczny podział oraz wyposażenie poszczególnych punktów w urządzenia aktywne. Nie jest wymagane zapewnienie nadmiarowości 30% na portach urządzeń aktywnych a jedynie w panelach oraz duktach kablowych.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

### **Pytanie nr 3.**

Czy dla dostarczonej do akceptacji i zatwierdzenia dokumentacji opisanej w pkt. 1.2.1 "Dokumentacja wykonawcza" Zamawiający oczekuje spełnienia dodatkowych wymagań poza wymogami z pkt. 1.1.3 "Ogólne właściwości funkcjonalno-użytkowe"?

**Odpowiedź:** Dla dostarczonej do akceptacji i zatwierdzenia dokumentacji opisanej w pkt. 1.2.1 "Dokumentacja wykonawcza" Zamawiający nie oczekuje spełnienia dodatkowych wymagań poza wymogami z pkt. 1.1.3 "Ogólne właściwości funkcjonalno-użytkowe".

### **Pytanie nr 4.**

1.2.5 Zasilanie podstawowe serwerowni wykonać odpowiednie 3 fazowe przyłącznie energetyczne z rozdzielni elektrycznej budynkowej NN

**Pytanie:** Czy wspomniana przez Zamawiającego rozdzielnia elektryczna budynkowa NN posiada wolne pole do podłączenia okablowania zasilającego serwerownię, czy też konieczna jest rozbudowa istniejącej rozdzielni budynkowej?

**Odpowiedź:** Ocena, czy rozdzielnia elektryczna budynkowa NN posiada wolne pole do podłączenia okablowania zasilającego serwerownię, czy też konieczna jest rozbudowa istniejącej rozdzielni budynkowej wynikać powinna z ustaleń Wykonawcy poczynionych w trakcie obowiązkowej wizji lokalnej.

### **Pytanie nr 5.**

1.2.10 Zabezpieczenia techniczne w pomieszczeniu serwerowni, system kontroli dostępu

**Pytanie:** Jakie sposoby identyfikacji oczekuje zamawiający? Karta/PIN/biometria (jaka?)

**Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje dualnej identyfikacji np. poprzez kartę i PIN.

### **Pytanie nr 6.**

systemy: sygnalizacji włamania i napadu, kontroli dostępu, telewizji dozorowej mogą być rozbudową istniejących na obiekcie systemów, lub systemami autonomicznymi

**Pytanie:** Jakie systemy posiada zamawiający? Jaką mają pojemność i w jakim stopniu są wykorzystane?

**Odpowiedź:** Zamawiający posiada system alarmowy i telewizji dozorowej. System alarmowy wykorzystany jest w 100 %, zaś system telewizji dozorowej jest wykorzystany w 50% (wykorzystanych jest 10 z 20 posiadanych wejść).

### **Pytania nr 7.**

Strona 19. Interfejsy sieciowe/FC/SAS Prosimy o zmianę zapisu na "Interfejsy sieciowe", gdyż nie ma w wymaganiach interfejsów FC oraz SAS i obecny zapis może być zinterpretowany niejednoznacznie.

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna taki warunek za spełniony. Nie definiuje się wymagań dla portów FC/SAS.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

### **Pytania nr 8.**

Strona 19. Zainstalowane 2 dyski SSD SATA o pojemności min. 480GB, 6Gb, Hot-Plug, Zainstalowane 2 dyski SATA o pojemności min. 2TB, 6Gb, Hot-Plug. Prosimy o podanie minimalnych parametrów jakościowych i wydajnościowych dla dostarczanych dysków (RPM/TBW/MTBF itp.).

**Odpowiedź:** Zamawiający nie precyzuje wymagań w tym zakresie.

### **Pytania nr 9.**

Windows Server 2022 Standard wraz z licencjami dostępowymi. Ile licencji dostępowych? Czy serwery mają pracować w klastrze?

**Odpowiedź:** Wymagana jest dostawa minimum 50 licencji dostępowych (CAL Windows Server 2022). Nie jest przewidziana praca serwerów w klastrze.

### **Pytania nr 10.**

Strona 23 b) 4 porty 10 GE SFP+

Czy zamawiający oczekuje dostarczenia kompletu (2 szt.) modułów światłowodowych do zestawienia połączenia pomiędzy serwerownią i między piętrowym punktem dystrybucji? Czy zamawiający oczekuje dostarczenia kompletu modułów światłowodowych lub kabli DAC do połączenia przełączników sieciowych znajdujących się w tej samej szafie czy też oczekuje realizacji tego połączenia z wykorzystaniem portów RJ45?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga dostarczenia kompletu modułów światłowodowych dla wszystkich nowobudowanych połączeń przełączników w tym pomiędzy serwerownią a punktem dystrybucyjnym.

### **Pytania nr 11.**

Jakie wymiary ma istniejąca szafa serwerowa?

**Odpowiedź:** Istniejąca szafa serwerowa ma wymiary 42U.

### **Pytanie nr 12.**

Czy zamawiający oczekuje dostarczenia ww. modułów światłowodowych lub kabli DAC w standardzie SFP czy SFP+?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga dla dostarczonych przełączników wyposażenie ich w moduły światłowodowe w standardzie SFP+.

### **Pytanie nr 13.**

Czy zamawiający oczekuje dostarczenia modułów światłowodowych lub kabli DAC wyłącznie w ilości koniecznej do realizacji zadania, czy też zamawiający oczekuje dostarczenia modułów lub kabli DAC w ilości nadmiarowej i jeżeli tak, to w jakiej?

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga dostarczenia modułów światłowodowych w ilości koniecznej do realizacji zadania.

**Pytanie nr 14.**

Strona 23 Funkcja zarządzania poprzez dedykowany kontroler przełączników lub system zarządzania, pozwalający na automatyczne wykrywanie, centralne konfigurowanie oraz zarządzanie przełącznikami. Czy zamawiający oczekuje dostawy i wdrożenia również wspomnianego systemu zarządzania lub kontrolera przełączników?

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający oczekuje dostawy i wdrożenia również wspomnianego systemu zarządzania lub kontrolera przełączników.

**Pytanie nr 15.**

Strona 24 i 32 Gwarancja - jaki termin dostawy/naprawy? W kontekście rozbieżności brzmienia pkt. 1.1.1 "Charakterystyczne parametry określające zakres dostaw i robót budowlanych" Załącznika nr 1 i pkt. IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA SWZ prosimy o doprecyzowanie: Czy zamawiający wymaga wdrożenia (instalacji, konfiguracji i uruchomienia) systemu operacyjnego na dostarczanych serwerach czy tylko samej dostawy i montażu sprzętu w serwerowni?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga wdrożenia systemu operacyjnego na dostarczonych serwerach.

**Pytanie nr 16.**

Jakie usługi Wykonawca będzie musiał wdrożyć na dostarczonych serwerach? Prosimy o uszczegółowienie tego zakresu w celu przygotowania rzetelnej wyceny usług.

**Odpowiedź:** Zakres usług jakie Wykonawca będzie musiał wdrożyć na dostarczonych serwerach wynikał będzie z opracowanego projektu oraz będzie zależny od ustaleń z Zamawiającym.

**Pytanie nr 17.**

Czy zamawiający wymaga wdrożenia (instalacji, konfiguracji i uruchomienia) urządzenia UTM czy tylko samej dostawy i montażu sprzętu w serwerowni? Jakimi usługami Wykonawca będzie musiał wdrożyć na dostarczonym UTM-ie? Prosimy o uszczegółowienie tego zakresu w celu przygotowania rzetelnej wyceny usług.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga wdrożenia UTM. Zakres usług jakie Wykonawca będzie musiał wdrożyć na dostarczonym UTM-ie wynikał będzie z opracowanego projektu oraz będzie zależny od ustaleń z Zamawiającym.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

**Pytanie nr 18.**

Czy zamawiający wymaga wdrożenia (instalacji, konfiguracji i uruchomienia) przełączników sieciowych czy tylko samej dostawy i montażu sprzętu w serwerowni oraz w między piętrowym punkcie dystrybucji?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga wdrożenia przełączników sieciowych. Zakres usług jakie Wykonawca będzie musiał wdrożyć na dostarczonym UTM-ie wynikał będzie z opracowanego projektu oraz będzie zależny od ustaleń z Zamawiającym.

**Pytanie nr 19.**

Jakie usługi Wykonawca będzie musiał wdrożyć na dostarczonych switch'ach? Prosimy o uszczegółowienie tego zakresu w celu przygotowania rzetelnej wyceny usług.

**Odpowiedź:** Zakres usług jakie Wykonawca będzie musiał wdrożyć na dostarczonych switchach wynikał będzie z opracowanego projektu oraz będzie zależny od ustaleń z Zamawiającym.

**Pytanie nr 20.**

Czy istniejący sprzęt w serwerowni zamawiającego musi być utrzymany w działaniu przez cały czas prowadzenia prac, czy też sprzęt ten będzie przeniesiony tymczasowo przez zamawiającego do innego pomieszczenia?

**Odpowiedź:** Tak, istniejący sprzęt w serwerowni zamawiającego musi być utrzymany w działaniu przez cały czas prowadzenia prac.

**Pytanie nr 21.**

Czy zamawiający oczekuje integracji w jakikolwiek sposób istniejącej infrastruktury serwerowej i sieciowej z nowo wdrażaną infrastrukturą? Jeżeli tak, to jakie ograniczenia dotyczące prac integracyjnych narzuca zamawiający? (np. możliwe godziny prac powodujących przerwy w dostępie do istniejących usług informatycznych itp.).

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający oczekuje integracji istniejącej infrastruktury serwerowej i sieciowej z nowo wdrażaną infrastrukturą. Prace powodujące przerwy w dostępie do istniejących usług informatycznych można prowadzić od poniedziałku do piątku w godzinach 15.30 do 21:00. Praca w soboty będzie możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.

**Pytanie nr 22.**

Jakie usługi integracji nowego środowiska z istniejącym będzie musiał wdrożyć Wykonawca w ramach zadania? Prosimy o uszczegółowienie tego zakresu w celu przygotowania rzetelnej wyceny usług.

**Odpowiedź:** Zakres usług jakie Wykonawca będzie musiał wdrożyć wynikał będzie z opracowanego projektu oraz będzie zależny od ustaleń z Zamawiającym.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

**Pytanie nr 23.**

Czy zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania niektórych usług wdrożeniowych w sposób zdalny, z zachowaniem bezpiecznego łącza?

**Odpowiedź:** Tak, zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania niektórych usług wdrożeniowych w sposób zdalny, z zachowaniem bezpiecznego łącza po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.

**Pytanie nr 24.**

Pytanie dotyczące UTM-a Zamawiający podaje: System realizujący funkcję Firewall musi dysponować minimum: - 10 portami Gigabit Ethernet RJ-45, - 2 gniazdami SFP 1 Gbps. Czy urządzenie ma łącznie posiadać 12 portów/gniazd? Czy zamawiający dopuszcza współdzielenie 2 gniazd SFP 1 Gbps z portami Gigabit Ethernet RJ-45, czyli otrzymujemy następującą ilość portów fizycznych 2 x GE RJ45/SFP 1Gbps + 6 x GE RJ45?

**Odpowiedź:** Dostarczone urządzenie UTM musi dysponować 10 portami Gigabit Ethernet RJ-45 i 2 gniazdami SFP 1 Gbps. Dopuszczamy współdzielenie 2 gniazd SFP 1 Gbps z portami Gigabit Ethernet RJ-45. Wymagana jest minimalna ilość portów fizycznych 2 x GE RJ45/SFP 1Gbps + 8 x GE RJ45

**Pytanie nr 25.**

Zamawiający podaje w OPZ: Gwarancja oraz wsparcie: Gwarancja: System musi być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres [36] miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7. Jednocześnie w kryteriach poza cenowych przyznaje dodatkowe punkty za wydłużenie gwarancji.

**Pytanie:** Czy przez gwarancję w kryterium poza cenowym, Zamawiający rozumie również aktualizację oprogramowania, które odpowiada za realizację wszystkich funkcjonalności bezpieczeństwa określonych w wymaganiach PFU, czy tylko aktualizację oprogramowania Firewall-a?

**Odpowiedź:** Przez gwarancję w kryterium poza cenowym Zamawiający rozumie aktualizację tylko oprogramowania Firewall.

**Pytanie nr 26.**

Bazując na powszechnej wiedzy dotyczącej obecnych cyberzagrożeń, z której wynika że samo rozwiązanie UTM/NGF nie jest wystarczającym zabezpieczeniem dla urządzeń w sieci, oraz bazując na brzmieniu wymogu "przeprowadzenie analizy zagrożeń i zapewnienie ochrony cyfrowej wewnętrznej sieci informatycznej z wykorzystaniem dostarczonej zapory", to czy po przeprowadzonej analizie zagrożeń, w przypadku stwierdzenia konieczności zabezpieczenia również urządzeń końcowych (stanowisk komputerowych i serwerów) zamawiający oczekuje



**Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19**

również dostarczenia rozwiązania do zabezpieczenia tychże urządzeń i jeżeli tak, to w jakiej ilości licencji (stanowisk)?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie oczekuje dostarczenia zabezpieczeń końcowych.

**Pytanie nr 27.**

Proszę o udzielenie informacji czy istniejącą instalację okablowania strukturalnego należy zdemonstrować wraz z korytami kablowymi?

**Odpowiedź:** Należy zdemonstrować istniejącą instalację wraz z korytami kablowymi przy zachowaniu istniejącej instalacji telefonicznej oraz energetycznej.

**Pytanie nr 28.**

Czy istniejąca szafa rack w serwerowni ma pozostać ?

**Odpowiedź:** Tak, szafa rack ma pozostać w serwerowni.

**Pytanie nr 29.**

Proszę o podanie modeli i typów urządzeń zainstalowanych obecnie w serwerowni wraz z mocą znamionową.

**Odpowiedź:** Rejestrator – 40W, Rejestrator -50W, Switch – 100W, HDSL – 50W  
Switch -125W, Router – 200W, Switch – 100W, Router – 50W, Router – 70W  
Firewall – 50W, Serwer 1500W

**Pytanie nr 30.**

dotyczy: załącznik nr 1 do SWZ, pkt 1.2.12 Urządzenia aktywne - wymagania - serwery wraz z oprogramowaniem. Proszę o podanie ilości licencji dostępowych do licencji Windows Server 2022?

**Odpowiedź:** Wymagana jest dostawa minimum 50 licencji dostępowych (CAL Windows Server 2022).

**Pytanie nr 31.**

dotyczy: załącznik nr 1 do SWZ, 1.2.6. zasilanie rezerwowe  
Zamawiający wskazuje, iż wymagane jest dostarczenie zasilacza rezerwowego UPS umożliwiającego podtrzymanie pracy urządzeń o szacowanej mocy 2,5KW przez 30min. W kolejnym zdaniu wskazuje się na moduł EBM który podtrzymuje przez okres 30min pracę urządzeń o mocy 5,0kW. Prosimy o sprecyzowanie i ujednoczenie wymagań. Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek w przypadku dostarczenia urządzenia UPS wraz z modułem EBM który umożliwi podtrzymanie pracy urządzeń o łącznej mocy 2,5kW przez okres 30 min?

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna taki warunek za spełniony.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

**Pytanie nr 32.**

Załącznik nr 2 do SWZ Punkt 13. „Wszelkie prace uciążliwe (przewiert, instalacja koryt, prace budowlane, układanie kabli) należy uzgodnić z Zamawiającym i prowadzić poza godzinami pracy urzędu” – w jakich godzinach/przedziałach czasowych można prowadzić prace uciążliwe ? Czy Zamawiający dopuszcza pracę w soboty?

**Odpowiedź:** Prace uciążliwe można prowadzić od poniedziałku do piątku w godzinach 15.30 do 21:00. Praca w soboty będzie możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.

**Pytanie nr 33.**

Program Funkcjonalno Użytkowy p. 1.2.10 Zabezpieczenia techniczne w pomieszczeniu serwerowni. Czy systemy ppoż. jakie należy zaprojektować i zainstalować w serwerowni mają jedynie wykrywać pożar, czy serwerownia ma być wyposażona w system gaszenia ?

**Odpowiedź:** Systemy ppoż mają wykrywać oraz powiadamiać o pożarze.

**Pytanie nr 34.**

Na czym polega uruchomienie serwera, jakie czynności powinny zostać wykonane ?

**Odpowiedź:** Proces uruchomienia serwera oraz czynności jakie powinny zostać wykonane będą wynikały z opracowanego projektu oraz będą zależne od ustaleń z Zamawiającym.

**Pytanie nr 35.**

Jakie czynności powinny zostać wykonane przy uruchomienia sieci LAN ? Czy wiąże się to z tworzeniem VLAN ?

**Odpowiedź:** Proces uruchomienia sieci LAN oraz konieczność tworzenia VLAN będą wynikały z opracowanego projektu oraz będą zależne od ustaleń z Zamawiającym.

**Pytanie nr 36.**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnej pracy na wyznaczonym przez Zamawiającego stanowisku komputerowym/maszynie wirtualnej w celu wykonania obsługi zgłoszenia serwisowego, konfiguracji urządzeń, przy udzieleniu przez Zamawiającego każdorazowej zgody na takie połączenie np. z wykorzystaniem aplikacji typu TeamViewer (licencja w zakresie Wykonawcy)?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza prace zdalną po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.

**Pytanie nr 37.**

Program Funkcjonalno - Użytkowy punkty 1.2.5 i 1.2.6 zasilenie rozdzielni serwerowni wykonać z rozdzielni elektrycznej budynku NN .....oraz zapewniać rezerwę minimum 50% mocy na potrzeby doposażenia serwerowni w kolejne urządzenia. Czy Zamawiający przeprowadził bilans mocy w rozdzielni NN budynku ? Jeśli tak to jaką rezerwę mocy w rozdzielni głównej/NN posiada na zasilenie urządzeń serwerowni ?



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przeprowadził bilansu mocy w rozdzielni NN budynku.

Zamawiający jednocześnie informuje, że na podstawie art. 284 ust. 3 ustawy pzp oraz w związku z udzieleniem odpowiedzi na pytania w dniu dzisiejszym przedłuża termin składania ofert do dnia **19.01.2023 r. godz. 09:00.**

W związku z powyższym zmianie ulegają następujące zapisy SWZ:

- 1. Rozdział XVII ust. 1 otrzymuje brzmienie:** Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni**, tj. do dnia **17.02.2023 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 2. Rozdział XVIII ust. 1 otrzymuje brzmienie:** Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/711796> do dnia 19.01.2023 r. do godziny 09:00.
- 3. Rozdział XVIII ust. 8 otrzymuje brzmienie:** Otwarcie ofert nastąpi w dniu 19.01.2023 r. o godzinie 09:15