****

**Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia**

Nr postępowania: **KMR/PU/20/2024**

**Świadczenie usług codziennego sprzątania wnętrza autobusów Komunikacji Miejskiej Rybnik i mycia zewnętrznego za pomocą automatycznej myjni należącej do Zamawiającego wraz z jej obsługą, okresowego gruntownego mycia każdego autobusu w Zajezdni**

**na ul. Lipowej 25D oraz świadczona w ramach prawa opcji usługa codziennego sprzątania budynku poczekalni na Placu Wolności 20**

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług codziennego sprzątania wnętrza autobusów Komunikacji Miejskiej Rybnik i mycia zewnętrznego za pomocą automatycznej myjni należącej do Zamawiającego wraz z jej obsługą, okresowego gruntownego mycia każdego autobusu w Zajezdni na ul. Lipowej 25D oraz świadczona   
w ramach prawa opcji usługa codziennego sprzątania budynku poczekalni na Placu Wolności 20.**

1. **Przedmiotem zamówienia jest:**
   1. Utrzymanie w czystości autobusów eksploatowanych przez Zamawiającego. Miejscem wykonywania czynności jest siedziba Zamawiającego przy ul. Lipowej 25D w Rybniku
   2. Utrzymanie w czystości budynku poczekalni zlokalizowanej na Placu Wolności 20 w Rybniku **(prawo opcji):**
      * 1. Raz dziennie, przed zamknięciem budynku około godz. 21:00 należy posprzątać pomieszczenie w celu przygotowania na poranne otwarcie
        2. Pomieszczenie ma powierzchnię ok 10m2
        3. W środku znajdują się ławki/krzesła oraz kosz na śmieci
        4. W pomieszczeniu jest dostęp do wody, oraz możliwość przechowania środków czystości, potrzebnego sprzętu.
   3. Aktualnie Zamawiający eksploatuje łącznie:
      * 1. 33 autobusy komunikacji miejskiej o długości 12 metrów
        2. 3 autobusy komunikacji miejskiej o długości 18 metrów
   4. Wszystkie pojazdy posiadają siedzenia tapicerowane
   5. Do zadań Wykonawcy należy:
      * 1. Codzienne sprzątanie autobusów wewnątrz po zjeździe z tras komunikacyjnych do zajezdni raz na dobę, przez wszystkie dni tygodnia. Należy przyjąć w ciągu 1 doby sprzątanie maksymalnie 30 autobusów w dni robocze oraz do 15 autobusów w dni wolne
        2. Kompleksowe mycie i sprzątanie każdego autobusu w cyklach nie przekraczających 30 dni, jednak nie krócej niż 20 dni. Należy przyjąć 36 autobusów
        3. Obsługa myjni automatycznej będącej własnością Zamawiającego. Należy przyjąć mycie zewnętrzne autobusów   
           w ilości 25-30 sztuk dziennie, w zależności od potrzeb i temperatury zewnętrznej

Zamawiający wymaga, aby przynajmniej jeden pracownik na zmianie posiadał uprawnienia do kierowania pojazdami z kategorią D, ponieważ konieczne będzie wprowadzenie autobusu do hali, w której znajduje się myjnia oraz odstawienie na wskazane miejsce postoju.

Zamawiający informuje, iż myjnia automatyczna będzie uruchomiona na przełomie lutego/marca 2025r. Firma zewnętrzna jest w końcowej fazie montażu urządzenia. Do momentu uruchomienia myjni autobusy będą myte tak jak dotychczas, czyli ręcznie za pomocą myjki ciśnieniowej.

* + - 1. Domywanie zewnętrznych powierzchni po myciu w myjni, wykonywane codziennie
      2. Świadczenie usług sprzątania powierzchni wewnętrznej   
         w budynku poczekalni na Placu Wolności, **(prawo opcji)**
  1. Wykonawca Zobowiązany jest do uzgodnienia z Zamawiającym organizacji prac porządkowych na terenie zajezdni

1. Sprzątanie autobusów po zjeździe do Zajezdni
   1. Sprzątanie będzie odbywało się we wszystkie dni tygodnia po zjeździe z tras komunikacyjnych na wyznaczonych przez Zamawiającego stanowiskach   
      w godzinach 20:00–04:00, a także w dni ustawowo wolne od pracy.
   2. Zakres czynności obejmuje w szczególności:

a) dokładne sprzątanie, usunięcie piasku i wycieranie na mokro podłóg przedziału pasażerskiego łącznie ze stopniami i innymi trudno dostępnymi miejscami,

b) oczyszczenie siedzeń tapicerowanych, przecieranie na mokro: poręczy, parapetów okiennych i tylnej części oparć siedzeń, miejsc za oparciami siedzeń i pod siedziskiem, obudów nagrzewnic i grzejników, ścianek pionowych zabudowy wnętrza również zabudowy silnika,

c) przecieranie poręczy i uchwytów środkami dezynfekującymi

d) wyczyszczenie kabiny kierowcy, tj. zamiatanie, wycieranie pulpitu,

e) wynoszenie zamiecionych śmieci do kontenera znajdującego się na terenie bazy autobusowej,

f) usuwanie ,,graffiti” wewnątrz i na zewnątrz pojazdu oraz naklejek nie będących wyposażeniem pojazdu,

g) przecieranie szyb drzwi i szyb działowych,

h) codzienne usuwanie wszelkich dodatkowych zabrudzeń z innych części autobusu nie wymienionych powyżej,

i) obsługa myjni automatycznej.

3. Usługa mycia oraz mycia zewnętrznego przy wykorzystaniu automatycznej myjni zgodnie z punktem II ma być realizowana w sposób zapewniający płynność pracy Zajezdni Autobusowej.

III**. Kompleksowe mycie i sprzątanie autobusów**

1) Każdy autobus powinien zostać kompleksowo umyty i sprzątnięty co najmniej raz na 30 dni (1 raz w miesiącu).

2) Kompleksowe mycie autobusów będzie odbywało się codziennie w trakcie postojów w godzinach 20:00–04:00, a także w dni ustawowo wolne od pracy,

3) Zakres czynności obejmuje w szczególności:

a) dokładne sprzątanie i odkurzanie wnętrza całego autobusu tj. siedzeń, podłóg łącznie ze stopniami, kabina kierowcy zgodnie z punktem II. 2 d) tj. zamiatanie, wycieranie pulpitu,

b) mycie i przecieranie na mokro wszystkich powierzchni w autobusie tj. poręczy, szyb okien, parapetów okiennych, ścian i zakamarków, podłogi przedziału pasażerskiego, sufitu w całości oraz obudów kasowników i miejsc za oparciami siedzeń jak również pod siedziskami, obudów nagrzewnic   
i grzejników.

c) czyszczenie odkurzaczem piorącym siedzeń tapicerowanych; realizacja prania tapicerki siedzeń w uzgodnieniu z Zamawiającym,

d) wyniesienia śmieci do wskazanego kontenera znajdującego się na terenie zajezdni autobusowej

e) usuwanie napisów i malowideł typu ,,graffiti’’ z powierzchni zewnętrznych i wewnętrznych pojazdu oraz naklejek lub piktogramów nie wchodzących   
w obowiązkowe wyposażenie pojazdu

4) Jeżeli w uzgodnionych z Zamawiającym terminach wykonywania usługi mycia kompleksowego występować będą ujemne temperatury, mycie kompleksowe należy wykonać niezwłocznie po ich ustąpieniu. Dopuszcza się w takich przypadkach mycie kompleksowe w innych godzinach uzgodnionych z Zamawiającym niż w terminach wynikających z umowy.

5) Harmonogram prac związany z pkt. III, będzie ustalany przez firmę sprzątającą   
z tygodniowym wyprzedzeniem z Zamawiającym. Osoba odpowiedzialna za wykonywanie prac przez firmę sprzątającą będzie zobowiązana przed rozpoczęciem pracy potwierdzić zaplanowane na dany dzień pojazdy, a wszelkie odstępstwa od ustalonego harmonogramu związane z awarią pojazdu, przesunięciem planowanym pojazdu będą korygowane przez Zamawiającego w sposób zapewniający ciągłość pracy w firmie sprzątającej, z uwzględnieniem dotychczasowych prac wykonanych na pojazdach oraz z listą zaplanowanych pojazdów w danym dniu.

**IV. Domywanie zewnętrznych powierzchni autobusów**

1. Po wyjeździe z myjni mechanicznej autobusy mogą wymagać domycia powierzchni zewnętrznych.
2. Zakres czynności obejmuje w szczególności: mycie przedniej i tylnej ściany jak również miejsc silnie zabrudzonych – okolice wlewu paliwa, zderzaki, tablice rejestracyjne, felgi kół, kamery cofania (w sposób niepowodujący jej uszkodzenia).

**V. Wymagania dotyczące sprzętu oraz środków czystości do mycia autobusów wewnątrz. Środki do myjni automatycznej zapewnia Zamawiający.**

1. Wykonawca wykonuje usługi z zastosowaniem własnego sprzętu, przy użyciu własnych materiałów i nieagresywnych środków chemicznych, które nie powodują uszkodzeń taboru, uszczelek gumowych, wykładzin, lakieru oraz naniesionych reklam i są przyjazne dla środowiska. Sprzęt mechaniczny jak i użyte nieagresywne środki chemiczne muszą posiadać odpowiednie atesty i certyfikaty, które na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić. **Nie dotyczy myjni automatycznej.**
2. Wykonawca zapewnia sprzęt i narzędzia zapewniające należytą realizację przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca zapewnia środki czystości i sprzęt niezbędny do wykonania powierzonych prac w tym odpowiednie środki chemiczne do usuwana napisów   
   i malowideł typu „graffiti”, nieczystości chemicznych i biologicznych. **Nie dotyczy myjni automatycznej.**
4. Wykonawca będzie używał środków chemicznych, które odpowiadają normom   
   w zakresie ochrony środowiska, ulegają biodegradacji i nie powodują uszkodzeń pojazdu, uszczelek gumowych, wykładzin, lakieru i naniesionych reklam.
5. W przypadku stwierdzenia nieskuteczności działania zastosowanych środków, Wykonawca podejmie działania w celu uzyskania od producenta autobusów zalecanych środków chemicznych.
6. Zamawiający zastrzega prawo do ingerowania w dobór środków czystości; przysługuje mu prawo do zgłoszenia uwag i zażądania zmiany środka na inny, jeśli stwierdzone zostanie zastosowanie niewłaściwego środka, tj. nieskutecznego, powodującego uszkodzenia taboru lub wpływającego negatywnie na środowisko.
7. W przypadku zastosowania środków chemicznych, które spowodują zniszczenie czyszczonej powierzchni, kosztami usunięcia tego zniszczenia zostanie obciążony Wykonawca.
8. Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu przed przystąpieniem do realizacji usług wykaz środków czyszczących, myjących i konserwujących wraz   
   z kartami produktu, które będą wykorzystane podczas realizacji umowy.   
   W przypadku zmiany środka Wykonawca niezwłocznie przekazuje zaktualizowany wykaz Zamawiającemu.

**VI. Wymagania dotyczące personelu Wykonawcy**

1) Wykonawca zapewnia wykwalifikowany personel w liczbie odpowiedniej do zakresu powierzonych czynności, w tym:

a) Koordynatora prac, do którego zadań należy codzienna koordynacja, organizacja, nadzór i kontrola jakości wykonywanych usług w miejscu ich wykonywania, Koordynator musi posiadać doświadczenie zawodowe polegające na koordynacji wykonywania umów na sprzątanie w wymiarze co najmniej 1 pełnego roku. Wykonawca może wyznaczyć więcej niż 1 Koordynatora. W takim wypadku na 2 dni przed rozpoczęciem danego miesiąca kalendarzowego przekazuje harmonogram pracy każdego z Koordynatorów.

b) odpowiednią liczbę personelu w każdym dniu realizacji usług w okresie trwania umowy, przy czym czas pracy zespołów sprzątających musi być elastyczny i dostosowany do potrzeb zajezdni autobusowej.

2) Wykonawca przedstawi w terminie 5 dni przed dniem rozpoczęcia wykonywania usług wykaz pracowników, którzy będą wykonywać usługę sprzątania, zawierającego następujące dane: Imię i Nazwisko osoby sprzątającej, forma zatrudnienia

3) Wykonawca wraz z listą przedstawi szczegółowe zasady zastępstw na wypadek absencji chorobowej, urlopowej i innej poszczególnych pracowników w danych obiektach.

4) Na podstawie przekazanej listy Zamawiający wystawi przepustki dla personelu Wykonawcy.

5) Wykonawca po każdorazowej zmianie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy będzie aktualizował listę osób do odbioru przepustki i przekazywał ją Zamawiającemu.

6) Każdy z pracowników Wykonawcy musi posiadać identyfikator upoważniający do wejścia na teren Zamawiającego. Pracownik jest obowiązany do umieszczenia identyfikatora   
w widocznym miejscu w całym czasie realizacji usługi.

7) Pracownicy Wykonawcy mają obowiązek przestrzegania całkowitego zakazu wnoszenia lub dostarczania innym sposobem, a także spożywania i przebywania w stanie po użyciu napojów alkoholowych, środków działających podobnie do alkoholu i innych substancji psychoaktywnych na terenie Zamawiającego. Na terenie Zamawiającego obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.

8) Zamawiający może przeprowadzić badanie stanu trzeźwości pracowników Wykonawcy (do pół godziny od powzięcia informacji, że pracownik może być w stanie po spożyciu alkoholu lub substancji psychoaktywnych) urządzeniem kontrolno-pomiarowym Zamawiającego posiadającym aktualne świadectwo wzorcowania, a w razie braku zgody pracownika – wezwać Policję, która przeprowadzi odpowiednie badanie.

9) Wykonawca jest zobowiązany na żądanie przedstawiciela Zamawiającego niezwłocznie odsunąć od realizacji umowy pracownika w przypadku stwierdzenia przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego, że jego działania są wykonywane niezgodnie z zapisami umowy lub zagrażają interesowi Zamawiającego.

10) Strony wyznaczą koordynatorów sprawujących nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy wszystkich pracowników zatrudnionych na terenie zajezdni Zamawiającego.

11) Wykonawca oświadcza, że pracownicy zatrudnieni do obsługi kontraktu posiadają aktualne szkolenie w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy, aktualne orzeczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do wykonywania określonej pracy, oraz że są zapoznani   
z obowiązującą oceną ryzyka zawodowego dotyczącego zajmowanego stanowiska pracy.

W trakcie realizacji umowy Wykonawca, na każde żądanie organu kontrolującego ze strony Zamawiającego ma obowiązek udostępnić w/w dokumenty.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych powyższe dokumenty powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych (tj.   
w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

12) Wykonawca przejmuje wszelką odpowiedzialność za osoby skierowane do realizacji usługi (dalej „personel Wykonawcy”, „pracownicy Wykonawcy”) w zakresie przestrzegania przepisów i zasad BHP obowiązujących na zajezdniach autobusowych związanych   
z realizacją usługi.

13) Z uwagi na prowadzenie prac w sąsiedztwie urządzeń będących pod napięciem,   
w trakcie realizacji prac wynikających z przedmiotu zamówienia należy zachować szczególną ostrożność.

14) Koordynator ma obowiązek zapewnienia przestrzegania przepisów bezpieczeństwa, higieny pracy oraz ppoż. przez pracowników skierowanych do realizacji usługi na terenie zajezdni.

15) Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do stosowania w trakcie wykonywania usługi odzieży posiadającej oznakowanie firmowe. Odzież robocza będzie w kolorach ostrzegawczych z elementami odblaskowymi (wymagane kamizelki ostrzegawcze)   
z nadrukowanym logo firmowym. Wykonawca we własnym zakresie zabezpieczy odzież ochronną dla swoich pracowników.

16) Pracownicy Wykonawcy na terenie Zamawiającego mają obowiązek poruszać się wyłącznie po obszarze, na którym wykonują zleconą usługę.

17) Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania zakazu uruchamiania   
i przebywania w strefie pracy maszyn i urządzeń stanowiących wyposażenie Zamawiającego.

18) Wykonawca odpowiada za zabezpieczenia i organizację pracy pod względem przepisów BHP podległych mu pracowników oraz właściwe zabezpieczenie warunków socjalnych.

19) Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do stosowania wyłącznie urządzeń i narzędzi sprawnych, niestanowiących zagrożenia dla pracowników Wykonawcy ani osób trzecich.

20) Stosowane w trakcie wykonywania prac urządzenia, narzędzia i materiały należy każdorazowo po zakończeniu pracy sprzątnąć i właściwie zabezpieczyć.

21) Sprzątanie pojazdów będzie rejestrowane za pomocą kamer (monitoring).

22) Zabrania się sprzątania pojazdów podczas ruchu i prac przeglądowych oraz innych prac naprawczych.

23) Sprzątanie i mycie pojazdów odbywające się w ciągu doby będzie realizowane w sposób niekolidujący z realizacją zadań przewozowych Zamawiającego.

**VIII. Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń na szatnię dla pracowników oraz do przechowywania narzędzi sprzętu i środków czystości.

2. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia i zabezpieczenia Wykonawcy punktów poboru wody i energii elektrycznej w wyznaczonych przez Zamawiającego miejscach do sprzątania i mycia pojazdów. Opłaty za zużyty prąd i wodę ponosi Zamawiający.

3. Wykonawca nie może wykorzystywać mediów do innych czynności niż związanych   
z wykonywaniem przedmiotu umowy.

4. Zamawiający zapewni kontenery na śmieci ze sprzątanych powierzchni. Opłaty za wywóz tych odpadów spoczywają na Zamawiającym.