



Olsztyn, dn. 12 stycznia 2024 r.

Nr sprawy 49/2023

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem zamówienia jest dostawa systemów informatycznych wraz z wdrożeniem, wsparciem technicznym, serwisem i aktualizacją oprogramowania

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. 2022 poz. 1710 z późn. zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zadane przez uczestników postępowania.

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Pytanie nr 1 Ogłoszenie o zamówieniu, sekcja IV, 4.3. Kryteria oceny ofert pkt 4.3.3.
Prosimy o ujednoczenie dokumentacji postępowania w zakresie kryterium oceny oferty dla zadania nr 3.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany Ogłoszenie o zamówieniu w Sekcji IV, 4.3. Kryteria oceny ofert pkt 4.3.3.

Pytanie nr 2 SWZ, Rozdział I, ust 2, pkt 2.7, załącznik nr 1 do SWZ pkt XIV, załącznik nr 6 c, § 2 pkt 13 i 16

Prosimy o wyjaśnienie różnicy pomiędzy zdarzeniem zdefiniowanym jako Awaria i Usterka. W obydwu przypadkach System działa z pewnymi ograniczeniami. Ponieważ obydwa terminy są związane z kryterium oceny ofert, ich wyraźne i jasne rozróżnienie jest niezbędne.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie nr 3 SWZ, Rozdział I, ust 2, pkt 2.7, załącznik nr 1 do SWZ pkt XIV, załącznik nr 6 c, § 4 ust. 6

1. Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT, a zatem to Zamawiający może określić jakie elementy faktury VAT będą dla niego istotne, poza tymi które wynikają z przepisów prawa. Prosimy zatem o wprowadzenie do umowy zapisów definiujących prawidłową dla tej umowy fakturę VAT, która zostanie przez Zamawiającego przyjęta do rozliczeń Stron lub wykreślenie sformułowania: „prawidłowa”.
2. Prosimy Zamawiającego o skrócenie terminu płatności z 60 dni do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego poprawnie wystawionej zgodnie z postanowieniami umownymi i przepisami prawa faktury VAT. Powszechną praktyką w świadczeniu usług jest stosowanie 30-dniowego terminu płatności.

Prosimy o dokonanie stosownych zmian w dokumentacji postępowania.

Odpowiedź:

1. Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.
2. Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie nr 4 SWZ, Rozdział I, ust 2, pkt 2.14, Załącznik nr 6 c, § 5 ust. 9

Z uwagi na przepis prawa, który stanowi, że nieważna jest umowa w części dotyczącej wszystkich utworów lub wszystkich utworów określonego rodzaju tego samego twórcy mających powstać w przyszłości, prosimy o modyfikację postanowienia ust. 9 w § 5 i nadanie mu brzmienia:

„Nowe wersje Programu objęte będą Licencją Użytkownika na warunkach określonych w Załączniku nr 4 do Umowy od chwili ich wydania Zamawiającemu.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treści Załącznika nr 6c - Projektowane postanowienia umowy - HIS Medicus.

Pytanie nr 5 SWZ, Rozdział I, ust 2, pkt 2.14, Załącznik nr 6 c, § 5 ust. 12

Wnosimy o wykreślenie tego zapisu z uwagi na kompleksową regulację kwestii cesji w § 4 ust. 14.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie nr 6 SWZ, Rozdział I, ust 2, pkt 2.14, Załącznik nr 6 c, § 5 ust. 13, załącznik nr 1 do SWZ pkt XV.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych, w ramach których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź:

Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, które wykonują odpłatnie na rzecz Wykonawcy pracę zarobkową czy to w ramach samozatrudnienia czy umowy zlecenia lub innej umowy cywilnoprawnej, stanowią część przedsiębiorstwa Wykonawcy i traktowane są analogicznie jak osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, a Wykonawca może nimi bezpośrednio dysponować zgodnie ze swoją wolą tj. powierzyć im wykonanie danej pracy, której się podjęli. W związku z powyższym Zamawiający potwierdza, że nie będzie traktował jako Podwykonawców osób stale współpracujących z Wykonawcą na podstawie umów cywilnoprawnych w tym osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą.

Pytanie nr 7 SWZ, Rozdział I, ust 2, pkt 2.18, Załącznik nr 6 c, §6 ust. 8,

Prosimy o dostosowanie zapisu do przyjętej terminologii, w szczególności prosimy o zamianę słowa „awarii” na „Dysfunkcji”, celem uniknięcia wątpliwości, że zapis dotyczy jedynie Awarii.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treści Załącznika nr 6c - Projektowane postanowienia umowy - HIS Medicus.

Pytanie nr 8 SWZ, Rozdział I, ust 2, pkt 2.18, Załącznik nr 6 c, §7 ust. 3

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez utwory dedykowane w ramach konkretnego przedmiotu tej umowy. Prosimy o wyjaśnienie również jakie utwory dedykowane Zamawiający przewiduje w ramach będących przedmiotem umowy usług serwisu informatycznego, wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania HIS – Medicus. Zapis wydaje się nadmiarowy i może prowadzić do wniosku, że w ramach umowy Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji utworów dedykowanych, podczas, gdy usługa dotyczy Produktu standardowego Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że utwory dedykowane to efekty usług stworzone przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy w przedmiocie usług serwisu informatycznego, wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania HIS-Medicus, w związku z konkretnymi potrzebami Zamawiającego, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania oprogramowania, mające charakter indywidualny oraz twórczy (przedmiot zamówienia obejmuje także aktualizację), co może okazać się dopiero w toku wykonania umowy. Klauzula ta określa ważny element, jakim są majątkowe prawa autorskie i pola eksploatacji tzn. zakres, w jakim możliwe będzie korzystanie przez Zamawiającego z ewentualnie powstałych utworów

Pytanie nr 9 SWZ, Rozdział I, ust 2, pkt 2.18, Załącznik nr 6 c, §12 ust. 6,

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania na umowę o pracę osób realizujących przedmiot zamówienia tj. wykonujących czynności związane z serwisowaniem oprogramowania Zamawiającego lub diagnozowania awarii, oraz czynności związane udostępnianiem oficjalnie wydawanych przez Wykonawcę napraw, wersji i wydań systemu, świadczeniem pomocy telefonicznej przy eksploatacji systemu, którzy w przypadku Wykonawcy najczęściej są Informatykami, powyższy zapis uniemożliwia

złożenie oferty większości potencjalnym oferentom. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta, udzielenia konsultacji itp. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy a postawiony wymóg ogranicza możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań. W związku z powyższym składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia na umowę o pracę na „zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy, osób sprawujących nadzór i koordynację nad realizacją Umowy wskazanych w §12 ust. 2?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie nr 10 SWZ, Rozdział I, ust 2, pkt 2.21,

Prosimy o wykreślenie odniesienia do art. 214 ust. 1 pkt 8 Pzp, który to dotyczy dostaw i nie ma zastosowania w niniejszym postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano ujednolicenia zapisów w SWZ, Rozdział I, ust 2, pkt 2.21

Było:

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy Pzp.

Jest:

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.

Pytanie nr 11 SWZ, Rozdział V, załącznik nr 1- formularz ofertowy, załącznik nr 6 c do SWZ, § 3.

Zgodnie z zapisem SWZ termin wykonania zamówienia winien być wskazany w projekcie umowy. W związku z brakiem granicznej daty wskazanej w projekcie umowy, zgodnie z wiedzą Wykonawcy prosimy o potwierdzenie, że umowa z zakresie zadania nr 3 będzie obowiązywać 12 miesięcy od dnia 01.02.2024 r.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami zawartymi w projekcie Umowy, termin realizacji przedmiotu umowy będzie obowiązywać 12 miesięcy od daty wskazanej w umowie.

Pytanie nr 12 SWZ, Rozdział XVII pkt 3

Prosimy o modyfikację zapisów na: Cena ofertowa netto jest ustalona przez Wykonawcę na poziomie maksymalnym i nie będzie podnoszona podczas wykonywania zamówienia, z wyłączeniem postanowień § 8 wzoru Umowy (załącznik nr 6 c) oraz przesłanek waloryzacyjnych uregulowanych w art. 439 ustawy Pzp.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie nr 13 SWZ, Rozdział XVIII, zadanie nr 3

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez czas reakcji, który punktowany jest w ramach kryterium oceny oferty dla Zadania nr 3: *Świadczenie usług serwisu informatycznego, wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania HIS – Medicus*, Zamawiający rozumie w rzeczywistości czas naprawy tj. czas liczony w godzinach/dniach pracy serwisu w dniach roboczych od upływu czasu reakcji serwisu Wykonawcy do momentu usunięcia dysfunkcji.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że czas usunięcia dysfunkcji określa Załącznik 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia – HIS, PROCEDURA PODEJMOWANIA PRAC SERWISOWYCH, pkt 7.

Pytanie nr 14 SWZ, Rozdział XVIII, zadanie nr 3, pkt 2

Prosimy o potwierdzenie, że kryterium oceny ofert: „czas reakcji na usunięcie stanu krytycznego od momentu zgłoszenia” (Wpb) ma być liczone w godzinach roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 15 Rozdział XIX ust. 1

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Umowa zostanie podpisana w formie tradycyjnej, papierowej.

Pytanie nr 16 Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy

Prosimy o wykreślenia zapisów dotyczących wskazania numeru faksu przez Wykonawcę- jest to przestarzały kanał komunikacji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 17 Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, email do składania zamówień, Załącznik nr 6 c § 6 ust. 6, Załącznik nr 3 c do SWZ, TRYB ZGŁASZANIA WYSTĄPIENIA DYSFUNKCJI SYSTEMU, pkt 1

Zamawiający wymaga wskazania danych Poczty e-mail do składania zamówień. Postępowanie dotyczy świadczenia usług serwisu informatycznego, wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania w związku z powyższym prosimy o ujednoczenie zapisu: „przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk znajdującego się pod adresem, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila”- zgodnie z postanowieniami Załącznik nr 6 c § 6 ust. 6.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treść Załącznika nr 6c - Projektowane postanowienia umowy - HIS Medicus.

Pytanie nr 18 Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, Rozdział XII

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej w kryterium oceny XII (Czas reakcji na usunięcie błędu od momentu zgłoszenia) dla zadania nr 3.

Czas reakcji na usunięcie błędu od momentu zgłoszenia liczony jest w przedziale od 1 do 10 dni, a nie w przedziale godzinowym.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treść Załącznika nr 1 – Formularz ofertowy.

Pytanie nr 19 Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, Rozdział X-XIII

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie czasy liczone będą w dniach roboczych w godzinach pracy serwisu Wykonawcy zgodnie z wartością punktową określoną przez Zamawiającego w Rozdziale XVIII SWZ dla zadania nr 3.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 20 Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, Rozdział XVI, pkt 7, II Spis treści

Prosimy o usunięcie zapisów. Oferta składana jest w wersji elektronicznej zatem Wykonawca nie ma możliwości numerowania stron.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 21 Załącznik nr 3c, tabela lp. 3.

Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie pomocy telefonicznej odbywać się będzie w dni robocze tzn. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z definicją dnia roboczego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 22 Załącznik nr 3c

Zamawiający specyfikuje: *Zamawiający przewiduje 10 roboczogodzin miesięcznie przeznaczone na Konsultacje oraz Serwis. Pula godzin nie jest pomniejszana o czas potrzebny na wykonanie Naprawy lub inne czynności związane z usuwaniem Dysfunkcji.*

Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usług serwisowych realizowane będzie do momentu wykorzystania iloczynu limitu godzinowego dla miesiąca kalendarzowego i ilości miesięcy trwania umowy, a w przypadku zaistnienia takiej sytuacji umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego przedmiotem zamówienia: a) wygasa, bądź b) będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

Prosimy o potwierdzenie, że zapis: „Pula godzin nie jest pomniejszana o czas potrzebny na wykonanie Naprawy lub inne czynności związane z usuwaniem Dysfunkcji” dotyczy wyłącznie sytuacji, w których stwierdzono wystąpienie Dysfunkcji w Systemie po wprowadzeniu aktualizacji i w tym przypadku wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia przyczyn oraz skutków Dysfunkcji w terminie wskazanym w Ofercie Wykonawcy od momentu otrzymania zgłoszenia o tym fakcie lub innym terminie ustalonym i zaakceptowanym przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że po wykorzystaniu limitu godzinowego umowa wygaśnie, a dodatkowe godziny nie będą świadczone i fakturowane.

Pytanie nr 23 Załącznik nr 3c PROCEDURA PODEJMOWANIA PRAC SERWISOWYCH, pkt 2.

Prosimy o modyfikację zapisu na: „Zmiana kwalifikacji statusu zgłoszenia serwisowego wymaga pisemnego uzasadnienia oraz powiadomienia Zamawiającego (poprzez platformę Helpdesk).” Zmiana ta jest podyktowana udostępnionym przez Wykonawcę narzędziem HelpDesk.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie pod warunkiem, że platforma Helpdesk będzie przesyłać powiadomienie email.

Pytanie nr 24 Załącznik nr 3c, PROCEDURA PODEJMOWANIA PRAC SERWISOWYCH, pkt 11

Zapisy dokumentacji postępowania nie precyzują ilości dojazdów do siedziby Zamawiającego zatem Wykonawca kalkulując stawkę godziny usług informatycznych musi doliczyć maksymalną możliwą ilość dojazdów do siedziby Zamawiającego. Prosimy o zmianę zapisu, w którym to koszty każdego dojazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego będą liczone jako równowartość 2 godzin usług co w konsekwencji pomniejsza pakiet godzin wskazanych przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający nie przewiduje konieczności dojazdów do siedziby, ani ich od Wykonawcy nie wymaga. Jeżeli Wykonawca podejmie decyzję o pracach na miejscu, rozliczane mogą być tylko godziny poświęcone na faktyczne wykonywanie pracy na miejscu, tj. bez godzin dojazdu.

Pytanie nr 25 Załącznik nr 3c, PROCEDURA PODEJMOWANIA PRAC SERWISOWYCH, pkt 16

Prosimy o potwierdzenie, że Pomoc Telefoniczna będzie każdorazowo ewidencjonowana w systemie HelpDesk.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca może ewidencjonować pomoc telefoniczną w systemie HelpDesk.

Pytanie nr 26 Załącznik nr 3c POJĘCIA I DEFINICJE

Prosimy o potwierdzenie, że Dysfunkcje, Konsultacje, Naprawy oraz Pomoc Telefoniczna świadczone będą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach świadczenia usług Serwisu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 27 Załącznik nr 3c, Pojęcia i definicje pkt 12, dysfunkcja, załącznik nr 6 c, § 2 ust. 5 pkt 12) Prosimy o potwierdzenie, że definicji dysfunkcji wyłącza się sytuacje spowodowane przez następujące okoliczności:

- a) zastosowanie Systemu w sposób niezgodny z przeznaczeniem
- b) zastosowanie Systemu w sposób niezgodny z Dokumentacją,
- c) błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,
- d) użytkowanie Systemu na Infrastrukturze nie spełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
- e) użytkowanie Systemu na Infrastrukturze nie spełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych,
- f) wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych, takich jak: dyskiety, taśmy do streamerów, CD-ROMy,
- g) nieautoryzowana przez Wykonawcę zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Systemu,
- h) użytkowanie Systemu w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
- i) działanie wirusa komputerowego,
- j) wdrożenia Systemu wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez Wykonawcę,
- k) niewłaściwa parametryzacja Systemu oraz Motoru bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez Wykonawcę,
- l) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w System,
- m) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym System został zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji
- n) działanie Siły Wyższej,
- o) niewykonanie przez Zamawiającego opublikowanych przez Wykonawcę Uaktualnień Systemu
- p) brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Systemu przez Zamawiającego i dalsza eksploatacja Systemu mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),
- q) niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń w zakresie eksploatacji Systemu lub jej Uaktualnień opublikowanych przez Wykonawcę,
- r) użytkowanie Systemu ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami umowy licencyjnej.

Odpowiedź:

- a) Zamawiający potwierdza.
- b) Zamawiający potwierdza.
- c) Zamawiający potwierdza.
- d) Zamawiający potwierdza
- e) Zamawiający potwierdza
- f) Zamawiający potwierdza
- g) Zamawiający potwierdza
- h) Zamawiający potwierdza
- i) Zamawiający potwierdza
- j) Zamawiający potwierdza
- k) Zamawiający potwierdza
- l) Zamawiający potwierdza
- m) Zamawiający potwierdza
- n) Zamawiający potwierdza
- o) Zamawiający potwierdza
- p) Zamawiający wyraża zgodę na zapis: *„Brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Systemu przez Zamawiającego i dalsza eksploatacja Systemu mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów)”*
- q) Zamawiający potwierdza
- r) Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 28 Załącznik 3 do SWZ, WARUNKI ZDALNEGO DOSTĘPU WYKONAWCY DO ZASOBÓW ZAMAWIAJĄCEGO

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na mailową wysyłkę aktualizacji listy osób uprawnionych do realizacji oraz koordynacji prac. Jeśli odpowiedź na powyższe będzie twierdząca prosimy o wskazanie adresu email, na który zamawiający będzie przysyłał listę oraz potwierdzenie, że wysyłka tej listy traktowana jest jako skutecznie dostarczona.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Wiadomość ze zaktualizowaną listą osób uprawnionych do realizacji oraz koordynacji prac należy wysłać na it@szpital.uwm.edu.pl. Dokonano modyfikacji Załącznika 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia – HIS.

Pytanie nr 29 Załącznik 3 do SWZ, WARUNKI ZDALNEGO DOSTĘPU WYKONAWCY DO ZASOBÓW ZAMAWIAJĄCEGO pkt 1 i 12

Prosimy o ujednoczenie terminu dotyczącego udostępnienie zdalnego dostępu i parametrów logowania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji Załącznika 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia – HIS.

Pytanie nr 30 Załącznik 3 c, Aktualizacja BLOZ

Prosimy Zamawiającego o informację dotyczącą liczby aktualnie zamawianych licencji lekospisu BLOZ i uzupełnienie w tym zakresie zapisu.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że aktualizacja BLOZ wyłączona jest z zapisów dotyczących konieczności posiadania przez Wykonawcę dostępu do kodów źródłowych producenta oprogramowania i prawie do ich modyfikacji.

Wykonawca zwraca uwagę, że właścicielem i producentem bazy KS-BLOZ jest firma KAMSOFT S.A.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zamawia 1 licencję BLOZ, wyłączoną z zapisów o kodach źródłowych.

Pytanie nr 31 Załącznik nr 5 do SWZ

Prosimy o poprawę omyłki pisarskiej poprzez prawidłowe określenie trybu prowadzonego postępowania.

Jednocześnie prosimy o wskazanie o jakich dokumentach mowa w zapisie: „Zobowiązuję się do przedstawienia ww. dokumentów określonych w pkt 1”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji Załącznika 5 – Oświadczenie przedmiotowe.

Pytanie nr 32 Załącznik 6 c do SWZ § 1

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Numer referencyjny nadany sprawie: 49/2023.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treść Załącznika nr 6c - Projektowane postanowienia umowy - HIS Medicus.

Pytanie nr 33 Załącznik 6 c do SWZ, §2 ust. 1

Prosimy o wykreślenie zakresu umowy: dostosowanie modułu zleceń lekarskich jako niezgodnych z załącznikiem nr 3c Opis przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treść Załącznika nr 6c - Projektowane postanowienia umowy - HIS Medicus.

Pytanie nr 34 Załącznik 6 c do SWZ, §2 ust. 3

Zamawiający w powyższym zapisie umieścił zapis, że usługi świadczone przez Wykonawcę mają być w sposób „nieograniczający praw Zamawiającego”. Prosimy o potwierdzenie, że powyższy zapis odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyska prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej Licencji Użytkownika.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 35 Załącznik 6 c do SWZ, §4

Zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 3 wynagrodzenie Wykonawcy jest wynagrodzeniem płatnym miesięcznie w określonej z góry wysokości (ryczałt). Zgodnie z ust. 6 natomiast wynagrodzenie jest płatne w terminie 60 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego. W ust. 9 Zamawiający przewiduje, że Wykonawca wraz z fakturą ma przedstawiać raport zgłoszeń przyjętych do realizacji w okresie rozliczeniowym oraz prac wykonanych zgodnie oraz warunkiem zapłaty jest podpisany raportu bez zastrzeżeń. Prosimy o wykreślenie z umowy zapisów o raporcie względnie niewiązanie go z wypłatą wynagrodzenia. Zwracamy uwagę, że przewidziane wynagrodzenie miesięczne jest wynagrodzeniem ryczałtowym i z założenia jest wypłacane nawet gdy w danym okresie rozliczeniowym nie byłyby wykonywane żadne prace. Raport, o którym mowa w § 4 nie ma zatem żadnego znaczenia dla rozliczenia między stronami, a wprowadzone zapisy mogą wpływać na niezasadne wydłużenie płatności. Wnosimy zatem o wykreślenie w § 4 ust. 9 w całości oraz słów „wraz z raportem” w § 4 ust. 11, a także zapisów dotyczących raportu w ust. 12 i 13 w § 4.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 36 Załącznik 6 c do SWZ, §4 ust. 3

Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że płatności z tytułu realizacji przedmiotu Umowy zostaną uiszczone przez Zamawiającego na podstawie faktur VAT wystawionych z dołu przez Wykonawcę za usługi dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych (niezależnie od ilości wykorzystanych godzin serwisowych) tj. od dnia podpisania umowy w wysokości 1/12 wartości określonej w §4 ust. 1.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 37 Załącznik 6 c do SWZ, §4 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że opis przedmiotu zamówienia w SWZ w Załączniku nr 3c jest kompletny i złożenie oferty uwzględniającej wszystkie elementy w nim wskazane nie będzie, według wiedzy Zamawiającego, powodowało konieczności dodatkowych nieprzewidzianych w Załączniku 2 inwestycji lub usług. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, w tym określenie jego potrzeb. Wykonawca obawia się, że powyższe postanowienie umowy mogłoby oznaczać, że Zamawiający będzie, poza opisanym przedmiotem zamówienia objętym ofertą Wykonawcy, oczekiwał dodatkowych, nieprzewidzianych na tym etapie kosztów po stronie Wykonawcy, co byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami udzielania zamówień publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 38 Załącznik 6 c do SWZ, §4 ust. 6

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i zmianę ust. 2 na ust. 3 , tj. odniesienie do płatności miesięcznych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treść Załącznika nr 6c - Projektowane postanowienia umowy - HIS Medicus.

Pytanie nr 39 Załącznik 6 c do SWZ, §4 ust. 15

Wnoszukujemy o wprowadzenie do umowy zapisów dotyczących siły wyższej. W tym szczególnym przypadku Wykonawca może nie być w stanie świadczyć usług, gdyż jest to spowodowane czynnikiem zewnętrznym na który nie ma wpływu.

Wykonawca proponuje poniższe zapisy:

1. W przypadku, gdy Siła wyższa uniemożliwia wykonanie jakichkolwiek zobowiązań umownych którejkolwiek ze Stron Umowy, określony czas zobowiązań umownych będzie przedłużony o czas trwania Siły wyższej oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków.

2. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań Umownych w związku z okolicznościami Siły wyższej, druga Strona musi być o tym poinformowana w formie pisemnej w terminie 3 dni od momentu zaistnienia ww. okoliczności.
3. Gdy okoliczności Siły wyższej uniemożliwiają jednej ze Stron Umowy wywiązać się ze swych zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 14 dni, Strony Umowy mogą rozwiązać Umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania Umowy w taki sposób, jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione na piśmie przez obie Strony Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 40 Załącznik 6 c do SWZ, §4

Prosimy o zgodę na dodanie poniższych zapisów w zakresie wystawiania ustrukturyzowanych FV:

1. „Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, dalej – „Usta-wa o Fakturowaniu”).
2. W przypadku wystawienia faktury, o której mowa w ust. 1, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej – „PEF”), podając numer PEPPOL (NIP)
3. Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura ta, lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i zamówienia, których dotyczy.
4. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ustępie powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.

Uzasadnienie: Na podstawie aktualnych przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (Dz. U. 2020, poz. 1666) na Zamawiających zostały nałożone obowiązki związane z odbieraniem od Wykonawcy faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie kolejnych ustępów i wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ. Możliwość doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej wynika z Ustawy o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych.

Pytanie nr 41 Załącznik 6 c do SWZ, §5 ust. 9

Prosimy o dodanie załącznika nr 4 do Umowy, o którym mowa w powyższym ustępie lub wykreślenie zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 42 Załącznik 6 c do SWZ, §5

Z uwagi na gwarancyjny charakter usług a także - potrzebę eliminacji potencjalnego sporu Stron co do (niezdefiniowanego precyzyjnie w Umowie) zakresu odpowiedzialności Wykonawcy, prosimy o dodanie do §8 wzoru Umowy postanowień:

„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) jakiegokolwiek szkód wynikłych z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Systemu związane z nieprawidłowym korzystaniem z Przedmiotu Umowy;
- b) skutków korzystania z Systemu przez osoby nieupoważnione;
- c) skutków dokonywania modyfikacji Systemu przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
- d) skutków udostępnienia hasła lub jakiegokolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika;
- e) skutków wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej;
- f) nieprawidłowego działania lub braku działania Systemu spowodowane działaniem lub nieprawidłowym działaniem oprogramowaniem osób trzecich, komunikującego się z Systemem;
- g) skutki nieautoryzowanej ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego w struktury baz danych Systemu”.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 43 Załącznik nr 6 c do SWZ, §6 ust. 2 pkt 6)

Prosimy o uzupełnienie zapisu zgodnie z definicją § 2 ust. 5 umowy: dnia roboczego oraz godzin roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treści Załącznika nr 6c - Projektowane postanowienia umowy - HIS Medicus.

Pytanie nr 44 Załącznik nr 6 c do SWZ, §6 ust. 2

Prosimy o dostosowanie ilości godzin serwisowych do zapisów Opisu Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 3c). Zamawiający określa pakiet 120 h serwisowych (10 godzin w skali miesiąca kalendarzowego) w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treści Załącznika nr 6c - Projektowane postanowienia umowy - HIS Medicus.

Pytanie nr 45 Załącznik nr 6 c do SWZ, §6 ust. 3 pkt 6)

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to nowe wersje oprogramowania będą możliwe do pobrania ze strony ftp podanej przez Wykonawcę lub instalowane przez konsultanta Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym instalacja jest przeprowadzana przez konsultanta Wykonawcy jedynie na polecenie Zamawiającego.

Pytanie nr 46 Załącznik nr 6 c do SWZ, §6 ust. 3 pkt 7)

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia Zamawiającemu prawa korzystania z serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta oprogramowania, w zakresie w jakim producent oprogramowania je udostępnia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 47 Załącznik nr 6 c do SWZ §7 ust. 5

Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z art. 11 ust. 1 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej: u.z.n.k.), czynem nieuczciwej konkurencji jest ujawnienie, wykorzystanie lub pozyskanie cudzych informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.

Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności (art. 11 ust. 2 u.z.n.k.).

Wykorzystanie lub ujawnienie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa stanowi czyn nieuczciwej konkurencji, w szczególności, gdy następuje bez zgody uprawnionego do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi i narusza obowiązek ograniczenia ich wykorzystywania lub ujawniania wynikający z ustawy, czynności prawnej lub z innego aktu albo gdy zostało dokonane przez osobę, która pozyskała te informacje, dokonując czynu nieuczciwej konkurencji (art. 11 ust. 4 u.z.n.k.).

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie §7 ust. 5 jako niezgodnego z przepisami prawa powszechnie obowiązującego – wykorzystanie przez Zamawiającego tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy i Producenta Systemu do której należy m.in. wiedza techniczna i organizacyjna Wykonawcy, a w szczególności przekazanie jej przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym stanowi czyn nieuczciwej konkurencji, który podlega sankcjom z art. 18 u.z.n.k., bądź zmianę jego brzmienia na: „Niezależnie od postanowień poprzednich punktów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanej Dokumentacji i innych Utworach celem wykonywania uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy oraz celem skutecznego wykorzystania Przedmiotu Umowy do działalności Zamawiającego.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia §7 ust. 5 na następującą treść: „Niezależnie od powyższych postanowień, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z

wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej zawartej w przekazanej Dokumentacji innych utworach celem wykonywania uprawnień Zamawiającego, wynikających z Umowy oraz celem skutecznego wykorzystania Przedmiotu do działalności Zamawiającego”. Dokonano modyfikacji treści Załącznika nr 6c - Projektowane postanowienia umowy - HIS Medicus.

Pytanie nr 48 Załącznik nr 6 c do SWZ, §8

Prosimy o dodanie do Umowy zapisów dot. tzw. klauzuli waloryzacyjnej. Zgodnie z art. 439 ust. 1 ustawy Pzp (Ustawa z 7.10.2022 r. o zmianie niektórych ustaw w celu uproszczenia procedur administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców (Dz.U. z 2022 r. poz. 2185), Umowa, której przedmiotem są roboty budowlane, dostawy lub usługi, zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, musi zawierać postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę poprzez dodanie następujących zapisów:

1. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w następujących okolicznościach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku VAT, przy czym ceny netto Przedmiotu Umowy pozostają bez zmian, a stosownie zmieniają ceny brutto, odpowiedniej zmianie ulega również całkowita wartość Przedmiotu Umowy brutto określona § 4 ust. 1 Umowy;
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, przy czym wysokość całkowita wartości Przedmiotu Umowy netto pozostaje bez zmian, natomiast zmianie w drodze aneksu podlegać będzie wysokość całkowitej wartości Przedmiotu Umowy brutto w ten sposób, że zostanie ona odpowiednio dostosowana do zmienionej stawki VAT.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 2 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wynagrodzenie jednakże nie może zostać podwyższone łącznie o kwotę większą niż 50% wzrostu kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, wynikających ze zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Zmiana Umowy w powyższym zakresie nastąpi w formie aneksu do niej.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 3 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na podwyższenie kosztów wykonania Umowy w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wynagrodzenie jednakże nie może zostać podwyższone łącznie o kwotę większą niż 50% wzrostu kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę,

wynikających ze zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Zmiana Umowy w powyższym zakresie nastąpi w formie aneksu do niej.

5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 4 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia, w tym wpływ zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych na podwyższenie kosztów wykonania Umowy w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu, do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z zawarciem Umowy o prowadzenie pracowniczych planów kapitałowych, o której mowa w ust. 14 ust. 1 Ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów bezpośrednio związanych z realizacją Przedmiotu Umowy wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
6. Zamawiający po dokonaniu analizy wniosków, o których mowa w ust. 1-5, wyznacza datę negocjacji w celu ustalenia ostatecznej wysokości zmiany wynagrodzenia.
7. Zmiana Umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie wejścia w życie przepisów stanowiących zmianę, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lub po dacie zawarcia aneksu do Umowy w przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4.
8. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4, na koszty wykonania Umowy należy do Wykonawcy, pod rygorem odmowy wyrażenia zgody na zmianę przez Zamawiającego.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, z wnioskiem o zmianę Umowy, na zasadach określonych w ust. 2, może wystąpić Zamawiający.

Pytanie nr 49 Załącznik nr 6 c do SWZ, §9 ust. 1

Prosimy o usunięcie zapisów dotyczących gwarancji w okresie 12 miesięcy, liczonych od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie spowoduje konieczność wliczenia przez Wykonawcę dodatkowego 12 miesięcznego kosztu świadczenia usług objętych przedmiotem umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 50 Załącznik nr 6 c do SWZ, §9 ust. 7

Prosimy o informacje czy Zamawiający jest w posiadaniu aktualnych licencji na oprogramowanie systemowe, aplikacyjne, narzędziowe lub bazodanowe? Jeśli tak to prosimy o ich wskazanie oraz prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma dostarczyć licencje niezbędne do wykonania pierwszej aktualizacji oprogramowania w okresie umowy a w przypadku przyrostu bazy danych koszt zakupu dodatkowych licencji pokryje Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że posiada Licencję Linux, Debian, PostgreSQL (GNU).

Pytanie nr 51 Załącznik nr 6 c § 10

1. Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.
2. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego,

zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

3. Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.
4. Ust. 1 pkt 1. Zamawiający zastrzegł karę umowną w przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu określonego w § 6 ust. 9, w wysokości 0,1 % za każdą godzinę zwłoki licząc od wartości umowy brutto określonej w §4 ust. 1, chyba że nastąpiło to z winy Zamawiającego. Nie dotyczy godzin nocnych, tj. od godz. 22:00 do 6:00. Prosimy o wykreślenie tego zapisu. Zwracamy uwagę, że zgodnie z § 6, o ile zgłoszenia mogą być dokonywane całodobowo, to reakcja konsultanta ma być zapewniona w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00, a więc nie jest możliwe by kary nakładane były za brak reakcji konsultanta w godzinach w jakich nie wymagano jego dostępności. Ponadto wysokość kary przedstawiona przez Zamawiającego jest znacznie wyższa niż realia rynkowe. Wnosimy o zmianę wyliczania wysokości kary z wartości umowy brutto na wartość miesięczną netto określoną w par. 4 ust. 3.
5. Ust. 1 pkt 5): Przedstawiony zakres, za który Wykonawca może otrzymać karę umowną jest niezwykle ogólny i szeroki. Dodatkowo kara może być nakładana wielokrotnie w zależności od ilości przypadków jej naruszenia. Przy tak sformułowanej karze Wykonawca nie jest w stanie oszacować ryzyka wynikającego z realizacji przedmiotu zamówienia. Wnosimy o usunięcie zapisu par. 10 ust. 1 pkt. 5 w całości bądź przedstawieniu zamkniętego katalogu przypadków nienależytego wsparcia Zamawiającego w utrzymaniu systemu oraz dostosowywaniu systemu do obowiązujących przepisów prawa.
6. Ust. 1 pkt 6): Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.
7. Ust. 3: Prosimy o zmianę zapisu powodującego ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy do wartości umowy netto określonej w par. 4 ust. 1.
8. Wykonawca z uwagi na chęć wyeliminowania niepewności prawnej wnosi o dodanie w § 10 projektu umowy ustępu o treści:
„Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w terminie 30 dni od zaistnienia podstawy do naliczenia kary, po upływie tego terminu uprawnienie do naliczania kar wygasa”.

Odpowiedź:

- Ust. 1 – Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.
- Ust. 2 – Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.
- Ust. 3 – Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.
- Ust. 4 – Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.
- Ust. 5 – Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.
- Ust. 6 – Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.
- Ust. 7- Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.
- Ust. 8 – Zamawiający wymaga złożenia oferty zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie nr 52 Załącznik nr 6 c do SWZ, wzór Umowy, §11 ust.1 pkt. 1)

Prosimy o zmianę warunków rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku nie rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w §3 Umowy lub przerwaniu wykonywania przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 5 (pięć) kolejnych dni kalendarzowych na: nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 3Umowy lub przerwał wykonywanie przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 30 (trzydzieści) kolejnych dni kalendarzowych pomimo dwukrotnego wezwania ze strony Zamawiającego do należytej realizacji przedmiotu Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 53 Załącznik nr 6 c do SWZ, wzór Umowy, § 11 ust. 1 pkt 3 i 6

Prosimy o potwierdzenie, że wyznaczonym przez Zamawiającego termin nie będzie krótszy niż 5 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 54 Załącznik nr 7, § 4 ust. 1.

Prosimy o rozszerzenie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

z zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:

- *W zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług informatycznych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.*

Bądź prosimy o potwierdzenie, że według Zamawiającego powyższe operacje nie stanowią dalszego przetwarzania danych osobowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treści Załącznika nr 7 - Projekt umowy powierzenia danych.

Pytanie nr 55 Załącznik nr 7, § 4 ust. 2.

Prosimy o zmianę terminu wydania opinii na temat dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych na 7 dni od otrzymania informacji. Pozostawienie 14 dni może spowodować problemy w ciągłości świadczenia usług przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Dokonano modyfikacji treści Załącznika nr 7 - Projekt umowy powierzenia danych.

Informacja przeznaczona do publikacji na stronie internetowej postępowania:

https://platformazakupowa.pl/pn/usk_olszyn/proceedings