



SZPITAL SPECJALISTYCZNY

w PIŁA

im. Stanisława Staszica

64-920 Piła, ul. Rydygiera Ludwika 1

Sekretariat
Centrala
Fax
e-mail:

67 210 62 05
67 210 66 66
67 212 40 85
kancelaria@szpital.pila.pl
www.szpitalpila.pl



Piła, dn. 13.09.2023 roku

FZP.III-241/55/23

Wszyscy uczestnicy postępowania

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą: „**DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI ORAZ ŚWIADCZENIE OPIEKI SERWISOWEJ DLA POSIADANYCH SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ESKULAP, SIMPLE.ERP, PLANOWANIE PRACY ORAZ ITCUBE**”

Szpital Specjalistyczny w Piła informuje, że do wyżej wymienionego przetargu wpłynęły następujące pytania:

Pytanie nr 1.

SWZ Rozdział I, pkt 2 ppkt f), Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §9

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych, w tamach których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 2.

SWZ, Rozdział II pkt 3, Załącznik nr 4 do SWZ Umowa – Projekt, §10

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania umowę o pracę dla wszystkich osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. w zakresie realizacji zamówienia polegających na czynnościach z zakresu aktualizacji oraz opieki serwisowej u Zamawiającego, którzy w przypadku Wykonawcy najczęściej są Informatykami. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta, udzielenia konsultacji itp. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy a postawiony wymóg ogranicza możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań.

W związku z powyższym składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób wykonujących czynności serwisowe na umowę o pracę na „zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy, osób sprawujących nadzór nad realizacją czynności serwisowych objętych Przedmiotem Umowy”; bądź uznanie przez Zamawiającego za spełnienie w/w warunku poprzez sytuację, w której część osób skierowanych do prac przy niniejszym zamówieniu będzie prowadzić jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi. Wykonawca posiada w swoich zasobach osobowych pracowników zatrudnionych

w tej formie od wielu lat. Nakaz zatrudnienia ich w formie umowy o pracę ingeruje w swobodę działalności gospodarczej prowadzonej przez Wykonawców.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że powyższy zapis nie dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli pracownicy, w której część konsultantów skierowanych do prac przy niniejszym zamówieniu prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi.

Charakteru stosunku pracy nie będą miały czynności wykonywane przez programistów, a także osoby o wysokim poziomie kompetencji, posiadające rzadkie specjalizacje i niezbędne certyfikaty potwierdzające fachowość. Czynności wykonywane przez te osoby nie polegają na świadczeniu pracy.

Pytanie nr 3.

SWZ, Rozdział III pkt 6

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, który to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej

Pytanie nr 4.

Załącznik nr 1 do SWZ wiersz: Cena jednej roboczogodziny

Prosimy o potwierdzenie, że w wierszu pn. „Cena jednej roboczogodziny” Wykonawca winien będzie wpisać stawkę roboczogodziny usług serwisowych, która będzie obowiązywała Zamawiającego po wykorzystaniu pakietu 700 godzin serwisowych objętych opłatą ryczałtową za realizację przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 5.

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 1 pkt e)

Zamawiający wymaga gwarancji zgodności wstecz zgromadzonych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie. Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 6.

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, ŚWIADCZENIE USŁUGI OPIEKI SERWISOWEJ POSIADANYCH SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH, Specyfikacja usług serwisowych oraz szczegółowe zasady ich realizacji, pkt 6 ppkt 5)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający umożliwi Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;

Pytanie nr 7.

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Zasady świadczenia usług – tabela skrócona, pkt 6 Zamawiający określa: usługa do wyczerpania określonego limitu czasowego w trakcie obowiązywania umowy. Prosimy o potwierdzenie, że po wykorzystaniu godzin na usługi serwisowe umowa w zakresie serwisu wygasa, a usługi będą rozliczane według określonej stawki godzinowej wskazanej w formularzu ofertowym za wykonanie usługi ponad zakładany limit godzinowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 8.

Pytanie nr 8 Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, ŚWIADCZENIE USŁUGI OPIEKI SERWISOWEJ POSIADANYCH SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH, Szczegółowy zakres oraz warunki realizacji usług, pkt 5 ppkt 6)

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez rozliczenie czasu trwania usługi wykonanej poprzez połączenie zdalne w limicie godzin przeznaczonych na Nadzór Eksploatacyjny Zamawiający miał na myśli limit godzin usług serwisowych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 9.

Załącznik nr 2 do SWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Wykaz systemów informatycznych będących przedmiotem świadczenia usług serwisu (nadzoru autorskiego) i dostępu do nowych wersji.

Prosimy o potwierdzenie, że usługi serwisowe oraz dostęp do nowych wersji dotyczy posiadanych przez Zamawiającego modułów i ilości licencji posiadanych przez Zamawiającego w dniu podpisania umowy w zakresie systemów Eskulap, Simple.ERP, Planowanie Pracy oraz ITCube.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 10.

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §2 ust. 3

Prosimy o doprecyzowanie zapisu umowy i wskazanie, że Wykonawca odpowiada wyłącznie za wszelkie szkody, które mogą pojawić się w wyniku zwinionego działania lub zaniechania Wykonawcy. Brak wskazania na zwinione działanie lub zaniechanie Wykonawcy zdecydowanie rozszerza odpowiedzialność Wykonawcy na zdarzenia niezależnie od niego, co jest niezgodne z zamówieniami publicznymi. Szczegółności w zakresie ochrony danych, należy zwrócić uwagę, że Wykonawca nie odpowiada ani na podstawie tej ani innej umowy za ich ochronę (co do zasady), czy archiwizację.

Odpowiedź: Wykonawca odpowiada wyłącznie za wszelkie szkody, które mogą pojawić się w wyniku zwinionego działania lub zaniechania Wykonawcy

Pytanie nr 11.

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §4 ust. 2 i 3

Prosimy o wykreślenie zapisów. Zgodnie z postanowieniami ust. 6 Wykonawca zobowiązany będzie do wystawienia Zamawiającemu faktury ryczałtowej o wartości 1/12 przedmiotu zamówienia bez względu na ilość faktycznie wykorzystanych godzin serwisowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wykreśla

Pytanie nr 12.

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §6

- 1) Ust. 1: Prosimy o zmianę naliczania podstawy kar za „opóźnienie” na „zwłokę”. Zgodnie z art.433 ust. 1 Ustawy PZP Projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać odpowiedzialności wykonawcy za opóźnienie.
- 2) ust. 3 oraz ust. 5, § 8 ust. 8: Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy oraz potwierdzenie, że kary wskazane w ust. 1 pkt a-e będą naliczane od wartości umowy netto wskazanej w § 4 ust. 5. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.
- 3) ust. 6: Prosimy Zamawiającego o modyfikację zapisów w powyższym ustępie w następujący sposób: „Przed zastosowaniem kar umownych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia, wyznaczając mu odpowiedni termin jednak nie krótszy niż 7 dni roboczych do wykonania obowiązku umownego.
- 4) Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: „W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu”.
- 5) Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy wprowadzenie następujących zapisów: „Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy”.

Odpowiedź:

- 1) Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w §6 ust. 1 projektu umowy (zał. nr 4 do SWZ) z opóźnienia na zwłokę.**
- 2) Zamawiający nie wyraża zgody.**
- 3) Zamawiający nie wyraża zgody.**

4) Zamawiający nie wyraża zgody.

5) Zamawiający nie wyraża zgody. Przed zastosowaniem kar umownych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia, wyznaczając mu odpowiedni termin do wykonania obowiązku umownego co daje Wykonawcy czas na ewentualne wyjaśnienia.

Pytanie nr 13.

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §8 ust 5-6

Prosimy o usunięcie zapisów, które są powieleniem informacji zawartych w Umowie Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 14.

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §13

W związku z publikacją UZP rekomendacji dotyczących przygotowania klauzul waloryzacyjnych na podstawie art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych dla zamówień IT, prosimy o modyfikacje zapisów i dostosowanie ich do aktualnych wytycznych w obszarze KLAUZUL WALORYZACYJNYCH DLA ZAMÓWIEŃ NA USŁUGI IT TJ. USŁUGI UTRZYMANIA I WSPARCIA, USŁUGI ROZWOJU IT, USŁUGI W ZAKRESIE BODY LEASINGU, w których to wynagrodzenie miesięczne należne Wykonawcy będzie korygowane dla wzrostów lub spadków kosztów związanych z realizacją Umowy w oparciu o publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego następujące dane statystyczne:

a. wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych („*WCPI*”),

b. wskaźnik zmiany przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego brutto w sektorze przedsiębiorstw – kategoria informacja i komunikacja („*WR*”)

(...)

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje modyfikacji.

Pytanie nr 15.

Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa – Projekt, §14 ust. 2

Prosimy o modyfikację treści zapisu na: Ewentualne spory w relacjach z Wykonawcą o roszczenia cywilnoprawne w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne zostaną poddane mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu, przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązanie sporu. W przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia oraz w przypadku gdy zawarcie ugody będzie niedopuszczalne, spory wynikłe z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego".

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje modyfikacji.

Pytanie nr 16.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §2 ust. 5

Prosimy o potwierdzenie, że aktualny, imienny wykaz osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych może zostać przekazywany drogą mailową przez Przetwarzającego i będzie traktowany jako skutecznie dostarczony. Prosimy również o wskazanie adresu mailowego na który wyżej wskazana lista powinna zostać dostarczona

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że należy przesyłać na adres e-mail: iod@szpital.pila.pl oraz artur.rachuba@szpital.pila.pl

Pytanie nr 17.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 6 ust. 5

Prosimy o zmianę terminu prawa kontroli na 14 dni. Termin ten jest powszechnie stosowany i akceptowany.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 18.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 6 ust. 6

Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego przeprowadzenie niezapowiedzianej kontroli i zastąpienie go treścią: „W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, kontrola może zostać przeprowadzona w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, nie później jednak niż 7 dni roboczych od dnia powiadomienia o zamiarze przeprowadzenia kontroli.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 19.

Pytanie nr 18 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 8 ust. 1

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem iż dla wykonania Czynności:

- a. w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
- b. w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 20.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 10 ust. 2

Prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią umowy Podstawowej w związku z powyższym wypowiedzenie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy Podstawowej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.