Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

**Opis usługi telefonii komórkowej**

1. Ilość kart – 35 (obecnie szpital posiada 35 kart z numerami   
   – do przejęcia do nowej umowy) + jeden nowy numer;
2. Aparaty telefoniczne bez tzw. Simlocka, typu: 1szt. Apple iPhone 12 Pro Max ( DualSIM nanosim i e-sim) aparat musi posiadać możliwość obsługi dwóch numerów jednocześnie (usługa aktywna u operatora)., 1 szt. Huawei p30 Pro, 5szt. Xiaomi POCO X3 NFC6/64GB
3. opisać sposób ich finansowania (jednorazowo, ratalnie, itp.);

*UWAGA: W przypadku składania propozycji finansowania aparatów telefonicznych jako „budżet do wykorzystania” jego wartość nie może być niższa niż wartość rocznego abonamentu netto oraz obowiązkowo należy zamieścić obowiązujący cennik na ww. modele telefonów.*

1. Plan taryfowy obejmujący:

* darmowe rozmowy w Polsce do wszystkich sieci komórkowych   
  i operatorów stacjonarnych;
* darmowe SMS-y i MMS-y bez limitu w Polsce
* dodatkowo darmowe rozmowy w krajach UE – 1 wskazany numer
* darmowe SMS-y i MMS-y w UE - 1 wskazany numer

1. Internet w telefonie:

* min. 30 GB na terenie kraju;
* dodatkowo Internet bezpłatny na terenie UE- 1 wskazany numer;

1. Blokada połączeń na życzenie użytkownika – koordynatora grupy;
2. Możliwość dodawania nowych kart SIM (wraz z numerami) w trakcie trwania umowy, zgodnie z cennikiem.
3. Dostęp do internetowego systemu obsługi klienta;
4. Faktura elektroniczna z bilingiem dla każdego numeru telefonu przesyłana na wskazany e-mail Szpitala;
5. Wsparcie serwisowe 24 godziny we wszystkie dni tygodnia;
6. Cykl rozliczenia umowy – miesięczny;
7. Umowa na czas oznaczony 24 miesiące, tj. 24 pełne cykle rozliczeniowe liczone od dnia zawarcia umowy;
8. Termin płatności – 30 dni liczony od daty wystawienia faktury;
9. Wzór umowy przedstawiony przez operatora.