

## Ogłoszenie o zamówieniu Usługi

„Opieka serwisowa systemu informatycznego SIMPLE.ERP i XPRIMER oraz opieka konsultacyjna dla użytkowników systemu”

### SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

#### 1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: UNIWERSYTET PAPIESKI JANA PAWŁA II W KRAKOWIE

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 003871913

#### 1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Kanonicza 25

1.5.2.) Miejscowość: Kraków

1.5.3.) Kod pocztowy: 31-002

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zp@upjp2.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://upjp2.edu.pl/>

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

### SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

#### 2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

#### 2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

„Opieka serwisowa systemu informatycznego SIMPLE.ERP i XPRIMER oraz opieka konsultacyjna dla użytkowników systemu”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-9dbabb70-2dbe-11ed-9171-f6b7c7d59353

2.5.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00334980/01

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2022-09-06 11:44

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

#### 2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

### SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

#### 3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<http://bip.upjp2.edu.pl/zamowienia-publiczne>

**3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia:** Nie

**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej:** Tak

**3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej:** <https://platformazakupowa.pl/pn/upjp2>

**3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:** Zostały określone w dziale 7) SWZ Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej

**3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne:** Nie

**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny:** Nie dotyczy

**3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

**3.15.) RODO (obowiązek informacyjny):** Został zamieszczony w rozdziale 38) SWZ Ochrona danych osobowych – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

## **SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.**

**4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**4.1.2.) Numer referencyjny:** ZP.240.22-24

**4.1.3.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych:** Nie

**4.1.13.) Zamawiający uwzględni aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia:** Nie

**4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:**

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem postępowania i zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie realizacji usług opieki serwisowej systemu SIMPLE i XPRIMER oraz opieki konsultacyjnej dla użytkowników systemu, obejmującej 360 godzin roboczych w okresie 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.

2. Zamawiający informuje, iż aktualnie posiada i użytkuje systemy SIMPLE.ERP w wersji 6.20-460-a4.5 oraz XPRIMER w wersji 3.2.1.116 i użytkuje licencje w liczbie:

SIMPLE.ERP (Finanse i Księgowość, INFO, Majątek Trwały, Obrót Towarowy, Personel, ePIT, JPK, eZLA, Sprawdzanie VAT, PPK) - 14 użytkowników w sieci,

XPRIMER.CRM - 15 użytkowników w sieci

XPRIMER.HCM - 15 użytkowników w sieci

XPRIMER.ZP - 1 użytkownik w sieci

XPRIMER.edok - 15 użytkowników w sieci

XPRIMER – dostęp wspólny - 20 użytkowników jednoczesnych

W ramach usługi wykonawca zapewni:

- aktualizację systemu SIMPLE i XPRIMER (Upgrade' i Update),
- dostarczenie informacji o planowanych nowych wersjach,
- konsultacje telefoniczne z konsultantami
- czasy reakcji na przesyłane przez klienta problemy
- diagnozowanie zgłaszanych problemów,
- wynikających z poniższych przyczyn i pomoc w ich usuwaniu:
  - problem wynikający z błędu konsultanta – diagnozowanie i usuwanie
  - problem wynikający z usterki systemu – diagnozowanie i usuwanie
  - problem wynikający z pomyłki użytkownika – diagnozowanie

Opieka konsultacyjna:

W ramach usługi wykonawca zapewni:

- dostosowywanie produktu do potrzeb klienta i opracowywanie modyfikacji produktu na zamówienie klienta, zgodnie ze zgłoszonymi wnioskami,
- przygotowywanie i konfigurowanie wyznaczonego wyposażenia dla prawidłowej eksploatacji produktu,
- proponowanie procedur eksploatacyjnych,
- szkolenie personelu Użytkownika w eksploatacji produktu,
- diagnozowanie i rozwiązywanie problemów nie będących usterkami,
- rozwiązywania Problemów związanych z eksploatacją Produktu i Wyznaczonego wyposażenia, wynikających z nieprawidłowej obsługi, instalacji, modyfikacji i napraw dokonywanych przez personel klienta lub przez osoby trzecie, pod warunkiem, że czynności te nie naruszały praw autorskich, wynikających z udzielonych Licencji klienta końcowego,
- naprawę wyznaczonego wyposażenia,
- odtwarzanie danych zagubionych lub zniszczonych nie z winy Wykonawcy- dostosowywania Produktu do potrzeb Klienta i opracowywanie modyfikacji Produktu na zamówienie Klienta zgodnie ze zgłoszonymi wnioskami.

3. Ponadto, Wykonawca wyznaczy i utrzyma, przez cały okres ważności umowy, konsultantów o przygotowaniu informatycznym i merytorycznym do wykonywania zadań związanych z realizacją umowy.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

72514200-3 - Usługi rozbudowy systemów komputerowych

71356300-1 - Usługi wsparcia technicznego

72514300-4 - Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 12 miesiące

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert**

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 60

**Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**

organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Doświadczenie Kierownika Zespołu

**4.3.6.) Waga:** 20

**Kryterium 3**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**

serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** 2.3 Rozszerzona opieka serwisowa, prace rozwojowe/konsultingowe/szkoleniowe

**4.3.6.) Waga:** 20

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

## SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

**5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Tak

**5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:**

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 5

Art. 109 ust. 1 pkt 7

Art. 109 ust. 1 pkt 8

Art. 109 ust. 1 pkt 9

Art. 109 ust. 1 pkt 10

**5.3.) Warunki udziału w postępowaniu:** Tak

**5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

. zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca musi posiadać zdolność techniczną oraz zawodową pozwalającą na realizację zamówienia, dlatego też musi wykazać, że:

2.3.1. dysponuje osobami zdolnymi do realizacji zamówienia, tj.:

2.3.1.1. Kierownik Zespołu z wykształceniem wyższym, z co najmniej 3-letnim doświadczeniem wdrożeniowym lub utrzymaniowym albo rozwojowym systemów informatycznych, który uczestniczył w co najmniej jednej usłudze modernizacji i rozwoju systemu informatycznego z oprogramowaniem systemów SIMPLE.ERP lub XPRIMER na stanowisku Kierownika Zespołu. Zamawiający wymaga, aby osoba na stanowisku Kierownika Zespołu faktycznie wykonywała powierzone czynności;

2.3.1.2. co najmniej 2 konsultantów wdrożeniowych z co najmniej 3-letnim doświadczeniem utrzymaniowym albo rozwojowym systemów informatycznych, którzy uczestniczyli każdy w co najmniej w jednej usłudze modernizacji i rozwoju systemu informatycznego z oprogramowaniem systemów XPRIMER

2.3.1.3. co najmniej 2 konsultantów wdrożeniowych z co najmniej 3-letnim doświadczeniem utrzymaniowym albo rozwojowym systemów informatycznych, którzy uczestniczyli każdy w co najmniej w jednej usłudze modernizacji i rozwoju systemu informatycznego z oprogramowaniem systemów SIMPLE.ERP

2.3.1.4. posiadają uprawnienia do modyfikacji i rozwoju oprogramowania i przedstawiają dokument potwierdzający uprawnienia np. umowę, porozumienie, autoryzację z posiadaczem praw autorskich do oprogramowania SIMPLE i XPRIMER

2.3.2. posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie objętym zamówieniem, które musi wykazać, w formie załączonego do oferty wykazu usług i oświadczenia, potwierdzonego poświadczeniami, referencjami lub odpowiednimi dokumentami uprzednich odbiorców, albo oświadczeniem Wykonawcy, jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczeń, że w ciągu ostatnich 5 lat, a w przypadku, gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, licząc wstecz od dnia upływu terminu składania ofert, wykonał co najmniej dwa zamówienia, których przedmiotem były usługi utrzymania lub modernizacja i rozwój systemu informatycznego z oprogramowaniem systemów SIMPLE.ERP lub XPRIMER.

Wykonawca musi udokumentować, że wyżej wymienione usługi wykonał należycie wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza jedynie wykazywanie zamówień zakończonych i odebranych

**5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy:** Tak

**5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:**

Wykonawca musi posiadać prawa autorskie do oprogramowania SIMPLE i XPRIMER lub udokumentować, że posiada uprawnienia do modyfikacji i rozwoju oprogramowania poprzez przedstawienie dokumentu potwierdzającego uprawnienia np. umowę, porozumienie, autoryzację z posiadaczem praw autorskich do oprogramowania SIMPLE i XPRIMER

## **SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA**

**6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe:** Nie

**6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną:** Nie

**6.4.) Zamawiający wymaga wadium:** Nie

**6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy:** Nie

**6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:**

Zostały określone w rozdziale 11) SWZ Opis sposobu przygotowywania oferty

**6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane:** Nie

## **SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

**7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek:** Nie

**7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy:** Tak

**7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**

1. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 454 oraz 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. W czasie obowiązywania zawartej z wyłonionym Wykonawcą umowy wysokość maksymalnego wynagrodzenia ulegnie zmianie w drodze pisemnego aneksu w przypadku:

3.1 ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT do poszczególnych wykonanych dostaw stanowiących

przedmiot umowy, które zostały zrealizowane po dniu wejścia w życie przepisów dokonujących zmiany stawki podatku VAT;

4. Zamawiający niezależnie od innych okoliczności powołanych w niniejszej umowie przewiduje również możliwość jej zmiany w następujących przypadkach:

a) zmiany podmiotów, na zasobach których opierał się Wykonawca wykazując na etapie postępowania o udzielenie zamówienia spełnianie warunków udziału w postępowaniu, za zgodą Zamawiającego i pod warunkiem, że odnośnie nowego podmiotu wykazane zostanie spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie nie mniejszym, niż wykazane zostało to na etapie postępowania o udzielenie zamówienia, a podmiot ten złoży pisemne potwierdzenie udostępnienia Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia, w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych wcześniej przez Wykonawcę okoliczności związanych w szczególności ze zmianami organizacyjnymi, kadrowymi, problemami finansowymi, zmianami w zakresie całości prowadzonej działalności, czy innymi kwestiami mającymi wpływ na organizację procesu realizacji zamówienia po stronie Wykonawcy,

b) zmiany podwykonawcy (o ile został przewidziany w procesie realizacji zamówienia) – ze względów losowych lub innych korzystnych dla Zamawiającego

c) zmiany warunków realizacji i zakresu przedmiotowego umowy niezbędnej do prawidłowej realizacji zamówienia związanej z zaistnieniem niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkującej brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z SWZ;

d) zmiany postanowień umowy związanej ze:

ca) zmianą danych identyfikacyjnych (w tym adresowych i teleadresowych) strony umowy i osób reprezentujących strony (w szczególności z powodu nieprzewidzianych zmian organizacyjnych, choroby, wypadków losowych),

cb) zmianą numeru rachunku bankowego Wykonawcy wskazanego w niniejszej umowie,

cc) wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści niniejszej umowy,

cd) zmiany w KRS, wpisie do CEIDG w trakcie realizacji zamówienia dotyczącej Wykonawcy.

**7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia:** Nie

## **SEKCJA VIII – PROCEDURA**

**8.1.) Termin składania ofert:** 2022-09-14 11:00

**8.2.) Miejsce składania ofert:** <https://platformazakupowa.pl/pn/upjp2>

**8.3.) Termin otwarcia ofert:** 2022-09-14 11:05

**8.4.) Termin związania ofertą:** 30 dni