

Sygn. postępowania: ZZ-139/22

Opis przedmiotu zamówienia

(CPV 32552410-4, , CPV 31712112-8, PCV 64212000-5, PCV 72400000-4, 64216000-3)

Przedmiotem zamówienia jest:

Zakup i dostawa:

- modemów USB 4G/LTE i routerów przenośnych, bezprzewodowych z wbudowanym modemem 4G/LTE;
- kart SIM i świadczenie usług telefonii komórkowej w sieci 5G oraz świadczenie usług mobilnego dostępu do internetu w sieci 5G;
- kart SIM i świadczenie usług wymiany danych informatycznych z zastosowaniem transmisji pakietowej GPRS (telemetrii);
- usługi dla 100 wskazanych numerów zapewniającą ochronę danych i urządzeń łączących się z siecią;

dla Policji woj. zachodniopomorskiego, zgodnie z wymaganiami zawartymi w ustawie z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm) i zgodnie z przedstawionym zestawieniem i specyfikacją.

Wykaz elementów świadczenia usług:

1. Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej Wykonawcy na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
2. Zawarcie umowy na okres 24 miesięcy świadczenia usługi telekomunikacyjnej od dnia 10 stycznia 2023 roku tj. od dnia aktywacji dostarczonych kart nanoSIM/microSIM/SIM/eSIM lub do wyczerpania kwoty na którą została zawarta umowa. W przypadku wyczerpania kwoty, zamawiający powiadomi wykonawcę o tym fakcie z 1 miesięcznym wyprzedzeniem.
3. Dostarczenie **1235** sztuk kart nanoSIM/microSIM/SIM w tym **5** eSIM (zestawienie ilościowe w tabeli poniżej) aktywowanych (wliczone w cenę oferty) w pakiecie typu "P".
4. Dostarczenie **180** sztuk kart nanoSIM/microSIM/SIM/eSIM (zestawienie ilościowe w tabeli poniżej) aktywowanych (wliczone w cenę oferty) z pakietami "M" i „N”.
5. Dostarczenie **42** sztuk kart nanoSIM/microSIM/SIM aktywowanych (wliczone w cenę oferty) z pakietami "UT”.
6. Uruchomienie dla 100 wskazanych numerów usługi zapewniającej ochronę danych i urządzeń łączących się z siecią. Pozwalającą na blokowanie podejrzanych stron internetowych oraz informującą o wykrytych próbach komunikacji ze stronami, które stanowią zagrożenie dla sieci mobilnej. Usługa powinna trwać cały okres objęty umową a Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany numerów.

Aktywacja 1457 szt. kart SIM nastąpi w dniu 10 stycznia 2022 r (początek kolejnego okresu rozliczeniowego).

W wartości miesięcznego pakietu "P" mają być wliczone wartości aktywowania kart nanoSIM/microSIM/SIM/eSIM oraz usługi na wykonanie połączeń głosowych, tekstowych, multimedialnych i transmisji danych w następujących ilościach:

	Pakiet typu P
Ilość kart SIM (szt.)	1230
Ilość kart eSIM (szt.)	5
Ilość minut w kwocie abonamentu do użytkowników kart SIM dostarczonych przez wykonawcę	bez ograniczeń <i>wliczone w pakiet</i>
Ilość minut w kwocie abonamentu do sieci wykonawcy, stacjonarnej i innych operatorów komórkowych	bez ograniczeń <i>wliczone w pakiet</i>
Ilość MMS/SMS w pakiecie do użytkowników kart SIM dostarczonych przez wykonawcę, do sieci wykonawcy, stacjonarnej i innych operatorów komórkowych	bez ograniczeń <i>wliczone w pakiet</i>
Minimalny pakiet danych na Internet w telefonie zawarty w pakiecie	50 GB
standard sieci komórkowej	5G 4G LTE HSPA+/HSPA UMTS EDGE GPRS GSM
Uruchomienie we wskazanych numerach łączących się z siecią, usługi chroniącej urządzenia i dane	100 numerów

1. Dostarczenie dodatkowych **50** nieaktywnych uniwersalnych kart nanoSIM/microSIM/SIM, które mają być aktywowane w przypadku zagubienia, kradzieży bądź uszkodzenia jednej z dostarczonych kart nanoSIM/microSIM/SIM.
2. Realizacja usług telefoni komórkowej odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych aktywnych kart nanoSIM/microSIM/SIM/eSIM.
3. Dostarczenie do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowych 20 sztuk Modemów USB 4G/LTE i 20 sztuk routerów przenośnych, bezprzewodowych z wbudowanym modemem 4G/LTE (zgodnie z załącznikiem nr 1 do OPZ)
4. Dostawa sprzętu musi nastąpić nie później niż na 14 dni przed aktywacją dostarczonych kart nanoSIM/microSIM/SIM/eSIM. Przyjęcie sprzętu zostanie dokonane na podstawie Protokołu przyjęcia sprzętu (załącznik nr 2 do OPZ).

Zamawiający dokona sprawdzenia:

- ilościowego;
5. Wraz z dostawą kart SIM nanoSIM/microSIM/SIM/eSIM Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku MS Excel, Open Office Calc) tabelaryczne zestawienie:
 - numer karty SIM,
 - numer abonenta,
 - PIN,
 - PUK,
 - model i numer fabryczny modemu USB,
 - model i numer fabryczny routera przenośnego, bezprzewodowego z wbudowanym modemem 4G/LTE

Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług:

1. Pod pojęciem kwoty abonamentu Zamawiający rozumie kwotę, jaką Zamawiający deklaruje wykorzystać na usługi telekomunikacyjne na okres miesiąca na jedną kartę nanoSIM/microSIM/SIM/eSIM.
2. Wykonawca w ramach pakietu danych na internet w telefonie umożliwi transmisję do sieci Internet, jednocześnie wykorzystanie przydzielonego limitu transferu danych w danym miesiącu, nie będzie skutkować pobieraniem dodatkowych opłat, zostanie jedynie ograniczona prędkość transmisji.
3. Rozpoczęcie świadczenia przedmiotowej usługi jest ściśle związane z rozwiązaniem umowy z dotychczasowym operatorem. Zamawiający zobowiązuje się, w okresie trzech dni roboczych od podpisania umowy z Wykonawcą, do wypowiedzenia dotychczasowej umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej, okres wypowiedzenia może trwać od jednego miesiąca do dwóch miesięcy (wynika to z faktu, iż okres ten musi zawierać pełny okres rozliczeniowy, który rozpoczyna się **10-go każdego miesiąca**). Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę o dacie rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem.
4. Wykonawca przeniesie i uruchomi we własnej sieci wszystkie numery abonenckie kart nanoSIM/microSIM/SIM/eSIM, będące obecnie w posiadaniu Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, a pracujące w sieci ORANGE operatora PTK Centertel. Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich pełnomocnictw w zakresie potrzebnym do przeniesienia numerów z sieci operatora który obecnie dostarcza usługi Zamawiającemu do sieci Wykonawcy. Zamawiający zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324) dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00 w celu przeniesienia numerów abonenckich.
5. Wykonawca uruchomi wydzieloną grupę użytkowników składającą się ze wszystkich dostarczonych numerów telefonicznych, we własnej sieci telefonii komórkowej dedykowanej dla Zamawiającego tworząc grupę korporacyjną Policji województwa zachodniopomorskiego.
6. Wykonawca stworzy, w ramach utworzonej grupy użytkowników, **21 podgrupy**. Nazwę oraz skład podgrup (przyporządkowane numery telefonów) określi Zamawiający. Zamawiający zastrzega sobie możliwość modyfikacji podgrup w trakcie trwania umowy. Modyfikacja podgrup może doprowadzić do zmiany ogólnej liczby abonentów w grupie korporacyjnej (cesja numeru).
7. Opłaty za połączenia muszą być naliczane od chwili zgłoszenia się wywołanego telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego, do chwili rozłączenia się telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego inicjującego połączenie.
8. Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty, a skutkujących wzrostem wysokości opłat w trakcie trwania umowy.
9. Każda z dostarczonych kart nanoSIM/microSIM/SIM/eSIM musi mieć **wyłączoną Poczte Głosową**. Włączanie i wyłączanie usługi Poczty Głosowej musi być wliczone w cenę oferty.
10. Wykonawca załączy do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy.
11. **Wykonawca zablokuje dla wszystkich dostarczanych zgodnie z umową kart SIM możliwość wykonywania połączeń na numery wykorzystywane do świadczenia usług o podwyższonej opłacie i będzie blokował kolejne numery do świadczenia usług o podwyższonej opłacie pojawiające się (uruchamiane przez operatorów telekomunikacyjnych) w trakcie trwania umowy.**
12. W ramach umowy muszą być zagwarantowane i uruchomione następujące usługi:
 - wychodzące i przychodzące połączenia telefoniczne,
 - wysyłanie i odbieranie SMS,
 - wysyłanie i odbieranie MMS,
 - dostęp do Internetu,
 - prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) CLIP i CLIR,
 - roaming,
 - włączenie/wyłączenie usług sieciowych CLIP, CLIR, roaming, dostęp do Internetu (koszt włączenia/wyłączenia w cenie oferty),
 - sprawdzanie stanu własnego rachunku przez danego użytkownika, np. w formie wiadomości tekstowej SMS, wliczone w cenę oferty,
 - naliczanie (taryfikowanie) czasu trwania połączeń głosowych co 1 (jedną) sekundę (1s/1s) dla połączeń krajowych, koszt opłaty za rozpoczęcie połączenia musi być wliczony w cenę oferty. Pod pojęciem połączenia i transmisja danych zamawiający rozumie połączenia i transmisję zainicjowaną na terenie Polski, a co za tym idzie ich taryfikowanie musi następować zgodnie

- z taryfikowaniem połączeń i transmisji krajowymi.
- informacja np. SMS-em o próbie połączenia wraz z numerem osoby dzwoniącej oraz datą i godziną (gdy numer dzwoniący nie posiada ograniczenia prezentacji własnego numeru) gdy telefon był wyłączony, poza zasięgiem lub linia była zajęta. Usługa ta musi być niezależna od Poczty głosowej - musi być wliczona w cenę oferty.
- możliwość dokonania cesji numeru na osobę fizyczną, na którą Zamawiający wyraża zgodę - wliczona w cenę oferty - świadczenie usług będzie odbywało się na warunkach ogólnych przyjętych przez operatora podpisanych z nowym użytkownikiem**

Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej:

- Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego. Usługi muszą być dostępne 24 godziny na dobę 365 dni w roku.
- Zapewniony poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz transmisji danych.

Wymagania dotyczące kart nanoSIM/microSIM/SIM:

- Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty nanoSIM/microSIM/SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów książki telefonicznej i były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.
- W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta zostanie samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
- Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być umieszczony w sposób czytelny numer telefoniczny abonenta.
- Wykonawca uaktywni i skonfiguruje dla Zamawiającego **1235 szt.** kart SIM nanoSIM/microSIM/SIM/eSIM w celu korzystania przez Zamawiającego z usługi telefonii komórkowej.
- Wszystkie karty SIM do telefonów winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający również transmisję danych w standardzie **GPRS, UMTS, 3G, EDGE, HSDPA, 4G LTE, 5G.**
- Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zablokowania kart nanoSIM/microSIM/SIM w przypadku jej utraty lub uszkodzenia oraz aktywowania nowej na danym numerze abonenckim poprzez dedykowany system komputerowy lub wyznaczoną osobę ze strony operatora. Koszty tych usług muszą być wliczone w cenę oferty.
- Wykonawca dostarczy karty nanoSIM/microSIM/SIM najpóźniej **14** dni przed ich aktywacją. Aktywacja kart nanoSIM/microSIM/SIM i ich dostawa do siedziby Zamawiającego musi być wliczona w cenę oferty. **Miejsce dostawy Magazyn Wydziału Łączności i Informatyki Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, ul. Santocka 36**

Wymagania dotyczące modemów USB 4G/LTE i routerów przenośnych, bezprzewodowych z wbudowanym modemem 4G/LTE:

- Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowe urządzenia w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie, z naniesionym na opakowaniu w sposób czytelny numerem fabrycznym, objęte **co najmniej 24 miesięczną gwarancją.**
- Wykonawca zagwarantuje dostarczenie urządzeń z możliwością ich użytkowania we wszystkich sieciach komórkowych.
- Wykonawca załączy do dostarczonych urządzeń instrukcje obsługi w języku polskim.
- Wykonawca dostarczy urządzenia o wskazanych w załącznikach nr 1, do OPZ podstawowych parametrach technicznych najpóźniej **14 dni** przed aktywacją kart nanoSIM/microSIM/SIM.
- Koszt dostawy urządzeń do siedziby Zamawiającego musi być wliczony w cenę oferty.
- Zamawiający zastrzega sobie iż wartość zamawianych urządzeń powinna być wliczona w kwotę abonamentu.

Wymagania dotyczące warunków gwarancji i serwisu:

- Wykonawca zapewni na dostarczony sprzęt gwarancję trwającą przez **co najmniej 24 miesiące** od dnia podpisania protokołu przyjęcia sprzętu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta jeżeli będzie zgodna z wymogami SWZ.

2. Wykonawca zapewni, w dniach roboczych, pełną obsługę w zakresie świadczenia serwisowych usług gwarancyjnych i pozagwarancyjnych dotyczących posiadanego przez Zamawiającego sprzętu dostarczonego przez Wykonawcę w ramach obowiązującej umowy. Poprzez naprawy pozagwarancyjne Wykonawca rozumie sporządzanie kosztorysów napraw modemów USB 4G/LTE i routerów przenośnych, bezprzewodowych z wbudowanym modemem 4G/LTE oraz dokonywanie ich napraw w przypadku, gdy uszkodzenie nastąpiło z winy Zamawiającego. Dokonanie napraw pozagwarancyjnych odbywać się będzie na podstawie wyceny kosztów podanych w kosztorysie. Koszty kosztorysu mają być wliczone w ofertę. Naprawa może nastąpić tylko na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową.
4. Wykonawca i Zamawiający wskażą osobę/osoby do kontaktów z każdej ze stron, które będą uprawnione i odpowiedzialne za kontakty między stronami umowy w zakresie realizacji wszystkich zapisów umowy.
5. Zamawiający będzie zgłaszał wszelkie nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową poprzez kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) telefonicznie lub faksem lub mailem. Dane kontaktowe (mailowe, telefoniczne, faksowe i adresowe) Wykonawca określi w umowie.
6. Wykonawca zapewni odbiór uszkodzonego, wadliwego sprzętu, w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia uszkodzenia w dni robocze, i dowóz sprzętu - po usunięciu wady lub jego naprawie, w dni robocze. Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie do i z siedziby Zamawiającego w Szczecinie ul. Santocka 36. Koszt odbioru i dowozu musi być wliczony w cenę oferty.
7. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za sprzęt przekazany do naprawy, od momentu jego przyjęcia do momentu jego zwrotu.
8. Zamawiający ma prawo składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie, uznaje się, że reklamacja została uwzględniona w przypadku braku rozstrzygnięcia w tym zakresie.
9. Czas naprawy urządzenia nie może przekroczyć - 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia uszkodzenia. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony sprzęt na identyczny fabrycznie nowy. Zamawiający dopuszcza gwarancję sprzedawcy i producenta jeżeli jest zgodna z warunkami SWZ.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zapisami mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Wymagania dotyczące faktur i bilingów:

1. Wykonawca na wszystkie koszty za usługi telekomunikacyjne zrealizowane przez poszczególnych abonentów będzie wystawiał oddzielne faktury dla poszczególnych podgrup (21 podgrup) usługi telefonii komórkowej
2. Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego. Od dnia dostarczenia faktury Wykonawca zapewni Zamawiającemu elektroniczny bezpłatny dostęp do szczegółowego bilingu dla każdej z podgrup, za okres objęty fakturą.
3. Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usług powinna być naliczona maksymalnie po okresie 1 miesiąca od daty aktywacji kart nanoSIM/microSIM/SIM/eSIM.
4. Biling połączeń musi zawierać między innymi: czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, numer adresata połączenia, SMS-y, MMS-y, ilość przesłanych danych, cenę połączeń itp. Koszt uzyskania danych oraz koszt ich dostarczenia musi być wliczony w cenę oferty. Dane taryfikacyjne muszą być udostępnione Zamawiającemu na przykład poprzez aplikację internetową (aplikacja musi umożliwiać korzystanie z niej minimum 5 użytkowników). Przy dostępie poprzez aplikację internetową musi istnieć możliwość ich archiwizowania na nośnikach CD/DVD przez Zamawiającego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 5 licencji na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel lub Open Office. Koszty dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie muszą być wliczone w cenę oferty.
5. Zamawiający wymaga aby Wykonawca wystawił fakturę za usługi telekomunikacyjne z 21 dniowym okresem płatności (lub dłuższym) licząc od dnia wystawienia.

I. W wartości miesięcznych pakietów "M" i „N” mają być wliczone aktywowane karty

nanoSIM/microSIM/SIM oraz mobilnego dostępu do internetu w następujących ilościach:

	Pakiet typu M
Ilość kart SIM	111
Minimalny pakiet danych na internet na 1 kartę SIM	Bez limitu
standard sieci	5G 4G LTE HSPA+/HSPA UMTS EDGE GPRS GSM

	Pakiet typu N
Ilość kart SIM	69
Minimalny pakiet danych na internet na 1 kartę SIM	Bez limitu
Usługę ze stałym adresem IP	69
standard sieci	5G 4G LTE HSPA+/HSPA UMTS EDGE GPRS GSM

Przed wyczerpaniem limitu transmisji danych wykonawca nie może zmieniać i ograniczać parametrów technicznych (ograniczać prędkości).

UWAGA! 69 sztuk kart SIM z pakietu typu N musi posiadać usługę ze stałym adresem IP.

1. Usługa dostępu do mobilnego internetu będzie realizowana przy wykorzystaniu dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM.
2. Dostarczenie do siedziby Zamawiającego kart SIM musi nastąpić nie później niż na **14** dni przed ich aktywacją.

Wraz z dostawą kart SIM Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku MS Excel, Open Office Calc) tabelaryczne zestawienie:

- numer karty SIM,
- numer abonenta,
- PIN,
- PUK,

Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług:

1. Pod pojęciem kwota abonamentu Zamawiający rozumie kwotę, jaką Zamawiający deklaruje wykorzystać na usługi telekomunikacyjne na okres miesiąca na jedną kartę SIM.
2. Wykonawca umożliwi transmisję do sieci Internet.
3. Rozpoczęcie świadczenia przedmiotowej usługi jest ściśle związane z rozwiązaniem umowy z dotychczasowym operatorem. Zamawiający zobowiązuje się, w okresie trzech dni roboczych od

podpisania umowy z Wykonawcą, do wypowiedzenia dotychczasowej umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej, okres wypowiedzenia może trwać od jednego miesiąca do dwóch miesięcy (wynika to z faktu, iż okres ten musi zawierać pełny okres rozliczeniowy, który rozpoczyna się 10-go każdego miesiąca). Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę o dacie rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem.

4. Wykonawca przeniesie i uruchomi we własnej sieci wszystkie numery abonenckie kart nanoSIM/microSIM/SIM/eSIM, będące obecnie w posiadaniu Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, a pracujące w sieci ORANGE operatora PTK Centertel. Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich pełnomocnictw w zakresie potrzebnym do przeniesienia numerów z sieci operatora który obecnie dostarcza usługi Zamawiającemu do sieci Wykonawcy. Zamawiający zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324) dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00 w celu przeniesienia numerów abonenckich.
5. Wykonawca uruchomi wydzieloną grupę użytkowników składającą się ze wszystkich dostarczonych numerów telefonicznych, we własnej sieci telefonii komórkowej dedykowanej dla Zamawiającego tworząc grupę korporacyjną Policji województwa zachodniopomorskiego.
6. Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty, a skutkujących wzrostem wysokości opłat w trakcie trwania umowy.
7. Wykonawca załączy do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy.
8. Wykonawca zablokuje dla wszystkich dostarczanych zgodnie z umową kart SIM możliwość wykonywania połączeń na numery wykorzystywane do świadczenia usług o podwyższonej opłacie i będzie blokował kolejne numery do świadczenia usług o podwyższonej opłacie pojawiające się (uruchamiane przez operatorów telekomunikacyjnych) w trakcie trwania umowy.
9. W ramach umowy muszą być zagwarantowane i uruchomione następujące usługi:
 - dostęp do Internetu,
 - sprawdzanie stanu własnego rachunku przez danego użytkownika, np. w formie wiadomości tekstowej SMS, **wliczone w cenę oferty bez naliczania dodatkowych opłat,**
 - naliczanie (taryfikowanie) transmisji danych realizowanych w ramach usługi roamingu musi się odbywać w oparciu o aktualny na dzień skorzystania z usługi przez Zamawiającego obowiązujący cennik Wykonawcy zgodny z aktualnymi na ten czas ofertami dla odbiorców korporacyjnych.

Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej:

1. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego. Usługi muszą być dostępne 24 godziny na dobę 365 dni w roku.
2. Zapewniony poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji transmisji danych.

Wymagania dotyczące kart SIM:

1. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN.
2. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta zostanie samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
3. Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być umieszczony w sposób czytelny numer telefoniczny abonenta.
4. Wykonawca uaktywni dla Zamawiającego **180 sztuk** kart SIM mobilnego dostępu do internetu.
5. Wszystkie karty SIM do modemów winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający transmisję danych w standardzie **GPRS, UMTS, 3G, EDGE, HSDPA, 4G LTE i 5G.**
6. Wykonawca w dostarczonych **180** kartach SIM przeznaczonych do korzystania z usługi mobilnego dostępu do internetu zapewni aktywną usługę transmisji danych natomiast pozostałe usługi mogące mieć wpływ na przekroczenie kwoty pakietu (np.: transmisja głosowa, roaming, możliwość jednorazowego zwiększenia limitu transmitowanych danych itp.), są standardowo nieaktywne i mogą być aktywowane jedynie poprzez zgłoszenie do Wykonawcy dokonane przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę.
7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zablokowania kart SIM w przypadku jej utraty lub uszkodzenia oraz aktywowania nowej na danym numerze abonenckim poprzez dedykowany system komputerowy lub wyznaczoną osobę ze strony operatora. Koszty tych usług muszą być wliczone w

- cenę oferty.
8. Wykonawca dostarczy karty SIM najpóźniej **14** dni przed ich aktywacją. Aktywacja kart SIM i ich dostawa do siedziby Zamawiającego musi być wliczona w cenę oferty. **Miejsce dostawy Magazyn Wydziału Łączności i Informatyki Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, ul. Santocka 36**
 9. Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową.
 10. Wykonawca i Zamawiający wskażą osobę/osoby do kontaktów z każdej ze stron, które będą uprawnione i odpowiedzialne za kontakty między stronami umowy w zakresie realizacji wszystkich zapisów umowy.
 11. Zamawiający będzie zgłaszał wszelkie nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową poprzez kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) telefonicznie, faksem lub mailem. Dane kontaktowe (mailowe, telefoniczne, faksowe i adresowe) Wykonawca określi w umowie.
 12. Zamawiający ma prawo składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie, uznaje się, że reklamacja została uwzględniona w przypadku braku rozstrzygnięcia w tym zakresie.
 13. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zapisami mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Wymagania dotyczące faktur i bilingów:

1. Wykonawca na wszystkie koszty za usługi telekomunikacyjne zrealizowane przez poszczególnych abonentów będzie wystawiał oddzielną fakturę dla usługi mobilnego dostępu do internetu.
2. Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego. Od dnia dostarczenia faktury Wykonawca zapewni Zamawiającemu elektroniczny bezpłatny dostęp do szczegółowego bilingu dla każdej z podgrup, za okres objęty fakturą.
3. Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usług powinna być naliczona maksymalnie po okresie 1 miesiąca od daty aktywacji kart SIM.
4. Dane taryfikacyjne muszą być udostępnione Zamawiającemu na przykład poprzez aplikację internetową (aplikacja musi umożliwiać korzystanie z niej minimum 5 użytkowników). Przy dostępie poprzez aplikację internetową musi istnieć możliwość ich archiwizowania na nośnikach CD przez Zamawiającego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 5 licencji na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel lub Open Office. Koszty dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie muszą być wliczone w cenę oferty.
5. Zamawiający wymaga aby Wykonawca wystawił fakturę za usługi telekomunikacyjne z 21 dniowym okresem płatności (lub dłuższym) licząc od dnia wystawienia.

II. W wartości miesięcznych pakietów "UT" mają być wliczone aktywowane karty nanoSIM/microSIM/SIM w następujących ilościach:

1. Wartość każdego z 42 miesięcznych abonamentów "UT" musi umożliwiać wykonanie następujących usług:

	Abonament miesięczny typu UT
Ilość kart SIM	42
Pakietowa transmisja danych	GPRS
Pakiet danych zawartych w abonamencie	500 MB
Roaming	Tak

Identyfikacja numeru	Tak
Pakiet SMS	300 sztuk

UWAGA! Ze względu na specyfikę wykorzystywanych w Policji urządzeń wykonawca usług musi dysponować własną infrastrukturą telekomunikacyjną w oparciu o którą będzie świadczył w/w. usługi.

2. Usługa telemetrii będzie realizowana przy wykorzystaniu dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM oraz urządzeń posiadanych przez Zamawiającego i będących jego własnością.
3. Dostawa kart SIM musi nastąpić nie później niż na 14 dni przed ich aktywacją. Przyjęcie kart SIM zostanie dokonane na podstawie Protokołu przyjęcia sprzętu (załącznik nr 2 do OPZ).
4. Zamawiający dokona sprawdzenia ilościowego;
5. Wraz z dostawą kart SIM do usługi telemetrii Wykonawca dostarczy w wersji elektronicznej (format pliku MS Excel, Open Office Calc) tabelaryczne zestawienie:
 - numer karty SIM,
 - numer abonenta,
 - PIN,
 - PUK,

Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług:

1. Pod pojęciem kwota abonamentu Zamawiający rozumie kwotę, jaką Zamawiający deklaruje wykorzystać na usługi telekomunikacyjne na okres miesiąca na jedną kartę SIM
2. Wykonawca w ramach pakietu danych na internet umożliwi transmisję do sieci Internet, jednocześnie wykorzystanie przydzielonego limitu transferu danych w danym miesiącu, nie będzie skutkować pobieraniem dodatkowych opłat, zostanie jedynie ograniczona prędkość transmisji.
3. Rozpoczęcie świadczenia przedmiotowej usługi jest ściśle związane z rozwiązaniem umowy z dotychczasowym operatorem. Zamawiający zobowiązuje się, w okresie trzech dni roboczych od podpisania umowy z Wykonawcą, do wypowiedzenia dotychczasowej umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej, okres wypowiedzenia może trwać od jednego miesiąca do dwóch miesięcy (wynika to z faktu, iż okres ten musi zawierać pełny okres rozliczeniowy, który rozpoczyna się 10-go każdego miesiąca). Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę o dacie rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem.
4. Wykonawca przeniesie i uruchomi we własnej sieci wszystkie numery abonenckie kart SIM, będące obecnie w posiadaniu Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, a pracujące w sieci ORANGE Polska S.A.. Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich pełnomocnictw w zakresie potrzebnym do przeniesienia numerów z sieci operatora który obecnie dostarcza usługi Zamawiającemu do sieci Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00 w celu przeniesienia numerów abonenckich.
5. Wykonawca uruchomi wydzieloną grupę użytkowników składającą się ze wszystkich dostarczonych numerów telefonicznych, we własnej sieci telefonii komórkowej dedykowanej dla Zamawiającego tworząc grupę korporacyjną Policji województwa zachodniopomorskiego.
6. Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty, a skutkujących wzrostem wysokości opłat w trakcie trwania umowy.
7. Każda z dostarczonych kart SIM musi mieć wyłączoną Poczta Głosową. Włączanie i wyłączanie usługi Poczty Głosowej musi być wliczone w cenę oferty.
8. Wykonawca załączy do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy.
9. Wykonawca zablokuje dla wszystkich dostarczanych zgodnie z umową kart SIM możliwość wykonywania połączeń na numery wykorzystywane do świadczenia usług o podwyższonej opłacie i będzie blokował kolejne numery do świadczenia usług o podwyższonej opłacie pojawiające się (uruchamiane przez operatorów telekomunikacyjnych) w trakcie trwania umowy.
10. W ramach umowy muszą być zagwarantowane i uruchomione następujące usługi:
 - wysyłanie i odbieranie SMS,
 - wysyłanie i odbieranie MMS,
 - dostęp do Internetu,
 - prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) CLIP i CLIR,

- roaming,
- włączenie/wyłączenie usług sieciowych CLIP, CLIR, roaming, dostęp do Internetu (koszt włączenia/wyłączenia w cenie oferty),
- sprawdzanie stanu własnego rachunku przez danego użytkownika, np. w formie wiadomości tekstowej SMS, wliczone w cenę oferty,
- naliczanie (taryfikowanie) czasu trwania transmisji danych realizowanych w ramach usługi roamingu musi się odbywać w oparciu o aktualny na dzień skorzystania z usługi przez Zamawiającego obowiązujący cennik Wykonawcy zgodny z aktualnymi na ten czas ofertami dla odbiorców korporacyjnych,
- informacja np. SMS-em o próbie połączenia wraz z numerem osoby dzwoniącej oraz datą i godziną (gdy numer dzwoniący nie posiada ograniczenia prezentacji własnego numeru) gdy telefon był wyłączony, poza zasięgiem lub linia była zajęta. Usługa ta musi być niezależna od Poczty głosowej - musi być wliczona w cenę oferty.

Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej:

1. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego. Usługi muszą być dostępne 24 godziny na dobę 365 dni w roku.
2. Zapewniony poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji transmisji danych.

Wymagania dotyczące kart SIM:

1. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta zostanie samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
2. Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich musi być umieszczony w sposób czytelny numer telefoniczny abonenta.
3. Wykonawca uaktywni i skonfiguruje **42 sztuki** kart SIM usługi telemetrii.
4. Wszystkie karty SIM do telemetrii winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający również transmisję danych w standardzie GPRS, UMTS, 3G, EDGE, HSDPA i 4G LTE.
5. Wykonawca w dostarczonych **42** kartach SIM przeznaczonych do korzystania z telemetrii zapewni aktywną usługę transmisji danych natomiast pozostałe usługi mogące mieć wpływ na przekroczenie kwoty abonamentu (np.: transmisja głosowa, możliwość jednorazowego zwiększenia limitu transmitowanych danych itp.), są standardowo nieaktywne i mogą być aktywowane jedynie poprzez zgłoszenie do Wykonawcy dokonane przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę.
6. Wykonawca w ramach pakietu danych na telemetrię umożliwi transmisję do sieci Internet, jednocześnie wykorzystanie przydzielonego limitu transferu danych w danym miesiącu, nie będzie skutkować pobieraniem dodatkowych opłat, zostanie jedynie ograniczona prędkość transmisji.
7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zablokowania kart SIM do usługi telemetrii w przypadku jej utraty lub uszkodzenia oraz aktywowania nowej na danym numerze abonenckim poprzez dedykowany system komputerowy lub wyznaczoną osobę ze strony operatora. Koszty tych usług muszą być wliczone w cenę oferty.
8. Wykonawca dostarczy karty SIM najpóźniej 14 dni przed ich aktywacją. Aktywacja kart SIM i ich dostawa do siedziby Zamawiającego musi być wliczona w cenę oferty. **Miejsce dostawy Magazyn Wydziału Łączności i Informatyki Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie, ul. Santocka 36**

Wymagania dotyczące warunków gwarancji i serwisu:

1. Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych obowiązującą umową.
2. Wykonawca i Zamawiający wskażą osobę/osoby do kontaktów z każdej ze stron, które będą uprawnione i odpowiedzialne za kontakty między stronami umowy w zakresie realizacji wszystkich zapisów umowy.
3. Zamawiający będzie zgłaszał wszelkie nieprawidłowości w działaniu usług objętych obowiązującą umową poprzez kanał kontaktowy (czynny w trybie 7/24/365) telefonicznie lub faksem lub mailem. Dane kontaktowe (mailowe, telefoniczne, faksowe i adresowe) Wykonawca określi w umowie.
4. Zamawiający ma prawo składania reklamacji w przedmiocie umowy. Wykonawca musi zająć stanowisko wobec reklamacji i dostarczyć je w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji przesłanej w formie pisemnej na adres Wykonawcy. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie, uznaje się, że

reklamacja została uwzględniona w przypadku braku rozstrzygnięcia w tym zakresie.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zapisami mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Wymagania dotyczące faktur i bilingów:

1. Wykonawca na wszystkie koszty za usługi telekomunikacyjne zrealizowane przez poszczególnych abonentów będzie wystawiał oddzielną fakturę dla usługi telemetrii.
2. Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
3. Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usług powinna być naliczona maksymalnie po okresie 1 miesiąca od daty aktywacji kart SIM.
4. Dane taryfikacyjne muszą być udostępnione Zamawiającemu na przykład poprzez aplikację internetową (aplikacja musi umożliwiać korzystanie z niej minimum 5 użytkowników). Przy dostępie poprzez aplikację internetową musi istnieć możliwość ich archiwizowania na nośnikach CD przez Zamawiającego. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 5 licencji na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel lub Open Office. Koszty dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie muszą być wliczone w cenę oferty.
5. Zamawiający wymaga aby Wykonawca wystawił fakturę za usługi telekomunikacyjne z 21 dniowym okresem płatności (lub dłuższym) licząc od dnia wystawienia.

Minimalne parametry techniczne dla modemów USB 4G/LTE.

Rodzaj urządzenia	Modem USB
Rodzaje wejść/wyjść	USB 2.0 - 1 szt. Czytnik kart pamięci microSD - 1 szt.
Obsługiwane standardy	4G LTE HSPA+/HSPA UMTS EDGE GPRS GSM
Częstotliwość pracy	850/900/1800/1900/2100 MHz
Pasma transmisji 3G/4G	WCDMA: 900/2100 MHz GSM: 850/900/1800/1900 MHz LTE: 800/900/1800/2600 MHz
Maksymalna prędkość transmisji bezprzewodowej	150 Mb/s (LTE)

Minimalne parametry techniczne dla routerów przenośnych, bezprzewodowych z wbudowanym modemem 4G/LTE.

Rodzaj urządzenia	Router przenośny, bezprzewodowy z wbudowanym modemem 4G/LTE
Rodzaje wejść/wyjść	microUSB/USB Type C - 1 szt. Gniazdo kart SIM - 1 szt.
Obsługiwane standardy	Wi-Fi 4 (802.11 b/g/n) 4G LTE HSPA+/HSPA UMTS EDGE GPRS GSM
Częstotliwość pracy	800/850/1800/1900 MHz 800/900/1800/2100/2600 MHz
Częstotliwość Wi-Fi	2,4 GHz + 5 GHz

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA SPRZĘTU

Miejsce dokonania odbioru:

Data dokonania odbioru:

Ze strony Wykonawcy:

(nazwa i adres)

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Ze strony Zamawiającego:

Komisja w składzie:

1.
2.
3.

Przedmiotem dostawy i odbioru w ramach Umowy nr z dnia jest:

Lp.	Nazwa przedmiotu dostawy	Jed. miary	Ilość	Nr seryjny/IME I	Wartość	Uwagi

Potwierdzenie kompletności dostawy:

- 1) Tak*
- 2) Nie- zastrzeżenia

Świadczenia dodatkowe (jeśli były przewidziane w umowie):

- 3) Wykonane zgodnie z umową*
- 4) Nie wykonane zgodnie z umową*- zastrzeżenia

Końcowy wynik odbioru:

- 5) Pozytywny*
- 6) Negatywny*- zastrzeżenia

Podpisy:

1.
2.
3.

(Członkowie komisji Zamawiającego)

.....
(Przedstawiciel Wykonawcy)

* niewłaściwe skreślić