

# ZGŁOSZENIE REKLAMACJI NR ...../20.....

Numer sprawy:

wpisuje odpowiednia komórka MPGK

Data zgłoszenia:   -   -

Dane Odbiorcy usług:

Nr nabywcy:

Nr zawartej umowy:

Imię i nazwisko/Nazwa Przedsiębiorcy: .....

Miejscowość: .....

Ulica: ..... nr domu .....

Nr telefonu kontaktowego: .....

Dotyczy :

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> dostawy wody i odbioru ścieków, | <input type="checkbox"/> faktury VAT i płatności za świadczone usługi, |
| <input type="checkbox"/> dostawy energii ciepłej         | <input type="checkbox"/> usług świadczonych przez MKS Sp. z o.o.       |
| <input type="checkbox"/> obsługi Klienta,                | <input type="checkbox"/> spraw innych                                  |

Krótki opis zgłaszanej reklamacji (wypełnić czytelnie):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Klient otrzymał kopię zgłoszenia reklamacji: ☐ - TAK

☐ - NIE

.....  
Podpis Odbiorcy usług (Jego pełnomocnika) zgłaszającego reklamację

.....  
Podpis pracownika przyjmującego reklamację

Uwagi:

.....

.....

Reklamacja uznana:

☐ - TAK, z powodu: .....

.....

.....

☐ - NIE, z powodu: .....

.....

.....

Data rozpatrzenia reklamacji:   -   -

.....  
Podpis pracownika rozpatrującego reklamację