

Warszawa, dnia 09.09.2022 r.

CZIITT.DORG.261.9-2/2022; L.dz. DORG-365/2022

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonym na podstawie art. 132 prawo zamówienia publicznego w przedmiocie zamówienia na: „Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie w pięciu gmachach Politechniki Warszawskiej oraz w wybranych częściach Kampusu PW systemu nawigacji wewnątrzbudynkowej, ze szczególnym uwzględnieniem nawigacji osób z niepełnosprawnościami.”

Sygnatura postępowania: CZIITT-ZP07/2022

WSZYSCY ZAINTERESOWANI

/Pismo przesłane przez platformę/

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 19 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający informuje, iż w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w przedmiocie zamówienia: „Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie w pięciu gmachach Politechniki Warszawskiej oraz w wybranych częściach Kampusu PW systemu nawigacji wewnątrzbudynkowej, ze szczególnym uwzględnieniem nawigacji osób z niepełnosprawnościami” w terminie ustawowym wpłynęły następujące wnioski o wyjaśnienie treści SWZ, na które Zamawiający przekazuje odpowiedzi:

PYTANIE 1 OPZ, pkt 1 ppkt 1.2.2 „Aplikacji mobilnej instalowanej na smartfonach użytkowników, której głównym zadaniem będzie określanie pozycji użytkownika i wskazywanie drogi do zadanych punktów nawigacyjnych” Czy zamawiający ma świadomość, że aplikacja mobilna nie będzie się integrowała z aktuatorami dźwiękowymi? Producent aktuatorów nie udostępnia API, nie ma możliwości wykonania integracji.

PYTANIE 2 OPZ, pkt 1 ppkt 1.2.3 „Centralnego systemu informatycznego składającego się z oprogramowania oraz bazy danych (w tym zawierającej mapy terenu i budynków) odpowiadających za realizację funkcji systemu nawigacji po stronie serwera (backend) i udostępniającego API systemu. W skład systemu wchodzić będzie m.in. aplikacja operatorska, pozwalająca na kontrolę stanu systemu, zarządzanie jego główną i pobocznymi funkcjonalnościami, pobieranie i analizę danych, wprowadzanie i aktualizację danych, w tym map terenu i wnętrz budynków.” Czy zamawiający ma świadomość, że Centralny System Informatyczny nie będzie zarządzał/sterował aktuatorami dźwiękowymi? Producent aktuatorów nie udostępnia API, nie ma możliwości wykonania integracji.

PYTANIE 3 OPZ, pkt 6, ppkt 6.1 „Aplikacja powinna spełniać następujące wymagania ogólne:” Czy zamawiający ma świadomość, że do projektu należy rozpatrywać nabycie dwóch odrębnych aplikacji:

aplikacji do pozycjonowania, obsługi mapy i geowizualizacji, której napisanie jest przedmiotem zapytania, i ta aplikacja może spełniać w/w wymagania ogólne, oraz aplikacji do sterowania aktuatorami dźwiękowymi, która jest gotowym produktem sprzedawanym wraz z aktuatorami dźwiękowymi, na funkcjonalność której Wykonawca (firma, która wygra przetarg), nie może mieć wpływu, co oznacza, że aplikacja może nie spełniać wymagań ogólnych, o których mowa?

Pytanie 4 OPZ pkt 7.5 „Dźwięk generowany przez aktuator powinien zapewniać zakres generowania dźwięku w zakresie 150Hz-16kHz, przy czym poziom natężenia dźwięku mierzony 1m od aktuatora w osi generacji dźwięku powinien być nie mniejszy niż 80dB w zakresie częstotliwości 500-5kHz.” Dla komunikatów głosowych całkowicie wystarczające jest pasmo od 250 do 10000Hz. Mając na celu dobrą funkcjonalność projektu, należy wybrać urządzenia niewielkie, poręczne i ekonomiczne, o mocy od 250 do 10000Hz. Czy Zamawiający zgodzi się na użycie w projekcie urządzeń o mocy od 250 do 10000Hz? Jeśli nie, proszę o wyjaśnienie, czemu ma służyć tak szeroki zakres częstotliwości? Urządzenia o zakresie wymaganym w opisie będą duże, a małe głośniki nie będą miały wymaganego w opisie pasma.

PYTANIE 5 „Aplikacja serwisowa do konfigurowania aktuatorów dźwiękowych, powinna umożliwić wygenerowanie plików audio do załadowania na aktuator będących syntezą głosową wpisanych przez operatora komunikatów” Czy zamawiający ma świadomość, że producent aktuatorów dźwiękowych nie udostępnia z poziomu aplikacji do zarządzania takiej funkcjonalności? Poniżej wypowiedź producenta: „Do wygenerowania plików głosowych zamawiający powinien we własnym zakresie zatrudnić lektora bądź wykupić licencję na komercyjne stosowanie głosów syntetycznych”.

PYTANIE 6 Specyfikacja niniejszego zamówienia jest napisana tak, że ogranicza potencjalnych oferentów do dwóch producentów aktywatorów dźwiękowych: – System nawigacyjno-informacyjny TOTUPOINT – Firma PIRS Creative LAB – System YourWay – Firma Altix. Wymienione firmy nie chcą współpracować na zasadach podwykonawstwa, interesuje je jedynie sprzedaż bezpośredniej. Wypowiedź jednej z w/w firm: „Nie sprzedajemy urządzeń, lecz usługę udźwiękowania i opisu przestrzeni. Urządzenia są jedynie jednym z elementów niezbędnych do realizacji tej usług”. Kolejna wypowiedź, która wskazuje na brak możliwości współpracy: „Poprawne wykonanie takiej usługi jest na tyle wymagającym zadaniem, że - jak do tej pory - żaden z kandydatów na podwykonawcę nie potrafił zadowolić nas w tym zakresie”. Ponadto, rozmawialiśmy z przedstawicielami instytucji, gdzie aktuatory dźwiękowe funkcjonują już dłuższy czas, tj.: – Uniwersytet Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy, – Prokuratura Rejonowa w Wodzisławiu Śląskim, – Urząd Miasta Rybnik, – PWSZ w Raciborzu. Zebraliśmy od użytkowników opinie o przydatności i stopniu wykorzystania aktuatorów dźwiękowych. Wszyscy wskazywali na niską przydatność tego rozwiązania, za przyczyny podając m. inn.: – brak zainstalowanej specjalnej aplikacji do aktywacji aktuatorów (aplikacja producenta), – wyłączone automatyczne komunikaty (komunikaty pojawiały się za często, aplikacja była zainstalowana na telefonach większości studentów, którzy „bawili się” komunikatami automatycznymi), – przedstawiciel UKW w Bydgoszczy stwierdził, że system TOTUPOINT jest systemem autonomicznym, nie ma możliwości zintegrowania go z innymi aplikacjami używanymi do nawigacji na terenie uniwersytetu, dlatego przestał być używany. Na Uniwersytecie Kazimierza Wielkiego system TOTUPOINT został zastąpiony dedykowaną aplikacją nawigacyjno-informacyjną oparta o beacony o nazwie GIERMEK, przeznaczoną przede wszystkim dla osób niedowidzących. Użytkownicy, w tym osoby niedowidzące, którzy wcześniej korzystali z aktuatorów, są zadowoleni z funkcjonalności opartej o beacony i twierdzą, że system nawigacji oparty o beacony jest lepszy. W związku z tym, że zastosowanie w projekcie aktuatorów dźwiękowych monopolizuje rynek potencjalnych oferentów do dwóch firm, mając na uwadze opinie użytkowników aktuatorów dźwiękowych oraz fakt, że istnieją inne rozwiązania techniczne, które umożliwią spełnienie wymagań

Zamawiającego co do funkcjonalności systemu, stawiamy pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia funkcyjności aktuatorów przez aplikację mobilną, która na podstawie lokalizacji za pomocą beaconów wyświetli i/lub głosowo przekaże komunikat, który miałby być odtworzony z aktuatorów dźwiękowych?

Odpowiedzi zamawiającego:

Ad. 1, 2, 3, 5, 6 – zgodnie z OPZ i SWZ

Ad. 4 - Wymagane w OPZ pasmo przenoszenia (czyli z wymaganiem odpowiedniego poziomu natężenia dźwięku) jest węższe niż proponowane 250-10000Hz. Nie widzimy potrzeby poszerzenia pasma przenoszenia, ale jeżeli wykonawca zechce użyć urządzenia o szerszym paśmie przenoszenia będzie to oczywiście możliwe. Wymóg 150Hz-16kHz zakłada samą generację dźwięku w tym zakresie, bez określania dokładnych wymogów na jego moc akustyczną.

**Dyrektor
Centrum Zarządzania Innowacjami
i Transferem Technologii PW
/-/ Anna Rogowska**