Numer referencyjny postępowania:

**WSZ-EP-17/2024**

**Załącznik nr 3 do SWZ**

# PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

**Umowa nr 17/2024**

**Świadczenie usług opieki serwisowej oraz** dostępu do nowych wersji programów komputerowych umożliwiających bieżącą eksploatację szpitalnych systemów informatycznych **wraz z monitoringiem infrastruktury i usługą SOC** na potrzeby Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. dr Romana Ostrzyckiego w Koninie

zawarta w dniu ……………………………….., w Koninie pomiędzy:

**Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym im. dr. Romana Ostrzyckiego z siedzibą w Koninie,   
62-504 Konin, ul. Szpitalna 45,** zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wy dział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego **(KRS 0000030801, REGON 000311591,** **NIP 665-104-26-75)** zwanym w dalszej części umowy **„Zamawiającym”**, reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………………………

**a** ….............................................................................................................................................................

reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………………………

zwanym w dalszej treści umowy **„Wykonawcą”**

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia na zadanie pod nazwą **„Świadczenie usług opieki serwisowej oraz dostępu do nowych wersji programów komputerowych umożliwiających bieżącą eksploatację szpitalnych systemów informatycznych wraz z monitoringiem infrastruktury i usługą SOC na potrzeby Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie”**, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm. – zwanej dalej „Ustawą Pzp.”) – została zawarta umowa o następującej treści:

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej łącznie „Stronami” lub „stronami”, a każdy z osobna „Stroną”.

Niniejsza Umowa zwana jest dalej „Umową” lub „umową”.

Dokumenty zamówienia, w tym w szczególności specyfikacja warunków zamówienia wraz z załącznikami, a także oferta Wykonawcy wraz ze złożonymi przez Wykonawcę w ramach ww. postępowania dokumentami, w szczególności przedmiotowymi środkami dowodowymi, a także wyjaśnienia Zamawiającego do SWZ - dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia, o którym mowa wyżej – stanowią integralną część niniejszej Umowy.

Strony zgodnie oświadczają, że osoby je reprezentujące przy zawieraniu niniejszej Umowy są do tego prawnie umocowane zgodnie z wymogami prawa polskiego. W związku z powyższym nie będą powoływać się na brak umocowania osoby reprezentującej w przypadku jakichkolwiek sporów mogących wyniknąć z Umowy.

§ 1

**PRZEDMIOT UMOWY**

* + - 1. **Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego:**

**a) usług opieki serwisowej w wymiarze 2500 (słownie: dwa tysiące pięćset) roboczogodzin oraz b) usług dostępu do nowych wersji programów komputerowych,**

- umożliwiających bieżącą eksploatację szpitalnych systemów informatycznych Eskulap, Simple.ERP, Planowanie Pracy, e-Usługi, Koszty oraz BI Hospitals (Pulpity Menadżera Zdrowia) na potrzeby Zamawiającego,

**c) usługi monitoringu infrastruktury IT i usługi SOC**

**-** zwanych dalej „Usługami” lub „usługami” lub „przedmiotem umowy”)**.**

1. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, stanowiący jednocześnie Załącznik nr 2 do SWZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług w zamian za wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług na warunkach określonych w Umowie, jej załącznikach, dokumentach zamówienia, w szczególności specyfikacji warunków zamówienia i jej załącznikach oraz w swojej ofercie, jak również w dokumentach złożonych przez Wykonawcę   
   w ramach ww. postępowania, w tym przedmiotowych środkach dowodowych, w sposób należyty   
   i zapewniający zapewnienie ciągłości pracy Zamawiającego, uwzględniający charakter działalności Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że:
5. zapoznał się z całym zakresem usług będących przedmiotem niniejszej Umowy oraz warunkami realizacji Umowy przed jej zawarciem i zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w sposób należyty, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami prawa;
6. uzyskał wszelkie dostępne aktualne na dzień zawarcia Umowy niezbędne informacje i wyjaśnienia dotyczące zakresów i rodzajów usług oraz materiałów niezbędnych lub potrzebnych do należytego wykonania Umowy oraz ryzyk związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, ewentualnych zagrożeń oraz innych okoliczności, które mogą oddziaływać na jego prawa i obowiązki **Wykonawcy** wynikające z Umowy **niezbędnych dla jej należytej realizacji**, **o ile takie się pojawią** oraz uznał te informacje za wystarczające do podjęcia się wykonania niniejszej Umowy;
7. uwzględnił okoliczności, które mogłyby utrudnić lub zakłócić wykonywanie Umowy, ustalając przewidziane w Umowie terminy oraz zasady wypłacania i wysokość wynagrodzenia,
8. posiada wiedzę, doświadczenie oraz infrastrukturę techniczną i wykwalifikowanych pracowników o potencjale i w liczbie gwarantujących należyte wykonanie Umowy, w tym gwarantujących dotrzymanie wymagań jakościowych, ilościowych i terminów umownych, a także posiada odpowiednią dla terminowego wykonania Umowy oraz jego skali płynność finansową,

e) oświadcza, że znana jest mu treść postanowień ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1062) i z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ww. ustawy, Wykonawca zobowiązuje się do realizacji niniejszej umowy w sposób zapewniający osobom ze szczególnymi potrzebami dostępność w zakresie eksploatacji dostarczanych w ramach niniejszej umowy nowych wersji programów komputerowych (aktualizacji), ich funkcjonalności, z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ww. ustawy.

§ 2

**WYMÓG ZATRUDNIENIA**

1. Zamawiający wymaga, aby w ramach realizacji Umowy czynności związane z wykonywaniem usługi były wykonywane przez osoby zatrudnione na umowę o pracę. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę i podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób, które wykonują czynności polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 par. 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j.: Dz.U. z 2023 poz. 1465 z późn. zm.). Wymóg dotyczy czynności bezpośrednio związanych z wykonywaniem usług, czyli czynności pracowników polegających na bezpośrednim wykonywaniu następujących usług opisanych w przedmiocie zamówienia:

- usuwanie przyczyn i skutków wad i błędów w systemie,

- usuwanie przyczyn i skutków awarii systemu,

- obsługa zgłoszenia serwisowego w narzędziu HelpDesk lub z wykorzystaniem innych mediów bądź wizyt osobistych,

- konsultacje i pomoc serwisowa,

- pomoc w eksploatacji systemu,

- pomoc w administrowaniu systemem,

- szkolenie administratorów z zakresu wprowadzanych zmian w systemie,

- instalowanie uaktualnień.

Wymóg nie dotyczy usług świadczonych przez programistów lub integratorów systemu.

1. Przed zawarciem Umowy Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu oświadczenie o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę w zakresie czynności opisanych   
   w ust. 1.
2. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
3. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
4. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
5. przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia,
6. zwrócenie się do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie u Wykonawcy lub podwykonawcy kontroli.
7. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie nie krótszym niż 3 dni Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wybrane przez Zamawiającego i wskazane przez Zamawiającego spośród niżej wymienionych dowody w celu potwierdzenia spełniania wymogu zatrudnienia na umowę o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
8. oświadczenia zatrudnionego pracownika;
9. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i zakresu obowiązków pracownika oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
10. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika powinny być możliwe do zidentyfikowania;
11. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
12. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie  
    z przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
13. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
14. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 3**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Strony ustalają umowne wynagrodzenie łączne w wysokości ………………. złotych netto (łączne wynagrodzenie umowne netto) + VAT, tj. …………………….zł brutto (słownie: ……………… 00/100) (łączne wynagrodzenie umowne brutto),

w tym:

1. maksymalna łączna wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy w zakresie świadczenia usług dostępu do nowych wersji programów komputerowych umożliwiających bieżącą eksploatację szpitalnych systemów informatycznych, opisanych szczegółowo w **Załączniku nr 1** do umowy (w pkt II) wynosi:

wartość netto: …………………. zł (słownie netto: ………………………………..…../100) + VAT, tj.

wartość brutto: ………………… zł (słownie brutto: ……………………………………/100),

przy czym za te usługi Strony rozliczać się będą z dołu po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, a wynagrodzenie ryczałtowe (cena) za 1 okres rozliczeniowy świadczonych przez Wykonawcę usług wynosi: .............. zł netto, + VAT, tj. …… zł brutto.

1. maksymalna łączna wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy w zakresie świadczenia usług opieki serwisowej, opisanych szczegółowo   
   w **Załączniku nr 1** do umowy (w pkt III) wynosi:

wartość netto: …………………. zł (słownie netto: …………………………………..…../100) + VAT, tj.

wartość brutto: ………………… zł (słownie brutto: ……………………………………/100),

przy czym za te usługi Strony rozliczać się będą z dołu po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego według ilości roboczogodzin świadczonych przez Wykonawcę usług w danym okresie rozliczeniowym, a wynagrodzenie (Cena jednostkowa) netto za 1 roboczogodzinę świadczenia usług opieki serwisowej wynosi: ................... zł netto, + VAT, tj. …..............zł brutto. Wynagrodzenie za świadczenie usług opieki serwisowej w danym okresie rozliczeniowym stanowić będzie iloczyn ww. kwoty wynagrodzenia (ceny) za 1 roboczogodzinę brutto i liczby faktycznie przepracowanych przez Wykonawcę godzin serwisowych w tym okresie rozliczeniowym, zgodnie z ust. 4,

1. maksymalna łączna wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy w zakresie świadczenia usług monitoringu infrastruktury IT oraz usługi SOC, opisanych szczegółowo w **Załączniku nr 1** do umowy (w pkt IV) wynosi:

wartość netto: …………………. zł (słownie netto: …………………………………..…../100) + VAT, tj.

wartość brutto: ………………… zł (słownie brutto: ……………………………………/100),

przy czym za te usługi Strony rozliczać się będą z dołu po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego a wynagrodzenie ryczałtowe (cena) za 1 okres rozliczeniowy świadczonych przez Wykonawcę usług wynosi: ................... zł netto, + VAT, tj. …..............zł brutto. .

* 1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. W przypadku gdy Umowa zostanie zawarta w dniu innym niż 1. dzień miesiąca kalendarzowego, pierwszy okres rozliczeniowy stanowi okres od dnia zawarcia Umowy do ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego, w którym Umowa została zawarta, a wynagrodzenie , o którym mowa w ust. 1 pkt 1) i 3), należne za taki okres obliczone zostanie proporcjonalnie do liczby dni tego okresu rozliczeniowego.

1. Należność za wykonanie części przedmiotu Umowy (tj. za świadczenie usług w danym miesiącu) Zamawiający ureguluje przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze, wystawionej po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie sporządzonej faktury. Wykonawca zobowiązany jest do wpisania na wystawionej fakturze numeru obowiązującej umowy. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Jeżeli faktura będzie zawierać jakiekolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie danych, Wykonawca niezwłocznie ją skoryguje, a termin płatności za usługę, której ta faktura dotyczy, będzie biegł na nowo od daty doręczenia Zamawiającemu faktury skorygowanej.
2. **Zapłata wynagrodzenia za usługi opieki serwisowej rozliczana będzie na podstawie faktycznie przepracowanych godzin serwisowych na podstawie protokołu generowanego automatycznie   
   z narzędzia HelpDesk, który nie wymaga podpisu ze strony Wykonawcy.**
3. Wykonawca ma możliwość przesłania faktury w wersji elektronicznej na adres platformy:[www.efaktura.gov.pl](http://www.efaktura.gov.pl/)**.**
4. Wykonawca oświadcza, że dokonał zgłoszenia rejestrującego w Urzędzie Skarbowym z tytułu podatku od towarów i usług VAT i otrzymał numer identyfikacji podatkowej ……………………, oraz że jest uprawniony do wystawiania faktury.
5. Zamawiający oświadcza, że dokonał zgłoszenia rejestrującego w Urzędzie Skarbowym z tytułu podatku od towarów i usług VAT i otrzymał numer identyfikacji podatkowej 665-104-26-75 oraz że jest uprawniony do otrzymywania faktury.
6. Obniżenie wynagrodzenia (cen jednostkowych) usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy może nastąpić w każdym czasie i nie wymaga zgody Zamawiającego ani sporządzenia aneksu do Umowy.
7. **W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom   
   w transakcjach handlowych.**

**§ 4**

**TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

* + - 1. Strony ustalają termin realizacji przedmiotu Umowy: **24 miesiące od dnia zawarcia umowy.**
      2. Umowa będzie realizowana do upływu terminu wskazanego w ust. 1 lub wyczerpania kwoty wskazanej w § 3 ust. 1, jeżeli nastąpi to wcześniej.

**§ 5**

**WARUNKI WYKONANIA UMOWY**

1. Nie później, niż w terminie 7 dni roboczych od daty podpisania Umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy infrastrukturę oraz dane niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy. Usługa monitoringu IT oraz usługa SOC zostaną uruchomione w terminie uzgodnionym przez Strony, z zastrzeżeniem, że termin ten nie będzie dłuższy niż 14 dni od daty zawarcia Umowy.

2. Strony zgodnie oświadczają, że są świadome, iż realizacja Umowy wymaga ich współdziałania i zobowiązują się do zaangażowania w proces realizacji Umowy niezbędne zasoby ludzkie i organizacyjne zgodnie z praktykami świadczenia usług.

3. **Termin dostarczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu aktualizacji wynikającej ze zmiany przepisów prawnych lub nowych przepisów prawnych, (tj. ilość dni przed terminem wejścia w życie zmiany przepisów prawnych lub nowych przepisów prawnych)**, do których przestrzegania zobligowany jest Zamawiający wynosi **………… dni przed wejściem w życie tej zmiany lub nowych przepisów prawnych, przy założeniu, że zostały ogłoszone najpóźniej 30 dni przed wejściem w życie..**

**4. Czas usunięcia awarii wynosi ………… godzin od momentu zgłoszenia.**

**5.** Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniającą specyfikę działalności Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego regulaminów oraz innych aktów prawnych wiążących się z zakresem świadczonych przez siebie usług oraz zobowiązuje się przeszkolić w tym zakresie zatrudnionych u siebie pracowników i podwykonawców.

1. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego **jedynie o zagrożeniach związanych   
   z wykonywaniem umowy, które mogą być przez Wykonawcę ustalone w normalnym trybie zdarzeń i są związane wyłącznie z okolicznościami dotyczącymi realizacji umowy**. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia dla realizacji przedmiotu umowy obciążają Wykonawcę.

**7.** Zamawiający zobowiązany jest udostępnić dokumenty i dane związane z wykonaniem przedmiotu umowy, będące w posiadaniu Zamawiającego, a mogące mieć wpływ na ułatwienie realizacji umowy oraz na poprawienie jakości wykonanego przedmiotu umowy.

**8.** Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, w tym również związane z utratą danych.

**9.** W przypadku powstania szkody Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie podjąć działania zmierzające do przywrócenia stanu poprzedniego, w tym również odtworzeniem utraconych danych i przywrócenia stabilnej pracy programu komputerowego i systemu informatycznego.

1. **Działania Wykonawcy podjęte zgodnie z ust. 9 nie wyłączają możliwości Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, z uwzględnieniem par. 6 ust. 4 Umowy.**
2. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego uregulowana niniejszym paragrafem występuje niezależnie od kar umownych przewidzianych Umową.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich problemach występujących podczas realizacji umowy pocztą elektroniczną na adres: [informatycy@szpital-konin.pl](mailto:informatycy@szpital-konin.pl).

**§ 5a**

**Licencje**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy, w celu umożliwienia Zamawiającemu bieżącej, nieprzerwanej eksploatacji szpitalnych systemów informatycznych, w sposób gwarantujący zapewnienie ciągłości pracy Zamawiającego, przy uwzględnieniu charakteru działalności Zamawiającego, Zamawiający uzyskuje prawo do korzystania z nowych wersji programów komputerowych, aktualizacji, systemów, oprogramowania i wszelkich pozostałych utworów w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, dostarczanych Zamawiającemu przez Wykonawcę zgodnie z umową i załącznikiem nr 1 do umowy, z chwilą ich udostępnienia Zamawiającemu, odpowiednio na podstawie licencji, sublicencji i subskrypcji, na czas nieokreślony i bez ograniczenia zakresu terytorialnego, a w pozostałym zakresie na standardowych warunkach producenta oprogramowania, które to warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do oprogramowania, w tym na następujących polach eksploatacji:

**1)** wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności zgodnie ze standardowymi warunkami licencyjnymi producenta oraz w sposób określony w umowie i załączniku nr 1 do umowy, w szczególności zgodnie z jego przeznaczeniem;

**2)** wprowadzenie, instalowanie, deinstalowanie i zapisywanie w pamięci komputerów i innych urządzeń, zwielokrotnianie, odtwarzanie, utrwalanie, przechowywanie, wyświetlanie, przekazywanie i stosowanie, w zakresie niezbędnym do korzystania ze szpitalnych systemów informatycznych,

**3)** obserwowania, badania i testowania funkcjonowania w celu poznania ich idei i zasad,

**4)** sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa), w zakresie niezbędnym do korzystania ze szpitalnych systemów informatycznych,

**5)** korzystanie z produktów powstałych w wyniku ich eksploatacji, w szczególności danych, wyników, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania zgodnie z charakterem i celem działalności Zamawiającego.

**2.** Wykonawca oświadcza, że licencje, sublicencje i subskrypcje **zapewnione** w ramach Umowy, **umożliwiają** pełną realizację funkcjonalności zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w tym w szczególności wskazanymi w załączniku nr 1 do Umowy, w szczególności funkcjonalności szpitalnych systemów informatycznych wymienionych w punkcie I Załącznika nr 1 do umowy oraz systemów i oprogramowania wymienionych w punkcie IV Załącznika nr 1 do umowy. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że licencje lub sublicencje lub subskrypcje nie zapewniają pełnej funkcjonalności zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie lub Załączniku nr 1 do umowy, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje, sublicencje lub subskrypcje bez dodatkowego wynagrodzenia.

**3.** Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta nowych wersji programów komputerowych, aktualizacji, systemów, oprogramowania i wszelkich pozostałych utworów w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, dostarczanych Zamawiającemu przez Wykonawcę zgodnie z umową i w załącznikiem nr 1 do umowy, lub podmiotu upoważnionego przez producenta, na korzystanie z nich, na zasadach określonych w Umowie i załączniku nr 1 do umowy, oraz że korzystanie z nich przez Zamawiającego na tych zasadach nie będzie wymagać uzyskania przez Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowego zezwolenia od osób trzecich.

**4.** Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje, sublicencje, sukskrypcje do nowych wersji programów komputerowych, aktualizacji, systemów, oprogramowania i wszelkich pozostałych utworów w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, **zapewnianych** Zamawiającemu przez Wykonawcę zgodnie z umową i w załącznikiem nr 1 do umowy, nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji, sublicencji lub subskrypcji. W przypadku wypowiedzenia pomimo braku rażącego naruszenia warunków przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, **zapewni Zamawiającemu** licencje, sublicencje i subskrypcje odpowiadające warunkom określonym Umową.

**5.** Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, najpóźniej z chwilą udostępnienia odpowiednio nowych wersji programów komputerowych, aktualizacji, systemów, oprogramowania bądź pozostałych utworów w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, wskazanych w umowie i załączniku nr 1 do umowy, dokumenty wystawione przez producenta oprogramowania potwierdzające prawo Zamawiającego do korzystania i umożliwiające Zamawiającemu korzystanie (w tym aktywację) z licencji, sublicencji, subskrypcji wraz z instrukcjami obsługi i wszelkimi kodami niezbędnymi do korzystania z nich w sposób zgodny z umową, bądź przekaże informacje o dostępnych aktualizacjach za pomocą FTP z indywidualnie przydzielonym kontem użytkownika. Wykonawca gwarantuje, że aktywacja będzie możliwa począwszy od dnia ich dostarczenia zgodnie ze zdaniem poprzednim.

**6.** Na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia wskazanego w par. 3 ust. 1, z chwilą przekazania, przechodzi własność wszelkich nośników przekazanych przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy (w szczególności nośników nowych wersji programów komputerowych, aktualizacji, licencji, sublicencji, subskrypcji, systemów, oprogramowania, pozostałych utworów).

**7.** Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że korzystanie przez Zamawiającego z dostarczanych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy nowych wersji programów komputerowych, aktualizacji, systemów, oprogramowania i wszelkich pozostałych utworów w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, dostarczanych Zamawiającemu przez Wykonawcę zgodnie z umową i w załącznikiem nr 1 do umowy, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich Wykonawcy, ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z korzystaniem z przedmiotu umowy, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu z ww. tytułu oraz naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiejkolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.

**8.** Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie w każdym przypadku gdy umowa lub Załącznik nr 1 do umowy odwołuje się do licencji, sublicencji, subskrypcji, systemu informatycznego, systemu, oprogramowania, oprogramowania aplikacyjnego lub programu komputerowego, modułu bądź innego utworu w rozumieniu przepisów o prawach autorskich, do którego dostarczenia na podstawie umowy lub załącznika nr 1 zobowiązany jest Wykonawca.

**§ 6**

**KARY UMOWNE, ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy ponad terminy określone w umowie lub Załączniku nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne w następującej wysokości:
   1. w odniesieniu do terminu dostarczenia aktualizacji wynikającej ze zmiany przepisów prawnych lub nowych przepisów prawnych, o którym mowa w par. 5 ust. 3 Umowy – karę umowną w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia umownego **netto** za każdy dzień zwłoki,
   2. w odniesieniu do czasu reakcji serwisu, o którym mowa w pkt III ppkt 8 Załącznika nr 1 do Umowy – karę umowną w wysokości 0,01 % łącznego wynagrodzenia umownego **netto** za każde rozpoczęte kolejne 4 godziny zwłoki,
   3. w odniesieniu do czasu usunięcia awarii, o którym mowa w par. 5 ust. 4 umowy – karę umowną w wysokości 0,03 % łącznego wynagrodzenia umownego **netto** za każde rozpoczęte kolejne 12 godzin zwłoki,
   4. w odniesieniu do czasu usunięcia błędu aplikacji, o którym mowa w pkt III ppkt 12 pppkt 1 Załącznika nr 1 do umowy - karę umowną w wysokości 0,05 % łącznego wynagrodzenia umownego **netto** za każdy dzień zwłoki,
   5. w odniesieniu do czasu usunięcia wady aplikacji lub usterki programistycznej, o której mowa w pkt III ppkt 12 pppkt 6 Załącznika nr 1 do umowy – karę umowną w wysokości 0,03 % łącznego wynagrodzenia umownego **netto** za każdy dzień zwłoki,
   6. **w odniesieniu do terminu, o którym mowa: w pkt. II ppkt 3 lit. e/ zdanie drugie lub j/ Załącznika nr 1 do umowy lub w pkt. III ppkt 11 lit. g/ Załącznika nr 1 do umowy – karę umowną   
      w wysokości 0,01% łącznego wynagrodzenia umownego netto za każdy dzień zwłoki.**
   7. za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie wykonawcy – w wysokości 15 % niezrealizowanej części łącznego wynagrodzenia umownego **netto,**
   8. w wysokości 500 zł z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy, za każdy taki przypadek.
   9. z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp - w wysokości 10% wynagrodzenia należnego temu podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 Pzp,
   10. z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w par. 5a – karę umowną w wysokości 0,01 % łącznego wynagrodzenia umownego **netto** za każde naruszenie,
   11. w odniesieniu do terminu, o którym mowa w par. 5 ust. 1 zdanie drugie umowy – karę umowną w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia umownego netto za każdy dzień zwłoki

12) w odniesieniu do terminu, o którym mowa: w pkt. IV ppkt IX ust. 9 Załącznika nr 1 do umowy – karę umowną w wysokości 0,01% łącznego wynagrodzenia umownego netto za każdą godzinę zwłoki.

1. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w tym zakresie. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę temu terminowi Zamawiający ma prawo potrącić kwotę wynikającą z noty obciążeniowej z Wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
2. Łączna maksymalna wysokość naliczonych kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie może przekroczyć 20 % łącznego wynagrodzenia umownego netto, wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy**.**
3. **Zamawiający może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.**
4. W razie niedopełnienia przez Wykonawcę któregokolwiek z obowiązków wynikających z Umowy Zamawiający może powierzyć realizację usługi podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji usługi. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany będzie pokryć różnicę między ceną usługi u podmiotu trzeciego a ceną z Umowy. Zamawiający ma prawo potrącać powyższe koszty z wynagrodzenia Wykonawcy, Zlecenie przez Zamawiającego wykonania zastępczego nie wyklucza naliczania przez niego kar umownych.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w sytuacjach określonych w Kodeksie cywilnym i w ustawie Prawo zamówień publicznych.
6. Poza okolicznościami przewidzianymi w kodeksie cywilnym oraz ustawie prawo zamówień publicznych, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym   
   w przypadku gdy:

**1).** Wykonawca mimo dwukrotnych pisemnych wezwań nie realizuje przedmiotu umowy zgodnie z umową lub też w inny rażący sposób zaniedbuje postanowienia umowne;

**2)** Wykonawca pozostaje w zwłoce co do któregokolwiek z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy powyżej 7 dni kalendarzowych,

8. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

9. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wiadomości, że dalsze wykonywanie umowy byłoby sprzeczne z zakazem, o którym mowa w art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.), lub z jakimkolwiek innym przepisem prawa krajowego lub unijnego, w szczególności w przypadku gdy Wykonawca, podwykonawca, dostawca lub podmiot, na którego zdolności Wykonawca polega, jest jednym z podmiotów wskazanych w art. 5k ust. 1 ww. rozporządzenia, Zamawiający ma prawo, wedle swojego wyboru:

a/ odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia powyższej wiadomości albo

b/ rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

10 . Rozwiązanie Umowy, odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

11 . W razie rozwiązania lub odstąpienia od Umowy postanowienia ust. 1 – 5 niniejszego paragrafu pozostają w mocy.

12 . W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcy należy się wynagrodzenie za prace faktycznie wykonane wyłącznie w sytuacji, gdy odstąpienie nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

**13. Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.**

**14. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.**

**15***.* **Kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności.**

**§ 7**

**ZMIANY UMOWY**

1. Przewiduje się zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:

1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego – przy niezmienności ceny netto,

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

1. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
2. Zmiany określone w ust. 1 pkt 1 – 4 zostaną dokonane, jeżeli będę one miały wpływ na koszty wykonania niniejszej Umowy przez Wykonawcę. Wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalne do wpływu na koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę. Ciężar udowodnienia tego faktu oraz jego wysokość leży po stronie Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności wraz z wnioskiem o dokonanie zmiany wynagrodzenia przedłożyć kalkulację kosztów, mających wpływ na przedmiotową zmianę.

**3.** W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1, i pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę warunków opisanych w niniejszym paragrafie, zmiana wynagrodzenia zostanie dokonana w drodze aneksu do Umowy, który zostanie zawarty w formie pisemnej pod rygorem nieważności przy uwzględnieniu następujących zasad:

1) zmiany określone w ust. 1 pkt 1) obowiązują od dnia wejścia w życie odpowiednich przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów lub usług oraz podatku akcyzowego

2) zmiany określone w ust. 1 pkt 2) – 4) obowiązują od pierwszego dnia miesiąca, w którym Wykonawca złożył prawidłowy i kompletny wniosek wraz z kalkulacją, zgodnie z ust. 2, umożliwiający zawarcie aneksu – nie wcześniej jednak, niż od wejścia w życie odpowiednich przepisów.

**4**. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1. wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

**5**. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2. wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia lub stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia lub stawki (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę).

**6**. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3. wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę).

**7**. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4. wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania przez Wykonawcę zamówienia, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego (przy uwzględnieniu proporcji wynikającej z udziału tych osób w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę).

**8**. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga, z zastrzeżeniem postanowień ust. 16, uprzedniego złożenia przez Wykonawcę wniosku, o którym mowa w ust. 14 poniżej, oraz oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 i 4, oraz dokumentów, o których mowa w ust. 9 – 13 poniżej.

**9**. W przypadku ust. 1 pkt 2. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz pracowników, którzy bezpośrednio realizują Umowę i dla których ma zastosowanie zmiana wraz   
z udokumentowaną kalkulacją kosztów oraz dokumentami rozliczeniowymi z tytułu wynagrodzeń dotyczącymi przedmiotowej zmiany. Wykaz powinien zawierać udokumentowane zestawienia ile roboczogodzin miesięcznie każdy z pracowników faktycznie realizuje Umowę.

**10**.W przypadku ust. 1 pkt 3. Wykonawca przedkłada Zamawiającemu wykaz personelu, który bezpośrednio realizuje Umowę i dla którego ma zastosowanie zmiana wraz z udokumentowaną kalkulacją oraz dokumentami rozliczeniowymi z tytułu wynagrodzeń dotyczącymi przedmiotowej zmiany.

**11**.W przypadku ust. 1 pkt 4 Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz pracowników, którzy bezpośrednio realizują Umowę i dla których ma zastosowanie zmiana wraz z udokumentowaną kalkulacją kosztów oraz dokumentami rozliczeniowymi z tytułu wynagrodzeń dotyczącymi przedmiotowej zmiany. Wykaz powinien zawierać udokumentowane zestawienia ile roboczogodzin miesięcznie każdy   
z pracowników faktycznie realizuje Umowę.

**12.** Wykonawca w każdym ze wskazanych przypadków jest zobowiązany także złożyć oświadczenie woli w przedmiocie procentowego udziału w wykonaniu zamówienia na podstawie Umowy osób bezpośrednio wykonujących to zamówienie w stosunku do ich udziału w wykonaniu wszystkich zamówień realizowanych przez Wykonawcę (w okresie na który zawarta jest Umowa).

**13.** Przedłożenie wskazanych wyżej dokumentów stanowi warunek rozpatrzenia wniosku Wykonawcy   
w przedmiocie zmiany Umowy.

14. Wykonawca zamiar zmiany w zakresie wynagrodzenia wraz z kalkulacją oraz dokumentacją, o której mowa wyżej powinien zgłosić Zamawiającemu w formie pisemnego wniosku.

15. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego na niższą, w stosunku do stawki obowiązującej do czasu tej zmiany, aneks, o którym mowa w ust. 3, zawarty zostanie na żądanie Zamawiającego.

16. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z wyjątkiem następujących sytuacji:

1. Zmiana Umowy w zakresie funkcjonalności systemu, w zakresie warunków licencjonowania, w zakresie parametrów niezbędnego oprogramowania jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeśli nie powoduje ona pogorszenia jakości oferowanego rozwiązania i zwiększenia ceny;
2. Zmiana warunków i sposobu odbioru przedmiotu umowy jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i nie może powodować zmiany terminu realizacji umowy;
3. Zmiana sposobu wykonania części Umowy uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności, gdy wystąpi konieczność wykonania prac zamiennych niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy ze względu na zasady wiedzy technicznej;
4. Zmiany postanowień Umowy z uwagi na zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego lub w procesach biznesowych w trakcie realizacji Umowy, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy, w tym przesunięcia terminów;
5. Konieczność zmiany terminu wykonania i odbioru prac spowodowana podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią (audyt zewnętrzny) kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac. **Audyt zewnętrzny zostanie wykonany na koszt Zamawiającego;**
6. Konieczność zmiany terminu spowodowane jest wystąpieniem opóźnienia w dokonaniu przez Wykonawcę określonych czynności lub ich zaniechanie na skutek działań lub zaniechań właściwych organów państwa, administracji państwowej albo samorządowej, Zamawiającego, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność; wydłużenie terminu nastąpi adekwatnie do wpływu działania lub zaniechania danego organu;
7. W przypadku wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony, możliwa jest zmiana postanowień umowy;
8. Dopuszcza się zmiany Umowy dotyczące poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego umowy lub numeracji jednostek redakcyjnych, nie powodujące zmiany celu i istoty umowy;
9. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy zaistnieje konieczność dokonania uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów Umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty umowy, dopuszcza się zmiany umowy w tym zakresie;
10. W przypadku wystąpienia siły wyższej możliwa jest zmiana postanowień Umowy, stosownie do skutków siły wyższej i podjętych działań łagodzących;
11. W przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;

**§8**

**ZMIANA WYNAGRODZENIA WYKONAWCY W PRZYPADKU ZMIANY CENY MATERIAŁÓW LUB KOSZTÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZAMÓWIENIA**

Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy (zwana dalej „zmianą wynagrodzenia”) jest dopuszczalna pod warunkiem spełnienia łącznie następujących warunków:

* 1. nastąpiła zmiana wskaźnika cen materiałów lub kosztów (średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem) – związanych z realizacją Umowy - ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” w terminie do dnia 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy, na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 291, z późn. zm.), pod warunkiem, że zmiana ta polega na wzroście bądź spadku wskaźnika o co najmniej 7% w danym roku w stosunku do roku poprzedniego,
  2. zmiana wynagrodzenia może być dokonana nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy, i nie częściej niż raz w roku,
  3. zmiana wynagrodzenia będzie następowała w odniesieniu do wskaźnika zmiany,
  4. łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia na podstawie niniejszego paragrafu nie może przekroczyć iloczynu, będącego wynikiem następującego działania:

Wu x Sz x 30% = Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia

gdzie:

Wu – wartość umowy pierwotnej, o której mowa **w § 3 ust. 1 Umowy**,  
Sz - suma zmian wskaźnika, o którym mowa w pkt 1) niniejszego paragrafu, w trakcie obowiązywania Umowy,

* 1. strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia wykaże we wniosku, że zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy miała faktyczny wpływ na koszty wykonania Umowy, oraz dołączy do wniosku szczegółową kalkulację uzasadniającą odpowiednio wzrost albo obniżenie kosztów,
  2. zmiana wynagrodzenia zostanie wprowadzona w drodze aneksu do Umowy zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
  3. zmiana wynagrodzenia Wykonawcy obowiązywać będzie od daty wskazanej w aneksie, przy czym nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty przedłożenia przez wnioskującą Stronę wniosku wraz z kalkulacją wykazujących zasadność tej zmiany, i dotyczyć będzie wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.

**§9**

**PODWYKONAWCY**

1. Wykonawca powierzy podwykonawcom wykonanie następującego zakresu usług ........................................................................................................................................................
2. Zamawiający ma prawo żądać zmiany podwykonawcy, jeżeli uzna, że nie gwarantuje on właściwej jakości usług lub dotrzymania terminów.
3. W umowie z podwykonawcą Wykonawca określi terminy wykonania przedmiotu Umowy zapewniając dotrzymanie terminów wskazanych w Umowie łączącej go z Zamawiającym.
4. Wykonawca zapewni by wynagrodzenie podwykonawcy (a w przypadku kilku podwykonawców by suma ich wynagrodzenia) nie przekraczało wynagrodzenia Wykonawcy za cały przedmiot Umowy. Wykonawca dokona rozliczenia z podwykonawcą we własnym zakresie.

**§10**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
2. Umowa zostaje sporządzona w dwóch równobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dotyczące niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej   
   pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy kodeksu cywilnego   
   i ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r.. poz. 1605 ze zm. ).
5. Ilekroć w niniejszej Umowie jest mowa o dniach roboczych, strony rozumieją przez to dni od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Spory wynikłe w związku z umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności przysługujących mu wobec Zamawiającego na osoby trzecie bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Cesja dokonana bez takiej zgody nie będzie ważna i stanowić będzie istotne naruszenie warunków Umowy. Dla uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Strony ustalają, że powyższy zakaz zmiany wierzyciela wierzytelności Wykonawcy bez pisemnej, uprzedniej zgody Zamawiającego dotyczy również wszelkich innych niż cesja czynności prawnych Wykonawcy, których rezultatem może być wejście osoby trzeciej w prawa wierzyciela lub przejęcie przez osobę trzecią praw wierzyciela (np. w rezultacie poręczenia, zastawu). Zmiana wierzyciela w rezultacie takich czynności nie będzie skuteczna wobec Zamawiającego w zakresie, w jakim nie wyraził na nią pisemnej, uprzedniej zgody.
8. W związku z realizacją Umowy Strony podają następujące adresy dla korespondencji:
   1. Zamawiający: jak w petitum Umowy
   2. Wykonawca jak w petitum Umowy
9. Strony zobowiązują się do informowania siebie nawzajem o każdorazowej zmianie adresu wskazanego w ust. 8 powyżej. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres podany uprzednio uważa się za doręczoną z upływem okresu awizowania.
10. Wszelka korespondencja dla której przepisy prawa nie przewidują szczególnej formy i o ile   
    z postanowień Umowy nie wynika inaczej może się odbywać również za pomocą poczty elektronicznej na następujące adresy e-mail Stron:
11. Adres e-mail Zamawiającego: [szpital@szpital-konin.pl](mailto:szpital@szpital-konin.pl);
12. Adres e-mail Wykonawcy wskazany w ofercie.
13. Jeżeli jakiekolwiek postanowienia Umowy okażą się z jakichkolwiek przyczyn nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Umowy będą nadal ważne, a Strony zobowiązują się do takiego ułożenia swoich praw oraz wspólnych interesów, aby cele określone w niniejszej Umowie zrealizować w inny, zgodny z prawem i możliwy do wykonania sposób.
14. Podział tekstu Umowy na paragrafy, ustępy oraz punkty ma jedynie charakter porządkowy i nie może mieć wpływu na interpretację treści Umowy.
15. Integralną częścią Umowy są załączniki:
    1. Załącznik numer 1 –OPZ;
    2. Załącznik numer 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

|  |  |
| --- | --- |
| **WYKONAWCA** | **ZAMAWIAJĄCY** |