

## PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w dniu .....w Warszawie

pomiędzy:

Politechniką Warszawską, Biblioteka Główna, Plac Politechniki 1, 00-661 Warszawa, posiadającą REGON: 000001554 oraz NIP: 525-000-58-34, zwaną dalej w umowie „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

..... – ..... na podstawie pełnomocnictwa...../;

a

....., z siedzibą w ..... przy ulicy ..... posiadającym REGON: ..... oraz NIP: ..... wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

1 .....

2 .....

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na **Dostawę i implementację gotowej Platformy usług bibliotecznych dostępnej w chmurze obliczeniowej w modelu SaaS, świadczenie usługi dostępu do Systemu oraz zapewnienie ciągłości jego działania (znak: DABG.261.45.2022)** na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.).

Strony dla potrzeb realizacji Umowy ustalają definicje następujących pojęć:

- 1) **Administrator danych** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. W przypadku Zamawiającego Administratorem danych jest Politechnika Warszawska.
- 2) **Administrator Systemu** – operator Systemu z najwyższymi uprawnieniami.
- 3) **Backup** – tworzenie kopii bezpieczeństwa danych celem umożliwienia odtworzenia ich w momencie utraty lub uszkodzenia.
- 4) **Bibliotekarz** – operator Systemu.
- 5) **Błąd** – działanie Systemu niezgodne z przeznaczeniem, obowiązującym prawem lub Dokumentacją; stosuje się podział na trzy rozłączne kategorie: Błąd istotny, Błąd krytyczny lub Błąd nieistotny.
- 6) **Błąd istotny** – co najmniej jeden z istotnych procesów w ramach Modułów Systemu innych niż określone dla Błędu krytycznego (gromadzenie, katalogowanie, raportowanie, wypożyczenia międzybiblioteczne) jest niemożliwy do realizacji.
- 7) **Błąd krytyczny** – System jest niedostępny lub praca na nim z innego powodu jest całkowicie niemożliwa lub co najmniej jeden z istotnych procesów w ramach krytycznych Modułów Systemu (udostępnianie, wyszukiwarka dla użytkowników) jest niemożliwy do realizacji.

- 8) **Błąd nieistotny** – każdy inny błąd, który nie jest krytyczny lub istotny, ale ma wpływ na wydajność Systemu i prawidłowe działanie pojedynczych funkcji Modułu realizujących inne niż istotne procesy.
- 9) **Czas dostępności** – liczony w minutach całkowity okres, w którym usługa SaaS jest dostępna do użytkowania w trakcie roku kalendarzowego.
- 10) **Czas reakcji** – czas liczony od zgłoszenia błędu przez Zamawiającego do udzielenia przez Wykonawcę wstępnej nieautomatycznej odpowiedzi informującej o przystąpieniu do obsługi zgłoszenia wraz z deklaracją czasu naprawy Błędu.
- 11) **Czas usunięcia Błędu** – czas liczony od momentu zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego do momentu dokonania naprawy Błędu przez Wykonawcę i powiadomienia o naprawie Zamawiającego. Czas usunięcia Błędu uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia Zamawiającemu dokonania naprawy, pod warunkiem, że Błąd oraz jego przyczyna zostały całkowicie i skutecznie usunięte, wskutek czego zostało przywrócone prawidłowe działanie Systemu istniejące przed wystąpieniem Błędu. Jeżeli podczas weryfikacji usunięcia Błędu okaże się, że Błąd nie został usunięty, Czas usunięcia Błędu jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Błąd. Jeżeli po usunięciu Błędu poszczególne funkcjonalności Systemu nie będą ze sobą współpracować w taki sposób, w jaki współpracowały przed wystąpieniem Błędu, usunięcie Błędu uznaje się za niedokonane. Wykonawca prześle Zamawiającemu informację o usunięciu Błędu.
- 12) **Dokumentacja techniczna** – dokumentacja przeznaczona dla Administratorów Systemu po stronie Zamawiającego, dotycząca działania i zarządzania Systemem (w tym instrukcje konfiguracji Systemu, dokumentacja konfiguracji ról i uprawnień) sporządzona w języku polskim i/lub angielskim.
- 13) **Dokumentacja użytkowa** – dokumentacja przeznaczona dla Bibliotekarzy dotycząca zasad realizowania funkcjonalności Systemu będących przedmiotem wdrożenia, sporządzona w języku polskim.
- 14) **Dostawa** – umożliwienie Zamawiającemu dostępu do Systemu (udostępnienie Systemu) i podjęcie w nim działań przez Zamawiającego, np. w celu weryfikacji działania poszczególnych funkcjonalności.
- 15) **Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku włącznie, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej oraz dni ustanowionych przez Zamawiającego jako dni wolne od pracy.
- 16) **Etap I** – etap wykonywania Umowy obejmujący zadania z zakresu Dostawy i Implementacji Systemu.
- 17) **Etap II** – etap wykonywania Umowy obejmujący świadczenie usługi dostępu do Systemu w chmurze obliczeniowej w Modelu SaaS oraz zapewnienie ciągłości działania Systemu.
- 18) **Exit plan** – oznacza sposób postępowania Stron opisany w §12 Umowy związany z wygaśnięciem Umowy.
- 19) **Implementacja** – proces obejmujący Migrację danych, Konfigurację Systemu, w tym Integrację Systemu z innymi systemami.
- 20) **Informacje poufne** – wszelkie informacje i materiały uzyskane przez Wykonawcę od Zamawiającego w związku z zawarciem i realizacją Umowy niezależnie od sposobu ich wyrażenia (ustne, pisemne, elektroniczne itd.) oraz nośnika, na którym zostały zapisane, w szczególności dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych oraz inne informacje o działalności Zamawiającego.

- 21) **Integracja** – zapewnienie współpracy Systemu z innymi systemami z otoczenia funkcjonującymi wewnątrz Politechniki Warszawskiej lub poza nią.
- 22) **Kierownik projektu** – osoba spełniająca wymagania określone przez Zamawiającego w Postępowaniu oraz zadeklarowane przez Wykonawcę w Ofercie, skierowana przez Wykonawcę do wykonywania obowiązków określonych w §15 Umowy.
- 23) **Konfiguracja Systemu** – wprowadzenie ustawień Systemu w zakresie poszczególnych jego części, bądź elementów, zgodnie ze specyfikacją przekazaną przez Zamawiającego po podpisaniu Umowy.
- 24) **Kwartalny protokół odbioru usług** – protokół potwierdzający wykonanie usług realizowanych w ramach Etapu II w danym kwartale, podpisany przez obie Strony i sporządzony w oparciu o informacje wynikające z Raportu kwartalnego z usług, stanowiący Załącznik nr 6 do Umowy.
- 25) **Migracja danych** – przeniesienie danych z dotychczas wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu Aleph do Systemu będącego przedmiotem zamówienia.
- 26) **Model SaaS** (ang. Software as a Service) – model usługi chmury obliczeniowej umożliwiający Zamawiającemu wykorzystanie aplikacji uruchomionych na infrastrukturze chmury dostarczanej przez Wykonawcę, dostępnej na różnych urządzeniach klienckich za pośrednictwem przeglądarki internetowej oraz w przypadku której Zamawiający nie zarządza ani nie kontroluje infrastruktury chmury, w tym sieci, serwerów, systemów operacyjnych, pamięci masowej, parametrów konfiguracyjnych aplikacji, z wyjątkiem ustawień konfiguracji aplikacji specyficznych dla Zamawiającego. Model ten eliminuje potrzebę instalacji i uruchamiania programu na komputerze klienta. Model SaaS przerzuca obowiązki instalacji, zarządzania, aktualizacji, pomocy technicznej z Zamawiającego na Wykonawcę.
- 27) **Moduł Systemu** – jeden z następujących obszarów funkcjonalnych Systemu: gromadzenie, katalogowanie, udostępnianie, raportowanie, wyszukiwarka dla Użytkownika, zarządzanie zasobami elektronicznymi, administrowanie.
- 28) **Obejście (Błędu)** – zmniejszenie lub wyeliminowanie wpływu Błędu, którego pełne rozwiązanie nie jest jeszcze dostępne.
- 29) **Oferta** – oferta złożona przez Wykonawcę w Postępowaniu, która została wybrana przez Zamawiającego jako najkorzystniejsza, i w oparciu o którą została zawarta Umowa, stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
- 30) **Okres testowy** – okres weryfikacji dostarczonego Systemu i przeprowadzania testów akceptacyjnych poprzedzający odbiór Etapu I Umowy.
- 31) **Oprogramowanie osób trzecich** – programy komputerowe, co do których podmiotem posiadającym autorskie prawa majątkowe nie jest Wykonawca lub Zamawiający, w szczególności programy narzędziowe wspierające funkcjonowanie Systemu.
- 32) **OPZ** – opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
- 33) **Planowany przestój** – każda zaplanowana przerwa na działania serwisowe uzgodniona z Zamawiającym.
- 34) **Platforma usług bibliotecznych/System** – zintegrowany system zarządzania zasobami bibliotecznymi funkcjonujący w chmurze obliczeniowej w Modelu SaaS, umożliwiający kompleksowe zarządzanie zbiorami drukowanymi oraz elektronicznymi (zdigitalizowanymi i born-digital) w ramach jednego interfejsu, obejmujący procesy ich gromadzenia, opracowania, udostępniania, raportowania oraz dostarczania usług dla użytkownika za pomocą elektronicznej, publicznie dostępnej multiwyszukiwarki, który dostarczyć oraz zaimplementować ma Wykonawca.

- 35) **Postępowanie** – postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzone w oparciu o przepisy Ustawy Pzp, w wyniku którego została zawarta Umowa.
- 36) **Powiadomienie o akceptacji** – powiadomienie kierowane przez Zamawiającego do Wykonawcy w Okresie testowym, stwierdzające brak uchybień Systemu.
- 37) **Powiadomienie o korekcie** – powiadomienie kierowane przez Zamawiającego do Wykonawcy w Okresie testowym, stwierdzające uchybienia Systemu.
- 38) **Procent Czasu dostępności** – procentowy stosunek czasu dostępności do całkowitej liczby minut w roku kalendarzowym pomniejszonej o czas Wyłączeń SLA oraz o okres w roku kalendarzowym, który nie był objęty Umową, liczony według poniższego wzoru:  
$$PCS = X/(Y-Z-W) \times 100$$
  
PCS – Procent Czasu dostępności  
X – czas dostępności  
Y – mierzony okres (całkowita ilość minut w roku kalendarzowym)  
Z – czas trwania w minutach przerw spowodowanych zdarzeniami opisanymi w Wyłączeniach SLA  
W – okres w roku kalendarzowym, który nie był objęty Umową.
- 39) **Protokół końcowy odbioru Przedmiotu Umowy** – protokół potwierdzający odbiór prac zrealizowanych w ramach Etapu I i Etapu II (w tym wykonanie Exit planu, jeżeli zostało zlecone), sporządzony w oparciu o Protokół odbioru Systemu oraz Kwartalne protokoły odbioru usług wystawione przez cały okres trwania Etapu II, podpisany przez obie Strony, stanowiący Załącznik nr 11 do Umowy.
- 40) **Protokół odbioru Systemu** – protokół potwierdzający odbiór prac zrealizowanych w ramach Etapu I stanowiący Załącznik nr 12 do Umowy, podpisany przez obie Strony po przeprowadzeniu procedury odbiorowej zgodnie z §5 Umowy oraz Załącznikiem nr 4 do Umowy.
- 41) **Przedmiot Umowy** – Dostawa i Implementacja gotowej Platformy usług bibliotecznych (Systemu) dostępnej w chmurze obliczeniowej w Modelu SaaS, świadczenie usługi dostępu do Systemu oraz zapewnienie ciągłości jego działania.
- 42) **Przerwa** – brak możliwości wyszukiwania, wypożyczania i zwrotu materiałów bibliotecznych, spowodowany zmianą systemu obsługującego Bibliotekę, której okres trwania deklaruje Wykonawca w Ofercie.
- 43) **Raport kwartalny z usług** – raport sporządzany przez Wykonawcę na podstawie §6 ust. 16 Umowy, obejmujący informacje dotyczące usług w toku oraz usług zrealizowanych w danym kwartale, w ramach Etapu II Umowy, stanowiący podstawę sporządzenia i podpisania Kwartalnego protokołu odbioru usług, stanowiący pkt 1 Załącznika nr 6 do Umowy.
- 44) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 45) **Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014** – rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 229, str. 1 z późn. zm.).
- 46) **Siła Wyższa** – wydarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiotowym), pozostające poza kontrolą którejkolwiek ze Stron Umowy, nieprzewidywalne oraz takie,

któremu Strona nie mogła zapobiec. występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie lub należyte wykonanie przez Stronę lub Strony Umowy ich obowiązków.–.

- 47) **Umowa** – przedmiotowa umowa zawarta pomiędzy Stronami.
- 48) **Umowa powierzenia** – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca Załącznik nr 10 do Umowy
- 49) **Ustawa PrAut** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj.: Dz. U. z 2021 r., poz. 1062 z późn. zm.).
- 50) **Ustawa Pzp** – ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.).
- 51) **Ustawa sankcyjna** – ustawa z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835 z późn. zm.).
- 52) **Użytkownik** – osoba korzystająca z usług i ze zbiorów biblioteki.
- 53) **Wyłączenia SLA** – przerwy niepowodujące obniżenia Procentu Czasu dostępności obejmujące:
  - a) Planowane przestoje,
  - b) niedostępność usługi SaaS wynikającą z:
    - Siły Wyższej lub działania dostawcy usług komunikacyjnych lub internetowych strony trzeciej;
    - działań lub zaniechań Zamawiającego, Bibliotekarzy lub jakiegokolwiek strony trzeciej działającej w ich imieniu, niezgodnych z Umową, instrukcjami Wykonawcy, rekomendacjami przedstawionymi podczas szkolenia lub Dokumentacją;
    - nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu, oprogramowania lub innej technologii Zamawiającego lub strony trzeciej, niewynikającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
- 54) **Zespół realizujący** – osoby skierowane przez Wykonawcę do wykonywania obowiązków określonych w §15 Umowy.

## § 1

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest Dostawa i Implementacja gotowej Platformy usług bibliotecznych dostępnej w chmurze obliczeniowej w Modelu SaaS (zwanej dalej w umowie „Systemem”), świadczenie usługi dostępu do Systemu oraz zapewnienie ciągłości jego działania.
2. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy określa OPZ stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w dwóch etapach:
  - 1) Etap 1 – Dostawa i Implementacja Systemu obejmują:
    - a) Dostawę Systemu wraz z licencjami, o ile do działania Systemu wykorzystywane jest Oprogramowanie osób trzecich,
    - b) wykonanie Konfiguracji Systemu w sposób dostosowany do potrzeb Zamawiającego,
    - c) zapewnienie wsparcia dla Integracji Systemu z USOS,
    - d) zapewnienie wsparcia dla Integracji Systemu z uczelnianą usługą Single Sign-On (SSO, dostęp do konta użytkownika poprzez usługę jednokrotnego logowania) –

- realizowaną za pomocą CAS lub Azure Active Directory, zapewnienie wsparcia dla Integracji Systemu z systemem HAN,
- e) zapewnienie wsparcia dla Integracji Systemu z aplikacją Libsmart Payment,
  - f) zapewnienie wsparcia dla Integracji Systemu z aplikacją Libsmart Copy,
  - g) zapewnienie wsparcia dla Integracji Systemu z OMNIS,
  - h) Migrację danych do Systemu z istniejącego u Zamawiającego systemu bibliotecznego Aleph w wersji 22, firmy Exlibris,
  - i) dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji technicznej i Dokumentacji użytkowej,
  - j) przeszkolenie w języku polskim Bibliotekarzy w liczbie minimum 30 osób, w wymiarze minimum 40 godzin zegarowych,
  - k) przeszkolenie w języku polskim Administratorów Systemu w liczbie minimum 3 osób, w wymiarze minimum 60 godzin zegarowych.
- 2) Etap 2 – Świadczenie usługi dostępu do Systemu w chmurze obliczeniowej w Modelu SaaS oraz zapewnienie ciągłości działania Systemu obejmuje:
- a) udostępnienie środowiska sprzętowo-systemowego niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania Systemu w zakresie zgodnym z wymaganiami Zamawiającego,
  - b) udzielenie dostępu do funkcjonalności Systemu dla Bibliotekarzy i Użytkowników,
  - c) usuwanie Błędów Systemu,
  - d) wykonywanie instalacji poprawek oraz aktualizacji do nowych wersji Systemu,
  - e) zapewnienie Zamawiającemu prawa do korzystania z nowych wersji Systemu,
  - f) zapewnienie Zamawiającemu dostępu do aktualnej Dokumentacji technicznej i Dokumentacji użytkowej,
  - g) administrowanie oprogramowaniem Systemu, oprogramowaniem narzędziowym i oprogramowaniem aplikacyjnym oraz jego utrzymywanie, w tym tworzenie kopii bezpieczeństwa,
  - h) zapewnianie bezpieczeństwa Systemu, w szczególności zabezpieczenia Systemu przed nieuprawnionym dostępem do danych Użytkowników,
  - i) zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z usługi wsparcia serwisowego Wykonawcy w zakresie: zgłaszania, analizy, diagnozowania i rozwiązywania problemów,
  - j) wykonywania Backupu danych Systemu w zakresie i w sposób wskazany w OPZ 3.2.11.
4. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z deklaracją złożoną w Ofercie, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, System będzie posiadać następujące funkcjonalności<sup>1</sup>:
- 1) możliwość współkatalogowania w trybie aktywnym w czasie rzeczywistym w ramach projektu e-Usługa Omnis – przez współkatalogowanie rozumie się udostępnianie innym bibliotekom w czasie rzeczywistym stworzonych w Systemie rekordów bibliograficznych i rekordów haseł wzorcowych, pobieranie gotowych rekordów bibliograficznych i rekordów haseł wzorcowych, automatyczne pobieranie modyfikacji rekordów bibliograficznych i rekordów haseł wzorcowych,
  - 2) rejestrowanie wszystkich prób logowania użytkowników z możliwością przeglądania raportów z prób logowania,

---

<sup>1</sup> Niewłaściwe wykreślić – w zależności od deklaracji Wykonawcy złożonych w Ofercie.

- 3) różnicowanie dostępu do różnych typów zasobów przez API z wykorzystaniem uwierzytelnienia klienta API. Przez różnicowanie dostępu rozumie się określanie dozwolonego obszaru funkcjonalnego Systemu, rodzaju środowiska pracy (produkcyjne / testowe), poziomu uprawnień (odczyt / zapis) i zakresów IP, które mogą łączyć się z API,
  - 4) eksport danych w formacie CSV,
  - 5) eksport danych w formacie XML,
  - 6) przygotowanie przez System pliku PDF do wydruku inwentarzy zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 29 października 2008 r. w sprawie sposobu ewidencji materiałów bibliotecznych,
  - 7) konwertowanie danych zakodowanych w formacie MARC21 na dane wyświetlane w fasetach (np. konwertowanie kodów krajów i języków do języka naturalnego) według zdefiniowanych przez Zamawiającego tablic konwersji,
  - 8) wyszukiwanie i prezentację metadanych bibliograficznych w ograniczonych zbiorach danych Systemu (np. kolekcje, lokalizacje biblioteczne),
  - 9) dostęp do danych za pomocą zapytań SQL
- .
5. Wykonawca oświadcza, że w okresie świadczenia usługi dostępu modyfikacje i zmiany w dostarczonym Systemie będą dokonywane zgodnie z potrzebami Użytkowników.
  6. Strony zobowiązują się współpracować w dobrej wierze w celu zapewnienia należytego wykonywania postanowień Umowy, w szczególności zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na jej wykonanie.

## **§ 2**

### **TERMIN REALIZACJI**

1. Termin wykonania Przedmiotu Umowy wynosi:
  - a) Etap I: Dostawa i Implementacja Systemu w terminie ...<sup>2</sup> miesięcy od dnia podpisania Umowy;
  - b) Etap II: świadczenie usługi dostępu do Systemu w chmurze obliczeniowej w Modelu SaaS oraz zapewnienie ciągłości działania Systemu przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu odbioru Systemu.

## **§ 3**

### **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy w zakresie określonym w OPZ oraz za wynagrodzeniem wskazanym w §8 ust. 1 Umowy.

---

<sup>2</sup> Do wypełnienia zgodnie z deklaracją zawartą w Ofercie.

2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Przedmiot Umowy z zachowaniem należytej, zawodowej staranności, z uwzględnieniem aktualnego stanu wiedzy z dziedziny technologii informatycznych, zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa oraz odnoszącymi się do Przedmiotu Umowy, normami i zasadami dobrych praktyk oraz gwarantuje jakość i aktualność dostarczanego Przedmiotu Umowy oraz osiągnięcie rezultatów opisanych w Umowie.
3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do dostarczenia Zamawiającemu Przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że dostarczony System będzie pozbawiony wad fizycznych i prawnych, nie będzie naruszać praw, ani uprawnień osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich i dóbr osobistych osób trzecich, będzie w najnowszej aktualnie dostępnej wersji i będzie posiadać wszystkie wymagane aktualizacje na dzień zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości Systemu do odbioru przed udostępnieniem Systemu Użytkownikom, jak również będzie odpowiadać właściwym normom obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca zapewnia, że zawarcie i wykonanie Umowy nie wymaga uzyskania zgody lub złożenia jakiegokolwiek innego oświadczenia woli przez jakąkolwiek osobę trzecią.
4. W ramach Modelu SaaS Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, w szczególności:
  - a) dostęp do funkcjonalności i możliwość korzystania z oprogramowania zainstalowanego w środowisku sprzętowo-systemowym Wykonawcy dla użytkowników;
  - b) instalacje poprawek oraz aktualizacje do nowych wersji Systemu;
  - c) administrowanie oprogramowaniem systemowym, narzędziowym i aplikacyjnym, w tym tworzenie kopii bezpieczeństwa;
  - d) zapewnianie bezpieczeństwa w zakresie incydentów naruszenia bezpieczeństwa przez nieuprawnionych użytkowników;
  - e) świadczenie nadzoru autorskiego, na który składają się:
    - prawo do korzystania z nowych wersji Systemu,
    - dostęp do aktualnej Dokumentacji technicznej i Dokumentacji użytkowej;
    - możliwość korzystania z usługi wsparcia serwisowego Wykonawcy w zakresie: zgłaszania; analizy, diagnozowania i rozwiązywania problemów;
    - możliwość zgłaszania propozycji modyfikacji.
5. Wykonawca podczas wykonywania zadań objętych Przedmiotem Umowy zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy oraz regulacji wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego, związanych z realizacją Umowy, a które stanowią Załącznik nr 3 do Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania bieżących aktualizacji wraz z przekazywaniem licencji (jeśli takowe istnieją) w celu zapewnienia prawidłowej pracy Przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji w/w obowiązku od dnia podpisania Protokołu odbioru Systemu.
7. Z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę danych przechowywanych w Systemie w zakresie, w jakim utrata ta jest spowodowana brakiem spełnienia wymogów określonych w pkt. 3.2.11 OPZ, innym działaniem/zaniechaniem Wykonawcy lub brakiem funkcjonowania Systemu w sposób zgodny z Dokumentacją Wykonawcy. W celu zapobieżenia utracie danych oraz umożliwienia ich odzyskania, przez cały okres świadczenia usługi w ramach Etapu II Umowy Wykonawca jest zobowiązany wykonywać Backup danych w zakresie i w sposób opisany w punkcie 3.2.11 OPZ.
8. Wykonawca oświadcza, że w celu realizacji Przedmiotu Umowy posiada odpowiednie zasoby techniczne, personel posiadający zdolności, doświadczenie, wiedzę, umiejętności oraz środki



finansowe w zakresie i okresie niezbędnym do wykonania Przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia odpowiedzialności za szkody wynikłe z tytułu nieprawdziwości powyższego oświadczenia, powstałe po stronie Zamawiającego.

9. W związku z potrzebą zapobiegania lub ograniczenia infekcji spowodowanych wirusem SARS-CoV-2 lub podobnymi czynnikami i koniecznością ogłaszania stanów zagrożeń epidemicznego, stanu epidemii lub pandemii na obszarach danego powiatu, województwa, Rzeczypospolitej Polskiej lub kontynentu Wykonawca oświadcza, że składając ofertę oraz podpisując Umowę, uwzględnił odpowiednie regulacje prawne i ograniczenia z nich wynikające.
10. W związku z postanowieniami art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) w trakcie realizacji Umowy przestrzegać zakazu wynikającego z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, w tym odnoszącego się do podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolnościach polegał na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp;
  - 2) poinformować Zamawiającego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zaistnienia wobec Wykonawcy okoliczności, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, ze wskazaniem uzasadnienia i okoliczności faktycznych potwierdzających wystąpienie tych okoliczności;
  - 3) poinformować Zamawiającego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zaistnienia wobec podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolnościach Wykonawca polegał na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp okoliczności, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, ze wskazaniem danych podmiotów, których okoliczności te dotyczą (firmy, adresu), funkcji w realizacji zamówienia i zakresu realizowanego przez nie zamówienia oraz uzasadnienia i okoliczności faktycznych potwierdzających wystąpienie tych okoliczności;
  - 4) niezwłocznego odsunięcia od realizacji zamówienia podmiotów, o których mowa w pkt 3) powyżej, z zastrzeżeniem postanowień art. 5k ust. 4 rozporządzenia Rady (UE) 833/2014.
11. W związku z postanowieniami art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej, Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zaistnienia wobec Wykonawcy okoliczności, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej, ze wskazaniem uzasadnienia i okoliczności faktycznych potwierdzających wystąpienie tych okoliczności.
12. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym w trakcie realizacji Umowy, a w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji oraz uzyskać akceptację w zakresie dotyczącym wykonania Przedmiotu Umowy.
13. Wykonawca przy wykonywaniu Umowy może posługiwać się podwykonawcami. Wykonawca oświadcza, że zachowa najwyższą staranność przy wyborze podwykonawców i zapewni, że będą oni dysponowali odpowiednią wiedzą, doświadczeniem oraz zasobami dla prawidłowej realizacji Umowy.
14. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie dostawy lub usługi, których wykonanie powierzył podwykonawcom.
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z podwykonawcami.

16. Realizacja Przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków umownych. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.

#### **§ 4**

#### **OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. zapewnienia odpowiedniej obsady personalnej i współpracy swoich pracowników z personelem Wykonawcy w okresie realizacji Umowy;
2. udostępnienia Wykonawcy infrastruktury w terminie i zakresie wymaganym, uzgodnionym w szczegółowym harmonogramie realizacji Etapu I;
3. dostarczenia dokumentacji oraz innych materiałów wymaganych do właściwego wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę;
4. w terminach uzgodnionych z Wykonawcą, o ile Wykonawca zgłosi taką potrzebę, zapewnienia warunków do pracy personelu Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, w formie stanowiska biurowego z dostępem do niezbędnej infrastruktury teletechnicznej;
5. stosowania się do instrukcji Wykonawcy, jeśli takie zaistnieją, w zakresie wykonywania działań naprawczych;
6. utrzymywania przez Zamawiającego łączności (o akceptowalnej przepustowości) stacji roboczych i końcowych Zamawiającego z główną siecią Internet
7. tworzenia i utrzymywania definicji zapory sieciowej oraz otwierania wymaganych portów umożliwiających dostęp do Usługi SaaS.

#### **§5**

#### **ZASADY REALIZACJI ETAPU I UMOWY**

1. Przedmiot Umowy w zakresie I Etapu powinien zostać wykonany w sposób zgodny z zasadami określonymi w Umowie i OPZ oraz zgodnie z terminami wskazanymi w szczegółowym harmonogramie realizacji Etapu I.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej, w ramach której dokona rozpoznania procesów realizowanych w Systemie Bibliotecznym – Informacyjnym aktualnie użytkowanym przez Zamawiającego, oceny danych zawartych w Systemie Bibliotecznym – Informacyjnym oraz ustalenia przyszłych potrzeb biznesowych Zamawiającego. Wyniki z przeprowadzonej analizy Wykonawca przedstawi w protokole, w którym określi szczegółowy zakres czynności i zadań, jakie muszą być wykonane w celu prawidłowego dokonania wdrożenia Systemu. Protokół z analizy przedwdrożeniowej Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy. Zamawiający w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu z analizy przedwdrożeniowej zaakceptuje dokument lub zgłosi do niego uwagi, wyznaczając termin na poprawienie protokołu. Protokół z analizy przedwdrożeniowej wymaga akceptacji Zamawiającego oraz podpisania przez obydwie Strony.
3. Po przeprowadzeniu analizy przedwdrożeniowej Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia do akceptacji Zamawiającego szczegółowego harmonogramu realizacji Etapu I Przedmiotu

- Umowy w terminie 14 dni od dnia podpisania przez obie Strony protokołu z analizy przedwdrożeniowej.
4. Szczegółowy harmonogram realizacji Etapu I zostanie przyjęty do realizacji po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, według poniższych zasad:
    - 1) Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 5 Dni roboczych od dnia przedłożenia mu wstępnej wersji harmonogramu, dokona jego zatwierdzenia albo zgłosi uwagi, które Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w terminie nie dłuższym niż 2 Dni robocze;
    - 2) po wprowadzeniu uwag Zamawiającego, Wykonawca ponownie przedłoży harmonogram do akceptacji, a Zamawiający ponownie dokona jego weryfikacji, w sposób określony w pkt 1) powyżej; procedura ulega powtórzeniu, aż do akceptacji przez Zamawiającego harmonogramu;
    - 3) zgłoszenie uwag Zamawiającego, jak i akceptacja harmonogramu następować będą w drodze korespondencji pisemnej lub mailowej;
    - 4) wszelkie zmiany w harmonogramie mogą zostać dokonane na podstawie uzgodnienia pomiędzy Wykonawcą oraz Zamawiającym w drodze korespondencji pisemnej lub mailowej. Zmiana harmonogramu nie stanowi zmiany Umowy, o ile zmiana nie ulegnie maksymalny termin wykonania Etapu I.
  5. Datą wykonania Etapu I, będzie data odbioru Systemu potwierdzona stosowanym Protokołem odbioru Systemu podpisanym bez zastrzeżeń przez obydwie Strony.
  6. Przedmiotem odbioru będzie kompletne wykonanie wszystkich zadań przewidzianych dla Etapu I, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 1 Umowy oraz OPZ.
  7. Przed dokonaniem odbioru Etapu I, Zamawiający zweryfikuje System pod kątem jego zgodności z OPZ, Ofertą oraz wymaganiami określonymi w Umowie, w tym przeprowadzi testy akceptacyjne dostarczonego Systemu (Okres testowy). Okres testowy rozpocznie się od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości Systemu do odbioru. Zasady odbioru Systemu będą realizowane zgodnie z postanowieniami zawartymi w Załączniku nr 4 do Umowy „Zasady dokonania odbioru Systemu”. Scenariusz testów akceptacyjnych przeprowadzanych w Okresie testowym został określony w Załączniku nr 5 do Umowy.
  8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania okresu Przerwy w wymiarze: do 2 dni / od 3 do 4 dni / od 5 do 7 dni<sup>3</sup>.
  9. Podpisanie Protokołu odbioru Systemu nie oznacza potwierdzenia braku wad fizycznych i prawnych Systemu.
  10. Podpisany przez obie Strony Protokół odbioru Systemu bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury za wykonanie Etapu I Umowy.

## **§ 6**

### **ZASADY REALIZACJI ETAPU II UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi utrzymania dostępu do Systemu w chmurze obliczeniowej w Modelu SaaS (Software as a Service) przy zachowaniu Procentu Czasu dostępności na poziomie co najmniej 99,5% oraz zapewnienia Zamawiającemu wsparcia serwisowego Systemu.

---

<sup>3</sup> Niewłaściwe wykreślić – w zależności od deklaracji złożonej w Ofercie.

2. Etap II rozpoczyna się od dnia podpisania Protokołu odbioru Systemu bez zastrzeżeń.
3. Usługi, o których mowa w ust. 1, świadczone będą w ramach kwartalnego zryczałtowanego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 2 lit. b) Umowy.
4. Usługi będące Przedmiotem Umowy w ramach Etapu II świadczone będą przez Wykonawcę zdalnie lub jeżeli Wykonawca zgłosi taką potrzebę, w siedzibie Zamawiającego. Pracownicy Wykonawcy świadczący usługę w siedzibie Zamawiającego zobowiązani są do przestrzegania procedur bezpieczeństwa, higieny i ochrony pracy obowiązujących w Politechnice Warszawskiej (w zakresie przekazanych przez przełożonych Zamawiającego).
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do systemu zgłoszeń serwisowych oraz możliwość konsultacji telefonicznej w języku polskim w Dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00.
6. Zgłoszenie Błędów Systemu lub propozycji usprawnień funkcjonalności odbywać się będzie za pośrednictwem systemu zgłoszeń udostępnionego przez Wykonawcę lub konsultacji telefonicznych wyłącznie przez upoważnionych pracowników Zamawiającego, zgodnie z listą przekazaną Wykonawcy. Lista osób uprawnionych do zgłaszania Błędów może być przez Zamawiającego zmieniona w każdym czasie, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy.
7. Błąd może być usuwany zdalnie lub, jeżeli Wykonawca zgłosi taką potrzebę, w siedzibie Zamawiającego. Wszelkie koszty, w szczególności związane z dojazdami do siedziby Zamawiającego, noclegami oraz wyżywieniem osób zaangażowanych po stronie Wykonawcy w usuwanie Błędów, ponosić będzie Wykonawca.
8. Usunięcia Błędu Systemu Wykonawca dokona:
  - 1) w przypadku Błędu krytycznego – w terminie do 24 (dwudziestu czterech) / 36 (trzydziestu sześciu)<sup>4</sup> godzin od chwili zgłoszenia Błędu. W ww. terminie Wykonawca może zastosować Obejście, przy czym w przypadku zastosowania Obejścia, usunięcie Błędu nastąpi w terminie do 48 (czterdziestu ośmiu) / 60 (sześćdziesięciu)<sup>5</sup> godzin od chwili zgłoszenia Błędu. Przystąpienie do usuwania Błędu (Czas reakcji) dla Błędu krytycznego wynosi nie dłużej niż 1 (jedna) godzina / 2 (dwie) godziny<sup>6</sup> od chwili zgłoszenia Błędu,
  - 2) dla Błędu istotnego – w terminie do 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin od chwili zgłoszenia Błędu. W ww. terminie Wykonawca może zastosować Obejście, przy czym w przypadku zastosowania Obejścia, usunięcie Błędu nastąpi w terminie do 720 (siedmuset dwudziestu) godzin od chwili zgłoszenia Błędu. Przystąpienie do usuwania Błędu (Czas reakcji) dla Błędu istotnego wynosi nie dłużej niż 4 (cztery) godziny od chwili zgłoszenia Błędu,
  - 3) dla Błędu nieistotnego – w terminie do 90 (dziewięćdziesięciu) Dni roboczych od chwili zgłoszenia Błędu. W ww. terminie Wykonawca może zastosować Obejście, przy czym w przypadku zastosowania Obejścia, usunięcie Błędu nastąpi w terminie do 150 (stu pięćdziesięciu) Dni roboczych od chwili zgłoszenia Błędu. Przystąpienie do usuwania Błędu (Czas reakcji) dla Błędu nieistotnego wynosi nie dłużej niż 1 Dzień roboczy od chwili zgłoszenia Błędu.

---

<sup>4</sup> Niewłaściwe wykreślić – w zależności od deklaracji złożonej w Ofercie.

<sup>5</sup> Niewłaściwe wykreślić – w zależności od deklaracji złożonej w Ofercie.

<sup>6</sup> Niewłaściwe wykreślić – w zależności od deklaracji złożonej w Ofercie.

W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych przyjmuje się, że zastosowanie Obejścia po terminie, o którym mowa odpowiednio w pkt 1) zd. pierwsze, pkt 2) zd. pierwsze oraz pkt 3) zd. pierwsze, nie powoduje wydłużenia terminu usunięcia Błędu.

Zamawiający może, na uzasadniony wniosek Wykonawcy złożony w terminie przewidzianym na usunięcie Błędu istotnego lub Błędu nieistotnego, wydłużyć ten termin. Możliwość wydłużenia terminu nie dotyczy terminu na usunięcie Błędu krytycznego.

9. Wykonawca gwarantuje Procent Czasu dostępności Systemu na poziomie nie niższym niż 99,5%, z zastrzeżeniem, że do czasu niedostępności Systemu nie wlicza się:
  - 1) udokumentowanego czasu Planowanych przestołów oraz przestołów wynikających z działania Siły Wyższej lub działania firm telekomunikacyjnych / dostawców usług internetowych,
  - 2) czasu zastosowania Obejścia dla Błędu Krytycznego w okresie maksymalnym wyznaczonym zgodnie z postanowieniami ust. 8 pkt 1),
  - 3) czasu trwania Błędów Istotnych i Błędów Nieistotnych.
10. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu stały dostęp do informacji o nieplanowanych przestołach (niedostępności Systemu) aktualizowanej w cyklu godzinnym do momentu rozwiązania Błędu.
11. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu dostęp do informacji pozwalających na wyznaczenie Procentu Czasu dostępności Systemu.
12. W okresie świadczenia usług objętych Etapem II Wykonawca zobowiązuje się – bez konieczności zgłaszania w tym względzie żądania ze strony Zamawiającego – do monitorowania wydawanych przez producenta aktualizacji oraz poprawek Systemu, rekomendacji dotyczących korzystania z Systemu wraz z aktualizacjami Dokumentacji technicznej lub użytkowej, a także do informowania Zamawiającego o ich instalacji. Zmiany wynikające z obowiązującego prawa mogą być wprowadzane po publikacji aktów prawnych regulujących zakres wymaganych zmian.
13. Informacje o aktualizacjach i poprawkach, o których mowa w ustępie 12, dostarczane będą Zamawiającemu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od ich opublikowania, przy czym w odniesieniu do aktualizacji i poprawek związanych z bezpieczeństwem Systemu termin ten ulega skróceniu do 48 godzin. Zamawiający dopuszcza dostarczanie ww. informacji poprzez udostępnione kanały RSS. W takim przypadku za czas dostarczenia ww. informacji uznaje się czas ich opublikowania.
14. Aktualizacje i poprawki będą dostępne w środowisku testowym z co najmniej 7 – dniowym wyprzedzeniem poprzedzającym ich implementację w środowisku produkcyjnym. Wykonawca instaluje aktualizacje i poprawki Systemu oraz dokonuje aktualizacji Dokumentacji technicznej lub Dokumentacji użytkowej.
15. Przez cały okres świadczenia usług objętych Etapem II Wykonawca zapewni do dyspozycji Zamawiającego co najmniej jednego konsultanta porozumiewającego się w języku polskim. Konsultant będzie rozwiązywał bieżące problemy Zamawiającego związane z eksploatacją Systemu.
16. Wykonawca sporządza i przedstawia Zamawiającemu, w terminie do 5 Dni roboczych od zakończenia danego kwartału, Raport kwartalny z usług według pkt 1 Załącznika nr 6 do Umowy (Kwartalny protokół odbioru usług), który podlega weryfikacji przez Zamawiającego. Raport kwartalny z usług obejmuje usługi w toku oraz usługi zrealizowane w danym kwartale.

17. W ciągu 3 Dni roboczych od dnia otrzymania Raportu kwartalnego z usług, Zamawiający dokona odbioru usług, podpisując Kwartalny protokół odbioru usług według Załącznika nr 6 do Umowy bez zastrzeżeń lub zgłosi uwagi.
18. W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca oraz Zamawiający zobowiązani są do uzgodnienia Kwartalnego protokołu odbioru usług w terminie 2 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia uwag.
19. Podpisany przez obie Strony Kwartalny protokół odbioru usług bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury za wykonanie usług w danym kwartale w ramach Etapu II Przedmiotu Umowy.

## **§ 7**

### **PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) przysługuje mu pełnia autorskich praw majątkowych lub inne tytuły prawne do Systemu oraz Dokumentacji technicznej i Dokumentacji użytkowej niezbędne do należytej realizacji Umowy, które nie są obciążone prawami osób trzecich;
  - 2) do korzystania z Systemu oraz Dokumentacji technicznej i Dokumentacji użytkowej zgodnie z Umową nie jest konieczne uzyskiwanie zgód, licencji ani zezwoleń jakichkolwiek osób trzecich;
  - 3) nie przeniósł na jakikolwiek podmiot lub osobę trzecią praw autorskich majątkowych do Systemu, ani nie udzielił licencji wyłącznej do Systemu;
  - 4) przekazane Zamawiającemu celem realizacji Umowy materiały nie naruszają praw osób trzecich wynikających w szczególności z przepisów dotyczących autorskich praw majątkowych, osobistych i praw pokrewnych, praw wynikających z patentów i wynalazków, rejestracji znaków towarowych, wzorów użytkowych, projektów racjonalizatorskich oraz praw związanych z tajemnicą przedsiębiorstwa.
2. Oświadczenia, o których mowa w ust. 1 pozostaną aktualne w okresie i w zakresie niezbędnym do należytej realizacji Umowy, tym samym Wykonawca zobowiązuje się niniejszym m.in. do nieprzenoszenia praw autorskich majątkowych do Systemu na inny podmiot, ani też nie udzielania innemu podmiotowi licencji wyłącznej. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę powyższych obowiązków, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od niniejszej Umowy z winy Wykonawcy ze skutkiem, o którym mowa w § 12 ust. 2 lit. f) Umowy.
3. Z chwilą podpisania Umowy Wykonawca w ramach wynagrodzenia wskazanego w §8 ust. 2 lit. a) Umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej i niepodzielnej licencji do Dokumentacji technicznej i Dokumentacji użytkowej – na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Licencja, o której mowa w zdaniu poprzednim, zostaje udzielona na czas obowiązywania Umowy i bez ograniczeń terytorialnych, w celu umożliwienia Zamawiającemu korzystania z Dokumentacji technicznej i Dokumentacji użytkowej zgodnie z ich przeznaczeniem. Licencja obejmuje także zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji technicznej i Dokumentacji użytkowej bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania udzielonej licencji, z zastrzeżeniem przypadków rażącego naruszenia warunków licencyjnych przez Zamawiającego.

4. Udzielenie niewyłącznej licencji, o której mowa w ust. 3, obejmuje prawo do korzystania z Dokumentacji technicznej i Dokumentacji użytkowej na następujących polach eksploatacji:
  - 1) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian i modyfikacji;
  - 2) korzystanie (wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie, przechowywanie) z Dokumentacji technicznej i Dokumentacji użytkowej w działalności Zamawiającego oraz korzystanie (wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie, przechowywanie) z Dokumentacji technicznej i Dokumentacji użytkowej po dokonaniu zmian, tłumaczeń, przystosowań i modyfikacji, o których mowa w pkt 1;
  - 3) wprowadzanie do pamięci komputerów, serwerów, sieci informatycznych, także po zmianach, tłumaczeniach, przystosowaniach i modyfikacjach, o których mowa w pkt 1;
  - 4) utrwalanie, trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Dokumentacji technicznej i Dokumentacji użytkowej, także po zmianach, tłumaczeniach, przystosowaniach i modyfikacjach, o których mowa w pkt 1;
  - 5) wytworzenie egzemplarzy Dokumentacji technicznej i Dokumentacji użytkowej, także po zmianach, tłumaczeniach, przystosowaniach i modyfikacjach, o których mowa w pkt 1, dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową.
5. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności nośników – jeżeli Dokumentacja techniczna i Dokumentacja użytkowa utrwalone zostały i przekazane Zamawiającemu na nośnikach.
6. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 lit. a) Umowy, Wykonawca zobowiązany jest również do udzielenia Zamawiającemu licencji (sublicencji) lub do zapewnienia pozyskania przez Zamawiającego licencji (sublicencji) na użytkowanie Oprogramowania osób trzecich, w zakresie i wymiarze, jaki umożliwi Zamawiającemu korzystanie z Systemu w granicach określonych Umową. Wszelkie licencje (sublicencje), jakie w ramach Umowy uzyska Zamawiający, udzielone będą na czas obowiązywania Umowy, bez ograniczeń terytorialnych, jak również nie mogą być wypowiedziane przez Wykonawcę ani przez osoby trzecie, z zastrzeżeniem przypadków rażącego naruszania warunków licencyjnych/sublicencyjnych przez Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że zawarcie Umowy i jej wykonanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób.
8. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji, dojdzie do zmiany Dokumentacji technicznej, Dokumentacji użytkowej lub Oprogramowania osób trzecich, postanowienia umowne dotyczące udzielenia licencji (sublicencji) oraz wykonywania praw zależnych stosuje się odpowiednio do takich zmian. Udzielenie licencji (sublicencji) następuje z chwilą przekazania Zamawiającemu takich zmian.
9. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodność podejmowanych przez siebie działań z Ustawą PrAut.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia na swój koszt wszelkich roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia autorskich praw osobistych lub majątkowych lub jakichkolwiek innych

przysługujących tym osobom praw, w razie powstania takich roszczeń wskutek korzystania przez Zamawiającego z utworów, a w razie zaspokojenia tych roszczeń przez Zamawiającego lub zasądzenia od Zamawiającego – do zwrotu regresowo bezwarunkowo na pierwsze wezwanie Zamawiającego całości pokrytych roszczeń oraz wszelkich związanych z tym wydatków, włączając w to koszty postępowania sądowego, arbitrażowego, administracyjnego lub ugodowego. Wykonawca zobowiązuje się nadto do przystąpienia na swój własny koszt, na wezwanie Zamawiającego lub właściwego organu, do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem Zamawiającego, a wynikłego w następstwie korzystania przez Zamawiającego z utworów.

12. W przypadku gdyby okazało się, że do prawidłowego korzystania z utworów potrzebne są zgody, licencje lub zezwolenia, Wykonawca zobowiązuje się ponieść niezwłocznie na wezwanie Zamawiającego wszelkie wynikające stąd koszty, w szczególności koszty wynagrodzeń lub opłat licencyjnych. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę powyższych obowiązków lub braku możliwości uzyskania stosownych zgód, licencji lub pozwoleń, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od niniejszej Umowy z winy Wykonawcy ze skutkiem, o którym mowa w § 12 ust. 2 lit. f) Umowy.

## § 8

### WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Łączne, maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie całości Przedmiotu Umowy, zgodnie z Ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, wynosi nie więcej niż:
- ..... zł brutto,  
(słownie:..... zł  
...../100), w tym:
- ..... zł netto,  
(słownie:..... zł,  
...../100)
- oraz stawka podatku VAT .....%, tj. .... zł  
(słownie:..... zł, ...../100) podatku VAT.
- Minimalne wynagrodzenie należne Wykonawcy za należyte wykonany Przedmiot Umowy wyniesie brutto ..... zł brutto,  
(słownie:..... zł  
...../100), w tym:
- ..... zł netto,  
(słownie:..... zł,  
...../100).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, składa się z następujących części:
- a) za wykonanie Etapu I Przedmiotu Umowy, tj. Dostawę i Implementację Systemu w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... zł  
00/100), w tym ..... zł netto (słownie:  
..... zł 00/100) oraz podatek VAT w wysokości ..... zł. Za wykonanie Etapu I Przedmiotu Umowy, przyjmuje się dzień podpisania przez obydwie Strony Protokołu odbioru Systemu bez zastrzeżeń;



- b) za wykonanie Etapu II Przedmiotu Umowy kwartalne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... zł 00/100), w tym ..... zł netto (słownie: ..... zł 00/100) oraz podatek VAT w wysokości ..... zł. Do kalkulacji kar umownych z tytułu wykonywania usług w zakresie Etapu II Przedmiotu Umowy stosowany będzie miesięczny przelicznik wynagrodzenia ryczałtowego stanowiący 1/3 kwartalnego wynagrodzenia ryczałtowego w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... zł 00/100), w tym ..... zł netto (słownie: ..... zł 00/100) oraz podatek VAT w wysokości ..... zł. Łączne maksymalne wynagrodzenie z tytułu wykonywania usług w zakresie Etapu II Przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... zł 00/100), w tym ..... zł netto (słownie: ..... zł 00/100) oraz podatek VAT w wysokości ..... zł. Natomiast minimalne wynagrodzenie z tego tytułu wyniesie brutto ..... zł brutto (słownie: ..... zł 00/100), w tym ..... zł netto (słownie: ..... zł 00/100) oraz podatek VAT w wysokości ..... zł. Za wykonanie usług kwartalnych w ramach Etapu II Przedmiotu Umowy, przyjmuje się dzień podpisania przez Strony Kwartalnego protokołu odbioru usług bez zastrzeżeń. Rozliczenia z tytułu realizacji usług będą dokonywane „z dołu”, raz na kwartał na podstawie odrębnych faktur, wystawianych przez Wykonawcę po podpisaniu Kwartalnych protokołów odbioru usług, zależnie od zleceń złożonych przez Zamawiającego.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ustępie 1 i 2, obejmuje wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, w szczególności koszty przeniesienia praw własności intelektualnej, opłaty licencyjne, koszty utrzymania infrastruktury niezbędnej do zrealizowania Przedmiotu Umowy, zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz wszelkie inne koszty niewymienione w Umowie, a które będą niezbędne do poniesienia w związku z należyтым jej wykonaniem. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia o zapłatę dodatkowego wynagrodzenia czy pokrycia kosztów poza wynagrodzeniem wskazanym w niniejszym paragrafie.
  4. Strony ustalają, iż wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ustępie 1 i 2, obejmuje również wynagrodzenie twórców i właścicieli autorskich praw majątkowych lub licencji do Systemu oraz Dokumentacji technicznej i użytkowej na korzystanie z tych produktów na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w Umowie.
  5. Płatność nastąpi przelewem w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury za zrealizowaną usługę na rachunek bankowy Wykonawcy ujawniony w wykazie podmiotów VAT wskazany przez niego na fakturze. Za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę wystawioną zgodnie z postanowieniami Umowy, obowiązującymi przepisami oraz zawierającą numer Umowy. Wykonawca wystawi faktury na dane Politechnika Warszawska Biblioteka Główna, Pl. Politechniki 1, 00-661 Warszawa, NIP: 525-000-58-34 i dostarczy je na adres Zamawiającego: Politechnika Warszawska, Biblioteka Główna, Plac Politechniki 1, pok. 162 e, 00-661 Warszawa.
  6. Zamawiający może wstrzymać zapłatę faktury, która została wystawiona niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub Umową, do czasu otrzymania faktury korygującej lub,

- odpowiednio, do momentu ziszczenia wszystkich warunków określonych w treści Umowy, których spełnienie jest wymagane przed wystawieniem danej faktury.
7. W przypadku braku ujawnienia rachunku bankowego Wykonawcy w wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający uprawniony będzie do wstrzymania płatności do momentu pisemnego poinformowania przez Wykonawcę o ujawnieniu właściwego rachunku bankowego Wykonawcy w tym rejestrze i pozytywnej weryfikacji tegoż faktu dokonanej w dniu płatności, jednakże bez obowiązku zapłaty odsetek za opóźnienie tym spowodowane.
  8. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z Wykazu lub utracie charakteru czynnego podatnika VAT. Naruszenie tego obowiązku skutkuje powstaniem odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy.
  9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  10. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonaną usługę z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
  11. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  12. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2021 r. poz. 424).
  13. Wykonawca oświadcza, że wskazany w fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
  14. Wykonawca oświadcza, że nie posiada siedziby ani stałego miejsca wykonywania działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z tym obowiązek podatkowy w podatku od towarów i usług spoczywa na Zamawiającym. W związku z powyższym Wykonawca wystawi faktury bez kwoty podatku od towarów i usług, a podatek ten rozliczy Zamawiający na podstawie odpowiednich przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie po potrąceniu świadczeń publicznoprawnych wynikających z przepisów prawa, w tym zwłaszcza kwoty stanowiącej zryczałtowany podatek dochodowy, który Zamawiający jest zobowiązany zapłacić jako płatnik w dniu dokonania zapłaty na podstawie art. 26 ust.1 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych. Zastosowanie stawki podatku wynikającej z właściwej umowy w sprawie zapobieżenia podwójnemu opodatkowaniu albo niepobranie podatku zgodnie z taką umową jest możliwe pod warunkiem udokumentowania miejsca siedziby płatnika do celów podatkowych, uzyskaniem od niego zaświadczeniem (certyfikat rezydencji), aktualnym na dzień jego złożenia, wydanym przez właściwy organ administracji podatkowej, złożonym Zamawiającemu wraz z fakturą. Certyfikat powinien zostać dostarczony w oryginale, ewentualnie może to być potwierdzona notarialnie jego kopia. W przypadku niedostarczenia w/w certyfikatu rezydencji w odpowiednim terminie kwota należnego podatku zostanie potrącona z Wynagrodzenia<sup>7</sup>.

---

<sup>7</sup> Jeżeli dotyczy.

15. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, innych niż faktury, o których mowa w ustępie 16 poniżej.
16. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.) Wykonawca ma prawo do przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania na konto Zamawiającego będącego płatnikiem w ramach Umowy.
17. Faktury elektroniczne, o których mowa w ust. 15 powyżej należy dostarczyć na adres mailowy wskazany przez Zamawiającego, przy czym dostarczenie takiej faktury następuje z chwilą jej wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej Zamawiającego będącego płatnikiem w ramach Umowy.

## **§ 9**

### **GWARANCJA JAKOŚCI I RĘKOJMIA ZA WADY**

1. Wykonawca gwarantuje, że System jest zgodny z Umową, tj. realizuje cechy, funkcje i parametry opisane w OPZ oraz zadeklarowane w Ofercie i udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na ten System na okres od dnia podpisania Protokołu odbioru Systemu do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Wykonawca udzieli Zamawiającemu na Przedmiot Umowy rękojmi za wady fizyczne i prawne na okres od dnia podpisania Protokołu odbioru Systemu do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
2. W okresie gwarancji Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia serwisu gwarancyjnego. Serwis gwarancyjny będzie świadczony 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w języku polskim i w języku angielskim.
3. Gwarancja obejmuje w szczególności:
  - a) funkcjonowanie Systemu zgodnie z OPZ, deklaracjami zawartymi w Ofercie oraz Umową,
  - b) usuwanie wad Systemu.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej lub odszkodowawczej za skutki używania Systemu w warunkach nieprawidłowej pracy Systemu spowodowanej wadami sprzętu Zamawiającego lub nieprawidłowościami w infrastrukturze sieciowej.
5. Na potrzeby określenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji jakości świadczonych usług, za wady Systemu uznaje się wady spowodowane Implementacją, Integracją oraz Konfiguracją Systemu, wady będące rezultatem usuwania Błędu krytycznego, istotnego lub nieistotnego oraz wady będące wynikiem zastosowanych Obejść, w szczególności mające postać:
  - 1) Błędu krytycznego, istotnego lub nieistotnego (innego niż usuwany),
  - 2) niespełnienia przez System lub Moduły Systemu określonej funkcji, jaką mają spełniać u Zamawiającego zgodnie z OPZ, Ofertą lub Umową.
6. W wypadku stwierdzenia wady Systemu, która nie stanowi Błędu krytycznego, istotnego lub nieistotnego, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia wady, jednakże nie później niż w terminie 10 dni od jej zgłoszenia przez Zamawiającego, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów i możliwość stosowania Obejść.
7. W razie braku technicznych możliwości usunięcia wad w terminie, o którym mowa w ustępie 6 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu szczegółowego

harmonogramu usunięcia wad, nie później niż następnego dnia po otrzymaniu zawiadomienia o wadzie. W harmonogramie należy zastosować terminy uwzględniające obowiązek niezwłocznego usunięcia wady.

8. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu, do zgłaszania i usuwania wad Systemu stosuje się odpowiednio zapisy dotyczące zgłaszania i usuwania Błędów, o których mowa w §6 Umowy.
9. Zamawiający może korzystać z uprawnień wynikających z rękojmi za wady Systemu w okresie obowiązywania gwarancji jakości oraz niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.
10. Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Systemu w rozumieniu i na zasadach wskazanych w przepisach Kodeksu cywilnego oraz za usterki Systemu w rozumieniu art. 55 Ustawy PrAut.
11. W zakresie nieuregulowanym w Umowie dotyczącym gwarancji jakości, rękojmi za wady fizyczne i prawne Systemu oraz usterki Systemu, zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy PrAut.
12. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania przez Wykonawcę dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.

## **§ 10**

### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca ustanowi na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania niniejszej Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1 Umowy, tj. w wysokości .....
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania zabezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym z tytułu gwarancji jakości oraz rękojmi za wady.
4. Zamawiający może bez zgody Wykonawcy, potrącać z zabezpieczenia wszelkie należności wynikające z Umowy i przepisów prawa, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności kary umowne, określone w Umowie.
5. Zabezpieczenie może być wniesione według wyboru Wykonawcy w następujących formach:
  - a) pieniądzu;
  - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
  - c) gwarancjach bankowych;
  - d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9.11.2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
6. Wykonawca jest zobowiązany do ustanowienia zabezpieczenia i doręczenia dowodu jego ustanowienia Zamawiającemu przed zawarciem Umowy. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
7. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza ustanowić zabezpieczenie, o którym mowa w postanowieniach niniejszego paragrafu w formie gwarancji bankowej, gwarancji

ubezpieczeniowej lub poręczeń, postanowienia odpowiednich dokumentów muszą zawierać zobowiązanie udzielającego poręczenia lub wystawcy gwarancji do nieodwołalnego, bezwarunkowego, płatnego na każde pierwsze wezwanie zaspokojenia roszczeń wynikających z udzielonego poręczenia lub gwarancji, bez badania stosunku prawnego i uzależnienia od działań osób trzecich oraz nie mogą zawierać żadnych postanowień, które w jakikolwiek sposób ograniczałyby możliwość realizacji uprawnień z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. Gwarancja lub poręczenie powinny również określać Zamawiającego jako beneficjenta gwarancji lub poręczenia.

8. Przed ustanowieniem zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej treść gwarancji musi zostać uprzednio zaakceptowana przez Zamawiającego.
9. Zabezpieczenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, ma zagwarantować należyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy oraz służy do pokrycia wszelkich roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
10. Część zabezpieczenia, służąca do pokrycia roszczeń z tytułu gwarancji jakości lub rękojmi za wady stanowi 30% udzielonego zabezpieczenia i zostanie zwolniona w terminie 15 dni po upływie okresu gwarancji jakości lub rękojmi za wady, w zależności od tego który z tych terminów upłynie później.
11. Część zabezpieczenia, służąca do pokrycia innych niż określone w ustępie poprzedzającym roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę niniejszej Umowy, w tym roszczeń o zapłatę kar umownych, stanowi 70% udzielonego zabezpieczenia i zostanie zwolniona w terminie 30 dni po dokonaniu przez Strony końcowego odbioru Przedmiotu Umowy, potwierdzonego w formie pisemnego Protokołu końcowego odbioru Przedmiotu Umowy – bez zastrzeżeń, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

## **§ 11**

### **KARY UMOWNE**

1. Brak nadzoru lub niedostateczny nadzór ze strony Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za jakość ani terminowość wykonywanych na podstawie Umowy usług.
2. Za nienależyte wykonanie postanowień Umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w następującej wysokości:
  - 1) w zakresie Etapu I Przedmiotu Umowy:
    - a) w przypadku zwłoki w przedstawieniu protokołu z analizy przedwdrożeniowej lub zwłoki w poprawieniu protokołu zgodnie z uwagami Zamawiającego w terminach określonych w §5 ust. 2 Umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia za wykonanie Etapu I Przedmiotu Umowy, określonego w §8 ust. 2 lit. a) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
    - b) w przypadku zwłoki w przedstawieniu szczegółowego harmonogramu realizacji Etapu I Przedmiotu Umowy w terminie określonym w §5 ust. 3 Umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia za wykonanie Etapu I Przedmiotu Umowy, określonego w §8 ust. 2 lit. a) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
    - c) w przypadku zwłoki w usunięciu uchybień Systemu w Okresie testowym powodującej przekroczenie terminu 110 dni przewidzianego w pkt 16 Załącznika nr

- 4 do Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia za wykonanie Etapu I Przedmiotu Umowy, określonego w §8 ust. 2 lit. a) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- d) w przypadku zwłoki w wykonaniu Etapu I Przedmiotu Umowy z innych przyczyn niż wskazane w lit. a) – c) powyżej, w stosunku do terminu określonego w §2 ust. 1 lit. a) Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia za wykonanie Etapu I Przedmiotu Umowy, określonego w §8 ust. 2 lit. a) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- e) w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę okresu trwania Przerwy określonego w § 5 ust. 8 Umowy – w wysokości 2% wynagrodzenia za wykonanie Etapu I Przedmiotu Umowy, określonego w §8 ust. 2 lit. a) Umowy za każdy rozpoczęty dzień Przerwy.
- 2) w zakresie Etapu II Przedmiotu Umowy:
- a) w przypadku niedochowania gwarantowanego Procentu Czasu dostępności, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, w dowolnym roku kalendarzowym, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości równej 1% wartości wynagrodzenia przewidzianego za realizację 12 miesięcy usług świadczonych w ramach Etapu II Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §8 ust. 2 lit. b) Umowy, za każde obniżenie Procentu Czasu dostępności, przy czym za obniżenie rozumie się sytuację, w której dochodzi do obniżenia Procentu Czasu dostępności o każde 0,5%,
- b) w przypadku zwłoki w podjęciu reakcji (Czas reakcji) lub w usunięciu Błędu krytycznego w terminie określonym zgodnie z § 6 ust. 8 pkt 1) Umowy – w wysokości równej 0,5% wartości miesięcznego przelicznika wynagrodzenia ryczałtowego przewidzianego za realizację Etapu II Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §8 ust. 2 lit. b) Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
- c) w przypadku zwłoki w podjęciu reakcji (Czas reakcji) lub w usunięciu Błędu istotnego w terminie określonym zgodnie z § 6 ust. 8 pkt 2) Umowy – w wysokości równej 0,2% wartości miesięcznego przelicznika wynagrodzenia ryczałtowego przewidzianego za realizację Etapu II Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §8 ust. 2 lit. b) Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
- d) w przypadku zwłoki w podjęciu reakcji (Czas reakcji) lub w usunięciu Błędu nieistotnego w terminie określonym zgodnie z § 6 ust. 8 pkt 3) Umowy – w wysokości równej 0,2% wartości miesięcznego przelicznika wynagrodzenia ryczałtowego przewidzianego za realizację Etapu II Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §8 ust. 2 lit. b) Umowy za odpowiednio każdą rozpoczętą godzinę zwłoki (Czas reakcji) lub każdy rozpoczęty dzień zwłoki (czas usunięcia Błędu nieistotnego),
- e) w przypadku zwłoki w realizacji obowiązków, o których mowa w §6 ust. 13 i 14 Umowy w stosunku do terminów określonych w §6 ust. 13 i 14 – w wysokości równej 0,5% wartości miesięcznego przelicznika wynagrodzenia ryczałtowego przewidzianego za realizację Etapu II Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §8 ust. 2 lit. b) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- f) w przypadku zwłoki w usunięciu wady Systemu w ramach gwarancji jakości, o której mowa w §9 Umowy, w terminie określonym zgodnie z § 9 ust. 6 lub 7 Umowy – w wysokości równej 2% wartości miesięcznego przelicznika wynagrodzenia ryczałtowego przewidzianego za realizację Etapu II Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §8 ust. 2 lit. b) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

- g) w przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu Planowanego przestoju uzgodnionego z Zamawiającym zgodnie z pkt 3.2.2. OPZ – w wysokości 0,5% wartości miesięcznego przelicznika wynagrodzenia ryczałtowego przewidzianego za realizację Etapu II Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §8 ust. 2 lit. b) Umowy za każdą godzinę wykraczającą poza Planowany przestój uzgodniony z Zamawiającym zgodnie z pkt 3.2.2. OPZ;
- 3) w przypadku braku spełnienia wymagań w zakresie dostępności konsultanta w sposób określony w OPZ odpowiednio dla Etapu I lub Etapu II Przedmiotu Umowy – w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek niedostępności konsultanta;
  - 4) w przypadku utraty danych, w odniesieniu do których Wykonawca był zobowiązany wykonać Backup zgodnie z warunkami określonymi w pkt 3.2.11. OPZ – w wysokości 50 000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
  - 5) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków w zakresie zachowania poufności, o których mowa w §16 Umowy lub obowiązków dotyczących danych osobowych, o których mowa w §17 Umowy lub w Umowie powierzenia stanowiącej Załącznik nr 10 do Umowy – w wysokości 10 000 zł za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania takiego obowiązku;
  - 6) w przypadku zwłoki w wykonaniu etapów Exit planu w terminach wskazanych w §12 ust. 12 Umowy – w wysokości 3% wartości miesięcznego przelicznika wynagrodzenia ryczałtowego przewidzianego za realizację Etapu II Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §8 ust. 2 lit. b) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 7) w przypadku zwłoki w usunięciu zastrzeżeń do usługi Exit planu w terminie wskazanym przez Zamawiającego na podstawie §12 ust. 15 Umowy – w wysokości 2% wartości miesięcznego przelicznika wynagrodzenia ryczałtowego przewidzianego za realizację Etapu II Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §8 ust. 2 lit. b) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 8) w przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności na skutek skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy zgodnie z postanowieniami §12 ust. 2 Umowy – w wysokości 20% wartości całości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
3. Limit odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar umownych w zakresie realizacji Etapu I, wskazanych w ust. 2 punkt 1) lit. a-e, wynosi 10% wynagrodzenia określonego w §8 ust. 2 lit. a) . Limit odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar umownych w zakresie realizacji Etapu II, wskazanych w ust. 2 punkt 2) lit. a-g, wynosi 15% wynagrodzenia określonego w §8 ust. 2 lit. b) . Całkowity limit odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar umownych wynosi 30% całkowitego wynagrodzenia określonego w §8 ust. 1 Umowy.
  4. Zamawiający, według własnego wyboru, uprawniony jest do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy lub z zabezpieczenia, o którym mowa w §10 Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku, gdy potrącenie w całości lub części kar umownych nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wezwania mającego formę noty księgowej.
  5. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej oraz w innych wypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## § 12

### ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy do dnia odstąpienia od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności dodatkowego wezwania Wykonawcy, w następujących przypadkach:
  - a) zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Etapu I Przedmiotu Umowy, o co najmniej 60 dni kalendarzowych w stosunku do terminu wykonania, określonego w § 2 ust. 1 lit. a Umowy;
  - b) zidentyfikowania uchybienia Systemu nieskorygowanego w trzech Powiadomieniach o Korekcie (tj. po trzech rundach testów akceptacyjnych), zgodnie z pkt 17 Załącznika nr 4 do Umowy „Zasady dokonania odbioru Systemu”;
  - c) zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu krytycznego w terminie określonym w § 6 ust. 8 pkt 1) Umowy, przekraczającej 72 (siedemdziesiąt dwie) godziny,
  - d) zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu istotnego – jeśli wystąpiła w trakcie okresu realizacji Umowy po raz trzeci, jak i w każdym następnym przypadku wystąpienia zwłoki,
  - e) obniżenia Procentu Czasu dostępności poniżej 95%,
  - f) naruszenia zobowiązań określonych w §7 ust. 2 lub 12 Umowy;
  - g) w przypadkach innych niż określone w lit. a) – f), jeżeli Wykonawca narusza istotne obowiązki i warunki wynikające z Umowy, w szczególności w zakresie zasad poufności oraz ochrony danych osobowych, w tym zasad określonych w Umowie powierzenia stanowiącej Załącznik nr 10 do Umowy, oraz jeżeli pomimo otrzymania pisemnego wezwania Zamawiającego określającego ujawnione naruszenia, Wykonawca w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania nie zaniecha naruszeń Umowy i nie przywróci stanu zgodnego z postanowieniami Umowy;
  - h) w przypadku dokonania przez Wykonawcę cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniego uzyskania stosownej, pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - i) wszczęcia postępowania likwidacyjnego wobec Wykonawcy lub w przypadku zajęcia egzekucyjnego majątku Wykonawcy;
  - j) zaistnienia wobec Wykonawcy okoliczności prowadzących do złamania zakazu wynikającego z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014, z zastrzeżeniem postanowień art. 5k ust. 4 tegoż rozporządzenia;
  - k) zaistnienia wobec Wykonawcy okoliczności prowadzących do spełnienia się co najmniej jednej z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2 powyżej poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających wykonanie tego prawa. Odstąpienie od Umowy



może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności wraz z podaniem uzasadnienia. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego Wykonawca ma prawo do otrzymania wynagrodzenia za usługi rzeczywiście wykonane do momentu ustania jej obowiązywania. W tym przypadku Wykonawca nie ma prawa dochodzenia odszkodowania z powodu niewykonania pozostałej części Umowy.

4. Odstąpienie od Umowy nie powoduje utraty przez Zamawiającego prawa do żądania zapłaty określonych w Umowie kar umownych, zastrzeżonych na okoliczności niewykonania albo nienależytego wykonania Umowy, ani prawa żądania wykonania Exit planu.
5. Niezależnie od prawa odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 – 4 powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 40 – dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku pojawienia się możliwości skorzystania z innego źródła finansowania Platformy usług bibliotecznych, w szczególności w ramach licencji krajowej lub umowy konsorcyjnej. Wypowiedzenie Umowy na tej podstawie nie zostanie złożone przed upływem dwóch lat od rozpoczęcia Etapu II. Wypowiedzenie Umowy na tej podstawie będzie stanowiło rozwiązanie Umowy z przyczyn niezależnych od Stron. Wykonawcy nie będzie przysługiwać żadne roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy na tej podstawie.
6. Strony przewidują również prawo rozwiązania Umowy za porozumieniem na Etapie II jej wykonania, w przypadku, gdy dalsza jej realizacja okaże się bezcelowa w związku ze skorzystaniem przez Zamawiającego z innego źródła finansowania Platformy usług bibliotecznych, uzyskanego w wyniku konkursu przeprowadzonego w ramach Narodowego Programu Rozwoju Czytelnictwa 2.0. na lata 2021–2025 lub kontynuacji tego Programu w kolejnych latach. Wykonawca będzie zobowiązany do sporządzenia inwentaryzacji zrealizowanych prac, która będzie podstawą ustalenia wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.

#### **Exit plan**

7. W przypadku zakończenia współpracy Stron w ramach Umowy, niezależnie od trybu takiego zakończenia (upływ czasu trwania Umowy, odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy lub rozwiązanie Umowy za porozumieniem Stron), Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług Exit planu. Rozpoczęcie świadczenia usług Exit planu następuje z dniem wskazanym w zleceniu złożonym przez Zamawiającego.
8. Zlecenie wykonania usług Exit planu nastąpi w terminie nie późniejszym niż na 40 dni przed wygaśnięciem Umowy.
9. Zamawiający nie dokona zlecenia Exit planu w przypadku, gdy pomimo zakończenia Umowy, świadczenie usługi będzie kontynuowane przez Wykonawcę na podstawie innej umowy. W takim przypadku, wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług wykonywanych w ramach Etapu II Przedmiotu Umowy zostanie pomniejszone o kwotę odpowiadającą miesięcznemu przelicznikowi wynagrodzenia ryczałtowego.
10. Celem usług Exit planu jest zapewnienie Zamawiającemu wsparcia w procesie rozpoczęcia świadczenia usług podobnych do usług objętych Etapem II Przedmiotu Umowy przez personel Zamawiającego lub przez osobę trzecią wskazaną przez Zamawiającego.
11. W ramach usług Exit planu, Wykonawca:
  - 1) przeprowadzi niezbędne transformacje oraz konwersje danych zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy punkt 3.3.1;

- 2) dokona migracji danych określonych w punkcie 1) lub umożliwi Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi trzeciemu ich pobranie do infrastruktury Zamawiającego lub wskazanego przez niego podmiotu trzeciego;
  - 3) zabezpieczy i przekaże Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi trzeciemu wszelkie utwory i dokumentacje wytworzone na rzecz Zamawiającego w czasie trwania Umowy. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym sposób i miejsce przekazania tych utworów i dokumentacji;
  - 4) wykona usługę backupu lokalnego danych Systemu polegającą na przekazaniu Zamawiającemu rzutu bazy danych (np. pliku w formacie .dmp) wraz z instrukcją jej uruchomienia w lokalnym środowisku bazodanowym Zamawiającego;
  - 5) usunie dane wykorzystywane w związku z użytkowaniem Systemu lub powierzone mu w trakcie realizacji Umowy z Systemu;
  - 6) wyznaczy członka Zespołu Realizującego Wykonawcy, dedykowanego do zarządzania całością zadań w ramach usług Exit planu po stronie Wykonawcy.
12. Wykonawca zrealizuje usługi Exit planu w dwóch etapach:
- 1) w ramach pierwszego etapu, Wykonawca zrealizuje czynności opisane w ust. 11 powyżej, z wyłączeniem pkt 4) i 5), w terminie do 30 dni od dnia wskazanego w zleceniu przez Zamawiającego jako dzień rozpoczęcia świadczenia usług Exit planu,
  - 2) w ramach drugiego etapu, Wykonawca, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, w celu aktualizacji danych, ponownie zrealizuje czynności wskazane w ust. 11 pkt 1) i 2) oraz dokona czynności wskazane w ust. 11 pkt 4) i 5) – w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednak nie później niż do ostatniego dnia obowiązywania Umowy.
13. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług Exit planu w ścisłej współpracy z Zamawiającym oraz podmiotami trzecimi wskazanymi przez Zamawiającego. W ramach współpracy z podmiotami trzecimi Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia wsparcia Zamawiającemu w formie konsultacji, uzgodnień lub innej formy kooperacji, w tym do przekazania Zamawiającemu niezbędnych informacji na potrzeby projektów związanych z dostawą, instalacją, wdrożeniem, uruchomieniem systemów biblioteczo – informacyjnych, realizowanych przez te podmioty trzecie na rzecz Zamawiającego. W celu usunięcia wątpliwości, Zamawiający wskazuje, że w ramach współpracy, o której mowa w niniejszym ustępie, Wykonawca nie będzie zobowiązany do nawiązania bezpośredniej, sformalizowanej współpracy z podmiotami trzecimi (w tym do zaciągania zobowiązań lub rozporządzania prawami).
14. Po wykonaniu obowiązków w zakresie usług Exit planu, o których mowa w ust. 11 i 12 powyżej, Wykonawca zgłosi gotowość usług do odbioru. Zamawiający w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia usług do odbioru, dokona weryfikacji, czy wykonane usługi umożliwiają realizację celu Exit planu, o którym mowa w ust. 10 powyżej.
15. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do wykonanej usługi Exit planu, Zamawiający ma prawo żądać powtórzenia lub poprawienia części lub całości usług Exit planu, w wyznaczonym terminie.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z dokonywaniem jakichkolwiek płatności wynagrodzenia Wykonawcy, o których mowa w §8 Umowy, w przypadku zgłoszenia przez niego zastrzeżeń do wykonanej usługi Exit planu oraz w związku z działaniami podejmowanymi przez Wykonawcę w okresie Exit planu (począwszy od dnia złożenia zlecenia przez Zamawiającego), do momentu odebrania Exit planu bez zastrzeżeń.
17. Wstrzymanie się przez Zamawiającego z dokonaniem płatności, o których mowa w ustępie powyżej, z uwagi na niepodjęcie, niewykonywanie lub nieprawidłowe wykonywanie czynności w

ramach Exit planu, skutkujące brakiem jego odbioru, nie będzie stanowiło opóźnienia płatności i nie skutkuje naliczeniem odsetek za opóźnienie przez Wykonawcę, ani przyznaniem Wykonawcy uprawnienia do rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.

18. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu realizacji usług Exit planu. Wynagrodzenie z tego tytułu zostało skalkulowane w wynagrodzeniu wskazanym w §8 ust. 1 Umowy.

#### **Końcowy Odbiór Przedmiotu Umowy**

19. Wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie Etapu I i Etapu II, w tym wykonanie Exit planu (jeżeli zostało zlecone) zostanie potwierdzone podpisaniem przez obie Strony Protokołu końcowego odbioru Przedmiotu Umowy.

### **§ 13**

#### **SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków umownych w przypadku wystąpienia Siły Wyższej.
2. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, która może spowodować niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę, to:
  - 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z Umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
  - 2) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
3. Wraz z informacją, o której mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej Strona zobowiązana jest do wykazania okoliczności Siły Wyższej oraz jej wpływu na prawidłową realizację Umowy.

### **§ 14**

#### **ZMIANY UMOWY**

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić w przypadkach, o których mowa w art. 455 Ustawy Pzp.
2. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt. 1 Ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje zmiany w następujących przypadkach:
  - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do Umowy lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa,
  - b) zaistnienia okoliczności, z przyczyn obiektywnych niezależnych od Stron Umowy, powodujących konieczność zmiany pierwotnych warunków realizacji Przedmiotu Umowy, gdy dalsza realizacja Umowy na dotychczasowych warunkach uniemożliwiłaby dotrzymanie przez Wykonawcę istotnych warunków i postanowień Umowy, pomimo dłożenia przez Wykonawcę wszelkich starań,

- c) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac,
  - d) wystąpienia problemów o charakterze technicznym lub technologicznym powodujących konieczność zastosowania równoważnych rozwiązań technicznych lub technologicznych, niż pierwotnie przewidywane,
  - e) wystąpienia zmian organizacyjnych dotyczących Zamawiającego, których nie można było przewidzieć przed datą zawarcia Umowy, mających wpływ na Przedmiot Umowy lub na warunki jego realizacji,
  - f) wystąpienia z przyczyn niezależnych od Stron sytuacji, w której wskazana w ofercie Wykonawcy nazwa usługi lub sposób jej świadczenia ulega zmianie - dopuszczalna jest wówczas zamiana usługi na aktualnie świadczoną, z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany sposobu i warunków jej świadczenia Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów,
  - g) zaistnienia okoliczności Siły Wyższej, która będzie miała wpływ na termin realizacji i/lub Przedmiot Umowy, co zostanie odpowiednio udokumentowane przez Stronę Umowy wnioskującą o zmianę i potwierdzone przez drugą Stronę Umowy zgodnie z §13 Umowy.
3. Zmiany warunków Umowy w następstwie przyczyn wymienionych w ust. 2 mogą dotyczyć:
- a) terminów realizacji Etapu I lub II lub terminu zakończenia wykonywania Przedmiotu Umowy – o czas trwania przeszkody lub czas niezbędny na dostosowanie Umowy do zmienionych warunków lub okoliczności,
  - b) wymagań określonych w OPZ (w tym sposobu realizacji Umowy), warunków płatności, kar umownych, zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, procedur odbiorowych i innych procedur o charakterze formalnym – w zakresie wymagającym dostosowania postanowień Umowy do zmian obowiązujących przepisów prawa, nowych wytycznych lub interpretacji wydanych przez odpowiednie organy lub zmienionych warunków lub okoliczności wykonania Umowy
  - c) wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 w przypadku, gdy na skutek zmian postanowień Umowy, ulega zmianie zakres lub sposób wykonania Umowy powodujący po stronie Wykonawcy wzrost kosztów lub wzrost wartości świadczenia uzyskanego przez Zamawiającego. Zmiana wynagrodzenia nastąpi wówczas wyłącznie w zakresie zwiększonych kosztów lub wartości dodatkowego świadczenia.
4. Każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy na podstawie przepisów Ustawy Pzp lub ust. 2 i 3 powyżej. We wniosku Strona zobowiązana jest wskazać podstawę prawną żądania, podania uzasadnienia faktycznego i prawnego, w razie konieczności przedstawienia dowodów potwierdzających twierdzenia podniesione w uzasadnieniu oraz podania treści proponowanej zmiany.
5. W przypadku, gdy zmiana Umowy prowadzi również do zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, w celu wykazania wzrostu kosztów lub wzrostu wartości świadczenia uzyskanego przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności

poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.

6. Zmiana Umowy następuje w drodze zawarcia przez Strony aneksu w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.

**Zmiana wysokości wynagrodzenia na podstawie art. 436 ust. 4 lit. b Ustawy Pzp**

7. Stosownie do treści art. 436 ust. 4 lit. b) Ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Umowy w następujących przypadkach:

- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
- 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.),
- 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne
- 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 ze zm.)

jeśli zmiany określone w pkt 1) – 4) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

8. Zmiana wysokości wynagrodzenia, w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 7 pkt 1, może mieć zastosowanie od dnia wejścia w życie tych zmian.
9. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 7 pkt 2 lub 3 będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 7 pkt 4 będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z objęciem nowych pracowników Wykonawcy wykonujących Umowę pracowniczymi planami kapitałowymi lub rezygnacją pracowników Wykonawcy wykonujących Umowę z udziału w tych planach.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2, wynagrodzenie ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy w związku ze zmianą wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi stanowiące Przedmiot Umowy, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu lub obniżenia minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 3 lub 4, wynagrodzenie ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi stanowiące Przedmiot Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części

wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

12. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 7, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia, wraz z uzasadnieniem faktycznym i prawnym, zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia.
13. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 7 pkt 2 lub pkt 3 lub pkt 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na jego koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi stanowiące Przedmiot Umowy, wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2, lub
  - b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi stanowiące Przedmiot Umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 3, lub
  - c) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi stanowiące Przedmiot Umowy, wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 4,
    - wraz z potwierdzającymi zawarte w zestawieniach wyliczenia dokumentami źródłowymi takimi jak dokumenty księgowe i kadrowe (np. umowy o pracę, oświadczenia pracowników).
14. Informacje zawarte we wnioskach o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia oraz informacje, o których mowa w ust. 13 przekazywane będą z uwzględnieniem zasad wynikających z przepisów RODO i wydanych na jego podstawie przepisów o ochronie danych osobowych.
15. Jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 (dziesięć) Dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy.
16. W terminie 10 (dziesięciu) Dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 12, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

17. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 12.
18. Zawarcie aneksu do Umowy nastąpi w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności, nie później niż w terminie 15 (piętnastu) Dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia.

**Zmiana wysokości wynagrodzenia na podstawie art. 439 ust. 1 i 2 Ustawy Pzp**

19. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Strony mogą zmienić wysokość określonego w §8 wynagrodzenia należnego Wykonawcy (dalej jako „Waloryzacja”). Warunkiem dokonania Waloryzacji jest zawarcie stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
20. Waloryzacja może zostać dokonana, gdy wartość wskaźnika realnego przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w gospodarce narodowej w sekcji PKD „Informacja i komunikacja” według raportu opublikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej jako „Wskaźnik”) za rok, w którym złożono wniosek o Waloryzację, będzie niższy lub wyższy o co najmniej 3% (co będzie przemawiać odpowiednio za zmniejszeniem lub zwiększeniem wynagrodzenia Wykonawcy) od wartości wskaźnika za rok poprzedzający sprzed złożenia wniosku, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu. W przypadku braku Wskaźnika odnoszącego się do całego roku, porównaniu zgodnie ze zdaniem poprzednim będzie podlegać Wskaźnik odnoszący się do ostatniego kwartału danego roku.
21. Na podstawie postanowień niniejszego paragrafu wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zwiększone lub zmniejszone jednorazowo lub kilkakrotnie, jednak na skutek dokonanych waloryzacji wynagrodzenie Wykonawcy nie może przekroczyć 20% pierwotnego maksymalnego wynagrodzenia wykonawcy określonego w Umowie.
22. Strona domagająca się dokonania Waloryzacji złoży drugiej stronie stosowny wniosek, w którym wykaże, że zmiana Wskaźnika wpływa na koszt wykonania zamówienia, a także wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie. W przypadku, gdy wniosek jest składany przez Wykonawcę, wniosek zawiera również szczegółową kalkulację cen materiałów lub kosztów według stanu odpowiednio na dzień zawarcia niniejszej Umowy albo na dzień składania ofert oraz szczegółową kalkulację cen materiałów lub kosztów po ww. zmianie Wskaźnika. Kalkulacje te w szczególności będą zawierały informacje o kosztach związanych z wynagrodzeniami osób bezpośrednio zaangażowanych w realizację Umowy ze strony Wykonawcy.
23. Strona, do której wpłynął wniosek o dokonanie Waloryzacji, ustosunkuje się do niego w terminie 14 dni od dnia wpływu wniosku, w szczególności poprzez jego akceptację lub wezwanie do jego uzupełnienia lub złożenia wyjaśnień co do treści wniosku, w tym wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji cen materiałów lub kosztów. W takim przypadku Strona, która złożyła wniosek, będzie zobowiązana do uzupełnienia wniosku lub złożenia wyjaśnień w zakresie określonym w wezwaniu w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania. Po otrzymaniu uzupełnionego wniosku lub wyjaśnień Strona, do której wpłynął wniosek o Waloryzację, poinformuje drugą Stronę o wyrażeniu albo niewyrażeniu zgody na Waloryzację w terminie 7 dni od dnia otrzymania uzupełnionego wniosku lub stosownych wyjaśnień.
24. Niezależnie od innych postanowień Umowy, wniosek o Waloryzację, a także korespondencja prowadzona w jego przedmiocie, o której mowa w ustępie powyżej, będą sporządzane pisemnie (w tym wiadomości e-mail).

25. Każda ze Stron jest uprawniona do złożenia pierwszego wniosku o dokonanie Waloryzacji nie wcześniej niż przed upływem 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
26. W przypadku, gdy Waloryzacja ma objąć wynagrodzenie za prace, które były wykonywane zarówno przed upływem 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jak i za prace, które były wykonywane po upływie tego okresu, Zamawiający może zdecydować, że Waloryzacji będzie podlegać jedynie część wynagrodzenia Wykonawcy, proporcjonalnie do zakresu prac wykonanych po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
27. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zwaloryzowane, jest zobowiązany do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, na zasadach analogicznych do dokonanej Waloryzacji jeżeli okres obowiązywania umowy zawartej z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.

## § 15

### KIEROWNICY PROJEKTU I ZESPOŁY REALIZUJĄCE

1. Strony wyznaczają następujące osoby jako odpowiedzialne za wykonanie postanowień zawartych w Umowie:
  - 1) ze strony Zamawiającego:  
Kierownik projektu:  
.....  
*(Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu)*  
Zespół realizujący:  
.....  
*(Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu)*
  - 2) ze strony Wykonawcy:  
Kierownik projektu:  
.....  
*(Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu)*  
Zespół realizujący:  
.....  
*(Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu)*  
Ewentualnie inne osoby  
.....  
*(Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu)*
2. Kierownicy projektu odpowiadają za koordynację i nadzór nad postępem prac oraz właściwy przepływ informacji między Stronami.
3. Kierownicy projektu są uprawnieni do podejmowania wszystkich decyzji w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy oraz do składania wiążących oświadczeń woli we wszystkich kwestiach związanych z realizacją Umowy.
4. Każda ze Stron ma prawo do zmiany osoby będącej Kierownikiem projektu, po uprzednim powiadomieniu drugiej Strony (pisemnie lub pocztą elektroniczną), doręczonym co najmniej na 7 (siedem) Dni roboczych przed planowaną zmianą. W przypadkach nagłych, uniemożliwiających takim osobom wykonywanie ich dotychczasowych obowiązków, takich jak śmierć, choroby,



wypadki, zwolnienie dyscyplinarne itp., Strony za dopuszczalne uznają skrócenie powyższego terminu. Jednakże powiadomienie o zmianie takiej osoby będzie w każdym wypadku doręczone drugiej Stronie przed chwilą rozpoczęcia wykonywania obowiązków przez nową osobę. Do czasu powiadomienia o zmianie osoby wszelkie czynności wykonane przez poprzednią osobę, w granicach kompetencji określonych Umową, uważa się za skuteczne. Zmiana Kierownika projektu nie stanowi zmiany Umowy.

5. Zespół realizujący bezpośrednio wykonuje zadania zgodnie z zakresem posiadanych kompetencji i zadań wyznaczonych przez poszczególnych Kierowników projektu, a w szczególności zobowiązani są do uczestnictwa w spotkaniach organizowanych przez Strony Umowy.
6. Zmiana któregokolwiek z członków Zespołu Realizującego Wykonawcy wymaga pisemnego zaakceptowania przez Zamawiającego oraz może nastąpić pod warunkiem, że osoba zastępująca posiada kwalifikacje i doświadczenie zawodowe osoby zastępowanej, opisane przez Zamawiającego w pkt III.1.3) Ogłoszenia o zamówieniu opublikowanego w toku postępowania przetargowego, poprzedzającego zawarcie Umowy. Zmiana, o której mowa wyżej, nie stanowi zmiany Umowy.
7. W przypadku zmiany członka Zespołu Realizującego Wykonawcy, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, Wykonawca zobowiązany jest, nie później niż na 5 Dni roboczych przed przystąpieniem nowego członka Zespołu Realizującego Wykonawcy do wykonywania przedmiotu Umowy, podać jego imię, nazwisko i zobowiązany jest udokumentować kwalifikacje i doświadczenie zawodowe osoby zastępującej. W sytuacjach nagłych Wykonawca zobowiązany jest podać dane zastępczego członka Zespołu Realizującego Wykonawcy najpóźniej w dniu jego przystąpienia do wykonywania Umowy.
8. Wykonawca gwarantuje, iż wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji Umowy:
  - 1) będą przestrzegać obowiązujących zasad bezpieczeństwa systemów informatycznych Zamawiającego oraz polityki bezpieczeństwa informacji Zamawiającego określonych w Załączniku nr 3 do Umowy, w tym w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych;
  - 2) zachowają w poufności i nie ujawnią bez zgody Zamawiającego Informacji poufnych.Wykonawca odbierze od członków Zespołu Realizującego i pozostałego personelu Wykonawcy w formie pisemnej oświadczenie zgodnie z Załącznikiem nr 7 do Umowy, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania oraz pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób skierowanych do realizacji Przedmiotu Umowy, w tym także w zakresie przestrzegania zasad i polityk, o których mowa w ust. 8 powyżej, jak za własne działania lub zaniechania.

## **§ 16**

### **ZASADA POUFNOŚCI**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność wszelkich informacji, które uzyska od Zamawiającego w związku z zawarciem i realizacją Umowy (Informacje poufne) i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiąże do tego również osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu Umowy.

2. Wykonawca zabezpieczy uzyskane Informacje poufne oraz będzie zachowywać zasady najściślejszej poufności w stosunku do wszystkich ww. informacji i materiałów i nie będzie ich publikował lub upowszechniał w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, jak również po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych oraz niewykorzystywania tych Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja Umowy,
  - 2) przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób nieuprawnionych oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych co najmniej w taki sposób, w jaki Zamawiający zabezpiecza własne Informacje poufne.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - a) uzgadniać i stosować bezpieczny sposób przekazywania Informacji Poufnych;
  - b) chronić Informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym;
  - c) utrzymać Informacje poufne w tajemnicy i chronić je co najmniej ze starannością, z jaką wymaga ochrony tajemnica przedsiębiorstwa oraz przestrzegać zasad poufnego dostępu przekazywania informacji;
  - d) wykorzystywać Informacje poufne tylko w celach niezbędnych do realizacji Umowy;
  - e) nie kopiować i nie powielać w inny sposób Informacji Poufnych, z wyjątkiem celów określonych w pkt d);
  - f) ujawniać Informacje poufne wyłącznie osobom zaangażowanym w realizację Umowy i tylko w takim zakresie, w jakim potrzebne jest to do jej wykonania, po nawiązaniu z nim stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, przeszkoleniu z zakresu organizacji ochrony tajemnicy;
  - g) bezzwłocznie powiadomić Zamawiającego o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenia postępowania sądowego lub administracyjnego, z którego wynika obowiązek prawny ujawnienia Informacji Poufnych;
  - h) bezzwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie utraty, ujawnienia lub powielenia Informacji Poufnej, zarówno w sposób autoryzowany, jak i bez autoryzacji lub niedotrzymania poufności.
4. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych, przez Wykonawcę lub osoby, którymi Wykonawca posługiwał się przy wykonaniu Umowy, Wykonawca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z nieuprawnionego udostępnienia informacji.
5. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować objętą zobowiązaniem,
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy przypadku, gdy:
  - a) informacja, w tym stanowiąca tajemnicę przedsiębiorstwa, jest lub stanie się publicznie znana bez naruszenia zobowiązania do zachowania poufności na podstawie Umowy;
  - b) zostanie ujawniona zgodnie z przepisami Ustawy Pzp, ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902 ze zmianami);
  - c) zostanie otrzymana od podmiotu trzeciego bez naruszenia zobowiązania do poufności ciążącego na tym podmiocie trzecim;
  - d) zostanie ujawniona na żądanie właściwych organów władzy państwowej, samorządowej lub sądu zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - e) zostanie ujawniona w celu wszczęcia lub prowadzenia postępowania sądowego, administracyjnego lub karnego;
  - f) zostanie ujawniona za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.

7. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
8. Zobowiązanie do zachowania poufności, obowiązuje Wykonawcę jego pracowników, osoby wykonujące czynności w jego imieniu na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub umów o podobnym charakterze oraz wszystkie inne osoby wykonujące czynności w imieniu i na rzecz Wykonawcy.

## **§ 17**

### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Współpraca w zakresie ochrony danych osobowych, w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, podlega powszechnie obowiązującym przepisom prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. W przypadku udostępnienia danych osobowych, związanych z realizacją Umowy, Strona, której udostępniono przedmiotowe dane osobowe staje się ich Administratorem danych i jest zobowiązana do samodzielnego przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie ochrony danych osobowych oraz ponosi odpowiedzialność za udostępnione dane osobowe (od momentu ich otrzymania).
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
4. Wykonywanie Przedmiotu Umowy wiąże się z koniecznością dostępu Wykonawcy do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, w stosunku do których Zamawiający pełni funkcję administratora danych osobowych. Zamawiający niniejszym upoważnia Wykonawcę do dostępu do danych osobowych przetwarzanych w Systemie, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Przedmiotu Umowy i w zakresie niezbędnym do realizacji tego celu;
  - 2) Wykonawca pouczy swoich pracowników o zakresie i zasadach prawnej ochrony danych osobowych, w tym będzie corocznie wdrażał szkolenia z zakresu bezpieczeństwa w ramach procesów związanych z cyklem życia pracowników w celu przyznawania lub odbierania uprawnień w oparciu o zasady „najmniejszych uprawnień” i „niezbędnej wiedzy” oraz prowadził odpowiedni audyt certyfikacyjny ISO, który potwierdza takie szkolenie personelu. Wykonawca obowiązany jest udokumentować na żądanie Zamawiającego spełnienie wymagań w zakresie przeprowadzenia szkoleń;
  - 3) W przypadku konieczności sporządzania wydruków z danymi, zbiorów danych dla celów technicznych, Wykonawca niezwłocznie po ich wykorzystaniu będzie dokonywał usunięcia tych danych lub ich anonimizacji z zachowaniem ich czytelności;

- 4) Wykonawca i jego pracownicy zobowiązani są do stosowania wszelkich procedur dotyczących bezpieczeństwa dostępu do danych i ich przetwarzania przekazanych im przez Zamawiającego;
  - 5) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania, jak także zapewnienie zgodności przetwarzania danych osobowych z RODO oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie danych osobowych;
  - 6) W przypadku naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie danych osobowych lub postanowień niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie czego Zamawiający zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Wykonawca zobowiązuje się pokryć Zamawiającemu poniesione z tego tytułu straty i koszty.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego zablokowania dostępu pracownika Wykonawcy do zbiorów danych z danymi osobowymi w przypadku stwierdzenia braku jego wiarygodności.
  6. Strony Umowy, w związku z jej realizacją, zobowiązują się do wzajemnego wypełnienia obowiązku informacyjnego (względem swoich pracowników realizujących niniejszą Umowę). Brzmienie klauzuli informacyjnej stosowanej przez Politechnikę Warszawską, określa Załącznik nr 8 do Umowy, natomiast brzmienie klauzuli informacyjnej stosowanej przez Wykonawcę określa Załącznik nr 9 do Umowy.
  7. Strony w celu realizacji Przedmiotu Umowy zawierają Umowę powierzenia, która stanowi Załącznik nr 10 do Umowy.

## **§ 18**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Tytuły poszczególnych paragrafów Umowy mają znaczenie jedynie informacyjne i nie mogą stanowić podstawy do interpretacji postanowień Umowy.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę na rzecz osoby trzeciej wierzycelności z tytułu wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie wymaga uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej pisemnej zgody od Zamawiającego, pod rygorem nieważności cesji.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy okaże się z jakichkolwiek przyczyn nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność, skuteczność lub wykonalność pozostałych postanowień niniejszej Umowy. W takim przypadku Strony zobowiązują się do takiego ułożenia swoich praw i wspólnych interesów, aby wszystkie cele określone w Umowie mogły zrealizować w inny, zgodny z prawem i możliwy do wykonania sposób.
4. Wszelkie spory związane z interpretacją oraz wykonywaniem Umowy będą w pierwszej kolejności rozstrzygane w drodze porozumienia pomiędzy Stronami. Jeżeli porozumienie nie zostanie osiągnięte, spór rozstrzygnie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
6. W sprawach nie uregulowanych mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Pzp, RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000 z późn. zm.).

7. Integralną część Umowy stanowią wszystkie załączniki do Umowy.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.  
/ Umowa została zawarta w formie elektronicznej.

Załącznikami do Umowy są:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Oferta Wykonawcy z dnia .....
- 3) Regulacje wewnętrzne Zamawiającego
- 4) Zasady dokonania odbioru Systemu
- 5) Scenariusz testów akceptacyjnych
- 6) Kwartalny protokół odbioru usług
- 7) Oświadczenie – zobowiązanie się do poufności
- 8) Klauzula informacyjna Zamawiającego
- 9) Klauzula informacyjna Wykonawcy
- 10) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
- 11) Protokół końcowy odbioru Przedmiotu Umowy
- 12) Protokół odbioru Systemu

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**