**szczegółowe warunki gwarancji**

1. **W zakresie autobusów**
2. Wykonanie obowiązków z tytułu gwarancji odbywać się będzie transportem i na koszt Wykonawcy. W ramach gwarancji stosowane będą wyłącznie nowe oryginalne części dostarczone przez autoryzowanego sprzedawcę producenta pojazdu.
3. Z gwarancji wyłączone są uszkodzenia mechaniczne wynikłe z winy Zamawiającego.
4. Wykonawca może zlecić Zamawiającemu obowiązek usuwania wad w okresie gwarancji na koszt i ryzyko gwaranta zgodnie z umową serwisową.
5. Jeżeli naprawa gwarancyjna wykonywana jest przez Zamawiającego, Wykonawca w okresie gwarancji dostarczy nowe oryginalne części zamienne niezwłocznie, najpóźniej w terminie ………… godzin (*do uzupełnienia na podstawie terminu zadeklarowanego w ofercie*) od daty zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy …....................................
6. Warunki gwarancji (w tym przebiegi) i okres gwarancji na części wymienione oraz naprawione podzespoły obowiązują i biegną na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad przez okresy lub przebiegi określone w § 8 ust. 1 pkt 1, nie dłużej jednak niż przez kolejne 36 miesięcy powyżej 8 letniej gwarancji, której mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 lit. a Umowy.
7. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas pozostawania pojazdu w naprawie gwarancyjnej.
8. Jeżeli naprawę gwarancyjną wykonuje Wykonawca, Wykonawca zobowiązuje się w ramach gwarancji do usunięcia wad pojazdów wyłączonych z eksploatacji ze względów technicznych w terminie (*do uzupełnienia na podstawie terminu zadeklarowanego w ofercie*) dni, a pojazdów dopuszczonych czasowo do eksploatacji z usterkami, które ujawniły się w okresie gwarancji w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty zgłoszenia wady na adres poczty elektronicznej Wykonawcy. W przypadku nieuzasadnionej odmowy usunięcia wady lub usterki lub braku jakiejkolwiek odpowiedzi Wykonawcy w terminie 2 dni od zgłoszenia wady lub usterki, niezależnie od obciążenia Wykonawcy karami umownymi Zamawiający jest uprawniony zlecić naprawę osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez odrębnego wezwania i bez uzyskiwania zezwolenia sądu, bez wpływu takiej naprawy na zachowanie gwarancji. W przypadku przekroczenia terminu usunięcia wad, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na czas trwania naprawy pojazd zastępczy o tych samych lub lepszych parametrach i posiadający to samo wyposażenie jak pojazd będący w naprawie od następnego dnia po upływie odpowiednio ….. (*do uzupełnienia na podstawie terminu zadeklarowanego w ofercie*) lub 14 dni. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, Zamawiający bez odrębnego wezwania jest uprawniony do wynajęcia pojazdu zastępczego na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. W przypadku gdy w okresie gwarancji powtarzają się naprawy tego samego rodzaju usterek wynikające z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych, uniemożliwiające prawidłową eksploatację autobusu, w wyniku których ciągły przestój autobusu spowodowany wadą wynosi ponad 30 dni lub zsumowany okres przestoju autobusu wynosi ponad 60 dni w okresie 365 dni, Zamawiający może żądać wymiany autobusu na nowy o tych samych parametrach co autobus, w którym wystąpiły usterki, a w przypadku niedokonania wymiany autobusu, Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej za każdy dzień przestoju licząc odpowiednio od 31 lub 61 dnia przestoju zgodnie z postanowieniami umowy dostawy lub odstąpić od umowy w odpowiedniej części w terminie 30 dni od dnia wystąpienia przesłanek do naliczenia kary umownej.
10. Wyżej opisane postanowienia gwarancji mają charakter istotny i nie podlegają jakimkolwiek modyfikacjom na niekorzyść Zamawiającego w dokumentach gwarancyjnych, jakimi posługuje się gwarant.
11. W sprawach spornych wynikłych przy stwierdzaniu możliwości skorzystania z gwarancji lub rękojmi, Zamawiający zastrzega sobie prawo do powołania w uzgodnieniu z Wykonawcą (a jeżeli do uzgodnienia nie dojdzie w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania- samodzielnie) biegłego, który na podstawie ekspertyzy wskaże przyczynę uszkodzenia. Wynik ekspertyzy wraz z uzasadnieniem będzie wiążący dla Stron.
12. W przypadku, gdy z ekspertyzy, o której mowa w ust. 10 wynikać będzie, że Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z gwarancji lub rękojmi, kosztami ekspertyzy zostanie obciążony Wykonawca. W przypadku, gdy z ekspertyzy wynikać będzie, że uszkodzenia nie są objęte gwarancją, kosztami ekspertyzy zostanie obciążony Zamawiający.
13. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu dostępność części zamiennych w okresie minimum 17 lat od dnia zawarcia umowy.
14. Zamawiający będzie zgłaszał usterki pisemnie na adres e-mail …………………………... (*do uzupełnienia na etapie podpisania umowy).*
15. Za niewłaściwą realizację postanowień gwarancyjnych, Zamawiający naliczy kary umowne, zgodnie z postanowieniami umowy.
16. **W zakresie sprzętu komputerowego (komputery przenośne, serwer)**
17. Wykonawca udziela lub zapewnia udzielenie gwarancji jakości sprzętu komputerowego przez ich producenta na warunkach wynikających z dokumentu gwarancyjnego, co najmniej na następujących warunkach:
18. świadczenia gwarancyjne realizowane będą w siedzibie Zamawiającego bezpośrednio przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta. Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych w trybie 24/7/365, czas reakcji serwisu – do końca następnego dnia roboczego,
19. wykonania naprawy w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia,
20. w przypadku, naprawy sprzętu komputerowego trwającej dłużej niż 14 dni roboczych dostarczy sprzęt zastępczy o podobnych lub lepszych parametrach wraz z zainstalowanym oprogramowaniem umożliwiającym wykonywanie wszystkich funkcjonalności jak dla sprzętu serwisowanego.
21. W przypadku, gdy konieczne będzie usunięcie awarii poza siedzibą Zamawiającego, wszystkie nośniki danych takie jak dyski twarde pozostają w siedzibie Zamawiającego.
22. W przypadku awarii dysków twardych dysk pozostaje u Zamawiającego.
23. **W zakresie dokumentacji projektowo-kosztorysowej i robót budowlanych**
24. Wykonawca, w okresie gwarancji oraz w ramach umownego wynagrodzenia, przejmuje na siebie wszelkie koszty i obowiązki, wynikające z serwisowania i konserwacji elementów obiektu, wbudowanych urządzeń, instalacji i wyposażenia, mających wpływ na trwałość i prawidłowe funkcjonowanie przedmiotu umowy.
25. Świadczenia gwarancyjne polegają na usuwaniu wszelkich wad i usterek powstałych w okresie gwarancji.
26. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady i usterki powstałe na skutek:
27. działania siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi on odpowiedzialności;
28. uszkodzeń mechanicznych oraz eksploatacji i konserwacji obiektu oraz urządzeń w sposób niezgodny z zasadami eksploatacji.
29. W przypadku ujawnienia się wad lub usterek Zamawiający dokona zgłoszenia Wykonawcy tego faktu w terminie 24 godzin od jej wystąpienia. Zgłoszenie dokonane zostanie telefoniczne i potwierdzone pisemnie na adres e-mail …… (*do uzupełnienia na etapie podpisania umowy).* W zgłoszeniu należy opisać stwierdzone wady.
30. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad lub usterek w terminie 72 godzin od zgłoszenia, a w uzasadnionym przypadku, w innym uzgodnionym przez strony terminie.
31. W przypadku zgłoszenia wady uniemożliwiającej dalszą prawidłową eksploatacją lub stwarzająca zagrożenie dla zdrowia i życia osób oraz mienia, wada zostanie usunięta niezwłocznie – nie później niż 24 godzin od daty otrzymania zgłoszenia.
32. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas usuwania wad. Wykonawca odpowiada za wady wykryte i zgłoszone w okresie gwarancji również po jego zakończeniu.
33. W okresie gwarancji Zamawiający nie może być obciążany kosztami wynikającymi z różnicy cen, w tym: kosztami prac dostosowawczych w przypadku konieczności wymiany uszkodzonego podzespołu na element nowszej generacji, gdy zakończono produkcję zastosowanych elementów.
34. Wykonawca będzie stosował w okresie gwarancji materiały nie gorsze niż użyte do realizacji robót budowlanych.
35. W okresie rękojmi i gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do udziału w przeprowadzanych przeglądach oraz do usuwania wad stwierdzonych w trakcie tych przeglądów.
36. Jeżeli Wykonawca nie usunie wady w terminach, o których mowa w ust. III pkt 5 i 6 Zamawiający po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wady w terminie 24 godzin, będzie miał prawo usunąć wadę we własnym zakresie, lub przez podmiot trzeci na koszt Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający wystawi i dostarczy Wykonawcy notę obejmująca wynagrodzenie podmiotu trzeciego, a Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu poniesionych kosztów w terminie 14 dni od otrzymania faktury.
37. **W zakresie systemu ładowania**
    1. Zamawiający wymaga, aby dla wszystkich stacji ładowania zajezdniowego Wykonawca zapewnił poniższe czasy reakcji na usuwanie usterek i awarii od chwili zgłoszenia dla poszczególnych zdarzeń:
    2. naprawa w 48 godzin od chwili zgłoszenia,
    3. w przypadku braku możliwości naprawy w w/w terminie dostarczenie ładowarki zamiennej o nie gorszych parametrach niż zainstalowane u Zamawiającego i jej montaż w terminie 3 dni od chwili zgłoszenia.
    4. W ramach serwisu gwarancyjnego oprogramowania Wykonawca:
38. będzie dokonywał aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji,
39. wykona na miejscu u Zamawiającego przeglądy gwarancyjne oprogramowania i baz danych w ilości minimum jeden przegląd/rok. Przeglądy gwarancyjne obejmują poprawę, kontrolę, konfiguracji i poprawności działania oprogramowania,
40. usunie awarie programowe,
41. usunie błędy baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.) niepolegające na błędnej obsłudze,
42. zapewni prawidłowe (nieograniczone czasowo i funkcjonalnie) działanie systemu,
43. dostosuje aplikację do pełnej wymiany danych ze wszystkimi ładowarkami zamiennymi zgodnymi ze standardem OCCP.
    1. W ramach serwisu gwarancyjnego wszystkich komponentów systemu ładowania autobusów Wykonawca zapewni w dni robocze w godzinach 8:00 – 14:00 telefoniczne konsultacje w sprawie rozwiązywania problemów niezakwalifikowanych jako awarie.
    2. W przypadku awarii uniemożliwiającej ładowanie więcej niż 3 autobusów jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia awarii. Jej usunięcie musi nastąpić w terminie do 24 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego.
    3. Zamawiający będzie zgłaszał usterki pisemnie na adres e-mail ……(*do uzupełnienia na etapie podpisania umowy).*
    4. Za niewłaściwą realizację postanowień gwarancyjnych, Zamawiający naliczy kary umowne, zgodnie z postanowieniami umowy.