**Załącznik nr 6 do Umowy**

**Wymagania minimalne umowy serwisowej**

1. **Cel umowy serwisowej**

Celem umowy serwisowej jest uregulowanie zagadnień związanych z konserwacją, naprawą, przeglądami gwarancyjnymi i pogwarancyjnymi, autoryzacją, zaopatrzeniem w części zamienne i literaturę fachową oraz szkoleniem pracowników dla prawidłowej eksploatacji zakupionych autobusów. Postanowienia umowy serwisowej nie mogą być sprzeczne z SWZ. Postanowienia sprzeczne z SWZ są nieważne.

W związku z tym Wykonawca przedstawi Zamawiającemu projekt umowy serwisowej uwzględniający postanowienia SWZ w terminie 60 dni od dnia podpisania umowy. W terminie 14 dni od otrzymania projektu umowy Zamawiający zgłosi uwagi do projektu umowy lub go zaakceptuje. Wykonawca w terminie 10 dni od zgłoszenia uwag lub zaakceptowaniu projektu umowy przez Zamawiającego przedstawi do podpisu ostateczną treść umowy uwzględniającą uwagi Zamawiającego.

1. **Istotne postanowienia umowy serwisowej**
   1. Obsługę serwisową i naprawy autobusów wykonywał będzie Wykonawca lub Zamawiający działający na zlecenie Wykonawcy;
   2. Części zamienne używane do napraw będą dostarczane Zamawiającemu nieodpłatnie (dotyczy zarówno kosztu części jak i kosztu dostawy);
   3. Części zamienne używane do napraw będą nowe;
   4. Czynności serwisowe mogą wykonywać przeszkoleni pracownicy Zamawiającego;
   5. Umowa serwisowa nie może przewidywać obowiązku zapłaty jakichkolwiek kar umownych przez Zamawiającego ani jego odpowiedzialności w zakresie szerszym, niż wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa z ograniczeniem do szkody rzeczywistej;
   6. W trakcie obowiązywania umowy dostawy rozwiązanie umowy serwisowej przez Wykonawcę możliwe będzie wyłącznie w przypadku całkowitego rozwiązania tej umowy lub odstąpienia od niej w całości.
2. **Rozliczenie prac warsztatowych**

W wypadku uznania przez Wykonawcę roszczeń z tytułu gwarancji między Wykonawcą, a Zamawiającym dokonywane będzie następujące rozliczenie z tytułu wykonanych napraw:

* Wykonawca i Zamawiający uzgodnią stawkę rozliczeniową za jedną roboczogodzinę wykonywanych napraw gwarancyjnych (minimum 250,00 zł netto) przy założeniu corocznej waloryzacji o dostępny za poprzedni rok wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszony przez GUS, począwszy od następnego miesiąca po jego ogłoszeniu, przy czym pierwsza waloryzacja nastąpi w 2027r.).
* Wykonawca zwróci Zamawiającemu koszty przeprowadzonych przez Zamawiającego napraw gwarancyjnych zgodnie ze wskaźnikiem czasowym ustalonym przez Wykonawcę i Zamawiającego.
* Zamawiający rozliczy koszty robocizny wystawiając fakturę w terminie 7 dni od dnia wykonania naprawy,
* Wykonawca zapłaci należność w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.

1. **Części zamienne**
   1. W okresie obowiązywania gwarancji Zamawiający stosować będzie części zamienne (wyłącznie nowe) dostarczone przez Wykonawcę nieodpłatnie. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać części właściwe do wykonania naprawy w terminie do (*do uzupełnienia na podstawie terminu zadeklarowanego w ofercie*) godzin od czasu zgłoszenia. Wykonawca zobowiązuje się do rozstrzygnięcia zasadności naprawy gwarancyjnej i dokonania wymiany części w terminie 7 dni od zgłoszenia naprawy.
   2. Zamawiający zobowiązany jest przechowywać pod zamknięciem wymontowane wadliwe części z odpowiednim ich oznakowaniem do czasu podjęcia przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy decyzji odnośnie dokonania złomowania tych części, jednak nie dłużej niż przez okres 3 miesiące, po którym uznaje się, że Wykonawca milcząco potwierdził zasadność ich złomowania.
2. **Warunki wykonywania prac serwisowych**
   1. Wykonawca udziela zgody na wykonywanie przez autoryzowany warsztat Zamawiającego napraw: awaryjnych (usterek), powypadkowych oraz wszystkich podzespołów, w tym napraw szkieletu konstrukcji pojazdu, których dokonania podejmie się Zamawiający. W pozostałych przypadkach Wykonawca dokona tych napraw własnymi siłami lub wskaże inny podmiot na terenie Polski, który dokona naprawy. Koszty transportu autobusu z siedziby Zamawiającego do miejsca naprawy i jego powrót do siedziby Zamawiającego w przypadku napraw gwarancyjnych ponosi Wykonawca. Zamawiający może na odrębne zlecenie Wykonawcy dokonać transportu autobusu we wskazane miejsce naprawy. W takim przypadku usługa transportu autobusu dopuszczonego do ruchu drogowego zostanie rozliczona wg cen transportu serwisowego danego typu pojazdu obowiązującego u Zamawiającego. Cennik publikowany jest na stronie [www.mzk.bydgoszcz.pl](http://www.mzk.bydgoszcz.pl).
   2. Wszystkie naprawy gwarancyjne Zamawiający będzie zgłaszać Wykonawcy.
   3. Zamawiający zobowiązuje się wykonywać wszelkie naprawy i obsługi tylko przy pomocy osób przeszkolonych przez Wykonawcę lub przez autoryzowany serwis Zamawiającego.
   4. Zamawiający zobowiązuje się wykonywać naprawy i obsługi pojazdów tylko na podstawie dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji w terminach wynikających z umowy dostawy, a następnie jej niezwłocznej aktualizacji każdorazowo po wprowadzeniu do niej zmian przez producenta pojazdów. Zaniechanie obowiązku aktualizacji dokumentacji pozbawia Wykonawcę możliwości powoływania się na dokonanie napraw niezgodnie z dokumentacją.
   5. Autoryzowany warsztat nie może wprowadzać żadnych zmian w strukturze pojazdu i podzespołach istotnych dla bezpieczeństwa bez zgody Wykonawcy.
   6. Wykonanie robót zgodnie z instrukcjami Wykonawcy dotyczy również konserwacji.
   7. Warsztat podlega regularnej kontroli ze strony Wykonawcy przez uprawnionego Przedstawiciela Wykonawcy, który sporządzi raport o wyniku kontroli, a w szczególności sprawdzi czy dokumentacja robocza odpowiada rzeczywistemu stanowi faktycznemu.