**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie **”Usługi konserwacji i naprawy pogwarancyjnej sprzętu informatycznego”** tj. komputerów, monitorów, notebooków, urządzeń wielofunkcyjnych, zasilaczy, drukarek, faxów, skanerów, ploterów, projektorów, itp. w asortymencie różnych firm produkujących tego typu sprzęt, w ilościach zależnych od potrzeb Zamawiającego. Naprawa sprzętu pogwarancyjnego obejmuje naprawę wszystkich usterek, w tym elektronikę.

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: **od dnia podpisania umowy jednak** **nie wcześniej niż od 01.01.2025 r. do 15.12.2025 r.**

1. W ramach umowy przedstawiciel Zamawiającego powiadamia Wykonawcę o konieczności wykonania usługi konserwacji lub naprawy pogwarancyjnej przekazując Wykonawcy niezbędne dokumenty (Protokół Stanu Technicznego lub Arkusz Zgłoszenia Awarii),   
   w których wyszczególniony jest typ i rodzaj sprzętu oraz miejsce użytkowania. Wobec powyższego Wykonawca przystępuje do:
2. stwierdzenia uszkodzenia sprzętu, oszacowania: naprawa, czy wymiana wadliwych /zużytych części i przygotowania kosztorysu naprawy:
3. w ciągu trzech dni roboczych po powiadomieniu otrzymanym od Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania bezpłatnie oględzin uszkodzonego sprzętu, polegających na wykonaniu wszelkich niezbędnych czynności w celu wystawienia kosztorysu/ekspertyzy zawierającej kalkulację kosztów z wyszczególnieniem liczby roboczogodzin i wykazem fabrycznie nowych części zamiennych, które należy wymienić z podaniem oznaczenia/symbolu katalogowego oraz ich wartości brutto.
4. Wykonawca zobowiązany jest do podania w kosztorysie/ekspertyzie polskich nazw wymienianych/naprawianych części lub w przypadku podania nazwy obcojęzycznej jej wyjaśnienia;
5. Wykonawca zobowiązany jest określić w ekspertyzie/kosztorysie rodzaj uszkodzenia elementów sprzętu wymagającego naprawy/wymiany (np. zużyte rolki zespołu ładowania papieru, pęknięta szuflada, zużyty developer itp.)
6. przekazania (bezpłatnie) ekspertyzy w formie pisemnej - fax lub e-mail z wykonanych oględzin, celem uzyskania pisemnej zgody od uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego na wykonanie naprawy/wymiany w terminie określonym w formularzu ofertowym;
7. stawka roboczogodziny z tytułu naprawy sprzętu jest jednakowa dla wszystkich typów urządzeń   
   i uwzględnia wszystkie koszty związane z terminowym i pełnym wykonaniem tej usługi, w tym koszty dojazdu Wykonawcy do Zamawiającego oraz transportem uszkodzonego sprzętu   
   w przypadku napraw warsztatowych (bez kosztów części zamiennych) z wyłączeniem wartości usług wyszczególnionych w załączniku nr 2 do umowy, gdzie w cenę usługi brutto wliczone są koszty części zamiennych oraz wszelkie możliwe koszty związane z naprawą, w tym ilość i wartość roboczogodzin niezbędna do naprawy.
8. Naprawy uszkodzonego sprzętu:
9. naprawy sprzętu muszą być wykonane w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych   
   od dnia wyrażenia zgody przez Zamawiającego (zgodnie ze złożoną ofertą);
10. naprawy sprzętu w sytuacjach awaryjnych muszą być wykonane do 3 dni roboczych   
    od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego. Awarią nazywamy uszkodzenie newralgicznego urządzenia zabezpieczającego funkcjonowanie priorytetowych komórek organizacyjnych w opinii Zamawiającego:
11. w szczególnych przypadkach naprawa może być wykonana za zgodą Zamawiającego,   
    u Wykonawcy (naprawa warsztatowa) w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych. Wszelkie koszty związane z transportem urządzenia przeznaczonego do naprawy warsztatowej ponosi Wykonawca;
12. w przypadku, gdy czas naprawy przekroczy ustalony termin zostaną naliczone kary umowne, poza tym Wykonawca na wniosek Zamawiającego, udostępni urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych od sprzętu naprawianego,
13. naprawa obejmuje wymianę lub renowację uszkodzonego elementu urządzenia - Wykonawca zobowiązany jest użyć fabrycznie nowych części zamiennych, w oryginalnych opakowaniach producenta,
14. oddany po naprawie sprzęt użytkownik testuje w siedzibie Zamawiającego oraz potwierdza przyjęcie sprawnego sprzętu przez złożenie czytelnego podpisu na Protokole odbioru usługi.
15. Podstawą zapłaty za naprawy nieujęte w formularzu ofertowym będzie protokół wykonanej usługi   
    z ilością roboczogodzin, nazwą wymienionych części i ich symboli katalogowych, ceną brutto   
    oraz kopią faktury za zakup części z podaniem ich wartości i marży.
16. Marża za części przez cały okres trwania umowy nie podlega waloryzacji.
17. Ceny napraw wykazane w formularzu ofertowym nie podlegają negocjacji (wykonawca przedstawi kopię faktury za zakup części tylko jako dowód zakupu, a nie podstawę zapłaty za wykonaną usługę).
18. Za wykonanie usługi naprawy niewymienionej w formularzu ofertowym Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyliczone z pomnożenia liczby faktycznie przepracowanych roboczogodzin przez stawkę roboczogodziny zaoferowaną w ofercie Wykonawcy, powiększone o koszt wymienionych części zamiennych.
19. Podczas napraw, na życzenie Zamawiającego, Wykonawca przeprowadzi bezpłatne instruktaże doszkalające pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania naprawionego urządzenia.
20. Wykonawca wyraża zgodę na konsultacje w rozwiązywaniu bieżących problemów eksploatacyjnych poprzez kontakt telefoniczny, e-mailem lub osobisty.
21. Na wymienione części wykonawca udzieli gwarancji na okres 12 miesięcy licząc od dnia wystawienia Polecenia odbioru usługi przez przedstawiciela Zamawiającego w systemie ZWSiRON po wcześniejszym podpisaniu Protokołu odbioru usługi przez Użytkownika sprzętu.
22. Miejsce wykonywania usługi:

* 16WOG, ul. Główna 1, 78-513 Oleszno;
* CSB, ul. Główna 1, 78-513 Oleszno;
* WŻW, ul. Główna 18, 78-513 Oleszno;
* Placówka Żandarmerii Wojskowej w Wałczu ul. Wojska Polskiego 76/5, 78-600 Wałcz;
* 104blog, ul. Kościuszki 24, 78-600 Wałcz;
* 100błącz, ul. Kościuszki 24, 78-600 Wałcz;
* Parafia Wojskowa ul. Wojska Polskiego 101, 78-600 Wałcz;
* 2BZ, ul. Czwartków 4, 78-524 Złocieniec;
* DWKTr, ul. Kościuszki 55, 78-400 Szczecin;
* WCR, ul. Kościuszki 55, 78-400 Szczecinek;
* 21CPL Nadarzyce, 64-915 Jastrowie Nadarzyce;
* Grupa Zabezpieczenia Wałcz, 78-540 Cybowo;
* Grupa Zabezpieczenia Wałcz, 73-220 Drawno;
* Grupa Zabezpieczenia Wałcz, ul. Kościuszki 24, 78-600 Wałcz;
* Grupa Zabezpieczenia Oleszno ul. Główna 22, 78-513 Oleszno;
* Grupa zabezpieczenia Złocieniec ul. Czwartków 4, 78-520 Złocieniec;
* Infrastruktura / 16WOG /, ul. Główna 1, 78- 513 Oleszno.
* 14 Zachodniopomorska Brygada Obrony Terytorialnej (134 blp), ul. Wojska Polskiego 65, 78-600 Wałcz

1. Częstotliwość wykonywania usługi – wg. potrzeb Zamawiającego (ustalane telefonicznie, mailowo  
   lub osobiście). Naprawy urządzeń wykonywane będą u Zamawiającego, w godzinach   
   od 7:30 do 15:00 w dni robocze od poniedziałku do czwartku i od 7:30 do 12:30   
   w piątek, w pomieszczeniach, w których są użytkowane.
2. Zamawiający przy ocenie ofert będzie brał pod uwagę łączną wartość brutto wykonania usługi stanowiącą sumę pojedynczych usług.

Wykonawca wyliczając cenę napraw zawartą w tabeli, w zakresie napraw urządzeń, opierając się na swoim zawodowym doświadczeniu i warunkach wymaganych przez Zamawiającego wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, musi uwzględnić wszelkie możliwe koszty związane z naprawą, w tym:

* wszelkie koszty związane z zakupem części zamiennych,
* wymianą wszystkich zepsutych części zamiennych,
* ilość roboczogodzin niezbędną do naprawy,
* koszty dojazdu serwisanta do Zamawiającego oraz transportu uszkodzonego sprzętu   
  w przypadku napraw warsztatowych.

sporządził/a

sam. ref. Wioletta SKOWYRA