**WOJEWÓDZKI SĄD ADMNISTRACYJNY w ŁODZI**

**ul. Piotrkowska 135**

**90-434 Łódź**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

na świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych wraz z ewentualnym przeniesieniem numerów.

Adm.VI.240.6.2021

Łódź, lipiec 2021 r.

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Łodzi w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania umowy wraz z dostawą aparatów telefonicznych.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje:
4. świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla 10 dotychczasowych numerów abonenckich wymienionych w pkt V ppkt 7 do niniejszego zaproszenia przy czym abonamenty miesięczne **nie mogą przekroczyć** kwot przewidzianych dla następujących grup cenowych:

* grupa I – 80 zł netto – 3 szt.
* grupa II – 50 zł netto – 4 szt.
* grupa III – 20 zł netto – 3 szt.

1. sukcesywną dostawę 10 nowych komórkowych aparatów telefonicznych, która rozliczona będzie w ramach abonamentów.

W ramach abonamentu Wykonawca skalkuluje kwotę do wykorzystania przez Zamawiającego na zakup aparatów telefonicznych. Kwota ta wskazana zostanie przez Wykonawcę w formularzu cenowym na Platformie zakupowej. Wyboru aparatów telefonicznych dokona Zamawiający z aktualnego cennika aparatów załączonego przez Wykonawcę do oferty,

1. bezpłatną dostawę 10 kart SIM objętych aktywacją dla usługi telefonii komórkowej, o ile zachodzić będzie taka potrzeba,
2. świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu na numerach abonenckich w okresie obowiązywania umowy na terenie RP.
3. **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:

1. zapewnienia nielimitowanych bezpłatnych połączeń (wymienne na SMS/MMS) do wszystkich operatorów sieci komórkowych i wszystkich sieci stacjonarnych działających na terenie kraju (poza numerami telefonów o podwyższonej opłacie) – dla wszystkich grup cenowych,
2. zapewnienia miesięcznego transferu danych w telefonie, w tym:

* grupa I – nielimitowany transfer danych
* grupa II – minimum 5 GB
* grupa III – minimum 1GB

Po przekroczeniu limitu transferu danych w usłudze Internetu w telefonie Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia prędkości transferu danych jednak bez możliwości naliczania dodatkowych opłat, dotyczy grupy II i grupy III.

1. przejęcia dotychczasowych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych wskazanych w niniejszym postępowaniu od momentu podpisania umowy, sukcesywnie, w zależności od okresu obowiązywania umowy. Dla umów, które w chwili podpisania umowy będą po okresie ich dotychczasowego trwania, przejęcie nastąpi z chwilą podpisania umowy, zaś pozostałe zgodnie z datą obowiązywania ich umowy, z tym że przerwa związana z przejęciem numerów nie może być dłuższa niż wynika to z rozporządzeniaMinistra Cyfryzacji 11.12.2018 r. (Dz.U.2018.2324) w sprawie warunków korzystania   
   z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych. Wszelkie koszty i formalności związane z przejęciem dotychczasowych umów ponosi Wykonawca.
2. uruchomienia usługi dostępu do sieci Internet w telefonach komórkowych z chwilą przejęcia umów (numerów),
3. uruchomienia wydzielonej grupy we własnej sieci telefonii komórkowej dedykowanej dla zamawiającego, tworzącej tzw. grupę korporacyjną, która zapewni darmowe połączenia krajowe pomiędzy telefonami wchodzącymi w skład własnej sieci korporacyjnej Zamawiającego przez cały okres trwania umowy lub zrealizuje to w inny sposób,
4. uruchomienia usługi roamingu i połączeń międzynarodowych dla wszystkich numerów abonenckich z chwila podpisania umowy,
5. zapewnienia prezentacji numeru dzwoniącego – Zamawiający wyraża zgodę, aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne Dz.U. 2021.576 j.t.,
6. świadczenia usługi naliczania sekundowego dla wszystkich numerów telefonów dla połączeń realizowanych na obszarze RP, czas trwania połączeń głosowych będzie naliczany (taryfikowany) co jedną sekundę, bez opłaty za rozpoczęcie połączenia na obszarze RP w ramach połączeń krajowych,
7. bezpłatnego korzystania i odsłuchiwania „poczty głosowej” na terenie kraju,
8. bezpłatnej blokady przez administratora połączeń o podwyższonej opłacie (np. typu 0-700) oraz wysyłania sms-ów tzw. „Premium” na wszystkich numerach abonenckich,
9. rozliczania wszystkich dostępnych usług telekomunikacyjnych (połączeń głosowych, SMS, MMS, przesyłanie danych, połączeń międzynarodowych roamingu oraz usług dodatkowych) w ramach pakietu kwotowego według rzeczywistego czasu ich trwania bez obciążania Zamawiającego dodatkową opłata stałą za te usługi. Po przekroczeniu wartości pakietu kwotowego dla grupy III, Wykonawca będzie rozliczał usługi zgodnie z obowiązującym dla danego numeru planem taryfowym (cennikiem usług),
10. wyłączenia wysyłania ze swej strony tzw. smsów marketingowych,
11. włączania i wyłączania usług dodatkowych dla poszczególnych numerów abonenckich w całym okresie trwania umowy,
12. zapewnienia możliwości zmiany planu taryfowego na wyższy podczas realizacji umowy (przeniesienie do grupy wyższej),
13. zapewnienia możliwości sprawdzania przez poszczególnych użytkowników na koszt operatora:

* stanu konta na poszczególnym numerze abonenckim (w PLN) w usłudze telefonii komórkowej,
* ilości przesłanych danych w usłudze mobilnego dostępu do Internetu (wykorzystany lub pozostały transfer danych dla poszczególnego numeru abonenckiego w ramach abonamentu) w okresie rozliczeniowym w każdym czasie trwania umowy.

1. obsługi konta abonenckiego, zabezpieczonego hasłem, zapewniającego Zamawiającemu m.in. zmianę planu taryfowego, wymianę kart SIM, aparatów telefonicznych lub innych akcesoriów GSM, czasowe zawieszenie lub rezygnację ze świadczenia usług dodatkowych, podgląd zobowiązań finansowych za świadczone usługi i zakupiony sprzęt, wgląd do systemu bilingowego, uruchomienie usług dodatkowych np. ***ROAMING i połączenia międzynarodowe***, zlecanie aktywacji nowych lub blokowania użytkowanych kart SIM. Przez blokowanie użytkowanych kart SIM, rozumie się blokadę w przypadku ich utraty – zagubienia lub kradzieży, bądź na żądanie Zamawiającego – na warunkach takich samych jak w przypadku utraty karty.
2. zapewnienia możliwości dokonania cesji poszczególnych numerów telefonicznych wykorzystywanych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy. W przypadku cesji warunki świadczenia usług dla nowego abonenta, będą zgodne ze standardowymi warunkami świadczenia usług, aktualnymi na dzień cesji. W przypadku dokonania cesji Zamawiający zastrzega sobie możliwość otrzymania nowego numeru telefonu.
3. udostępnienia na żądanie Zamawiającemu bezpłatnie pełnego zestawienia bilingowego, w cyklach miesięcznych, w formie papierowej.
4. **WYMAGANIA DOTYCZĄCE APARATÓW**
5. Wyboru aparatów telefonicznych dokona Zamawiający z aktualnego cennika aparatów załączonego przez Wykonawcę do oferty.
6. Wykaz telefonów będzie obejmował aparaty telefoniczne, które zostały wprowadzone na rynek polski minimum w roku 2019.
7. Zamawiający wymaga, aby oferowany asortyment był fabrycznie nowy   
   i tworzył handlowy komplet tj. był wyposażony w ładowarkę, instrukcję   
   w języku polskim i inne akcesoria zapakowane w oryginalne opakowania, jakie przewiduje producent.
8. Aparaty telefoniczne muszą być objęte 24-miesięczną gwarancją producenta.
9. Wykonawca zaoferuje Zamawiającemu aparaty telefoniczne pozbawione blokady SIMLOCK lub umożliwi bezpłatne usunięcie blokady w trakcie realizacji umowy.
10. Wykonawca odpowiada za wady prawne i fizyczne, ujawnione   
    w dostarczonym sprzęcie i ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania.
11. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad fizycznych wyrobów lub dostarczenia wyrobów wolnych od wad, jeżeli wady te ujawnią się   
    w okresie gwarancji.
12. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad w dostarczonym sprzęcie Wykonawca naprawi wadliwe wyroby lub wymieni na nowe   
    w terminie 14 dni licząc od daty odbioru aparatu. Usunięcie wad może nastąpić w siedzibie Zamawiającego lub na własny koszt Wykonawca dostarczy je do swojej siedziby, a także poniesie wszystkie koszty związane z usunięciem niesprawności. Wyroby wolne od wad dostarczy na własny koszt do siedziby Zamawiającego.
13. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy Wykonawca jest uprawniony do dostarczenia nowego urządzenia o parametrach nie gorszych niż urządzenie Zamawiającego.
14. Aparaty telefoniczne i karty SIM Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na własny koszt, co najmniej 3 dni robocze przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług.
15. Wszystkie urządzenia muszą posiadać zgodność CE.
16. **PŁATNOŚCI**
17. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury w terminie 14 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury.
18. Faktury przesyłane będą drogą elektroniczną na adres: adm@lodz.wsa.gov.pl
19. Wykonawca wystawi Zamawiającemu faktury korygujące maks. do 30 dni od daty powiadomienia wyznaczonego konsultanta Wykonawcy o nieprawidłowo naliczonych zobowiązaniach w otrzymanej przez Zamawiającego fakturze.
20. Faktury za świadczone usługi winny być wystawiane w stałym okresie rozliczeniowym, rozpoczynającym się od wskazanego dnia miesiąca (dnia aktywacji usługi) i kończącym się po upływie miesiąca kalendarzowego, zachowując tym samym tzw. cykl miesięczny.
21. Wykonawca będzie sporządzał jedną fakturę zbiorczą za wszystkie numery abonamentowe oraz na żądanie Zamawiającego nieodpłatne szczegółowe wykazy indywidualnych rozmów w wersji papierowej.
22. **WARUNKI REALIZACJI I TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY**
23. Wykonawca musi posiadać koncesję na wykonanie usługi będącej przedmiotem zamówienia,
24. Wykonawca zapewnia zachowanie aktualnie używanych numerów telefonów Zamawiającego (10 numerów w sieci ORANGE),
25. Wykonawca zapewnia pełną obsługę serwisową,
26. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia tzw. „opiekuna”,
27. Oferowane warunki realizacji zamówienia nie mogą być gorsze niż bieżąca standardowa oferta Wykonawcy dla klientów biznesowych.
28. W zakresie nieuregulowanym w zaproszeniu zastosowanie będzie miał obowiązujący u Wykonawcy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
29. Termin realizacji umów (24 miesiące):
30. **od** **27 sierpnia 2021 r. do 26 sierpnia 2023 r.   
    (6 numerów)**
31. **od 26 sierpnia 2021 r. do 25 sierpnia 2023 r. (1 numer)**
32. **od 9 listopada 2021 r. do 8 listopada 2023 r. (1 numer)**
33. **od 1 lutego 2022 r. do 31 stycznia 2024 r. (1 numer)**
34. **od 29 marca 2022 r. do 28 marca 2024 r. (1 numer)**
35. Termin aktywacji odpowiednio
    1. **26 sierpnia 2021 r. godz. 00:00**
    2. **27 sierpnia 2021 r. godz. 00:00**
    3. **9 listopada 2021 r. godz. 00:00**
    4. **1 lutego 2022 r. godz. 00:00**
    5. **29 marca 2022 r. godz. 00:00**
36. **OFERTA**
37. Ofertę należy złożyć poprzez Platformę zakupową Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Łodzi **do 22 lipca 2021 r. do godziny 12.00,** <https://platformazakupowa.pl/pn/lodz_wsa>
38. Do oferty należy dołączyć aktualny wykaz dostępnych aparatów telefonicznych wraz z cenami tych aparatów oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący u Wykonawcy.
39. **SPOSÓB OBLICZENIA CENY I KRYTERIA OCENY OFERT**
40. Zaoferowana przez Wykonawcę cena obliczona zostanie dla jednego okresu rozliczeniowego (1 miesiąc) i służy jednie dla celów porównawczych w celu wyboru oferty najkorzystniejszej.
41. Cena musi obejmować wszelkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia, w tym wszystkie opłaty, podatki, dostawę aparatów telefonicznych i inne koszty, które mogą powstać w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
42. W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria:

**3.1.** Łączna, miesięczna **CENA** za abonament - **waga kryterium 70%**

W powyższym kryterium oceniana będzie miesięczna cena brutto za abonament wszystkich numerów telefonicznych. Maksymalną ilość punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę, pozostali będą oceniani wg wzoru:

Najniższa cena miesięczna

--------------------------------------------- x 100 pkt x waga kryterium (70%)

Cena miesięczna oferty badanej

* 1. Budżet na aparaty telefoniczne – **waga kryterium 30 %**

W powyższym kryterium Zamawiający oceniał będzie kwotę, którą będzie mógł wykorzystać na aparaty telefoniczne. Maksymalną ilość punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najwyższą cenę, pozostali będą oceniani wg wzoru:

Budżet na aparaty telefoniczne   
badanej oferty

-------------------------------- x 100 pkt x waga kryterium (30%)  
Najwyższy zaproponowany budżet   
na aparaty telefoniczne

1. **UMOWA**
2. Po wyborze najkorzystniejszej oferty Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wzór umowy do akceptacji.
3. Umowa musi zawierać postanowienia zawarte w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
4. Osoby podpisujące umowę w imieniu Wykonawcy muszą przedstawić pełnomocnictwo do jej podpisania.