

Dotyczy postępowania przetargowego: Zagospodarowanie terenu, drogi, mała architektura w ramach projektów **Uruchomienie e-usług publicznych w Gminie Klucze**”

W związku z otrzymanymi dnia 05.07.2021r. pytaniami dotyczącym zadania pn. „Uruchomienie e-usług publicznych w Gminie Klucze”, Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019r. poz. 2019 ze zm.) udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1: Dotyczy Załącznik nr 10 do SWZ Wymagania dla próbki.

Wymagany w pkt III Scenariusze badania próbki, Scenariuszu nr 1 (Scenariusz badania próbki dla systemu Centralna Platforma e-Uслуг Mieszkańca z modułem komunikacji Część A. Działanie systemu Centralna Platforma e-Uслуг Mieszkańca), został opisany bardzo szczegółowo, praktycznie co do elementarnych funkcji systemu informatycznego. Najprawdopodobniej wynika to z faktu, że Zamawiający bazował na określonym rozwiązaniu referencyjnym. Zwracamy uwagę, że Zamawiający może uzyskać oczekiwane efekty w oparciu o systemy informatyczne, które zostały zaprojektowane w odmienny sposób, dlatego proponujemy, aby opis scenariusza wymagał jedynie potwierdzenia możliwości realizacji przez system Wykonawcy oczekiwanych przez Zamawiającego efektów, na które otrzymał on dofinansowanie.

W związku z powyższym czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które różni się od wyspecyfikowanego w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, jednak umożliwia Zamawiającemu uzyskanie rozwiązania w pełni odpowiadającego określonym w opisie przedmiotu zamówienia funkcjom, potrzebom i celowi zamówienia? Zaprezentowane rozwiązanie umożliwi potwierdzenie cech i funkcjonalności w zakresie zgodności z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1 do SWZ Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, w szczególności zmianę treści przedmiotowego scenariusza nr 1 na następującą:

1. Prezentacja danych na Centralnej platformie e-usług mieszkańca informacji o świadczonych e-usługach na ePUAP
2. Obsługa uwierzytelniania za pomocą Węzła Krajowego (login.gov.pl)\*
3. Podgląd spersonalizowanych danych o należnościach i zobowiązaniach z tytułu podatków i opłat lokalnych;
4. Możliwość dokonania płatności z tytułu podatków i opłat lokalnych;
5. Podgląd historii operacji.

\*logowanie za pomocą Węzła Krajowego jest obecnie prawnie wymagane

Przyjęcie zaproponowanego scenariusza przyczyni się do rozszerzenia konkurencyjności niniejszego postępowania, które współfinansowane jest ze środków Unii Europejskiej.

*Ad.1*

*Zgodnie z załącznikiem nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział VII. Postanowienia końcowe, sekcja Neutralność technologiczna Zamawiający „W celu zachowania zasad neutralności technologicznej i konkurencyjności dopuszcza rozwiązania równoważne do wyspecyfikowanych, przy czym za rozwiązanie równoważne uważa się takie rozwiązanie, które różni się od wyspecyfikowanego w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, jednak umożliwia Zamawiającemu uzyskanie rozwiązania w pełni odpowiadającego określonym w opisie przedmiotu zamówienia funkcjom, potrzebom i celowi zamówienia. W związku z tym, Wykonawca może zaproponować rozwiązania, które realizują*

*takie same funkcjonalności wyspecyfikowane przez Zamawiającego w inny, niż określony sposób. Rozwiązanie równoważne musi zawierać dokumentację potwierdzającą, że spełnia wymagania funkcjonalne Zamawiającego, w tym wyniki porównań, testów czy możliwości oferowanych przez to rozwiązanie w odniesieniu do rozwiązania wyspecyfikowanego.”*

*Zamawiający określając scenariusz badania próbki w załączniku nr 10 do SWZ Wymagania dla próbki określonego systemu informatycznego w części A. Działanie systemu Centralna Platforma e-Usług Mieszkańca wziął pod uwagę tylko część określonych w załączniku nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia funkcji, które przedmiotowy system ma realizować. Wskazać należy, że Zamawiający nie określa technologicznego sposobu działania Centralnej Platformy e-Usług Mieszkańca czy też sposobu jego zaprojektowania, a bada tylko część funkcjonalności przez wskazanie poszczególnych kroków realizacji jednego z wielu możliwych procesów funkcjonowania tej platformy. Mając na uwadze powyższe, Zamawiający nie modyfikuje treści załącznika nr 10 Wymagania dla próbki.*

Pytanie 2:

W załączniku nr 1 do SWZ, Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, w cz. VI pkt 3 Modernizacja systemów dziedzinowych, w pkt 6 opisane są założenia utworzenia hurtowni danych.

Czy Zamawiający dopuści w tym zakresie rozwiązanie polegające na dostarczeniu systemu pracującego w trybie on-line? System ten umożliwi Zamawiającemu uzyskanie rozwiązania w pełni odpowiadającego określonym w w/w punkcie przedmiotu zamówienia funkcjom, potrzebom i celowi zamówienia.

Ad.2

*Zamawiający nie określa w SOPZ technicznego sposobu działania hurtowni danych, w tym także trybu jej działania. Zamawiający dopuści każde technologiczne rozwiązanie, które zapewni realizację wszystkich funkcjonalności określonych w Załączniku nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.*

Pytanie 3:

W załączniku nr 1 do SWZ Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, w cz. VI pkt 3 Modernizacja systemów dziedzinowych, w pkt 7 opisane są założenia przygotowania systemu dziedzinowego do współpracy z zamawianym systemem elektronicznego obiegu dokumentów (EOD).

Zwracamy uwagę, że zgodnie z treścią SWZ wykonawca zamawianego systemu EOD musi zapewnić integrację z SD użytkowanym przez Zamawiającego. W związku z powyższym oba rozwiązania mogą dysponować mechanizmami integracyjnymi, dlatego Zamawiający nie powinien opisywać rozwiązań integracyjnych a wyspecyfikować efekty, jakie oczekuje uzyskać w wyniku integracji. Prosimy o potwierdzenie, że wykonawca spełni opisane w pkt 7 założenia w następujących sytuacjach:

- a. SD będzie miał możliwość przekazania dokumentów do EOD i pobrania dokumentów z EOD do SD, wraz z obsługą kontekstu sprawy,
- b. Usługi integracyjne między SD a EOD podczas przekazywania dokumentów będą w stanie przekazać komplet danych o kontrahencie,
- c. SD i EOD zapewnią integrację z usługą typu LDAP.

Ad.3.

*Przedmiotem zadania określonego w załączniku nr 1 do SWZ Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, w cz. VI pkt 3 Modernizacja systemów dziedzinowych, w pkt 7 opisane są założenia modernizacji systemu dziedzinowego do współpracy z użytkowanym systemem*

*elektronicznego obiegu dokumentów (EOD). Aktualnie istniejący u Zamawiającego system dziedzinowy nie jest do tego przygotowany, co nie daje możliwości integracji z użytkowanym systemem EOD. Przygotowanie systemu dziedzinowego do współpracy z istniejącym EOD jest przedmiotem zamówienia. Dodatkowo należy zauważyć, że Zamawiający nie opisał w załączniku nr 1 do SWZ Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, w cz. VI pkt 3 Modernizacja systemów dziedzinowych, w pkt 7 technologicznych rozwiązań integracyjnych a wyspecyfikował funkcjonalne aspekty, które system dziedzinowy po modernizacji musi umożliwiać. Zamawiający potwierdza, że Wykonawca spełni opisane w pkt 7 założenia jeżeli zmodernizuje system dziedzinowy do współpracy z użytkowanym przez Zamawiającego systemem elektronicznego obiegu dokumentów (EOD) w zakresie:*

- a. SD musi mieć możliwość korzystania ze wspólnych danych logowania (login i hasło) z EOD dla pracowników JST opartych o usługę katalogową LDAP.*
- b. SD musi mieć możliwość synchronizowania baz kontrahentów w zakresie z EOD:*
  - i. Dodawania kontrahentów z pełnymi danymi (m.in.: imię, nazwisko/nazwa, pesel, nip, adresy pocztowe, adresy elektroniczne i inne)*
  - ii. Usuwanie kontrahentów*
  - iii. Modyfikowanie danych kontrahenta*
  - iv. Masowe synchronizowanie baz kontrahentów*
  - v. Łączenie kontrahentów w obu systemach jednocześnie*
- c. Zakres wymienianych danych z EOD nie może być mniejszy niż: Nazwisko lub nazwa firmy, Imię, Drugie imię, PESEL, REGON, NIP, Adres stały ze wskazaniem na TERYT, Adres korespondencyjny ze wskazaniem na TERYT, Adres skrytki ePUAP, Oznaczenie czy jest zgoda na komunikację drogą elektroniczną, Forma prawna, Typ podmiotu (osoba fizyczna, podmiot gospodarczy).*
- d. SD musi wymieniać dokumenty elektroniczne przychodzące z ePUAP i skierowane na ePUAP z EOD w zakresie:*
  - i. Metadanych dokumentów*
  - ii. Dokumentu elektronicznego w XML*
  - iii. Załączników do dokumentu elektronicznego*
- e. SD musi mieć możliwość podglądu wszystkich dokumentów danego kontrahenta.*