

Nasz znak DAI: *MZO* / W / 24

Kostrzyn nad Odrą, 05.09.2024 r.

Dotyczy: postępowania na wykonanie, dostarczenie i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz z niezbędną infrastrukturą sprzętową (dalej ZSI) dla Miejskich Zakładów Komunalnych Sp. z o.o.

W odpowiedzi na zadane pytania Zamawiający udziela odpowiedzi oraz modyfikuje treść zapytania ofertowego wraz z załącznikami:

Pytanie 1 - dotyczy zapytanie ofertowe rozdz. V ust. 1 i 2 oraz formularz oferty pkt. 6. W ofercie należy podać czas naprawy w okresie gwarancyjnym. Wymagany przez Zamawiającego czas naprawy to maksymalnie 5 dni roboczych. Pytanie: Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu realizacji naprawy w okresie gwarancyjnym do 20 dni roboczych od momentu dostarczenia urządzenia do centrum serwisowego Wykonawcy? Wskazany przez Zamawiającego termin 5 dni na naprawę gwarancyjną urządzenia jest niemożliwy do spełnienia. Naprawa urządzeń nie jest możliwa w miejscu ich montażu, odbywa się w centrum serwisowym producenta. Realizacja takiego zgłoszenia każdorazowo związana jest wykonaniem określonej ilości następujących po sobie czynności: zdalną diagnostykę poprawności działania urządzenia, logistyką związaną z dostarczeniem urządzenia do centrum serwisowego producenta, fizyczną naprawą i odesłaniem urządzenia do Zamawiającego. Patrząc na wieloletnią praktykę Wykonawcy na rynku proponowany czas 20 dni roboczych jest optymalny, aby wszystkie wymagane kroki dla obsługi gwarancji mogły zostać rzetelnie i starannie wykonane.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przedłużenie terminu naprawy określonego w rozdziale V ust. 1 zapytania ofertowego do maksymalnie 15 dni roboczych od zgłoszenia. Dodatkowo zwracamy uwagę, że wzór umowy przewiduje wydłużenie terminu naprawy, zapis zawarty w § 5 ust. 7 umowy.

Pytanie 2 - dotyczy wzór umowy § 5 ust. 6 W czasie trwania okresu gwarancji Zamawiający wymaga, aby Dostawca ponosił wszystkie koszty związane z ewentualnym dojazdem serwisantów do usunięcia awarii, koszty związane z wysyłką przedmiotu zamówienia do punktu serwisowego i z powrotem w przypadku zaistnienia takiej potrzeby. Wnioskujemy - niezależnie od wariantu złożonej oferty z montażem lub bez montażu – o przyjęcie rozwiązania, zgodnie z którym w przypadku podejrzenia uszkodzenia urządzenia i potrzeby jego wysyłki do serwisu to Zamawiający odpowiada za demontaż nakładki z wodomierza i ponowny montaż na wodomierzu po otrzymaniu naprawionego urządzenia z serwisu Wykonawcy. Koszt dostarczenia urządzenia do serwisu pokrywa Wykonawca natomiast Zamawiający przygotowuje urządzenie do wysłania. Czy Zamawiający potwierdza?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wnioskowanego zapisu, tym samym treść § 5 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. W czasie trwania gwarancji Dostawca ponosi wszystkie koszty związane z ewentualnym dojazdem serwisantów do usunięcia awarii, koszty związane z wysyłką przedmiotu zamówienia do punktu serwisowego i z powrotem w przypadku zaistnienia takiej potrzeby. Demontaż nakładki z wodomierza,

przygotowanie jej do wysłania i ponowny montaż na wodomierzu po otrzymaniu naprawionego urządzenia z serwisu Wykonawcy leży po stronie Zamawiającego.”

Pytanie 3 – dotyczy wzór umowy § 6 ust. 1 Zgodnie z zasadą proporcjonalności, kara umowna powinna odnosić się do zakresu umowy, który został naruszony. Wskazana przez Zamawiającego wysokość kar umownych jest nieadekwatna do potencjalnej przewiny Wykonawcy. W związku z powyższym wnosimy, aby wysokość kary umownej odnosiła się do wartości zamówienia, którego dostawa została opóźniona, zgodnie z poniższą propozycją:

- a) niedotrzymania przez Dostawcę terminu realizacji zamówienia, określonego niniejszą umową, Zamawiający może odstąpić od umowy lub naliczyć karę umowną w wysokości 0,3% wartości netto stanowiącej iloczyn ilości niedostarczonych urządzeń i ceny jednostkowej urządzenia wskazanej w formularzu ofertowym za każdy dzień zwłoki;
 - b) niedotrzymania przez Dostawcę czasu naprawy, określonego w §5 ust. 4 niniejszej umowy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,2% wartości netto stanowiącej iloczyn ilości urządzeń przesłanych do serwisu i nie dostarczonych do Zamawiającego w wymaganym terminie i ceny jednostkowej urządzenia wskazanej w formularzu ofertowym każdy dzień zwłoki.
- Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedź: Zamawiający biorąc pod uwagę argumenty Wykonawcy oraz przewidując możliwość dostarczenia przedmiotu zamówienia w transzach zmienia zapis § 6 ust. 1 załącznika nr 4 – wzór umowy, który otrzymuje brzmienie:

„1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych w przypadku:

- a) nie dotrzymania przez Dostawcę terminu realizacji zamówienia, określonego niniejszą umową, Zamawiający może odstąpić od umowy lub naliczyć karę umowną w wysokości 0,3% wartości netto stanowiącej iloczyn ilości niedostarczonych urządzeń i ceny jednostkowej urządzenia wskazanej w § 4 ust. 3 umowy za każdy dzień zwłoki,
- b) nie dotrzymania przez Dostawcę czasu naprawy, określonego w § 5 ust. 4 niniejszej umowy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 10% wartości netto stanowiącej iloczyn ilości urządzeń przesłanych do serwisu i nie dostarczonych do Zamawiającego w wymaganym terminie i ceny jednostkowej urządzenia wskazanej w § 4 ust. 3 umowy za każdy dzień zwłoki.”

Pytanie 4 Czy Zamawiający wymaga, aby oferta Wykonawcy zawierała obydwa warianty (z montażem i/lub bez montażu) przewidziane w formularzu ofertowym? Czy Wykonawca może złożyć ofertę tylko dla jednego, wybranego wariantu?

Odpowiedź: Zamawiający preferuje złożenie oferty w dwóch wariantach, ale wymaga złożenia oferty w wariantcie I, tj. bez montażu.

Pytanie 5 dotyczy zapytanie ofertowe rozdz. V ust. 11 Zgodnie z zapisami wskazanego ustępu zapytania ofertowego Zamawiający wymaga utrzymania warunków handlowych zawartych w złożonej ofercie przez okres 120 miesięcy. Z uwagi na bardzo długi czas (10 lat) i zmienność sytuacji rynkowej jaka w tym okresie może wystąpić (inflacja, podwyżki kosztów prowadzenia działalności gospodarczej, niedostępność komponentów, zmiany technologiczne itp.) wnosimy o wykreślenie wskazanego ustępu lub wyrażenie zgody na coroczną waloryzację cen o wskaźnik

wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa GUS za poprzedni rok. Czy Zamawiający wyraża zgodę?

Pozostałe zapisy zapytania ofertowego pozostają bez zmian z wyjątkiem zapisów będących konsekwencją udzielonych odpowiedzi. Zamawiający zamieszcza skorygowany wzór umowy – załącznik nr 3.

Odpowiedź: W treści § 4 ust. 4 wzoru umowy - załącznik nr 4 Zamawiający zawarł zapis o waloryzacji wynagrodzenia za urządzenie, tj. ceny jednostkowej określonej w ust. 3.

Pozostałe zapisy zapytania ofertowego pozostają bez zmian z wyjątkiem zapisów będących konsekwencją udzielonych odpowiedzi.

MIEJSKIE ZAKŁADY KOMUNALNE
Spółka z o.o.
PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Olgierd Kłapoczek

