**WZÓR UMOWY**

**Umowa Nr ....................................**

zawarta w dniu ..................................... r. pomiędzy:

**Gminą Miejską Jarosław** z siedzibą **ul. Rynek 1, 37-500 Jarosław**, NIP 7922031550, REGON 650900520, zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym” reprezentowaną przez:

**Pana Waldemara Palucha** - **Burmistrza Miasta Jarosławia**

**przy kontrasygnacie Pani Anny Gołąb – Skarbnika Miasta Jarosławia**

a

……………………………………………………., z siedzibą w …………………………………………………………………………………, NIP …………………………….…….., REGON ………………..……………….., zwanego w dalszej części umowy „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

………………………………………..……………………………………

wspólnie zwanymi dalej **„Stronami”**

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **Zakup autobusu niskoemisyjnego** Znak sprawy **………………………………………,** została zawarta umowa o następującej treści:

**§1
Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest realizacja zadania przewidzianego w projekcie pn. „JarosLove – z miłości do ludzi” finansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 (85%) oraz budżetu państwa (15%), realizowanego w ramach programu „Rozwój Lokalny”
pn. „**Zakup autobusu niskoemisyjnego**” obejmująca dostawę jednego fabrycznie nowego, niskopodłogowego autobusu komunikacji miejskiej zasilanego energią elektryczną marki ……………………………………….., zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu autobus fabrycznie nowy, wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą dostawy z przebiegiem nie większym niż 2 500 km.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczony autobus posiada aktualną na dzień dostawy homologację, certyfikaty i atesty, zgodnie z obowiązującymi przepisami, umożliwiające jego rejestrację
w Rzeczpospolitej Polskiej.
4. Wykonawca oświadcza, że parametry techniczno-eksploatacyjne i jakość dostarczanego autobusu, zespołów (podzespołów) odpowiadają obowiązującym przepisom ogólnym
i szczegółowym.
5. Wykonawca nie może dokonać zmian konstrukcji oferowanego autobusu bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Czynności związane z rejestracją autobusu przeprowadzi na własny koszt Zamawiający. Gdyby jednak, na podstawie dostarczonych przez Wykonawcę dokumentów, odmówiono rejestracji
i dopuszczenia autobusu do ruchu, całość kosztów związanych z dostosowaniem autobusu do polskich norm i wymagań zgodnych z polskimi przepisami homologacyjnymi, przepisami homologacyjnymi Unii Europejskiej i ustawą prawo o ruchu drogowym obowiązującymi
w Rzeczypospolitej Polskiej poniesie Wykonawca.

**§2
Termin**

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w terminie do **15.04.2024 r.**

**§3
Odbiory**

1. Odbiór przedmiotu umowy odbędzie się w siedzibie obecnego Operatora publicznego transportu zbiorowego w Jarosławiu: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Jarosławiu Sp. z o.o. (PWiK), ul. Hetmana Jana Tarnowskiego 28, 37-500 Jarosław lub w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie miasta Jarosławia. Wykonawca jest obowiązany dostarczyć przedmiot umowy do miejsca, wskazanego przez Zamawiającego, własnym staraniem, na swój koszt i własną odpowiedzialność, z naładowanymi magazynami energii elektrycznej zasilającymi pojazd, z pełnym zbiornikiem służącym do zasilania urządzenia grzewczego oraz stanem płynów i smarów eksploatacyjnych określonych w dokumentacji technicznej.
2. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia do miejsca odbioru.
3. Odbiór przedmiotu umowy odbywać się będzie komisyjnie przez przedstawicieli Zamawiającego
i Wykonawcy, którzy tworzą Komisję Odbioru.
4. Zamawiający wskaże miejsce odbioru nie później niż 7 dni przed datą dostarczenia przedmiotu umowy.
5. W trakcie odbioru Komisja Odbioru dokona przeglądu i oceny stanu technicznego oraz funkcjonalności przekazywanego przedmiotu umowy, a także przedstawionej dokumentacji. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania następującej dokumentacji w języku polskim:
6. kompletną dokumentację techniczno-eksploatacyjną,
7. aktualne katalogi części zamiennych na oferowane autobusy ( katalog części zaleca się również dołączyć na CD w języku polskim – 3 egz.,
8. schematy układów pneumatycznych i elektrycznych, instrukcje obsługi i napraw urządzeń będących na wyposażeniu autobusu oraz ich oprogramowania, a także podzespołów – 3 egz.,
9. komplety serwisowych instrukcji napraw dla dostarczonego typu autobusu – 3 komplety,
10. komplety instrukcji obsługi autobusu - 3 komplety,
11. książki przeglądów gwarancyjnych dla każdego autobusu oraz pisemne zalecenia dot. przeglądów i konserwacji dostarczonego autobusu, zawierające wykaz materiałów eksploatacyjnych stosowanych w tym autobusie.
12. W ramach czynności odbiorczych będzie dokonywana jazda testowa w warunkach ruchu miejskiego na odcinku nie mniej niż 10 km i nie więcej niż 30 km. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić ubezpieczenie i tymczasowe tablice rejestracyjne na czas czynności odbiorczych.
13. Na czas odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego Wykonawca zapewni stały pobyt przedstawiciela serwisu fabrycznego w celu pomocy i instruktażu w zakresie obsług i napraw oraz prawidłowej eksploatacji przedmiotu umowy.
14. Z czynności dostarczenia i obioru przedmiotu zamówienia sporządzony zostanie protokół odbioru. Warunkiem dokonania odbioru autobusu jest:

a) stwierdzenie, że dostarczony autobus jest kompletny i zgodny ze złożoną ofertą,

b) nie stwierdzenie wad w poszczególnych elementach autobusu,

c) przedłożenie kompletnej dokumentacji o której w ust. 5,

d) stwierdzenie, że spełnione są wymagania zawarte w OPZ.

1. Z chwilą podpisania protokołu odbioru, przedmiot umowy przechodzi na własność Zamawiającego.

**§4
Wynagrodzenie i płatności**

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w łącznej wysokości: **………………………………………… zł brutto** (słownie: …………………………………………………….. zł ………/100), obejmujące stawkę podatku VAT …………..
2. Wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu umowy będzie uregulowane przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, do 30 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego faktury, po uprzednim podpisaniu protokołu odbioru.
3. Fakturę należy wystawić na Gminę Miejską Jarosław, z siedzibą przy ul. Rynek 1, 37-500 Jarosław, NIP 7922031550, REGON 650 900 520.
4. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w Umowie (fakturze):

1) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności,

2) jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie
o podatku od towarów i usług.

1. Wykonawca jest zobowiązany wskazać numer rachunku bankowego do płatności za dostarczone towary lub usługi, który znajduje się w wykazie podmiotów (tzw. białej liście podatników), o którym mowa w art. 96 b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Numer rachunku Wykonawcy: …………………………………………………………………….
2. Należne Wykonawcy wynagrodzenie zostanie zapłacone wyłącznie na rachunek rozliczeniowy, którego numer w chwili zapłaty jest zamieszczony w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy
z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
3. W przypadku niewskazania przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualna zapłatę wynagrodzenia po terminie określonym w niniejszej umowie. W szczególności Wykonawca nie może w takim przypadku żądać zapłaty odsetek, kar umownych lub odszkodowania za poniesioną szkodę.
4. W przypadku gdy Wykonawca jest zwolniony podmiotowo z podatku od towarów i usług,
na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług, wykonawca jest zobowiązany każdorazowo do złożenia oświadczenia o zwolnieniu z podatku od towarów i usług na składanej fakturze.
5. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie przenieść na osoby trzecie całości ani części wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy.
7. Strony niniejszej umowy ustalają zasady wprowadzenia zmian w wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
8. Zmiany wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 11 dopuszcza się po upływie 6 miesięcy liczonych od miesiąca, w którym zawarto umowę. Zmianie wynagrodzenia mogą podlegać jedynie kwoty dotyczące robót wykonanych w terminie umownym po upływie 6 miesięcy trwania umowy.
9. Strony ustalają, iż podstawą uprawniającą do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia jest przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw publikowane przez Główny Urząd Statystyczny, które na dzień zawarcia umowy wynosiło …….. zł brutto.
10. Jeżeli na koniec 6-ścio miesięcznego okresu trwania umowy podstawa, o której mowa w ust. 13 wzrośnie co najmniej o 10 % w porównaniu do jej wysokości obowiązującej w dniu zawarcia umowy uznaje się, że spełniona zostaje przesłanka uprawniająca Wykonawcę do żądania ewentualnej zmiany wynagrodzenia.
11. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego przedstawienia przez Wykonawcę uzasadnienia, obrazującego czy i w jakim stopniu zmiana przyjętej podstawy wpłynęła na koszt realizacji umowy, w tym wzrostu cen i materiałów lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy, zawartego w ofercie.
12. Zamawiający oceni przedstawione uzasadnienie i podejmie decyzje o ewentualnej zmianie wysokości wynagrodzenia lub odmówi zmiany wynagrodzenia przedstawiając swoje stanowisko.
13. Zmiana wynagrodzenia w niniejszym trybie nie może prowadzić do wzrostu zysku Wykonawcy,
a jedynie rekompensować wzrost kosztów, jakie będzie ponosił w związku z realizacją umowy.
14. Zapisy zawarte w § 14 ust. 3, 4, 5 stosuje się odpowiednio.
15. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia w trakcie obowiązywania umowy nie może przekroczyć 5% wynagrodzenia określonego w § 4 ust 1.

**§5
Podwykonawcy (jeżeli dotyczy)**

1. Wykonawca może zrealizować przedmiot umowy przy udziale podwykonawców pod warunkiem, że posiadają oni kwalifikacje do jego wykonania i pod warunkiem zawarcia z nimi stosownej umowy w formie pisemnej.
2. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu zamówienia zobowiązany jest
do przekazania Zamawiającemu nazw firm albo imion i nazwisk oraz danych kontaktowych Podwykonawców zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy wraz z podaniem osób
do kontaktu. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także
do przekazania informacji na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usługi.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umów z Podwykonawcami i z dalszymi Podwykonawcami w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Umowa o podwykonawstwo musi zawierać zapisy określające w szczególności: strony umowy, przedmiot umowy, termin wykonania zamówienia, który nie może być dłuższy niż termin określony w niniejszej umowie, warunki dotyczące odbioru, regulacje dotyczące rozliczenia za wykonane przedmiotu umowy, odpłatność, tj.: wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, warunki płatności (forma płatności, nr konta podwykonawcy, dokumenty na podstawie, których zostanie dokonana płatność), warunki zapłaty za wykonanie przedmiotu umowy (termin zapłaty wynagrodzenia), obowiązki wykonawcy i podwykonawcy, kary umowne, odpowiedzialność za wady i gwarancję jakości, warunki zmian umowy, warunki odstąpienia od umowy, regulacje dotyczące zawierania umów z dalszymi podwykonawcami.
4. Wykonawca zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, jest obowiązany, do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej umowy, a także projektu jej zmiany, przy czym podwykonawca lub dalszy podwykonawca jest obowiązany dołączyć zgodę Wykonawcy na zawarcie umowy
o podwykonawstwo, o treści zgodnej z projektem umowy.
5. Treść umowy zawartej między Wykonawcą a Podwykonawcą oraz jej zmiany wymagają akceptacji Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający w terminie maksymalnie 5 dni roboczych od dnia otrzymania projektu umowy lub jej zmiany, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń do umowy lub jej zmiany, oznacza to, że wyraził zgodę na jej zawarcie i akceptuje jej treść.
6. Wykonawca przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo i jej zmiany, w terminie maksymalnie 3 dni roboczych od dnia jej zawarcia.
7. Wykonawca zobowiązany jest załączyć do wystawionej przez siebie faktury:
	* 1. zestawienia należności dla wszystkich Podwykonawców wraz z kopiami wystawionych przez nich faktur,
		2. dowody zapłaty zobowiązań wobec Podwykonawców wynikających z faktur podwykonawców (dowodem zapłaty jest kopia polecenia przelewu),
		3. oświadczenia Podwykonawców, złożone nie wcześniej niż w dniu wystawienia faktury przez Wykonawcę, że Wykonawca nie zalega z żadnymi zobowiązaniami w stosunku
		do podwykonawców, wynikającymi z umowy podwykonawstwa,
		4. protokół wykonanych usług podpisany bez zastrzeżeń przez Wykonawcę i Podwykonawcę.
8. Termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzającej wykonanie zleconej Podwykonawcy usługi.
9. Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez Wykonawcę, który zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 9, dotyczy wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem jest określony w opisie przedmiotu zamówienia i umowie, lub po przedłożeniu Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo.
11. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych Podwykonawcy.
12. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Zamawiający umożliwi Wykonawcy zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy. Termin
na zgłoszenie uwag wynosi 7 dni od dnia doręczenia tej informacji.
13. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w ust. 12, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający:
14. nie dokona bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty

albo

1. złoży do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia Podwykonawcy
w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości Zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy,

albo

1. dokona bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, jeżeli Podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.
2. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy, o którym mowa w ust. 9, Zamawiający potrąci kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
3. Umowy o podwykonawstwo będą zawierane z dalszymi podwykonawcami na takich samych zasadach, co umowy z podwykonawcami.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców jak za własne. Na usługi wykonane przez Podwykonawców gwarancji udziela Wykonawca, który ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Podwykonawców. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić właściwą koordynację powierzonych poszczególnym Podwykonawcom czynności.
5. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zapłatę wynagrodzenia za usługi wykonane przez Podwykonawcę w przypadku:
6. zawarcia umowy z Podwykonawcą lub zmiany Podwykonawcy, bez zgody Zamawiającego,
7. zmiany warunków umowy z Podwykonawcą bez zgody Zamawiającego,
8. nieuwzględnienia sprzeciwu lub zastrzeżeń do umowy z Podwykonawcą zgłoszonych przez Zamawiającego.
9. Zapisy umów lub projekty umów z Podwykonawcami nie mogą stać w sprzeczności
z postanowieniami przedmiotowo istotnymi umowy głównej zawartej pomiędzy Wykonawcą
a Zamawiającym oraz w Opisie przedmiotu zamówienia. W przypadku sprzeczności ww. umów, zastosowanie mają zapisy wynikające z niniejszej umowy.
10. Odpowiedzialność za realizację zadań objętych niniejszą umową ciąży wyłącznie na Wykonawcy,
a w szczególności jest on odpowiedzialny za należyte wykonanie usługi, jego prawidłowe uzgodnienie z Zamawiającym oraz uzyskanie wymaganych uzgodnień odpowiednich instytucji.
11. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wyrządzone szkody, będące następstwem nienależytego wykonania czynności objętych umową.

**§ 6**

**Gwarancja, serwis, części zamienne**

* + 1. Wykonawca udziela 36 miesięcznej gwarancji całopojazdowej oferowanego autobusu, liczony od pierwszego dnia następującego po podpisaniu przez obie strony protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń – z uwzględnieniem zapisów ust. 2, 3, 4, 5. Przez „gwarancję całopojazdową” rozumie się zespół wszystkich elementów autobusu i jego dodatkowego wyposażenia opisanego w OPZ.
		2. Wykonawca udzieli 120-miesięcznej gwarancji na magazyny energii.
		3. Wykonawca udzieli 72-miesięcznej gwarancji na zewnętrzne powłoki lakiernicze.
		4. Wykonawca udzieli 120-miesięcznej gwarancji na całą strukturę nadwozia, blach poszycia zewnętrznego, poszycia dachu, szkielet kratownicy nadwozia oraz kratownicę/ramę podwozia.
		5. Wykonawca udzieli 144-miesięcznej gwarancji na automatyczny system gaszenia pożaru w komorze silnika.
		6. Wykonawca przekaże Zamawiającemu książki przeglądów gwarancyjnych oraz pisemne zalecenia

odnośnie przeglądów i konserwacji dostarczonych autobusów, zawierające wykaz materiałów eksploatacyjnych w dostarczonych autobusach..

* + 1. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczone urządzenia wymienione w OPZ do obsługi autobusu na okres 60 miesięcy od pierwszego dnia następującego po podpisaniu protokołu odbioru. Gwarancja w tym okresie obejmować będzie bezpłatne przeglądy techniczne, naprawy i aktualizacje oprogramowania.
		2. W okresie gwarancji całopojazdowej wszelkie koszty związane z wymianą lub naprawą wadliwych części ponosi Wykonawca, chyba że usterka lub uszkodzenie powstało z wyłącznej winy Zamawiającego.
		3. Zobowiązanie gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodzi na jego ewentualnych następców prawnych.
		4. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji należytej jakości niezależnie
		od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
		5. Wykonawca w okresie gwarancji i rękojmi gwarantuje bezusterkową eksploatację autobusu lub jego naprawę w przypadku ujawnienia się wad lub usterek.
		6. Świadczenia gwarancyjne w okresie gwarancji polegają w szczególności na:

1) bezpłatnym dostarczaniu części zamiennych do napraw (lub pokrywaniu kosztów części dostarczanych do napraw oraz kosztów ich dostarczania) i pokrywaniu kosztów robocizny oraz materiałów eksploatacyjnych zużytych w związku z naprawą. Części zamienne dostarczane będą na bieżąco przez gwaranta,

2) bezpłatnym wykonaniu przeglądów (w tym dostawę materiałów eksploatacyjnych), obsług
i naprawy przez gwaranta, w tym wymianę lub naprawę części uznanych przez producenta za wadliwe pod względem materiału i/lub wykonania oraz pokrycie kosztów robocizny związanych
z usunięciem takich wad, w tym wad masowych. W przypadku konieczności wykonania naprawy w zewnętrznym serwisie autoryzowanym (ASO), również pokryciu pełnych kosztów przejazdu autobusu lub jego holowania do serwisu oraz z powrotem lub pokryciu kosztów demontażu
i montażu podzespołu/zespołu do autobusu i kosztów transportu do serwisu,

3) zapewnieniu pełnego dostępu do części zamiennych, informacji technicznej oraz usług serwisowych przez cały okres udzielonej gwarancji, z uwzględnieniem najdłuższego okresu udzielonej gwarancji.

* + 1. Gwarancja określona czasowo, o której mowa w ust. 1, 2, 3, 4, 5 ulega przedłużeniu o:

1) czas wyłączenia autobusu z eksploatacji określony liczbą dni przebywania autobusu w naprawie gwarancyjnej, licząc od dnia zgłoszenia do dnia zwrotu naprawionego autobusu,

2) okres wyłączenia autobusu z eksploatacji z powodu wady masowej, o której mowa w ust. 38 liczony jak w pkt. 1),

3) okres wyłączenia autobusu z eksploatacji z powodu naprawy prewencyjnej, o której mowa w ust. 42 liczony jak w pkt. 1),

4) czas pozostawienia autobusu w ASO lub o czas od zgłoszenia, w przypadku konieczności przetransportowania autobusu przez w/w ASO, do dnia zwrotu autobusu po naprawie łącznie,

5) czas zgłoszenia do ASO, w przypadku wykonywania naprawy na terenie Zamawiającego, do daty zakończenia naprawy,

6) czas wyłączenia autobusu z eksploatacji w okresie gwarancji, określony liczbą dni oczekiwania przez Zamawiającego na dostarczenie zamówionych części zamiennych, powiększoną o naliczony dodatkowo jeden dzień, przeznaczony na wykonanie naprawy. Jeżeli czas naprawy, jaki wynika z katalogu roboczogodzin ma trwać dłużej, to o liczbę dni pozostawania autobusu w naprawie,

7) wyłączenie autobusu z eksploatacji, będące podstawą do przedłużania gwarancji, powinno być uzasadnione względami eksploatacyjnymi lub bezpieczeństwa ruchu, określonymi we właściwych przepisach państwowych i wewnętrznych, z zachowaniem niezbędnych funkcji użytkowych z punktu widzenia kierowcy i pasażerów.

8) czas wyłączenia z eksploatacji urządzeń peryferyjnych wymienionych w OPZ spowodowanych uszkodzeniem w okresie gwarancji.

* + 1. Wykonawca wyraża zgodę, bez utraty gwarancji, na:

1) naklejanie folii prezentujących informacje graficzne, na zewnątrz nadwozia autobusu (szyby, lakierowane poszycie),

2) ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierniczej poprzez niewłaściwe naklejanie lub ściąganie informacji graficznych nie będą stanowić przedmiotu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i zostaną usunięte przez ASO zgodnie z technologią lakierowania Wykonawcy,

3) naklejanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo, nr taborowych, itp. na poszyciach zewnętrznych i w przestrzeni pasażerskiej,

4) instalację urządzeń związanych z prowadzoną działalnością usługową, np. kas fiskalnych, biletomatów itp. Instalacja tych urządzeń odbywać się będzie w sposób uzgodniony z Wykonawcą,

5) eksploatację, naprawę pojazdu, nieobjętą gwarancją i niezgłoszoną przez Zamawiającego
w trybie ust. 27, którą będzie prowadził w jego imieniu Operator przewozu określony w § 3 ust. 1.

* + 1. Operator będzie reprezentował Zamawiającego w zakresie eksploatacji, napraw, obsługi technicznej autobusu, szkoleń i reklamacji wynikających z niniejszej umowy.
		2. Wykonawca oświadcza, że w jego imieniu obowiązki wynikające z gwarancji wykonuje/ą ASO:

…………………………………………………………………………………………………...

* + 1. Wykonawca lub ASO zadecyduje o tym, jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia wad, uszkodzeń lub usterek. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części zamiennych, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę. Przez użyte pojęcia należy rozumieć :
			1. Wada – w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
			2. Usterka – zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ jeden element lub więcej elementów (autobusu, urządzenia i/lub oprogramowania, w tym dane), niezgodny ze stanem określonym w Umowie i OPZ.
			3. Awaria – zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ jeden lub więcej element/elementów (autobusu, urządzenia i/lub oprogramowania, w tym dane) ograniczające właściwości funkcjonalno-użytkowe, w sposób uniemożliwiający użytkowanie ich przez Zamawiającego zgodnie z jego przeznaczeniem i na warunkach określonych w Umowie.
			4. Naprawa – usunięcie wady, usterki lub awarii, rozumiane jako przywrócenie autobusu, urządzeń i/lub oprogramowania w tym danych – do stanu w jakim znajdowało się ono przed wystąpieniem wady, usterki, awarii, czyli stanu umożliwiającego użytkowanie zgodnie z jego przeznaczeniem i na warunkach określonych w Umowie.
		2. Na materiały i części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej udzielana jest gwarancja zgodnie z art. 581 Kodeksu cywilnego – z zastrzeżeniem, że gwarant będzie miał obowiązek wymiany magazynów energii na fabrycznie nowe, w przypadku kiedy ich pojemność elektryczna spadnie poniżej poziomu 80 % wartości początkowej (nominalnej).
		3. Niesprawne części i podzespoły, po wymontowaniu z pojazdu i zastąpieniu ich sprawnymi, są własnością Wykonawcy.
		4. Termin usunięcia wad, usterek i awarii ujawnionych w okresie gwarancji wynosi max. 6 dni roboczych od daty powiadomienia Wykonawcy, przy czym podjęcie naprawy winno nastąpić najpóźniej w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu. W przypadku, gdy zaistnieje konieczność wydłużenia terminu usunięcia wad, usterek i awarii ponad 6 dni roboczych, a wada, usterka lub awaria wyłącza pojazd z eksploatacji, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić nieodpłatnie autobus zastępczy. Brak zapewnienia autobusu zastępczego skutkować będzie naliczeniem kary umownej w wysokości 2 000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy dzień kalendarzowy niezapewnienia autobusu zastępczego.
		5. Wykonawca zobowiązany jest:
1. odebrać do naprawy i dostarczyć po naprawie autobus do siedziby Zamawiającego w terminie umożliwiającym wykonanie naprawy zgodnie z zapisem ust. 20 na swój koszt.
2. naprawić: autokomputer, panel sterujący kierowcy, tablice kierunkowe wewnętrzne LCD, urządzenia systemu emisji ogłoszeń, ekrany (monitory) LCD, urządzenia systemu łączności alarmowej i lokalizacji pojazdu, rejestrator i kamery systemu monitoringu wizyjnego, urządzenia systemu zliczania pasażerów, urządzenia systemu łączności radiowej– bezpośrednio w autobusie w siedzibie Zamawiającego, a w przypadku konieczności demontażu zapewnić urządzenie zastępcze na czas naprawy.
	* 1. W przypadku trzykrotnie powtarzających się napraw tego samego rodzaju oraz napraw wynikających z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych uniemożliwiających prawidłową eksploatację autobusu w okresie 12 następujących po sobie miesięcy w okresie gwarancji, w pierwszej kolejności Zamawiający będzie wymagał od gwaranta zmiany rozwiązania technicznego z użyciem części od innego dostawcy, a dopiero jeśli naprawa w drodze zastosowania nowego rozwiązania technicznego będzie nie możliwa Zamawiający będzie wymagał wymiany autobusu na wolny od wad. Termin wymiany autobusu nie może przekroczyć 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
		2. Wymieniony(-e) Serwis(-y) w okresie gwarancji, na zlecenie Operatora uprawnionego przez Zamawiającego, ma(-ją) obowiązek odpłatnego wykonywania okresowych obsług technicznych autobusów i napraw niepodlegających warunkom gwarancyjnym.
		3. W okresie gwarancji Wykonawca zorganizuje w siedzibie Operatora serwis gwarancyjny lub zaakceptuje wykonywanie obsług i napraw w okresie gwarancji przez Operatora bez utraty uprawnień gwarancyjnych – na podstawie oddzielnej umowy serwisowej autoryzacji wewnętrznej.
		4. Niezależnie od przekazanego wraz z autobusem wyposażenia diagnostycznego Wykonawca
		w okresie gwarancji, w uzgodnieniu z Operatorem zapewni możliwość (udostępni) ciągłego korzystania z niezbędnych do wykonania obsług technicznych i napraw innych specjalistycznych urządzeń, narzędzi i innego uzgodnionego dwustronnie z Operatorem wyposażenia warsztatowego. Udostępnienie będzie dokonane poprzez sprzedaż dla Operatora – na jego życzenie, lub może być dokonane w innej formie uzgodnionej pomiędzy Wykonawcą
		a Operatorem, np. dzierżawy, użyczenia itp.
		5. W celu dokonania wyboru wyposażenia przez Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek przedstawić pełny, kompletny wykaz wszystkich narzędzi specjalnych niezbędnych do wykonywania prac obsługowo-naprawczych, przyrządów kontrolno- pomiarowych z podaniem ich wartości, w ilości dostosowanej do asortymentu przedmiotu zamówienia.
		6. Pomimo zorganizowania serwisu gwarancyjnego, w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest również do wykonywania napraw gwarancyjnych i nieobjętych gwarancją,
		a zgłoszonych przez Zamawiającego lub Operatora. Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy, naprawić i dostarczyć Przedmiot umowy po naprawie do siedziby Zamawiającego lub Operatora. Sposób postępowania w przypadku konieczności wykonania obsługi lub naprawy wykraczającej poza zakres udzielonej autoryzacji oraz w innych wyjątkowych przypadkach wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania wymagają uzgodnień obu Stron.
		7. ASO zobowiązana będzie do wykonywania obsług technicznych autobusu zgodnie z instrukcją obsługi przekazaną przez Wykonawcę oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie, dokonywania stosownych adnotacji w książeczkach przeglądów i przekazywania wymaganych sprawozdań w uzgodnionym terminie.
		8. ASO zobowiązana będzie przez cały okres obowiązywania umowy serwisu i autoryzacji,
		w ramach prowadzonej dokumentacji warsztatowej, do bieżącego ewidencjonowania wszystkich napraw, konserwacji prewencyjnych, w tym napraw zleconych i wykonywanych przez zewnętrzne warsztaty serwisowe i udostępniania dokumentacji do wglądu.
		9. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu pomocy w rozwiązaniu każdego problemu dotyczącego dostarczonego autobusu w całym okresie ich eksploatacji.
		10. Wykonawca zobowiązany jest do odpłatnego usunięcia wad oraz rozwiązywania wszystkich problemów technicznych powstałych w trakcie eksploatacji dostarczonego autobusu po okresie gwarancji.
		11. Wykonawca zapewni:
3. system dostarczania części zamiennych do napraw gwarancyjnych, a w przypadku napraw pogwarancyjnych oraz nieobjętych gwarancją - zapewni możliwość zakupu i dostarczania części zamiennych niezbędnych dla prawidłowej eksploatacji autobusu przez okres co najmniej 15 lat od daty odbioru danego typu autobusu. W przypadku zaprzestania produkcji w/w części bądź zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę będzie on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, jak również wskazania nazwy
i adresu innego dostawcy,
4. sprzedaż części zamiennych i materiałów dla Operatora Zamawiającego z rabatem nie mniejszym niż 3 % w stosunku do standardowych cen cennikowych,
5. oprogramowanie służące do rozliczania i weryfikacji zleceń gwarancyjnych drogą elektroniczną, pomiędzy Operatorem a Wykonawcą,
6. dostarczenie w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, a w szczególnych przypadkach do 7 (siedem) dni kalendarzowych, licząc od daty złożenia zamówienia, części zamiennych
i materiałów eksploatacyjnych,
7. w przypadku niedostarczenia części w uzgodnionym terminie i wyłączenia z tego tytułu autobusu z eksploatacji, Operator nalicza kary umowne za zwłokę w dostawie w wysokości określonej w §9 ust. 1 pkt. 3,
	* 1. Operator zapewni Wykonawcy możliwość zorganizowania w obiektach Operatora magazynku depozytowego w celu ułatwienia zapewnienia terminowości dostaw części zamiennych.
		2. Wykonawca nie może swoich zobowiązań wynikających z powyższych zapisów przekazać trzeciej Stronie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
		3. Wykonawca wyraża zgodę na zakup przez Operatora części zamiennych, zespołów i elementów u innych producentów oraz wskaże producentów (wykonawców) tych części. Wykonawca zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań faktycznych i prawnych, bezpośrednio lub pośrednio, samodzielnie lub przez podmioty należące do tej samej co Wykonawca grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów których celem lub skutkiem będzie lub może być ograniczenie w prawie zakupu u producentów przez Zamawiającego produkowanych lub dostarczanych części zamiennych, elementów i zespołów.
		4. Z gwarancji wyłączone są materiały eksploatacyjne:

1) wkłady filtrów,

2) płyny eksploatacyjne: oleje przekładniowe i hydrauliczne, płyn chłodzący,

3) smary, o ile wymiana tych materiałów nie została spowodowana koniecznością naprawy lub wymiany innych części i podzespołów.

* + 1. Z gwarancji wyłączone są tylko i wyłącznie niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusu zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu. Za normalne uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego odpowiednio poniżej:
1. Bezpieczniki, świetlówki– bez limitu, jeżeli nie stanowią wady masowej
2. paski klinowe - nie mniej niż 50 000 km
3. pióra wycieraczek - nie mniej niż 12 miesiące eksploatacji
4. tarcze hamulcowe – nie mniej niż 120 000 km
5. klocki hamulcowe – nie mniej niż 60 000 km
6. opony - nie mniej niż 150 000 km
7. akumulatory niskonapięciowe nie mniej niż 24 miesięcy eksploatacji (nie dotyczy to magazynów energii)
8. amortyzatory – nie mniej niż 100 000 km.
	* 1. Za wady masowe uznaje się wady tego samego rodzaju, które mogą mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy producenta, które wystąpiły w 2 autobusach tego samego typu (użytkowanych również przez inne podmioty),
		w okresie:
9. gwarancji całopojazdowej określonej w ust. 1,
10. gwarancji dla szkieletu nadwozia i podwozia określonej w ust. 4,
11. gwarancji dla powłok lakierniczych określonej w ust. 3.
	* 1. Wykonawca, po otrzymaniu powiadomienia o wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje
		się do udzielenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni kalendarzowych, pomocy Zamawiającemu w ustaleniu przyczyny uszkodzenia.
		2. Wykonawca określi każdorazowo, w porozumieniu z Zamawiającym, sposób usunięcia wad masowych, harmonogram oraz termin ich usunięcia, który nie może przekroczyć 3 (słownie: trzech) miesięcy od daty powiadomienia przez Zamawiającego.
		3. Przyjęty przez strony sposób usunięcia wad masowych ma na celu skuteczne i trwałe usunięcie wady masowej i przywrócenie dostarczonym autobusom sprawności technicznej w stopniu zapewniającym niezakłóconą realizację usług przewozowych.
		4. W przypadku, gdy wady masowe mogą skutkować wystąpieniem uszkodzenia w krótkim okresie czasu w większej liczbie autobusów, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego (maksymalnie 7 dni) wykonania naprawy prewencyjnej w zagrożonych uszkodzeniem autobusach, gdy zachodzi niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia pasażerów, a w pozostałych przypadkach
		w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty powiadomienia przez Zamawiającego.
		5. Wykonawca, po wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości, w dostarczonych autobusach.
		6. Zamawiający, po wystąpieniu wad masowych może żądać dostarczenia nieodpłatnie przez Wykonawcę autobusu zastępczego, w miejsce autobusu wyłączonego z eksploatacji, w terminie do 7 dni roboczych od daty pisemnego (lub drogą elektroniczną) zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego.
		7. Wykonawca ustali z Zamawiającym usunięcie wad masowych, w taki sposób żeby umożliwić Zamawiającemu realizację zadań przewozowych.
		8. W przypadku nie dostarczenia autobusu zastępczego na warunkach określonych w ust. 44, niezależnie od kary umownej określonej w § 9 ust. 1 pkt. 2, Wykonawca zapłaci karę umowną
		w wysokości 1 500,00 PLN (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych) za każdy dzień postoju autobusu,
		w którym ujawniła się wada masowa, począwszy od pierwszego dnia stwierdzenia przez Zamawiającego wady masowej.
		9. W przypadku ponownego wystąpienia, po naprawie, uszkodzeń o podobnym do naprawianych charakterze lub mających z nim związek Wykonawca zobowiązuje się wymienić uszkodzone zespoły lub podzespoły, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych na nowe, wolne od wad. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku kolejnego powtarzającego się występowania w autobusach wad masowych niedających się usunąć w sposób określony powyżej prawo żądania wymiany autobusu z wadami masowymi na wolne od wad. W okresie objętym gwarancją wymiana autobusu na wolne od wad nastąpi na podstawie art. 577 § 1 Kodeksu Cywilnego.
		10. Autobus, o którym mowa ust. 44 i 47 powinien posiadać parametry techniczno-eksploatacyjne
		i wyposażenie zbliżone do parametrów autobusu dostarczonego.
		11. Wykonawca przez cały okres gwarancji zobowiązany jest do wykonywania prac obsługowo-naprawczych, przeglądów okresowych oraz napraw gwarancyjnych dostarczonych elementów przedmiotu zamówienia w terminach określonych w ust. 1, 2, 3, 4, 5. Częstotliwość wykonywania przeglądów okresowych jest określona przez gwaranta, natomiast czas ich trwania nie może być dłuższy niż 2 dni robocze.
		12. Niezależnie od odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu udzielonej gwarancji, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu zamówienia.
		13. Wszystkie podzespoły i części zamienne, o których mowa w ust. 32 będą dostępne w stacji serwisowej, o której mowa w ust. 16 w nieprzekraczalnym terminie (liczonym od momentu złożenia zamówienia przez Zamawiającego) wynoszącym:
12. maksymalnie 3 dni robocze przez okres co najmniej 7 lat od dnia zakończenia realizacji przedmiotu umowy;
13. maksymalnie 5 dni roboczych przez okres od 8 do 15 lat od dnia zakończenia realizacji przedmiotu umowy.
	* 1. Najpóźniej w dniu dostawy autobusu Wykonawca przedłoży Zamawiającemu (wraz z podaniem ceny) wykaz narzędzi specjalistycznych niezbędnych do wykonania napraw podstawowych zespołów autobusu, a w szczególności silnika, osi przedniej, mostu napędowego, układu hamowania i układu pneumatycznego oraz nadwozia. Wykonawca zobowiązuje się sprzedać, na żądanie Zamawiającego, na jego rzecz lub podmiotu wskazanego przez Zamawiającego, (tj. na rzecz Operatora publicznego transportu zbiorowego w Jarosławiu), objęte wykazem urządzenia,
		w drodze odrębnej umowy, najpóźniej w terminie do 3 miesięcy od daty upływu gwarancji na dostarczone autobusy. Dostawa wykazu, o którym mowa powyżej, jest warunkiem dokonania odbioru autobusu.
		2. W przypadku wad, usterek lub awarii urządzeń przechowujących trwale zapisane informacje (dyski twarde, pamięci FLASH, itp.) naprawiane będą one w siedzibie Zamawiającego,
		a w przypadku konieczności ich wymiany uszkodzone (wadliwe) urządzenia pozostają u Operatora transportu.

**§ 7**

**Rękojmia**

1. Okres rękojmi na przedmiot umowy ustala się na okres 60 miesięcy.
2. W przypadku wystąpienia wad w okresie trwania rękojmi Wykonawca zobowiązuje się że przystąpi do ich usunięcia w ciągu 7 dni licząc od daty powiadomienia przez Zamawiającego w formie pisemnej.
3. Termin usunięcia wad określi Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą i Operatorem.
4. Z czynności usunięcia wad Wykonawca sporządzi protokół podpisany przez Operatora potwierdzający skuteczność usunięcia usterki i przekaże go niezwłocznie Zamawiającemu.
5. Przed upływem ustalonego w umowie okresu rękojmi nastąpi odbiór ostateczny mający na celu ustalenie stanu wykonanych robót oraz dostarczonych urządzeń i stwierdzenie usunięcia wad z okresu rękojmi i spisany będzie z tej czynności protokół z przeglądu.
6. Strony odpowiedzialność z tytułu rękojmi modyfikują w następującym zakresie:
7. dla ustalenia praw i obowiązków Stron w reżimie rękojmi Zamawiającego traktuje się tak, jakby był konsumentem,
8. jeżeli Przedmiot Zamówienia lub którykolwiek jego element ma Wadę, Zamawiający może wedle swego wyboru złożyć wiążące dla Wykonawcy oświadczenie o obniżeniu wynagrodzenia Wykonawcy i żądać zwrotu wynagrodzenia zapłaconego za wadliwe wykonanie Przedmiotu Zamówienia lub któregokolwiek jego elementu albo żądać usunięcia Wady w wyznaczonym przez Operatora terminie, ale nie krótszym niż 3 dni roboczych, albo złożyć wiążące dla Wykonawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
9. gdy Operator żąda usunięcia Wady w wyznaczonym terminie - w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, Operator uprawniony jest powierzyć usunięcie Wad podmiotom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Sądu,
10. Wykonawca nie może odmówić zadośćuczynienia żądaniu usunięcia Wady ze względu na koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi, koszty te Wykonawca zobowiązany jest ponieść w pełnej wysokości.

**§ 8**

**Szkolenia**

1. Wykonawca przeszkoli w ramach wynagrodzenia (określonego w § 4 ust 1) 12 kierowców autobusowych w zakresie wymaganym do obsługi i eksploatacji autobusu (szkolenie jednej grupy powinno trwać co najmniej 4 godz.), oraz 2 mechaników, 1 elektromechanika, 1 diagnostę
i kontrolera technicznego, a także 2 pracowników PWiK Jarosław w zakresie obsługi, diagnostyki
i naprawy dostarczonego autobusu w wymiarze minimum 30 godz., w tym 15 godz. szkolenia
z zakresu obsługi elektroniki, urządzeń i programów diagnostycznych. Szkolenia odbędą się
w Jarosławiu albo w innym miejscu uzgodnionym pomiędzy stronami pod warunkiem pokrycia przez Wykonawcę kosztów podróży, zakwaterowania i delegacji osób szkolonych.
2. Szkolenia kierowców (szkolenie praktyczne na autobusie obejmujące jazdę po terenie miasta Jarosławia oraz podstawowe czynności obsługowe przewidziane dla kierowcy), o których mowa
w ust. 1 odbędą się w terminie i miejscu uzgodnionym przez Wykonawcę z Zamawiającym.
3. Wszystkie szkolenia powinny się odbyć nie później niż 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przez obie strony bez zastrzeżeń.
4. Z tytułu przeprowadzenia wszystkich szkoleń Wykonawcy nie przysługuje prawo do osobnego wynagrodzenia. Wykonawca ponosi koszty przeprowadzenia szkolenia łącznie z materiałami szkoleniowymi (w zakresie i ilości niezbędnym dla skutecznego nabycia wiedzy przez uczestników szkoleń), dojazdem, zakwaterowaniem i wyżywieniem w miejscu szkolenia.
5. Każde szkolenie zostanie potwierdzone protokołem potwierdzającym jego przeprowadzenie.

**§9
Kary**

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:

0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki
w wykonaniu przedmiotu umowy w odniesieniu do terminu określonego w §2,

1 000,00 zł za każdy dzień zwłoki w usunięciu zgłoszonych w okresie gwarancji lub rękojmi wad, usterek i awarii,

250,00 zł za każdy dzień zwłoki w dostawie części zamiennych zgodnie z zapisem § 6 ust. 32 umowy,

0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki
w przeprowadzeniu szkoleń zgodnie z zapisem § 8 umowy.

Termin zapłaty należności tytułem kar umownych wynosi do 7 dni kalendarzowych od dnia doręczenia noty obciążeniowej. W razie bezskutecznego upływu terminu naliczone zostaną odsetki ustawowe za zwłokę.

W przypadku powstania szkody, Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy,

na co Wykonawca wyraża zgodę.

Niezależnie od zastrzeżonej kary umownej Zamawiający może na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez zgody sądu, zlecić osobie trzeciej wykonanie prac polegających na usunięciu wad, jeżeli Wykonawca nie usunie wad w terminie określonym w umowie gwarancji i serwisu. Realizacja uprawnienia Zamawiającego nie spowoduje utraty bądź ograniczenia uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji lub rękojmi za wady.

Wykonawca w przypadku realizacji zamówienia przy udziale Podwykonawców zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom, w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto przysługującego Podwykonawcy, za każdy stwierdzony przypadek;

w przypadku nieprzedłożenia do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, lub projektu jej zmiany, w wysokości 500,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek;

w przypadku nieprzedłożenia lub zwłoki w przedłożeniu, poświadczonej za zgodność
z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany w wysokości 500,00 zł, za każdy dzień zwłoki ponad termin, o którym mowa w niniejszej umowie;

w przypadku braku zmiany umowy o podwykonawstwo w zakresie terminu zapłaty w wysokości 500,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek.

W przypadku, gdy Wykonawca lub Zamawiający rozwiąże umowę lub odstąpi od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 Umowy.

Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę o naliczeniu kar umownych i wezwie do ich zapłaty w terminie 7 dni roboczych, w przypadku zaś braku zapłaty w wyznaczonym terminie potrącenia mogą być dokonywane przez Zamawiającego w sposób określony w ust. 4.

W przypadku szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy
w terminie, Zamawiający ma prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przenoszącej zastrzeżone w niniejszej umowie kary umowne.

Kary umowne podlegają kumulacji do 40% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa
w §4 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego
na zasadach ogólnych.

**§10
Poufność i bezpieczeństwo informacji**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że informacje uzyskane w wyniku współpracy i w związku
z nią, będzie traktować jako informacje poufne i nie będzie ich udostępniać osobom/podmiotom trzecim, przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy, a także po jej wygaśnięciu. Ponadto informacje te będą wykorzystywane wyłącznie dla celów realizacji niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiąże również do tego osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
3. uzgadniać i stosować bezpieczny sposób przekazywania informacji poufnych;
4. chronić informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym;
5. utrzymać informacje poufne w tajemnicy i chronić je co najmniej ze starannością, z jaką wymaga ochrony tajemnica przedsiębiorstwa oraz przestrzegać zasad poufnego dostępu przekazywania informacji;
6. wykorzystywać informacje poufne tylko w celach niezbędnych do realizacji Umowy;
7. nie kopiować i nie powielać w inny sposób informacji poufnych, z wyjątkiem celów określonych w pkt 4;
8. ujawniać informacje poufne wyłącznie osobom zaangażowanym w realizację Umowy i tylko
w takim zakresie, w jakim potrzebne jest to do jej wykonania, po nawiązaniu z nim stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, przeszkoleniu z zakresu organizacji ochrony tajemnicy;
9. bezzwłocznie powiadomić Zamawiającego o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenia postępowania sądowego lub administracyjnego, z którego wynika obowiązek prawny ujawnienia informacji poufnych;
10. bezzwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie utraty, ujawnienia lub powielenia informacji poufnej, zarówno w sposób autoryzowany, jak i bez autoryzacji lub niedotrzymania poufności.
11. W przypadku ujawnienia informacji poufnych, przez Wykonawcę lub osoby, którymi Wykonawca posługiwał się przy wykonaniu Umowy, Wykonawca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z nieuprawnionego udostępnienia informacji, będące skutkiem działania/zaniechania własnego, jak i tych osób.
12. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, które:
13. były znane Wykonawcy przed ich udostępnieniem przez Zamawiającego, na co istnieje pisemne potwierdzenie;
14. zostały upowszechnione, jednakże nie nastąpiło to wskutek zaniedbania czy też świadomego działania Wykonawcy;
15. zostały ujawnione przez osobę trzecią, bez zaniedbania w zakresie ochrony informacji poufnych przez Wykonawcę;
16. muszą być ujawnione z mocy prawa.

**§ 11**

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Strony potwierdzają, że przed zawarciem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania, tj. ………………. zł (słownie: ………………… ) w formie …………..
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone Wykonawcy
w następujących terminach:
3. 70% wysokości zabezpieczenia - w ciągu 30 dni od dnia podpisania wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane,
4. 30% wysokości zabezpieczenia - w ciągu 15 dni od upływu okresu rękojmi za wady
lub gwarancji.

**§12
Sposób porozumiewania się stron**

1. W celu zapewnienia sprawnej realizacji umowy strony wyznaczają swoich przedstawicieli wraz
ze wskazaniem ich danych kontaktowych:
	1. Przedstawiciel Zamawiającego:
	Imię i Nazwisko: …………………….

E-mail: ……………………………………
Telefon: ………………………………….

* 1. Przedstawiciel Wykonawcy:
	Imię i Nazwisko: ………………

E-mail: ………………
Telefon: …………….

1. Przedstawiciele Stron umocowani są do uzgadniania wszelkich czynności związanych z bieżącą realizacją umowy oraz podpisywania protokołów odbiorów, w szczególności dotyczących wskazówek i uwag Strony odnoszących się do funkcjonalności i szczegółowego sposobu wykonania przedmiotu umowy, jak również składania świadczeń potwierdzających prawidłowość wykonania umowy i podpisywania protokołów odbioru.
2. Ewentualna zmiana osób pełniących funkcje, o których mowa w ust. 1 i 2 nie powoduje zmiany niniejszej Umowy. O zmianie ww. osób Strony będą niezwłocznie informowały się pisemnie. Zawiadomienie uważa się za skutecznie doręczone, jeżeli zostanie sporządzone na piśmie
i dostarczone drugiej stronie.
3. Wszelkie uzgodnienia dotyczące przekazywania przedmiotu umowy lub jego części, oraz wszelka korespondencja związana z realizacją niniejszej Umowy, dla której nie została zastrzeżona forma pisemna pod rygorem nieważności będzie prowadzona za pośrednictwem poczty elektronicznej
na adres e-mail Zamawiającego kancelaria@um.jaroslaw.pl oraz na adresy osób wskazanych
do koordynacji.
4. Każda ze stron Umowy oświadcza, iż jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych swoich pracowników oraz pracowników drugiej Strony, wskazanych w Umowie jako osoby odpowiedzialne za koordynowanie realizacji Umowy (tzw. dane kontaktowe). Przekazywane na potrzeby realizacji Umowy dane osobowe są danymi zwykłymi i obejmują w szczególności imię, nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, numer służbowego telefonu, służbowy adres email.
5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 5, będą przetwarzane przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratorów danych) jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją zawartej Umowy.
6. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku
z wykonywaniem Umowy, w tym do wdrożenia oraz stosowania środków technicznych
i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami RODO. Strony zobowiązują się do podpisania umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w dniu zawarcia niniejszej umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać obowiązek informacyjny, który na niej spoczywa i poinformować osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 5, o przysługujących jej prawach.

**§13
Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży  w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.  W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy do dnia odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
	1. gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich, pomimo wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu do rozpoczęcia prac lub ich kontynuacji z zagrożeniem odstąpienia od umowy;
	2. gdy Wykonawca popadł w zwłokę w wykonaniu terminów z umowy przekraczającą co najmniej 30 dni i nie wykonał umowy pomimo wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu
	do wykonania umowy z zagrożeniem odstąpienia od umowy;
	3. pomimo uprzedniego 3-krotnego złożenia pisemnych zastrzeżeń przez Zamawiającego – Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umowy lub zaniedbuje zobowiązania umowne, co potwierdza na piśmie upoważniony przedstawiciel Zamawiającego;
	4. Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje umowę, pomimo wcześniejszego wezwania do zaniechania naruszeń i upływu wyznaczonego terminu;
	5. utraty przez Zamawiającego źródła finansowania niniejszej Umowy w całości lub części, a także w przypadku przesunięcia źródeł finansowania niniejszej Umowy;
	6. Wykonawca dokonał cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich;
	7. zostanie wszczęte postępowanie układowe lub likwidacyjne wobec Wykonawcy;
	8. nastąpi znaczne pogorszenie sytuacji finansowej Wykonawcy, szczególnie w razie powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania egzekucyjnego wobec majątku Wykonawcy;
	9. Wykonawca wykonuje umowę niezgodnie z jej warunkami, w szczególności nie zachowuje właściwej jakości realizacji niniejszej umowy;
	10. Wykonawca w sposób rażący nie wykonuje lub nienależycie wykonuje postanowienia umowy;
	11. W przypadku dopuszczenia się przez Wykonawcę przy wykonaniu umowy przestępstwa.
3. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
	1. wykorzystywania przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z jego celem pomimo wezwania Zamawiającego do należytego wykonywania obowiązków umowy;
	2. zwłoki w płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy przekraczającej 30 dni i braku jego uregulowania w dodatkowym terminie wyznaczonym pod rygorem odstąpienia od umowy.
4. Każda ze Stron może odstąpić od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2 lub ust. 3 nie później niż w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia stanowiącego podstawę do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo do otrzymania wynagrodzenia za usługi rzeczywiście wykonane do momentu ustania jej obowiązywania. W tym przypadku Wykonawca nie ma prawa dochodzenia odszkodowania z powodu niewykonania pozostałej części umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie bez prawa Wykonawcy do żądania odszkodowania w przypadku:
7. dopuszczenia się przez Wykonawcę przy wykonywaniu umowy przestępstwa;
8. gdy Wykonawca w sposób rażący nie wykonuje lub nienależycie wykonuje postanowienia umowy;
9. gdy w ramach usługi Utrzymania - dostępność Systemu w okresie jednego miesiąca lub przez kolejne dwa miesiące łącznie jest mniejsza niż 98%.
10. O odstąpieniu od umowy Zamawiający informuje Wykonawcę listem poleconym. Datą rozwiązania jest data doręczenia przesyłki listem poleconym.

**§ 14**

**Zmiany Umowy**

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron i wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany w niżej przedstawionym zakresie:

1) obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści Umowy do aktualnego stanu prawnego;

2) zakresu przedmiotu umowy i terminu realizacji Umowy, w przypadku zaistnienia siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia,
w szczególności wojny i innego działania o charakterze zbrojnym, działania siły przyrody, akty terroru, zamieszki, rozruchy, strajki, pandemia, epidemia i inne działania zagrażające porządkowi publicznemu, decyzje lub działania władz publicznych, a także klęski żywiołowe;

3) jakości, parametrów lub innych cech charakterystycznych dla przedmiotu umowy, gdy nastąpiła zmiana w procesie realizacji przedmiotu umowy wynikająca z postępu technologicznego lub też będzie to konieczne ze względu na zmianę przepisów prawa, pod warunkiem że zamienny przedmiot umowy nie może posiadać gorszych parametrów od objętych niniejszą Umową;

4) wysokości wynagrodzenia, w sytuacji gdy w czasie trwania Umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT, w odniesieniu do tej części wynagrodzenia, której zmiana dotyczy;

5) terminu realizacji przedmiotu umowy lub któregoś z Etapów Umowy, z przyczyn leżących
po stronie Zamawiającego;

6) terminu realizacji przedmiotu umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych
od Stron skutkujących niemożliwością dotrzymania terminu określonego w Umowy bądź okoliczności wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, po ustaleniu
i zaakceptowaniu przez Strony nowego terminu realizacji przedmiotu umowy. Zmiana nie może spowodować zmiany wynagrodzenia określonego w Umowie;

7) zmiany odpowiednich zapisów umowy, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy zaistnieją okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a zmiana ta nie powoduje konieczności przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy;

8) zmianą dotychczasowego Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia publicznego w sytuacji, gdy nowy Wykonawca ma zastąpić dotychczasowego, w wyniku sukcesji – wstępując
w prawa i obowiązki dotychczasowego Wykonawcy, w następstwie połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, pod warunkiem, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga
to za sobą innych istotnych zmian umowy.

1. Wymienione w ust. 1 postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
2. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia bieżącej dokumentacji, koniecznej dla uzasadnienia żądanej zmiany.
3. Wniosek w sprawach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca winien przekazać Zamawiającemu niezwłocznie, jednakże nie później niż 7 dni roboczych od dnia w którym Wykonawca dowiedział się o danym zdarzeniu lub okolicznościach.
4. W terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku o którym mowa w ust. 4 Zamawiający powiadomi Wykonawcę o akceptacji żądania zmiany umowy i terminie podpisania aneksu
do umowy lub odpowiednio o braku akceptacji zmiany.

**§15
Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie oświadczenia Stron, dla których nie zastrzeżono formy pisemnej mogą być składane przez Strony również w formie mailowej, na adres osób wskazanych do kontaktu.
2. Strony Umowy są zobowiązane do podjęcia wszelkich działań koniecznych do uniknięcia ryzyka konfliktu interesów mogącego powstać w związku z interesami gospodarczymi, powiązaniami politycznymi, związkami rodzinnymi lub emocjonalnymi lub innymi wspólnymi interesami mającymi lub mogącymi mieć wpływ na bezstronne i obiektywne wykonanie Umowy.
3. Niniejsza umowa poddana jest właściwości prawa polskiego. Wszelkie sprawy nieuwzględnione niniejszą umową będą regulowane, powszechnymi przepisami, w szczególności przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, jak również przepisów wykonawczych do tych ustaw właściwych ze względu
na przedmiot umowy.
4. W przypadku, gdyby okazało się, że poszczególne postanowienia Umowy są nieważne albo
nie wywołują zamierzonych skutków prawnych, nie będzie to naruszało ani ważności,
ani skuteczności pozostałych postanowień Umownych. W takich przypadkach strony zobowiązują się do zastąpienia tych postanowień innymi, które w sposób najbardziej zbliżony wyrażą ekonomiczny i prawny sens postanowień zastąpionych.
5. Dla skuteczności składanych oświadczeń, wezwań, zawiadomień dokonywanych czynności prawnych przez strony, związanych z realizacją niniejszej umowy, strony zastrzegają formę pisemną pod rygorem nieważności.
6. O zmianach w danych adresowych, o których mowa w komparycji umowy, Strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili ich zaistnienia, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną z upływem terminu podwójnego awizo listu poleconego wysłanego za pośrednictwem operatora Poczta Polska.
7. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
8. Spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji umowy, strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo i miejscowo sądowi powszechnemu właściwemu dla Zamawiającego.
9. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania. Dniem podpisania jest data wskazana
w komparycji niniejszej umowy.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznikami do umowy są:

1. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do Umowy;

2. Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych – załącznik nr 2 do Umowy;

3. Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych dla wykonawcy – załącznik nr 3 do Umowy;

4. Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych dla osób wskazanych przez wykonawcę zamówienia – załącznik nr 4 do Umowy.

  **Wykonawca Zamawiający**

…………………………………………… ……………………………………………