Załącznik nr 8 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

**Część 1 zamówienia**

**Poradnictwo i wsparcie psychologiczne -** Poradnictwo i wsparcie psychologiczne jest usługą skierowaną do osób, które znalazły się w szczególnej sytuacji życiowej i potrzebują pomocy psychologa. Sytuacje te mogą być wywołane kryzysami normatywnymi oraz czynnikami zewnętrznymi.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach realizacji zamówienia do:
2. Wstępnej konsultacji osoby zgłoszonej w tym dziecka lub osoby dorosłej.
3. Postawieniu diagnozy.
4. Zdefiniowaniu problemu.
5. Określeniu możliwości rozwiązania problemu.
6. Czas trwania jednego spotkania z osobą to maksymalnie 60 min. wraz z dokumentacją.
7. Wykonawca zapewni pomieszczenie do prowadzenia usługi (spotkań z uczestnikami) na terenie miasta Żyrardowa.
8. Poradnictwo i wsparcie psychologicznewykonuje psycholog.
9. Niezbędnym warunkiem do wykonywania usługi jest:
* ukończenie studiów psychologicznych w polskiej szkole wyższej, zakończone uzyskaniem dyplomu z tytułem magistra psychologii lub wykształcenie uzyskane za granicą uznane w Polsce za równorzędne, zakończone uzyskaniem dyplomu z tytułem magistra psychologii.
* co najmniej roczny staż pracy w zawodzie.
1. Wykonawca realizował będzie usługi dla osób zakwalifikowanych przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobligowany będzie do rozpoczęcia świadczenia usługi w terminie od dnia zawarcia umowy przez okres 11 miesięcy.
3. Wykonawca zobligowany będzie do:
	1. ścisłej współpracy z osobą do kontaktu wskazaną przez Zamawiającego,
	2. ewidencji realizowanych usług w sposób adekwatny do ich charakteru
	3. przesyłania miesięcznych raportów w zakresie realizowanych usług.
4. Wykonawca powinien uwzględnić w przedstawionej ofercie wszystkie koszty związane z realizacją usługi.
5. Z usługi będzie mogło skorzystać 30 osób w ciągu miesiąca w wymiarze jednego spotkania na tydzień.
6. Daty spotkań z uczestnikami będą wynikały ze szczegółowego harmonogramu.
7. Wykonawca zobowiązany będzie uzgodniać harmonogram spotkań z Zamawiającym.
8. Zmiana harmonogramu spotkań będzie dopuszczalna jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego i z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem przed zaplanowanym
w harmonogramie spotkań ich terminem.

**Część 2 zamówienia**

**Teleopieka dla osób niesamodzielnych -** Usługa polega na wprowadzeniu dla samotnych osób starszych - powyżej 60 roku życia odpowiednich systemów przywoławczych w postaci przycisków, po których uruchomieniu wysyłany jest sygnał SOS.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach realizacji zamówienia do:

1. Wyposażenia osób (maksymalnie 30) - powyżej 60 roku życia, które jednocześnie są osobami niesamodzielnymi, niepełnosprawnymi, zamieszkującymi samotnie, w opaski telemedyczne posiadające:

- aktywną kartą SIM

- na obudowie jeden przycisk SOS, po naciśnięciu którego użytkownik nawiązuje połączenie z ratownikiem centrum teleopieki,

- detekcję ruchu umożliwiającą wykrycie omdlenia, upadku,

- poglądowy pomiar tętna, krokomierz, funkcję mierzenia saturacji, lokalizator GPS,

- funkcję dwustronnej komunikacji głosowej umożliwiającą bezpośrednie nawiązanie połączenia głosowego z opaski do dyspozytora centrum teleopieki (możliwość rozmowy przez opaskę telemedyczną jak przez telefon),

- funkcję lokalizacji użytkownika opaski umożliwiającą, po wyzwoleniu sygnału SOS, automatyczne przekazywanie informacja o lokalizacji użytkownika do ratownika centrum teleopieki (opaska telemedyczna wykorzystująca technologie: GPS, LBS, AGPS, oraz WiFi),

- komunikator dla użytkownika o stanie zużycia baterii poniżej 15% oraz funkcję wirtualnego asystenta,

- generator komunikatu głosowego o uruchomieniu opaski telemedycznej, o rozładowaniu opaski telemedycznej poniżej 15%, o naładowaniu opaski telemedycznej, o wysłaniu komunikatu SOS, o wysłaniu komunikatu o upadku lub omdleniu, o konieczności założenia opaski telemedycznej,

- komunikaty głosowe w języku polskim,

- kontaktu z centrum teleopieki.

- możliwość noszenia na nadgarstku, z regulowanym paskiem z tradycyjnym zapięciem tak jak w zegarku z możliwością regulacji długości paska,

- wodoodporność,

- możliwość przesyłania na opaskę informacji o wystawionej recepcie;

1. Zapewnienie miesięcznego abonamentu sieci GSM (wyposażenie urządzeń w karty SIM) pozwalającego na stałe (24h/dobę) monitorowanie użytkowników opaski telemedycznej;
2. Zapewnienie połączenia z działającym 24h/dobę telecentrum w przypadku naciśnięcia przez użytkownika przycisku SOS lub wysłania sygnału przez detektor upadków;
3. Szkolenia w formie stacjonarnej lub online dla mieszkańców korzystających z usługi, Zamawiający zapewni miejsce do realizacji szkolenia na terenie Miasta Żyrardowa;
4. Wykonawca realizował będzie usługi dla osób zakwalifikowanych przez Zamawiającego;
5. Wykonawca zobligowany będzie do rozpoczęcia świadczenia usługi w terminie od dnia zawarcia umowy przez okres 11 miesięcy;
6. Wykonawca zobligowany będzie do:
	1. ścisłej współpracy z osobą do kontaktu wskazaną przez Zamawiającego,
	2. ewidencji realizowanych usług w sposób adekwatny do ich charakteru,
	3. przesyłania miesięcznych raportów w zakresie realizowanych usług.
7. Wykonawca powinien uwzględnić w przedstawionej ofercie wszystkie koszty związane z realizacją usługi.

**Część 3 zamówienia**

**Mobilne usługi techniczne** – usługa "złota rączka" dla osób niesamodzielnych, świadczona indywidualnie, wspierająca osoby starsze - powyżej 60 roku życia i niesamodzielne
w ich środowisku zamieszkania.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach realizacji zamówienia do wykonywania drobnych napraw domowych w miejscu zamieszkania osoby starszej - powyżej 60 roku życia
i niesamodzielnej:

1. udrażnianie zatkanych odpływów,
2. naprawę nieszczelnych rur,
3. naprawę spłuczki,
4. montaż/wymianę deski sedesowej,
5. podłączenie pralki/zmywarki,
6. wymianę żarówki,
7. naprawę/wymianę gniazdka elektrycznego,
8. regulację/uszczelnienie drzwi i okien,
9. naprawę klamek/zamków w drzwiach i oknach,
10. naprawę listew przypodłogowych, wymianę/naprawę kranów w kuchni i łazience,
11. montaż gniazdka, kontaktu, lampy, karniszy, obrazów, luster, uchwytów, półek itp.
12. inne drobne czynności naprawcze i montażowe, które zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego.

Naprawy wykonywane będą tylko na terenie Żyrardowa w lokalu zamieszkiwanym przez osobę korzystająca z usługi. Podstawowy zestaw narzędzi do realizacji zadania zapewni Wykonawca.

Wykonawca nie zapewnia materiałów do montażu/wymiany w ramach świadczenia usług.

1. Wykonawca realizował będzie usługi dla osób zakwalifikowanych przez Zamawiającego
w terminie do 5 dni od otrzymania zgłoszenia.
2. Wykonawca zobligowany będzie do świadczenia usługi w terminie od dnia zawarcia umowy przez okres 11 miesięcy. Usługi będą świadczone w dni robocze.
3. Wykonawca zobligowany będzie do:
	1. ścisłej współpracy z osobą do kontaktu wskazaną przez Zamawiającego,
	2. ewidencji realizowanych usług w sposób adekwatny do ich charakteru,
	3. przesyłania miesięcznych raportów w zakresie realizowanych usług.
4. Wykonawca powinien uwzględnić w przedstawionej ofercie wszystkie koszty związane z realizacją usługi.
5. Z usługi będzie mogło skorzystać 30 gospodarstw domowych w ciągu miesiąca.

**Część 4 zamówienia**

**Usługa transportowa - "taksówka dla seniora" dla osób niesamodzielnych** - usługa świadczona indywidualnie, wspierająca osoby starsze powyżej 60. roku życia i niesamodzielne w środowisku zamieszkania lub niepełnosprawne.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach realizacji zamówienia do:

1. Przewozu osób powyżej 60 roku życia, na terenie Miasta Żyrardowa w celu załatwienia spraw związanych z codziennym funkcjonowaniem.
2. Maksymalnie 6 kursów dziennie.
3. Wykonawca powinien dysponować samochodem dostosowanym do świadczenia przewozów specjalistycznych, w zakresie przewozów osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
4. Na jeden przejazd składa się kurs z miejsca zamieszkania do miejsca docelowego oraz kurs
z miejsca docelowego do miejsca zamieszkania w ciągu jednego dnia.
5. Wykonawca powinien zapewnić gotowość do przewozu osób przez 5 dni w tygodniu
od poniedziałku do piątku z czego: 3 dni od godziny 08:00-16:00, a dwa dni od godziny 10:00-18:00.
6. Wykonawca powinien zapewnić gotowość udzielenia pomocy osobie przewożonej w dotarciu do pojazdu z lokalu mieszkalnego (nie dotyczy osób leżących) i do celu.
7. Wykonawca zobowiązuję się do oznakowania pojazdu logotypem Miasta Żyrardowa, logotypem Unii Europejskiej oraz napisem ,,Taxi dla seniora”.
8. Wykonawca realizował będzie usługi dla osób zakwalifikowanych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobligowany będzie do rozpoczęcia świadczenia usługi w terminie od dnia zawarcia umowy przez okres 11 miesięcy. Usługi będą świadczone w ,,dni robocze”.
10. Wykonawca zobligowany będzie do:
	* ścisłej współpracy z osobą do kontaktu wskazaną przez Zamawiającego,
	* ewidencji realizowanych usług w sposób adekwatny do ich charakteru,
	* przygotowania harmonogramu świadczenia usługi i informowania w ustalonym terminie
	o wszelkich zmianach spowodowanych np. działaniem siły wyższej.
11. Wykonawca powinien uwzględnić w przedstawionej ofercie wszystkie koszty związane z realizacją usługi, m.in. koszty osobowe, koszty eksploatacji transportu, koszty obsługi jakie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi.

**Uwagi ogólne do realizacji wszystkich części przedmiotu zamówienia:**

1. Rekrutacja prowadzona jest zgodnie z art. 49 *ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych* (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818). Czynności związane z kwalifikowaniem do skorzystania z usługi społecznej są wykonywane wyłącznie przez Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie.

2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zadań zgodnie ze *Standardami jakości usług społecznych oraz działań wspierających Miasta Żyrardowa na lata 2021-2023*.

3. W przypadku utrzymującej się pandemii koronawirusa w trakcie realizacji usługi wszystkie działania powinny być prowadzone z zachowaniem reżimu sanitarnego. Zaleca się, żeby w przypadkach wzrostu liczby zakażeń i zaostrzenia reżimów sanitarnych usługi mogły być realizowane w alternatywnej formie (np. zdalnie, o ile jest to możliwe).

4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej, osobom ze szczególnymi potrzebami, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6 *ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*, adekwatnie do podejmowanych działań.

5. Z uwagi na pilotażowy charakter usługi wykonawca będzie podlegał ocenie przez Zamawiającego. Wykonawca w razie konieczności ma obowiązek wykonania korekty, poprawy świadczenia usługi. Zamawiający oczekuje od wykonawcy stałej współpracy (poprzez udział w spotkaniach, kontakt drogą elektroniczną lub telefoniczną) z Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie oraz uczestnictwa w spotkaniach w wyznaczonych przez Zamawiającego terminach na terenie Żyrardowa.