**Załącznik nr 1 do Regulaminu naboru**

# **Systematyka usług prorozwojowych o specjalistycznym charakterze**

Usługa prorozwojowa może występować zarówno w postaci wielokomponentowej (np. strategiczna), jak i jednokomponentowej (doradztwo w bardzo wąskim zakresie). Jednakże cechą ją wyróżniającą jest oddziaływanie na funkcjonowanie podmiotu gospodarczego również w obszarach, których sama usługa bezpośrednio nie dotyczy. Fakt ten ma bezpośredni wpływ na jej kształt i metodologię realizacji usługi.

Za podstawę do opisu systematyki prorozwojowych usług doradczych o specjalistycznym charakterze przyjęto wszystkie obszary działalności oraz procesy biznesowe i pomocnicze występujące w rozwiniętym przedsiębiorstwie. Na tej podstawie określono grupy usług dotyczące poszczególnych obszarów działalności przedsiębiorstwa.

Ze względu na specyfikę usług prorozwojowych przyjęto, iż poszczególne grupy usług mogą być uzupełniane zgodnie ze diagnozowanym przez IOB popytem oraz zgłaszanymi przez przedsiębiorstwa potrzebami.

Katalog przedstawionych usług jest katalogiem otwartym.

## **Grupy prorozwojowych usług doradczych o specjalistycznym charakterze:**

1. Usługi w zakresie strategii.
2. Usługi w zakresie organizacji i zarządzania.
3. Usługi w zakresie marketingu i promocji.
4. Usługi w zakresie logistyki.
5. Usługi w zakresie procesów produkcyjnych i świadczenia usług.
6. Usługi w zakresie rozwoju zasobów ludzkich.
7. Usługi w zakresie zagadnień finansowych.
8. Usługi w zakresie zagadnień prawnych.
9. Usługi w zakresie zagadnień technicznych i technologicznych.
10. Usługi w zakresie transferu, wdrażania i rozwoju innowacji (usługi o charakterze proinnowacyjnym).
11. Usługi w zakresie zagadnień społecznej odpowiedzialności biznesu.

Odbiorcami usług prorozwojowych mogą być wszystkie podmioty z sektora MSP, które będą chciały rozwijać swoją działalność przy wykorzystaniu usług doradczych zaprezentowanych w wyżej przedstawionych 11 grupach tematycznych.

## **Systematyka usług:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa grupy usług** | **Rodzaj usługi** |
| **1. Usługi w zakresie strategii** | Opracowanie analizy sytuacji przedsiębiorstwa |
| Opracowanie strategii marketingowej |
| Opracowanie strategii kadrowej |
| Opracowanie strategii finansowej |
| Opracowanie strategii technologicznej |
| Analiza wpływu warunków otoczenia na wybór celów strategicznych |
| Opracowanie strategii zaspokojenia oczekiwań interesariuszy przedsiębiorstwa |
| Poszukiwanie i wybór najlepszej strategii pod kątem osiągnięcia założonych celów |
| Wsparcie w opracowaniu planów taktycznych |
| Ocena kosztów realizacji różnych wariantów strategii |
| Wdrożenie i monitoring realizacji przyjętej strategii |
| Opracowanie strategii ekspansji na rynki zewnętrzne/eksportu |
| Inne (opisać usługę) |
| **2. Usługi w zakresie organizacji i zarządzania** | Wyznaczenie najlepszych sposobów osiągnięcia celów w określonym czasie |
| Opracowanie systemu nadzoru realizacji bieżących zadań w przedsiębiorstwie |
| Opracowanie systemu i procedur korygowania wpływu czynników zewnętrznych i wewnętrznych na bieżącą działalność przedsiębiorstwa |
| Opracowanie optymalnej struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa |
| Ustalanie sposobów wykonania planowanych zadań poprzez określenie dostępu do zasobów |
| Podniesienie efektywności wykorzystania potencjału pracowników |
| Analiza oraz optymalizacja wykorzystania zasobów materialnych i minimalizacji strat |
| Analiza ryzyka i określenie sposobów jego eliminacji w zakresie osiągania założonych celów przedsiębiorstwa |
| Inne (opisać usługę) |
| **3. Usługi w zakresie marketingu i promocji** | Badanie rynku, w tym zapotrzebowania na produkt (wyrób/usługę) |
| Badania oczekiwań klientów pod kątem cech i funkcjonalności projektowanego wyrobu/usługi |
| Wsparcie w dokonaniu segmentacji rynku i wyborze docelowej grupy klientów, stworzenie odpowiadającej im oferty produktu/usługi |
| Opracowanie strategii przedsiębiorstwa na rynkach docelowych |
| Budowa wizerunku przedsiębiorstwa |
| Opracowanie planu wykorzystania własności intelektualnej jako elementu marketingu (np. znak towarowy) |
| Opracowanie kampanii marketingowej/promocyjnej |
| Wsparcie w opracowaniu listy klientów kluczowych |
| Wsparcie w opracowaniu promocji przedsiębiorstwa i jego produktów na rynkach zagranicznych |
| Inne (opisać usługę) |
| **4. Usługi w zakresie logistyki** | Optymalizacja organizacyjna i finansowa transportu w przedsiębiorstwie |
| Opracowanie systemu monitorowania dostaw surowców, podzespołów i produktów |
| Opracowanie systemu przewozu pasażerów |
| Opracowanie systemu zabezpieczenia transportu |
| Doradztwo w zakresie certyfikacji importu i eksportu towarów/produktów |
| Doradztwo w zakresie pakowania/konfekcjonowania i transportu towarów/produktów niebezpiecznych |
| Opracowanie logistyki procesów produkcyjnych/usługowych |
| Analiza i optymalizacja logistyki zaopatrzenia |
| Analiza i optymalizacja logistyki zbytu gotowych wyrobów |
| Doradztwo w zakresie realizacji zasady „6R” logistyki - właściwe produkty, ilość, miejsce, termin, jakość, koszty |
| Inne (opisać usługę) |
| **5. Usługi w zakresie procesów produkcyjnych i świadczenia usług** | Wsparcie w opracowaniu informatycznego systemu zarządzania produkcją/świadczeniem usług |
| Doradztwo w zakresie technicznego przygotowania produkcji/procesu dystrybucji/świadczenia usług |
| Opracowanie wskaźników określających wydajność pracy na podstawie normatywów dla poszczególnych stanowisk produkcyjnych |
| Doradztwo w zakresie planowania produkcji i usług okołoprodukcyjnych |
| Doradztwo w opracowaniu procesów i procedur świadczenia usług |
| Doradztwo w zakresie zdalnego/mobilnego sposobu dystrybucji/świadczenia usług |
| Wsparcie w opracowaniu i wdrożeniu informatycznego systemu zarządzania relacjami z klientami |
| Wsparcie w opracowaniu standardów świadczenia usług |
| Doradztwo w opracowaniu i wdrożeniu systemu kontroli jakości |
| Doradztwo w zakresie wyboru systemu organizacji pracy w działalności produkcyjnej/dystrybucyjnej/usługowej |
| Wsparcie w opracowaniu procesów produkcji/dystrybucji/świadczenia usług |
| Doradztwo w wyborze i organizacji sposobów/systemów magazynowania w przedsiębiorstwie |
| Wsparcie w przeprowadzeniu analizy ryzyka i określeniu sposobów jego eliminacji w zakresie realizacji poszczególnych elementów procesów produkcyjnych/dystrybucyjnych/świadczenia usług |
| Analiza występowania zagrożeń na stanowiskach pracy i opracowanie zasad przeciwdziałania wypadkom przy pracy |
| Inne (opisać usługę) |
| **6. Usługi w zakresie rozwoju zasobów ludzkich** | Wsparcie przedsiębiorstwa w przekształceniu zasobów kadrowych w związku z planowanym rozwojem |
| Diagnoza sytuacji przedsiębiorstwa pod kątem wykorzystania posiadanych zasobów ludzkich i ich uzupełnienia |
| Wsparcie w opracowaniu planu optymalizacji zatrudnienia i docelowej struktury kadrowej |
| Wsparcie w przygotowaniu procesu rekrutacji (w tym np.. określenie potrzeb personalnych i budowanie profilu kompetencyjnego kandydatów, opracowanie specyfikacji wymagań, przygotowanie profesjonalnej rozmowy kwalifikacyjnej) |
| Wsparcie w dokonaniu analizy metod zarządzania zasobami ludzkimi, budowa systemu adekwatnego do wielkości i profilu działania przedsiębiorstwa |
| Doradztwo w zakresie marketingu wewnętrznego |
| Doradztwo w zakresie opracowania ścieżki kariery pracowników |
| Diagnozowanie, określenie potrzeb szkoleniowych i doskonalenie umiejętności interpersonalnych w zespole |
| Wsparcie w opracowaniu planu rozwoju kadr i struktury delegacji kompetencji |
| Wsparcie w opracowaniu systemu motywacyjnego pracowników |
| Inne (opisać usługę) |
| **7. Usługi w zakresie zagadnień finansowych** | Analiza finansowa przedsiębiorstwa lub przedsięwzięcia w zakresie potrzeb inwestycyjnych lub kapitałowych |
| Wsparcie w przygotowaniu wyceny przedsiębiorstwa, w tym przygotowanie niezbędnej dokumentacji |
| Opracowywanie biznesplanu przedsięwzięcia inwestycyjnego |
| Analiza opłacalności pozyskania możliwych źródeł finansowania |
| Optymalizacja kosztów prowadzenia działalności gospodarczej |
| Wsparcie w zakresie optymalizacji podatkowej działalności firmy |
| Analiza i usprawnienie procesów księgowych pod kątem ich efektywności i zgodności z aktualnymi standardami (w tym np. wdrażanie nowych standardów rachunkowości, dobór innowacyjnych rozwiązań i narzędzi IT, usprawnienie procesów raportowania, opracowywanie i konwersja do rozwiązań dostosowanych do specyfiki działalności firmy) |
| Wsparcie w zakresie utrzymania płynności finansowej w pierwszej fazie wzrostu/rozwoju przedsiębiorstwa ( doradztwo zakresie możliwość uzyskania kredytu obrotowego) |
| Przygotowanie strategii zakupu lub sprzedaży przedsiębiorstwa lub jego części |
| Pomoc w negocjacjach i sfinalizowaniu umowy kupna lub sprzedaży przedsiębiorstwa |
| Doradztwo w zakresie transakcji na rynku kapitałowym |
| Opracowanie i wdrożenie programu wzrostu wartości połączonych firm |
| Inne (opisać usługę) |
| **8. Usługi w zakresie zagadnień prawnych** | Wsparcie w zakresie prawa prowadzenia działalności gospodarczej, w tym przygotowanie/weryfikacja umów |
| Wsparcie w zakresie prawa pracy i przygotowania/weryfikacji umów oraz rozstrzygania kwestii spornych |
| Wsparcie w zakresie zagadnień własności intelektualnej |
| Wsparcie w zakresie prawa konkurencji |
| Wsparcie w budowaniu rozwiązań egzekucji zobowiązań partnerów gospodarczych przedsiębiorstwa |
| Wsparcie w zakresie prawa zamówień publicznych |
| Wsparcie w zakresie regulacji prawnych działalności gospodarczej w obszarze UE i na rynkach globalnych |
| Przeprowadzenie due-diligence |
| Wsparcie w zakresie zarządzania, nabycia lub sprzedaży nieruchomości, środków trwałych |
| Wsparcie w zakresie fuzji i przejęć |
| Wsparcie w zakresie analizy rynków kapitałowych w poszukiwaniu źródeł finansowania inwestycji |
| Inne (opisać usługę) |
| **9. Usługi w zakresie zagadnień technicznych i technologicznych** | Wsparcie w zakresie analizy funkcjonalnej istniejącej infrastruktury i technologii, w tym IT |
| Wsparcie w przeprowadzeniu analizy/oceny technicznej i funkcjonalnej systemów IT, pod kątem przydatności w działaniach rozwojowych przedsiębiorstwa |
| Wsparcie eksperckie w integracji nowych systemów IT z istniejącymi rozwiązaniami w przedsiębiorstwie |
| Doradztwo w zakresie metod testowania wydajności i funkcjonalności systemów/technologii i ich optymalizacja, w tym IT |
| Wsparcie w określeniu założeń do projektu technicznego |
| Konsulting infrastrukturalny |
| Doradztwo w przygotowaniu założeń i zarządzaniu projektami technicznymi |
| Wsparcie przy określeniu zakresu nadzoru techniczno-technologicznego |
| Wsparcie przy określeniu zakresu serwisu parku maszynowego (maszyn i urządzeń) w przedsiębiorstwie |
| Wsparcie w opracowaniu systemu monitorowania i testowania wydajności systemów związanych z procesem produkcyjnym, w tym IT |
| Przeprowadzenie audytu innowacyjności |
| Inne (opisać usługę) |
| **10. Usługi w zakresie transferu, wdrażania i rozwoju innowacji (usługi o charakterze proinnowacyjnym)** | Poszukiwanie, identyfikacja, ocena i ewaluacja innowacji /innowacyjnych pomysłów (technologicznych, organizacyjnych, marketingowych) |
| Poszukiwanie i analiza alternatywnych ścieżek rozwoju poprzez wdrażanie rozwiązań innowacyjnych |
| Uszczegółowienie i ocena wybranej ścieżki rozwoju poprzez wdrażanie rozwiązań innowacyjnych |
| Opracowanie szczegółowego modelu finansowego dla wdrażanego rozwiązania innowacyjnego |
| Poszukiwanie partnerów do realizacji projektów badawczo-rozwojowych i innowacyjnych |
| Badanie stanu techniki zdolności i czystości patentowej innowacyjnego rozwiązania |
| Przygotowanie strategii zarządzania własnością intelektualną w przedsiębiorstwie |
| Identyfikacja i mapowanie kluczowych procesów biznesowych związanych z wdrożeniem innowacji, ich modyfikacja i optymalizacja |
| Wsparcie w opracowaniu dokumentacji funkcjonalnej/technicznej niezbędnej do wdrożenia innowacji |
| Opracowanie szczegółowego planu wdrożenia rozwiązania innowacyjnego |
| Wsparcie w opracowaniu prototypu/wersji demonstracyjnej rozwiązania innowacyjnego, wyrobu lub usługi |
| Wsparcie we wdrożeniu pilotażowego i pełnego rozwiązania innowacyjnego |
| Opracowanie strategii marketingowej dla wyrobu lub usługi będącej przedmiotem wdrożenia innowacji |
| Analiza ryzyka wdrożenia rozwiązania innowacyjnego |
| Monitorowanie wdrażania rozwiązania innowacyjnego |
| Analiza wpływu wdrożenia innowacji na środowisko naturalne |
| Doradztwo w zakresie rozwoju zasobów ludzkich związanego z wdrażaną innowacją |
| Wsparcie w poszukiwaniu i nawiązaniu kontaktu z dostawcą lub odbiorcą innowacji |
| Wsparcie w zakresie kooperacji i współpracy międzynarodowej dotyczącej wdrażania innowacji |
| Wsparcie w procesie przygotowania i przeprowadzenia negocjacji z dostawcą lub odbiorcą innowacyjnego rozwiązania |
| Wsparcie w procesie przygotowania i przeprowadzenia negocjacji z inwestorem |
| Wsparcie w procesie przygotowania/weryfikacji i podpisania umowy pomiędzy dostawcą i odbiorcą innowacyjnego rozwiązania |
| Inne (opisać usługę) |
| 1. **Usługi w zakresie zagadnień społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR)** | Audyt potrzeb w zakresie CSR |
| Opracowanie strategii w zakresie CSR |
| Weryfikacja i uaktualnienie istniejącej w przedsiębiorstwie strategii CSR |
| Wsparcie w doborze rozwiązań i narzędzi CSR |
| Wsparcie przy opracowaniu i wdrożeniu kodeksu etyki w przedsiębiorstwie |
| Analiza i ocena działań komunikacyjnych i propozycja możliwości zmiany/uzupełnienia funkcjonującego modelu |
| Wsparcie wdrożenia raportowania CSR |
| Wsparcie wdrożenia rozwiązań CSR we współpracy z interesariuszami |
| Wsparcie w zakresie problemów ochrony środowiska przez przedsiębiorstwo |
| Inne (opisać usługę) |