Oznaczenie sprawy: 9/PZP/2023/TP Trzebnica, dnia 05.05.2023 r.

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ/ ZMIANA TREŚCI SWZ/**

**PRZEDŁUŻENIE TERMINU SKŁADANIA OFERT**

Dotyczy postępowania pn. **„Świadczenie usług nadzoru autorskiego modułów oprogramowania aplikacyjnego AMMS Plus oraz InfoMedica Plus”.**

Szpital im. św. Jadwigi Śląskiej w Trzebnicy (Zamawiający) udziela wyjaśnień na pytanie Wykonawcy, które wpłynęło po terminie określonym w art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.):

Pytanie 1. Odpowiedzi na pytania:

Wykonawca zwraca się z prośbą o rozważenie zmiany odpowiedzi na pytanie nr 2. Treść pytania: Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie w § 7 Wzoru Umowy postanowienia w brzmieniu: „Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości z umowy netto.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

W uzasadnieniu do pytania Oferent wskazał, że wnioskowany zapis o ograniczeniu odpowiedzialności jest rekomendowany przez Urząd Zamówień Publicznych, a ograniczenie odpowiedzialności może mieć istotny wpływ na wartość składanych ofert. Wykonawca wskazuje, że w branży IT Wykonawcy oferują swoje programy komputerowe po niewspółmiernie niskich cenach w porównaniu do ryzyka, jakie może wiązać się z ewentualnym błędem w programowaniu i jego skutkami. Choć ryzyko wystąpienia takiego błędu jest bardzo niskie, to niestety w przypadku jego wystąpienia błąd taki ujawni się u wszystkich klientów Wykonawcy. W przypadku braku ograniczenia odpowiedzialności odszkodowawczej, gdyby wszyscy klienci danego Wykonawcy żądali wysokich odszkodowań, żaden z wykonawców nie byłby w stanie spełnić tych roszczeń i w konsekwencji zmuszony byłby do ogłoszenia upadłości. Aby tego uniknąć wielu Wykonawców albo nie składa ofert w takich postępowaniach, albo podejmuje decyzję o wykupieniu dodatkowego ubezpieczenia dla takich kontraktów, a koszty takiego ubezpieczenia (często w wysokości kilkuset tysięcy zł), doliczane są do wartości kontraktu. Zważywszy na powyższe uzasadnienie prosimy o rozważenie zmiany odpowiedzi na pytanie nr 2 oraz o zgodę na dodanie w § 7 Wzoru Umowy przytoczonego wyżej postanowienia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe, w związku z czym zgodnie z art. 286 ust. 1 i 3 ustawy PZP zmienia treść SWZ oraz przedłuża termin składania ofert do dnia 10.05.2023 r. do godz. 11.00:**

1. **§ 7 Wzoru umowy (Załącznika nr 4 do SWZ) otrzymuje następujące brzmienie:**

„1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

* 1. treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
  2. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
  3. skutki korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
  4. skutki dokonywania modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
  5. skutki udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
  6. skutki wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej;
  7. skutki nieprawidłowego działania lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, w tym komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym;
  8. skutki nieautoryzowanej ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
  9. wadliwe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego wynikające z niewystarczających właściwości i konfiguracji serwerów sieciowych i stacji roboczych;
  10. skutki siły wyższej.

1. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości umowy netto, określonej w § 5 ust 2.”
2. **Rozdział:**

**XV. Termin związania ofertą., pkt. 1** otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni**, tj. do dnia **08.06.2023 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert,”

1. **Sposób oraz termin składania ofert.****, pkt. 1** otrzymuje następujące brzmienie:

„Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na [platformazakupowa.pl](http://platformazakupowa.pl) pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/753731> w myśl Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia **10.05.2023 r.** do godz. **11:00**.”

1. **Termin otwarcia ofert.**, **pkt. 1** otrzymuje następujące brzmienie:

„Otwarcie ofert nastąpi w dniu **10.05.2023 r.** o godz. **11:15**.”

*Niniejsze pismo stanowi integralną część SWZ i dotyczy wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem udzielonych przez Zamawiającego wyjaśnień.*

*Z poważaniem,*

*Dyrektor*

*Jarosław Maroszek*