



zawarta w dniu ..... 2023 r. w Warszawie pomiędzy:

**Politechniką Warszawską**, 00-661 Warszawa, Plac Politechniki 1, NIP: 525-000-58-34, REGON: 000001554, reprezentowaną przez Mariusza Wielca – Dyrektora Centrum Zaawansowanych Materiałów i Technologii CEZAMAT, zwaną dalej "Zamawiającym"

a firmą

....., którą reprezentuje ....., zwaną dalej "Wykonawcą" lub „Operatorem”.

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dostępu do sieci Internet oraz usług połączeń telefonicznych z innymi abonentami oraz użytkownikami publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem sieci IP, w zakresie określonym w umowie oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, zwanych w dalszej części Umowy „Usługami”.
2. Zakres Usług obejmuje w szczególności:
  - a) dostarczenie przez Wykonawcę stałego łącza internetowego do Centrum Zaawansowanych Materiałów i Technologii CEZAMAT Politechniki Warszawskiej wraz z usługą utrzymania łącza w okresie trwania umowy,
  - b) świadczenie usługi dostępu do sieci Internet za pomocą dostarczonego łącza,
  - c) zapewnienie dostępu Zamawiającego do Sieci Pionier – ogólnopolskiej szerokopasmowej sieci optycznej stanowiącej bazę dla badań naukowych i prac rozwojowych w obszarze informatyki i telekomunikacji, nauk obliczeniowych, aplikacji oraz usług dla społeczeństwa informacyjnego,
  - d) świadczenie usługi połączeń telefonicznych z innymi abonentami oraz użytkownikami publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem sieci IP z wykorzystaniem protokołu SIP zgodnego z RFC 3261 (usługa telefonii głosowej IP),
  - e) wykonanie czynności instalacyjnych i konfiguracyjnych, koniecznych do uruchomienia usługi dostępu do sieci Internet,
  - f) wykonanie czynności instalacyjnych i konfiguracyjnych, koniecznych do uruchomienia usługi telefonii głosowej IP.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z przedstawionym przez Wykonawcę „Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych”, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. W zakresie odmiennie uregulowanym Umową postanowienia „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych” nie mają zastosowania. Postanowienia Regulaminu nie będą miały zastosowania w zakresie w jakim utrudniają lub uniemożliwiają realizację postanowień Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia, kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania Umowy.

### § 2

1. Po zapoznaniu się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego, Operator dostarczy, zamontuje i skonfiguruje odpowiednie urządzenia wymagane do prawidłowego działania Usług i zgłosi Zamawiającemu gotowość do rozpoczęcia świadczenia Usług nie później niż do 14 dni od daty podpisania umowy.

2. Operator zobowiązany jest wykonywać prace związane z czynnościami instalacyjnymi i konfiguracyjnymi w siedzibie Zamawiającego, w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego 8:00 – 16:00, w taki sposób, aby nie narazić Zamawiającego na szkody w mieniu Zamawiającego, w tym w szczególności w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego oraz tak, aby nie zakłócać organizacji pracy Zamawiającego, np. poprzez uszkodzenia, naruszenia struktur i integralności danych, utratę danych, przerwy w dostępie do danych. Jeżeli okaże się to niezbędne, za zgodą Zamawiającego, prace związane z czynnościami instalacyjnymi i konfiguracyjnymi mogą być realizowane również poza godzinami pracy Zamawiającego.
3. W przypadku, gdy w związku z wykonywaniem przez Operatora prac, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, dojdzie do powstania szkody w mieniu Zamawiającego, w tym uszkodzenia w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, Operator zobowiązany jest naprawić zaistniałą szkodę, poprzez przywrócenie stanu poprzedniego, w szczególności naprawę uszkodzeń oraz usunięcie ich skutków lub zapłatę odpowiedniej sumy pieniężnej – w zależności od wyboru Zamawiającego. Naprawienie szkody nastąpi w terminie 30 dni od otrzymania od Zamawiającego wezwania w tym zakresie.
4. Strony dokonają sprawdzenia, czy przedmiot Umowy jest sprawny technicznie i spełnia wymagania określone w Umowie oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia, i podpiszą protokół zakończenia prac instalacyjnych i konfiguracyjnych Usług, w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Operatora gotowości do rozpoczęcia świadczenia Usług.
5. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności i nieprawidłowości (wad) w odniesieniu do przedmiotu Umowy, Operator zobowiązany jest do ich usunięcia, w terminie następnych 3 dni roboczych i ponownego zgłoszenia w tym terminie gotowości do świadczenia Usług. Zakres poprawek i uzupełnień oraz warunki ich wprowadzenia określone zostaną w protokole.
6. W przypadku nieusunięcia przez Operatora stwierdzonych w protokole wad, o których mowa w ust. 5 powyżej, Zamawiający mając na uwadze konieczność niezwłocznej realizacji Umowy może:
  - a) ponownie wezwać Operatora do usunięcia wad w wyznaczonym terminie,
  - b) odstąpić od Umowy w terminie i na zasadach określonych w Umowie.
7. Operator zobowiązuje się, że w jakiegokolwiek produkty dostarczone lub wykorzystane przez niego w ramach realizacji Umowy, nie zostaną wbudowane mechanizmy umożliwiające automatyczne przekazywanie – bez zgody Zamawiającego – jakiegokolwiek danych poza infrastrukturę informatyczną Zamawiającego oraz że produkty te będą wolne od szkodliwego oprogramowania, w tym wirusów, robaków, koni trojańskich czy oprogramowania szpiegującego.
8. Operator będzie świadczył Usługi przez okres 48 miesięcy począwszy od dnia podpisania Umowy lub do czasu wyczerpania wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, w zależności, która z wymienionych okoliczności nastąpi wcześniej.

### § 3

1. Zamawiający zapłaci Operatorowi za realizację przedmiotu Umowy całkowite maksymalne wynagrodzenie w kwocie ..... zł netto (słownie złotych: .....), z podatkiem VAT wg stawki 23% - ..... zł, kwota brutto wynosi ..... zł (słownie złotych: .....)- zgodnie z Formularzem ofertowym, którego kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wysokość miesięcznych opłat abonamentowych wynosi:
  - a) za świadczenie usługi dostępu do sieci Internet za pomocą dostarczonego łącza, w tym zapewnienie dostępu Zamawiającego do Sieci Pionier – ogólnopolskiej szerokopasmowej sieci optycznej stanowiącej bazę dla badań naukowych i prac rozwojowych w obszarze informatyki i telekomunikacji, nauk obliczeniowych, aplikacji oraz usług dla społeczeństwa informacyjnego

- ..... zł (słownie: .....) netto, z podatkiem VAT wg stawki 23% - ..... zł, kwota brutto wynosi ..... zł (słownie: .....) brutto.
- b) za świadczenie usługi połączeń telefonicznych z innymi abonentami oraz użytkownikami publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem sieci IP z wykorzystaniem protokołu SIP zgodnego z RFC 3261 opłatę abonamentową w wysokości- ..... zł netto (słownie złotych: .....złoty ...../100), z podatkiem VAT wg stawki 23% - ..... zł, kwota brutto wynosi ..... zł (słownie: złote ...../100), plus ewentualne dodatkowe opłaty wykraczające poza usługi objęte opłatą abonamentową w wysokościach zgodnych z obowiązującym na dzień wystawienia faktury cennikiem usług telekomunikacyjnych dla odbiorców biznesowych.
3. Okresem rozliczeniowym (Okres Rozliczeniowy) jest okres jednego miesiąca kalendarzowego, rozpoczynającym się od wskazanego dnia miesiąca (dnia aktywacji Usług) i kończącym się z upływem miesiąca kalendarzowego.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający zapłaci Operatorowi z góry, w miesięcznych cyklach rozliczeniowych (od 1-go dnia miesiąca), z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.
5. Za świadczenie Usług w pierwszym okresie rozliczeniowym Operatorowi przysługuje wynagrodzenie obliczone proporcjonalnie, za liczbę dni kalendarzowych, w czasie których Usługi były świadczone. Wynagrodzenie rozliczone zostanie jednocześnie z wynagrodzeniem za pierwszy pełny miesiąc kalendarzowy świadczenia Usług, tj. .... 2023 r.
6. Za świadczenie Usług w ostatnim okresie rozliczeniowym Operatorowi przysługuje wynagrodzenie obliczone proporcjonalnie, za liczbę dni kalendarzowych, w czasie których Usługi były świadczone.
7. Wynagrodzenie z tytułu zrealizowanych przez Zamawiającego połączeń w ramach usługi telefonii głosowej IP, obliczone na podstawie cen jednostkowych określonych w Formularzu ofertowym, Zamawiający zapłaci Operatorowi z dołu, w miesięcznych cyklach rozliczeniowych.
8. Operator gwarantuje, że każdorazowe obniżenie cen za minutę połączenia w cennikach usług telekomunikacyjnych, obowiązujących u Operatora, powoduje obniżenie cen z dniem obowiązywania nowego cennika, zgodnie z § 11 ust. 1 lit. b) Umowy.
9. Wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym koszty dostarczenia, zestawienia i konfiguracji łącza, koszty usług serwisowych, napraw i reklamacji obciążają Operatora i zostały uwzględnione w cenie określonej w Formularzu ofertowym.
10. Rozliczenie pomiędzy Operatorem a Zamawiającym za wykonane Usługi będzie odbywać się fakturami częściowymi wystawianymi przez Operatora zgodnie z postanowieniami ust. 4-7.
11. Płatność nastąpi w terminie 30 dni od daty wystawienia prawidłowej faktury VAT przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Operator zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć wystawioną prawidłowo fakturę VAT nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia wystawienia. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.
12. Faktura VAT powinna zawierać:
- nazwę przedmiotu umowy,
  - numer umowy,
  - numer konta Operatora,
  - termin płatności zgodnie z postanowieniami ust. 11,
  - wskazywać jako nabywcę Politechnikę Warszawską, 00-661 Warszawa Pl. Politechniki 1, oraz odbiorcę Centrum Zaawansowanych Materiałów i Technologii CEZAMAT, 02-822 Warszawa, ul. Poleczki 19.

1. W imieniu Zamawiającego osobą nadzorującą wykonanie Umowy jest: ....., numer telefonu: ....., e-mail: .....
2. W imieniu Operatora osobami nadzorującymi wykonanie Umowy są:
  - w sprawach technicznych: ....., numer telefonu: ....., e-mail: .....
  - w sprawach handlowych i zapisów umowy: ....., numer telefonu: ....., e-mail: .....
3. Zmiana osób, wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej, wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy. Za równoznaczną z pisemną formą powiadomienia przyjmuje się w tym przypadku również zawiadomienie przesłane drogą elektroniczną na adresy e-mail:
  - a) ..... - Zamawiający,
  - b) ..... - Operator.

#### § 5

1. Operator gwarantuje należyłą jakość świadczonych Usług, przez co rozumie się nieprzerwaną, prawidłową i o dobrej jakości realizację wszystkich wymagań określonych w Umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia. W szczególności za wady Usług uważa się działanie Usług niezgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia, w tym brak dostępności Usług lub świadczenie Usług o parametrach niższych niż wymagane, spowodowanych uszkodzeniem lub nieprawidłowym działaniem urządzeń bądź łączy telekomunikacyjnych Operatora lub użytkowanych przez Operatora na mocy odrębnych umów z osobami trzecimi, w tym z innymi operatorami, uniemożliwiające lub utrudniające poprawną pracę łączy w zakresie zgodnym z Umową, wynikające z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego.
2. Operator zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych dla usługi dostępu do sieci Internet, w tym dostępu do sieci Pionier, oraz dla usługi telefonii głosowej IP telefonicznie lub drogą elektroniczną na adresy e-mail i numery telefonów wskazane w § 4 ust. 2 Umowy. Zgłoszenia serwisowe usługi dostępu do sieci Internet, w tym dostępu do sieci Pionier, będą przyjmowane przez pracowników Operatora w systemie ciągłym, to znaczy przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Przyjęcie zgłoszenia zostaje przez Operatora potwierdzone niezwłocznie w formie mailowej. W przypadku telefonicznej formy zgłoszenia awarii, pracownik Operatora przyjmujący zgłoszenie zobowiązany jest podać swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu służbowego.
3. Obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim.
4. Operator każdorazowo w terminie 5 dni roboczych od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego przedstawi raport lub statystyki ze świadczonych Usług.
5. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w zakresie świadczonych Usług, awariach lub uszkodzeniach.
6. Operator w ramach wykonywania obowiązków wynikających z Umowy, będzie udzielał Zamawiającemu wszelkich informacji związanych z usługami serwisu.
7. Zamawiający dopuszcza wykonywanie prac serwisowych w zakresie Usług w godzinach 23:00 – 6:00. Ww. prace serwisowe nie będą traktowane jako niedostępność Usług.

#### § 6

1. Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu niedotrzymania przez Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi albo nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 12 miesięcy od:
  - a) ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi,

- b) dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana,
  - c) dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
3. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej, telefonicznej, pocztą elektroniczną do Biura Obsługi prowadzonego przez Operatora: ..... adres e-mail: .....; numer telefonu: ..... bądź na adresy e-mail i numery telefonów wskazane w § 4 ust. 2 Umowy.
  4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator jest obowiązany w terminie maksymalnie 48 godzin od złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej.
  5. Reklamacja Zamawiającego powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej doręczenia Operatorowi. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Zamawiający zostaje poinformowany pisemnie.
  6. Zasady odpowiedzialności Operatora określa Gwarancja jakości świadczonych usług (SLA) stanowiąca załącznik nr 4 do Umowy.

#### **§ 7**

1. Operator zobowiązuje się przez cały okres obowiązywania Umowy do zachowania w tajemnicy wszelkich danych oraz informacji pozyskanych przy realizacji Umowy.
2. Wszelkie dane i informacje przekazane Operatorowi w związku z realizacją Umowy, zarówno w czasie jej obowiązywania jak i po jej rozwiązaniu, będą traktowane jako poufne i mogą być wykorzystane przez Operatora wyłącznie do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Postanowienia ust. 2 nie dotyczą informacji publicznych, informacji powszechnie znanych oraz informacji, których udostępnienie następuje na żądanie organów administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego, sądów i prokuratury oraz instytucji organizacji międzynarodowych, w zakresie w jakim organy te i instytucje są uprawnione do żądania danych na podstawie odrębnych przepisów.

#### **§ 8**

1. Powierzenie Podwykonawcy realizacji części zamówienia przez Operatora nie ma wpływu na odpowiedzialność Operatora wobec Zamawiającego za jego wykonanie. Operator jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniechania Podwykonawców i ich pracowników w takim stopniu, jakby były to działania, uchybienia lub zaniechania jego samego lub jego pracowników.
2. Operator, jego upoważnieni pracownicy lub podwykonawcy zobowiązani są zapewnić poufność wszelkich informacji pozyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy i nie ujawniać tych informacji osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Operator, jego upoważnieni pracownicy lub podwykonawcy zobowiązani są do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej, zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego, które pozyskał w związku z realizacją niniejszej umowy oraz wszelkich informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo Zamawiającego.
4. Operator, jego upoważnieni pracownicy lub podwykonawcy zobowiązani są do przestrzegania aktualnych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

#### **§ 9**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia Operatorowi kar umownych w następujących przypadkach:

- a) z tytułu niedotrzymania któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 2 Umowy – 0,5% wysokości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - b) z tytułu niedotrzymania terminów, o których mowa w § 5 ust. 2 i 4 Umowy – 0,3% wysokości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - c) z tytułu niedotrzymania terminu usunięcia zgłoszonej wady, określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia – 0,3% wysokości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - d) z tytułu niedotrzymania dostępności usługi dostępu do sieci Internet, wskazanej w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usługi dostępu do sieci Internet na poziomie określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, z zastrzeżeniem postanowienia § 5 ust. 7 Umowy;
  - e) z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na podstawie postanowień § 10 ust. 1 Umowy – 20% wysokości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy;
  - f) z tytułu wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego na podstawie § 10 ust. 2 Umowy – 10% wysokości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Operatora wezwania do ich zapłaty.
  3. Przewidziane w umowie kary umowne mogą być naliczone niezależnie od siebie.
  4. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może potrącić swoją wierzytelność z tytułu kar umownych z wierzytelności pieniężnych Operatora wobec Zamawiającego, w tym z wierzytelności z tytułu wynagrodzenia należnego zgodnie z Umową, na co Operator wyraża zgodę. Zamawiający zawiadomi Operatora pisemnie o dokonaniu potrącenia nie później niż w następnym dniu po dokonaniu potrącenia.
  5. Maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający, nie przekroczy kwoty 20% wartości wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem że limit ten nie obejmuje uprawnień Zamawiającego, o którym mowa w ust. 6.
  6. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy powstanie szkoda przewyższająca wysokość zastrzeżonej kary umownej, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

## § 10

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku:
  - a) nieuruchomienia Usług w terminie ustalonym w Umowie z przyczyn leżących po stronie Operatora;
  - b) przerwania przez Operatora przygotowań do uruchomienia Usług na okres dłuższy niż 7 dni;
  - c) utraty przez Operatora statusu przedsiębiorcy telekomunikacyjnego;
  - d) ogłoszenia upadłości lub rozwiązania firmy Operatora;
  - e) wydania nakazu zajęcia majątku Operatora.

2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 60 dni od chwili gdy powziął wiadomość o okolicznościach, wskazanych w ust. 1.
3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Operatora, a w szczególności:
  - a) wystąpienia przerwy w świadczeniu Usług trwającej dłużej niż 48 następujących po sobie godzin z przyczyn leżących po stronie Operatora;
  - b) trzykrotnym uchybieniu przez Operatora terminom, o których mowa w § 5 ust. 2 i 4 Umowy;
  - c) trzykrotnym uchybieniu przez Operatora terminowi usunięcia zgłoszonej wady, określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
4. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w przypadku zaległości Zamawiającego w opłacie abonamentowej przekraczającej trzy miesiące.
5. Odstąpienie od Umowy oraz wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy, rozliczenie Stron nastąpi z uwzględnieniem zapłaty za Usługi rzeczywiście wykonane przez Operatora do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia.
7. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za opóźnienia w wykonaniu umowy oraz niewykonanie własnych zobowiązań wynikających z umowy, o ile takie opóźnienie lub niewykonanie będzie spowodowane przez czynniki od Stron niezależne, wywołane w szczególności zdarzeniami siły wyższej takimi jak: działania osób trzecich, blokady, strajk, niezależne od Stron uszkodzenie maszyny lub urządzenia niezbędnego do wykonania umowy, niezależny od Stron brak możliwości zapewnienia środków transportu, eksplozja, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, awaria systemów łączności, brak możliwości zapewnienia energii elektrycznej, uniemożliwiające wykonanie części lub całości zobowiązań umownych Stron.
8. Wystąpienie i zakończenie zdarzenia spowodowanego siłą wyższą zostanie zakomunikowane Stronie drugiej niezwłocznie w formie pisemnej. Za datę zgłoszenia wystąpienia zdarzenia spowodowanego siłą wyższą uznaje się datę otrzymania pisemnego zgłoszenia przez Stronę drugą. Realizacja umowy zostaje zawieszona na czas trwania takiego zdarzenia, przy czym okres realizacji umowy ulega przedłużeniu o czas zawieszenia.

## § 11

1. W trakcie obowiązywania Umowy Strony dopuszczają następujące zmiany:
  - a) zmiany cen, w przypadku zmian przepisów dotyczących stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, a cena netto pozostanie bez zmian. Zmiana cen nastąpi od dnia obowiązywania odpowiednich przepisów prawa. Zmiana może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za usługi świadczone po wejściu w życie ustawy zmieniającej stawkę podatku VAT;
  - b) zmiany cen w przypadku każdorazowego obniżenia cen za minutę połączenia w cennikach usług telekomunikacyjnych, obowiązujących u Operatora;
  - c) zmiany Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Operatora.
2. Zamawiający przewiduje również waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów spowodowanych okolicznościami niezależnymi od Wykonawcy - pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
3. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów, o której mowa w ust. 2, rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętego w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy, skutkujące zmianami wynagrodzenia Wykonawcy.

4. Zamawiający ustala następujące zasady, stanowiące podstawę wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy:
  - a) poziom zmiany kosztów, uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, ustala się na poziomie 6% w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących na rynku w dacie złożenia oferty lub w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących na rynku ustalonych we wcześniejszej waloryzacji,
  - b) zmianą objęta będzie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy od momentu wystąpienia Strony z wnioskiem o waloryzację wynagrodzenia, w przypadku spełnienia warunków uprawniających do waloryzacji wynagrodzenia,
  - c) zmiana wynagrodzenia zostanie obliczona w oparciu o kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,
  - d) Strona Umowy żądająca zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, przedstawia drugiej Stronie odpowiednio uzasadniony wniosek, nie później niż do 30 dnia od daty zwiększenia/ zmniejszenia kosztów w stosunku do poziomu wynikającego z lit. a),
  - e) wniosek musi zawierać dokładny opis proponowanej zmiany wraz ze szczegółową kalkulacją kosztów oraz zasadami sporządzenia takiej kalkulacji, która powinna określać:
    - aktualne koszty związane z realizacją zamówienia,
    - wskazanie różnicy pomiędzy rynkowym kosztem istniejącym w terminie podpisania Umowy lub w stosunku do rynkowych kosztów w dacie wcześniejszej waloryzacji, a kosztem aktualnym, który ma stanowić kwotę zmiany części należnego wynagrodzenia Wykonawcy,
  - f) w przypadku wątpliwości, co do wysokości zmiany kosztu, Strony mogą żądać dodatkowych informacji oraz dowodów (w tym faktur, cenników, katalogów z cenami itp.),
  - g) Strona otrzymująca wniosek ma 30 dni na weryfikację wniosku o zmianę wynagrodzenia. Każda ze Stron może wystąpić do drugiej o zgodę na wydłużenie terminu weryfikacji wniosku wskazując minimalny termin, nie dłuższy jednak niż kolejne 30 dni, konieczny do załatwienia sprawy. Zgoda drugiej Strony dotyczy również proponowanego terminu minimalnego,
  - h) w przypadku uwag, Strona weryfikująca wniosek, występuje pisemnie o jego uzupełnienie lub wyjaśnienie, w terminie uwzględniającym pracochłonność przygotowania odpowiedzi, nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych. Brak wyjaśnień lub uzupełnień w wyznaczonym terminie, może spowodować odmowę uwzględnienia wniosku,
  - i) termin na weryfikację wniosku wstrzymuje swój bieg, od momentu skierowania pisma o wyjaśnienie lub uzupełnienie wniosku, do wyznaczonego terminu na złożenie odpowiedzi,
  - j) w przypadku braku uwag do wniosku, po upływie terminu / lub wydłużonego terminu na podstawie procedury, o której mowa w lit. i), wniosek uważa się za przyjęty bez zastrzeżeń. Terminy powyższe liczone są od daty wpływu wniosku do Strony.
5. Pierwsza waloryzacja wynagrodzenia możliwa jest po upływie 6 miesięcy od dnia podpisania Umowy.
6. W przypadku gdyby ww. wskaźnik przestał być dostępny, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
7. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 15% wartości wynagrodzenia umownego.
8. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 12

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i oświadczenia składane w związku z Umową wymagają pisemnej zgody stron umowy, pod rygorem ich nieważności, z zastrzeżeniem odrębnych regulacji szczególnych przewidzianych w Umowie.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.



3. Jeżeli jedno lub więcej z postanowień Umowy okaże się nieważne z mocy prawa, lub wykonanie go będzie niemożliwe, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy, zaś Strony podejmą rozmowy w celu stosownej zmiany lub uzupełnienia Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy ustawy Kodeks cywilny.
5. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część umowy stanowią, załączniki do umowy:
  - a) Nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia
  - b) Nr 2 Formularz ofertowy
  - c) Nr 3 Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Operatora
  - d) Nr 4 Gwarancja jakości świadczonych usług (SLA)
  - e) Nr 5 Cennik usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych

Zamawiający

Operator