Szczecin, dnia 30.11.2020 r.

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA I MODYFIKACJA SIWZ DOTYCZĄCE PRZETARGU PN.**

**„Świadczenie usług pocztowych oraz kurierskich w obrocie krajowym
i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych i kurierskich oraz zwrot do zamawiającego przesyłek pocztowych po wyczerpaniu możliwości ich dostarczenia lub wydania odbiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 23.11.2012 roku Prawo Pocztowe (Dz.U. z dnia 29.12.2012r. poz. 1529) dla potrzeb Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Szczecinie”**

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie przedstawia odpowiedzi na zadane pytania.

**Pytanie nr 1:**

W Załączniku nr 4 Istotne Postanowienia Umowy w pkt. 2 Zamawiający zawarł zapis: „Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianom przez okres realizacji zamówienia, z wyjątkami”. Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie zapisów umożliwiających zmianę cen przesyłek (tj. podwyższenie lub ich obniżenie) trybem przewidzianym w zapisach Ustawy Prawo Pocztowe w następującym brzmieniu: „Zmiana cen w trakcie obowiązywania umowy jest możliwa w przypadku zmiany Cennika Usług Powszechnych w trybie przewidywanym w Ustawie Prawo Pocztowe i zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej”.

**Odpowiedz nr 1:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższy zapis.

**Pytanie nr 2:**

W Załączniku nr 4 Istotne Postanowienia Umowy w pkt. 3 jest zawarty zapis „Zamawiającemu przysługuje możliwość korzystania z programów rabatowych (opustowych) oferowanych przez Wykonawcę w toku realizacji umowy”. W zawiązku z wyrażaniem przez Zamawiającego chęci korzystania z programów rabatowych, Wykonawca informuje, że możliwość skorzystania ze stosowanych przez Wykonawcę taryf specjalnych wiąże się, z koniecznością zrealizowania przez Wykonawcę szeregu dodatkowych czynności związanych z przygotowaniem lub opracowaniem przesyłek, oraz nadaniem przez klienta określonego wolumenu w okresie miesiąca kalendarzowego. *W przypadku przesyłek nierejestrowanych poza nadaniem określonego wolumenu wymagane jest:*

1) maszynowe nanoszenie adresu, zgodne z Polskimi Normami, gwarantujące jego odczytywanie przez czytnik listowych maszyn rozdzielczych,

2) ostemplowanie przesyłek nierejestrowanych datą nadania (odcisk z maszyny do frankowania) lub umieszczenie napisów informujących o odstąpieniu od ich stemplowania i po uzgodnieniu z Wykonawcą naniesienie daty i miejsca nadania,

3) posortowanie przesyłek nierejestrowanych według kategorii na ekonomiczne i priorytetowe,

4) posortowanie przesyłek nierejestrowanych według kodów pocztowych w zakresie uzgodnionym z Wykonawcą, minimum do drugiej cyfry kodu pocztowego,

5) nadanie przesyłek nierejestrowanych w uzgodnionej z Wykonawcą placówce pocztowej nadawczej,

6) sporządzanie przez nadawcę zestawień ilościowo-wartościowych przesyłek nierejestrowanych, według kategorii, rodzajów gabarytów oraz przedziałów wagowych, zgodnie z cennikiem w dwóch egzemplarzach, z których jeden jest przeznaczony dla pocztowej placówki nadawczej albo przekazanie ich do pocztowej placówki nadawczej przy wykorzystaniu systemu elektronicznego Wykonawcy albo uzgodnionego z Wykonawcą formatu elektronicznej książki nadawczej,

7) informowanie placówki pocztowej nadawczej o planowanym nadaniu.

W przypadku przesyłek rejestrowanych miejscowych poza nadaniem określonego wolumenu wymagane jest:

1) wydzielanie przez nadawcę w osobny strumień, na etapie nadawania, przesyłek poleconych miejscowych z całej partii nadawanych przesyłek poleconych,

2) sporządzanie przez nadawcę pocztowej książki nadawczej dla przesyłek poleconych miejscowych (w dwóch egzemplarzach, z których jeden jest przeznaczony dla placówki pocztowej nadawczej) albo przekazanie jej przy wykorzystaniu systemu elektronicznego Wykonawcy albo uzgodnionego z Wykonawcą formatu elektronicznej książki nadawczej; pocztowa książka nadawcza nie może obejmować przesyłek innych niż przesyłki polecone miejscowe,

3) przekazanie przesyłek poleconych miejscowych do nadania zgodnie z kolejnością wpisów w pocztowej książce nadawczej.

W przypadku paczek pocztowych poza nadaniem określonego wolumenu wymagane jest:

1)wykorzystanie do nadania systemu elektronicznego Wykonawcy albo uzgodnionego z Wykonawcą innego formatu elektronicznej książki nadawczej.

Wykonawca informuje, że rabaty na poszczególne rodzaje przesyłek naliczane są niezależnie od siebie. W związku z powyższym, czy Zamawiający przewiduje wykonywanie dodatkowych czynności, umożliwiających zastosowanie taryf specjalnych?

**Odpowiedz nr 2:**

Zamawiający nie przewiduje wykonywania dodatkowych czynności.

**Pytanie nr 3:**

W załączniku nr 4 – Istotne postanowienia umowy pkt. 5 d) Zamawiający zawarł zapis: „należności wynikające z faktur VAT Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze z zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej administracji Skarbowej. Gdy w wykazie ujawniony jest inny rachunek bankowy, płatność dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w tym wykazie” Z dniem 1 września 2019 r. weszła w życie ustawa z dnia 12 kwietnia 2019 r., wprowadzająca zmiany w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług, umożliwiające utworzenie wykazu podatników VAT (tak zwaną Białą listę podatników). W wykazie zamieszczane są m. in. numery zgłoszonych przez podatników rachunków rozliczeniowych, o których mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe, lub imiennych rachunków w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, której podmiot jest członkiem, otwartych w związku z prowadzoną przez członka działalnością gospodarczą.

Podatnicy dostarczający towary i usługi na masową skalę (np. operatorzy sieci komórkowych, dostawcy mediów, operatorzy pocztowi, w tym Wykonawca), oprócz wyżej wymienionych rachunków rozliczeniowych, w celach operacyjnych wykorzystują rachunki wirtualne (spersonalizowane numery rachunków bankowych), utworzone do rachunków rozliczeniowych, podlegających zgłoszeniu do Urzędu Skarbowego. Z kolei numery rachunków wirtualnych nie podlegają zgłoszeniu do Urzędu Skarbowego, zatem nie są widoczne w wykazie podatników VAT. Środki pieniężne wpływają (i są księgowane przez bank) na jeden z rachunków rozliczeniowych, z którym rachunki wirtualne (spersonalizowane numery rachunków bankowych) są powiązane. Rachunki wirtualne stosowane są w celu zautomatyzowania i ułatwienia rozliczeń – ich użycie przez wpłacających powoduje, iż system sam rozpoznaje wszystkie parametry przelewu i dokonywane jest jego automatyczne księgowanie na rachunku bieżącym prowadzonym na rzecz sprzedawcy. Bank nie dokonuje fizycznych księgowań na rachunkach wirtualnych, ani nie generuje dla nich wyciągów bankowych.

Należy również zaznaczyć, iż rachunki wirtualne nie są rachunkami rozliczeniowymi w rozumieniu art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe, co potwierdził Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej w interpretacji z 15 listopada 2019 r. (nr 0111-KDIB3-2.4018.16.2019.1.MD). Wpłaty na rachunki wirtualne, które są powiązane z rachunkiem rozliczeniowym są traktowane jak wpłaty na rachunek rozliczeniowy, który podlega zgłoszeniu do urzędu skarbowego. Natomiast same rachunki wirtualne nie podlegają obowiązkowi zgłaszania do urzędu skarbowego w celu ich zamieszczenia w wykazie.

Mając na uwadze powyższe, brak wskazanego na fakturze/w umowie rachunku wirtualnego, na wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług nie zwalnia kontrahenta od zapłaty zobowiązania na ten rachunek, a także nie upoważnia do dokonania zapłaty na dowolnie wybrany rachunek wykonawcy spośród rachunków widocznych w wykazie, z których niektóre są rachunkami prowadzonymi w walutach obcych.

Dodatkowo należy mieć na uwadze, iż ustawodawca przewidział możliwość niwelowania negatywnych skutków wynikających z dokonania płatności na rachunek inny, niż zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy o VAT poprzez odpowiednie złożenie zawiadomienia, o którym mowa w art. 117b a § 3 Ordynacji podatkowej.

**Odpowiedz nr 3:**

Zapisy SIWZ pozostają bez zmian. Zamawiający jednocześnie informuje, że w przypadku wskazania na fakturze spersonalizowanego numeru rachunku bankowego (rachunku bankowego wirtualnego), który będzie powiązany z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający dokona płatności na ten spersonalizowany numer rachunku bankowego (rachunku bankowego wirtualnego) powiązany z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa KAS.

**Pytanie nr 4:**

W załączniku nr 4 – Istotne postanowienia umowy pkt. 5 e) Zamawiający zawarł zapis:

„należności regulowane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania drogą elektroniczną faktury VAT wystawianych przez Wystawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w postaci plików w formacie PDF zgodnie z Załącznikiem nr 2”

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie Umowy w następującej treści:

„ Wykonawca zobowiązuje się do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji lub przekazywania każdorazowo na adres Zamawiającego wskazany w pkt. 8, informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Nadawcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Nadawcy”

**Odpowiedz nr 4:**

Zamawiający nie wyraża zgody na uzupełnienie Umowy w powyższy zapis. Ponadto informuję, iż poczta Zamawiającego automatycznie generuje informację dla Wykonawcy o dostarczeniu do Zamawiającego faktury.

**Pytanie nr 5:**

W załączniku nr 4 - Istotne postanowienia umowy pkt. 10 Zamawiający nakłada na Wykonawcę karę umowną w wysokości 20% ceny ofertowej w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy.

Wykonawca pragnie zauważyć, iż rozwiązanie umowy „przez którąkolwiek ze Stron” może nastąpić z powodu okoliczności za które odpowiada zarówno Wykonawca jak i Zamawiający – poszkodowaną może być każda ze Stron. Wartość zamówienia jest znacząca, co oznacza, że również wymiar kary jest wysoki. W związku z powyższym prosimy o obniżenie wysokości kary z 20 do 5%, co i tak będzie stanowiło znaczącą kwotę kary.

Mając na uwadze równe traktowanie stron umowy Wykonawca wnosi o modyfikację wskazanego zapisu na treść wskazaną poniżej oraz jednoczesne zmniejszenie kary umownej do 5% wartości brutto umowy, uznając jej wyjściowy wymiar jako dotkliwie wysoki.

„1. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto.

2. W przypadku odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto umowy.”

**Odpowiedz nr 5:**

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji SIWZ w powyższym zakresie.

W związku z powyższym:

Pkt 10 Istotnych postanowień umowy otrzymuje brzmienie:

„10. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku nie wykonywania bądź wadliwego wykonywania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy. W tym wypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami, wyznaczając w tym zakresie termin nie dłuższy niż 14 dni pod rygorem natychmiastowego wypowiedzenia. Po bezskutecznym upływie terminu Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kary umownej w wysokości 10% kwoty brutto z przyczyn dotyczących Wykonawcy”

**Pytanie nr 6:**

W Załączniku nr 4 Istotne Postanowienia Umowy w pkt. 10 Zamawiający wpisał:

„Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku nie wykonywania bądź wadliwego wykonywania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy (…)”.

Informujemy, iż w przypadku niewłaściwego wykonywania usługi Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na jakość wykonanych usług min. zgodnie z zapisami Regulaminów świadczenia usług Wykonawcy. Za nieterminową realizację usług przysługuje Zamawiającemu odszkodowanie na zasadach określonych w Regulaminie usługi.

W związku z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego, informujemy, że Wykonawca wdrożył procedury uwzględniające zalecenia i dyspozycje organów administracji rządowej, w tym w szczególności Głównego Inspektora Sanitarnego (GIS) i innych służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo publiczne.

Procedury te mają na celu m. in. bezkontaktowe świadczenie usług, zapewniające bezpieczeństwo pracownikom i odbiorcom przy dostawie przesyłek, w tym bezpośrednio pod adresem. W szczególności, obecnie oprócz tradycyjnej formy doręczenia, wszystkie przesyłki listowe rejestrowane, paczkowe i kurierskie (z zastrzeżeniem przesyłek z dokumentami zwrotnymi) Wykonawca wydaje adresatom bez pokwitowania, po uprzednim okazaniu przez odbiorcę z bezpiecznej odległości dokumentu tożsamości np. dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy. W celu pokwitowania odbioru doręczający spisuje 4 ostatnie cyfry numeru weryfikowanego dokumentu. Dla przesyłek paczkowych i kurierskich, w przypadku gdy nadawca podał numer telefonu odbiorcy, przed doręczeniem przesyłki odbiorca otrzyma numer kontaktowy do kuriera. W przypadku przesyłek pobraniowych Wykonawca rekomenduje odbiorcom płatność bezgotówkową np. kartą płatniczą.

Wykonawca podkreśla fakt wypełniania wszelkich zaleceń i dyspozycji Ministerstwa Zdrowia oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, dotyczących profilaktyki minimalizującej ryzyko zakażenia się koronawirusem SARS-CoV-2. W przypadku pojawienia się nowych zaleceń i wytycznych rekomendowanych przez GIS, czy poszczególne Inspekcje Sanitarne, są one wdrażane bez zbędnej zwłoki.

W związku z tym, uwzględniając że wdrożone procedury nie mają wpływu na ostateczny efekt w postaci zrealizowania usług, które są przedmiotem niniejszego postępowania, czy Zamawiający zaakceptuje zmianę w treści Ogłoszenia oraz Umowy, wdrożone, jak i potencjalnie wprowadzone w przyszłości – na podstawie aktualizowanych zaleceń organów administracji rządowej – specjalne zasady dotyczące sposobu świadczenia usług, mające na celu ochronę pracowników Wykonawcy przed niebezpieczeństwem zarażenia koronawirusem SARS-CoV-2 i chorobą Covid-19?

**Odpowiedz nr 6:**

Zamawiający informuje, iż nie przewiduje zmiany SIWZ w powyższym zakresie. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż będzie akceptować świadczenie usługi przez Wykonawcę, zgodnie ze specjalnymi wytycznymi dotyczącymi sposobu świadczenia tych usług, wydanymi przez uprawnione do tego organy państwowe, na podstawie obowiązujących przepisów, pod warunkiem, że świadczenie w ten sposób usługi nie będzie wpływać na ostateczny efekt jej zrealizowania zgodnie z umową.

**Pytanie nr 7:**

Zamawiający w załączniku nr 1 a oferta cenowa usługi pocztowe wyszczególnił pozycje listy zagraniczne.

Informujemy, że dostarczamy korespondencję do każdego miejsca za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że w związku z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego związanego z koronawirusem SARS-CoV-2, Wykonawca zmuszony jest na bieżąco aktualizować możliwość przyjmowania wszelkich przesyłek pocztowych w obrocie zagranicznym. W przypadku zawieszenia wymiany z danym krajem do którego przesyła jest kierowana, Wykonawca zmuszony jest odmówić na etapie nadawczym usługi.

W związku z powyższym, czy Zamawiający wyraża zgodę na samodzielne wykonywanie bieżącej weryfikacji możliwości nadania przesyłki pocztowej w obrocie zagranicznym bezpośrednio na stronie Wykonawcy.

**Odpowiedz nr 7:**

Zamawiający nie wyraża zgody na samodzielne wykonywanie bieżącej weryfikacji możliwości nadania przesyłki pocztowej w obrocie zagranicznym bezpośrednio na stronie Wykonawcy.

**Pytanie nr 8:**

W załączniku nr 4 Istotne Postanowienia Umowy w pkt. 9 Zamawiający umieścił zapis: „Umowa może być wypowiedziana przez Wykonawcę w trybie natychmiastowym w sytuacji, gdy wejście w życie przepisów prawa powszechnie obowiązującego uniemożliwiają realizację umowy oraz przez Zamawiającego w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy”.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający określa jako przypadek rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy?

**Odpowiedz nr 8:**

Przez określenie przypadku rażącego naruszenia warunków umowy przez Wykonawcę Zamawiający rozumie takie zaniedbania po stronie Wykonawcy, które będą zagrażać prawidłowej realizacji przedmiotu umowy lub niweczyć realizację umowy.

**Pytanie nr 9:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie.

Dzięki aplikacji Zamawiający będzie miał możliwość wygenerowania nalepek adresowych gotowych do druku czy książki nadawczej, ułatwi ona również dostęp do dokumentacji związanej z obsługą przesyłek oraz umożliwi Zamawiającemu przygotowanie raportu z nadanych przesyłek. Aplikacja umożliwia ponadto elektroniczne potwierdzenie książki nadawczej jak również składanie reklamacji w formie elektronicznej, co usprawnia proces i skraca okres oczekiwania na jej rozpatrzenie. W razie potrzeby, istnieje możliwość importu danych o przesyłkach za pomocą integracji aplikacji z WebAPI lub XML zgodny z wymaganiami Wykonawcy oraz z plików XLS.

Czy Zamawiający jest zainteresowany wykorzystaniem powyższej aplikacji przy świadczeniu usług?

**Odpowiedz nr 9:**

Zamawiający nie jest zainteresowany wykorzystaniem powyższej aplikacji przy świadczeniu usług.

**Pytanie nr 10:**

W załączniku nr 1 a w tabeli III zwroty korespondencji Zamawiający nie wskazał jakiego rodzaju usługi dotyczą zwroty oraz nie określił przedziału wagowego.

Zwracamy się z prośbą o doszczegółowienie zapisu lub wskazanie czy chodzi o przesyłkę nadaną w obrocie krajowym bądź zagranicznym oraz określenie przedziału wagowego.

**Odpowiedz nr 10:**

Zamawiający dokona modyfikacji w powyższym zakresie poprzez wykreślenie z formularza ofertowego pozycji „ZWROTY KORENSONDENCJI”, natomiast wszelkie rozliczenia z tego tytułu będą odbywać się na podstawie zapisów Istotnych Postanowień Umowy pkt. 10 o następującym brzmieniu „Zamawiający dopuszcza możliwość nadania przesyłek nieujętych w Ofercie cenowej. W przypadku nadania przesyłek, które nie zostały wycenione w ofercie Zamawiającego, wynagrodzenie przysługujące za te przesyłki, będzie ustalone na podstawie aktualnego na dzień ich nadania i zwrotu cennika Wykonawcy.”

**Pytanie nr 11:**

W rozdziale II Opisu przedmiotu zamówienia dla części I – usługi pocztowe pkt 1 Zamawiający zawarł zapis:

„Nadawanie przesyłek ma nastąpić w dniu odbioru od Zamawiającego”

Prosimy o dodanie zapisu o treści: „W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca bez zbędnej zwłoki będzie wyjaśniał je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek, nadanie odebranych przesyłek nastąpi przez Wykonawcę w dniu następnym lub po całkowitym usunięciu nieprawidłowości przez Zamawiającego.”

**Odpowiedz nr 11:**

Zamawiający dokonana modyfikacji w powyższym zakresie poprzez dodanie zapisu w rozdziale II Opisu przedmiotu zamówienia dla części I – usługo pocztowe pkt 1 o następującym brzmieniu:

„W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca bez zbędnej zwłoki będzie wyjaśniał je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek, nadanie odebranych przesyłek nastąpi przez Wykonawcę w dniu następnym lub po całkowitym usunięciu nieprawidłowości przez Zamawiającego.”

**Pytanie nr 12:**

W rozdziale II Opisu przedmiotu zamówienia dla części I – usługi pocztowe pkt 11 Zamawiający zawarł zapis:

„Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji usługi obciążyć Wykonawcę jeżeli Wykonawca nie odbierze z siedziby Zamawiającego, tj. ZWIK Sp. z o.o. w Szczecinie, ul. Golisza 10, Szczecin w wyznaczonym dniu i czasie.”

Zamawiający bezwzględnie wymaga realizacji usługi odbioru przesyłek i jednocześnie nie uwzględnia w treści Zapytania okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę. Wśród nich można wymienić w szczególności działania siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiające wykonanie usługi w całości lub w jakiejkolwiek części (np. władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmiana przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiejkolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody). Dodatkowo należy wskazać nadzwyczajne okoliczności o charakterze zewnętrznym pozostające poza kontrolą Wykonawcy, których nie można przewidzieć, a które ze względu na wywierane skutki uniemożliwiają, bądź znacznie utrudniają wykonanie usługi odbioru przesyłek.

Czy z uwagi na fakt, iż odbiór przesyłek jest dodatkową usługą (brak odbioru nie ogranicza Zamawiającemu możliwości samodzielnego nadania przesyłek w placówce Wykonawcy), Zamawiający zmodyfikuje zapis w sposób taki aby konsekwencją braku realizacji usługi odbioru w danym dniu i czasie była sankcja (kara) za brak odbioru przesyłek zgodna z regulaminem usługi Wykonawcy ?

W przypadku braku zgody na powyższe Wykonawca wnosi o wskazanie maksymalnej wysokości opłaty jaką Zamawiający może obciążyć Wykonawcę, np. w kwocie maksymalnej 100% opłaty jaką Zamawiający zapłaciłby Wykonawcy.

Pozostawienie zapisu w obecnym brzmieniu pozwala Zamawiającemu na obciążenie Wykonawcy kwotą nieograniczoną maksymalną stawką za usługę.

**Odpowiedz nr 12:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zapisy SIWZ pozostają bez zmian w tym zakresie.

**Pytanie nr 13:**

Czy w związku z faktem, że Zamawiający nadaje główny strumień przesyłek na obszar Gminy Szczecin nie byłby zainteresowany aby rozważyć posiadanie przez Wykonującego placówki awizacyjnej dla niedoręczonych przesyłek na obszarze Miasta Szczecin w kilku lokalizacjach np. w każdej dzielnicy miasta? Znacząco ułatwiłoby to Państwa Klientom - adresatom przesyłek odbiór korespondencji awizowanej i nie powodowałoby utrudnienia dla adresatów w odbiorze korespondencji i niepotrzebnego przemieszczania się na znaczne odległości w dobie panującej pandemii?

**Odpowiedz nr 13:**

Zamawiający nie jest zainteresowany powyższym rozwiązaniem.

**Pytanie nr 14:**

W ustępie "Ogólne" pkt 10. Istotne Postanowienia Umowy, Zamawiający zawarł następujący zapis:

"Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku nie wykonywania bądź wadliwego wykonywania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy. W tym wypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami, wyznaczając w tym zakresie termin nie dłuższy niż 14 dni pod rygorem natychmiastowego wypowiedzenia. Po bezskutecznym upływie terminu Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kary umownej w wysokości 20% kwoty brutto z przyczyn dotyczących Wykonawcy." W związku z powyższym zapisem czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia wysokości kary umownej do 10% kwoty brutto, ew. czy Zamawiający wyraża zgodę na naliczenie kary od wartości brutto kwoty zamówienia pozostałej do zrealizowania

**Odpowiedz nr 14:**

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji SIWZ w powyższym zakresie.

W związku z powyższym:

Pkt 10 Istotnych postanowień umowy otrzymuje brzmienie:

„10. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku nie wykonywania bądź wadliwego wykonywania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy. W tym wypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami, wyznaczając w tym zakresie termin nie dłuższy niż 14 dni pod rygorem natychmiastowego wypowiedzenia. Po bezskutecznym upływie terminu Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kary umownej w wysokości 10% kwoty brutto z przyczyn dotyczących Wykonawcy”

**Pytanie nr 15:**

W ustępie "Ogólne" pkt 21. Istotne Postanowienia Umowy, Zamawiający zawarł następujący zapis:

"Zamawiający informuje, że może nadawać przesyłki u operatora wyznaczonego przesyłki w szczególności w trybie administracyjnym i sądowym." W związku z tym zapisem w przypadku kiedy Wykonawca nie będzie operatorem wyznaczonym, czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której przesyłki rejestrowane wymagające mocy dokumentu urzędowego będą wydzielone przez Zamawiającego w oddzielny strumień celem ich nadania przez Wykonawcę u operatora wyznaczonego? Czy Zamawiający może oszacować ilość przesyłek rejestrowanych wymagających mocy dokumentu urzędowego?

**Odpowiedz nr 15:**

Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której przesyłki rejestrowane wymagające mocy dokumentu urzędowego będą wydzielone przez Zamawiającego w oddzielny strumień celem ich nadania przez Wykonawcę u operatora wyznaczonego.

Zamawiający nie może oszacować ilość przesyłek rejestrowanych wymagających mocy dokumentu urzędowego

**Pytanie nr 16:**

W ustępie 19 "Informacja dotycząca podwykonawców" pkt 2. SiWZ, Zamawiający zawarł następujący zapis: "Warunkiem zawarcia umowy z podwykonawcą jest akceptacja projektu tej umowy przez Zamawiającego. Umowa powinna stanowić, że płatnikiem wynagrodzenia podwykonawcy(om) jest Zamawiający." W związku z tym zapisem czy w sytuacji w której, wykonawca zawarł z podwykonawcą operatorem wyznaczonym umowę przed przystąpieniem do bieżącego postępowania, zamawiający odstąpi od pow. wymogu?

**Odpowiedz nr 16:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zawarcie umowy z podwykonawcą przy braku akceptacji jej projektu przez Zamawiającego. Zamawiający jednocześnie dokonuje modyfikacji treści SIWZ poprzez wykreślenie w Rozdziale III pkt 19 ppkt 2 SIWZ zapisu: „Umowa powinna stanowić, że płatnikiem wynagrodzenia podwykonawcy(om) jest Zamawiający.”