**Uczestnicy postępowania**

**nr *WPR/TZ/252/ZP/33/2021***

***Odpowiedzi na pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia na:*** **„**: ***Świadczenie usług serwisowych w tym prawo do aktualizacji w okresie kolejnych 5-miesięcy dla systemu WMS/Mediqus służącego do rozliczeń   
z NFZ”.* WPR/TZ/252/ZP/33/2021.**

I. Na podstawie art. 284 ust. 1 – 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.   
z 2021 poz. 1129) Zamawiający przekazuje treść zapytań skierowanych do Zamawiającego wraz   
z odpowiedziami.

**Pytanie nr 1 - dot. §6 Umowy:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację wzoru umowy polegającą na dodaniu w §6 wzoru umowy, po ust. 6 nowych postanowień o następującej treści:

„7. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, jednak całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy   
(z wyłączeniem szkód spowodowanych z winy umyślnej) ograniczona jest do górnej wysokości 100% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 umowy.

8. Przed naliczeniem Wykonawcy kary umownej na podstawie Umowy, Zamawiający zobowiązany jest do wyznaczenia Wykonawcy odpowiedniego, dodatkowego terminu do wykonania, nie krótszego niż 7 dni roboczych, z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do żądania zapłaty kary umownej. Wezwanie wraz z wyznaczeniem terminu powinno być sporządzone w formie pisemnej (np. mailowej) pod rygorem nieważności.”

**Odpowiedź:**Zamawiający wyraża zgodę na zmianę załącznika nr 5 do SWZ poprzez zmianę treści § 6 ust. 5 umowy i nadanie mu brzmienia:

„ 5. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody, Strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem, że Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, jednak całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy (z wyłączeniem szkód spowodowanych z winy umyślnej) ograniczona jest do górnej wysokości 100% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 umowy.”

Zamawiający nie wyraża zgody na dopisanie postanowień dotyczących dodatkowego wezwania do prawidłowej realizacji umowy pod rygorem naliczenia kary. Wskazać należy, że Zamawiający musi mieć zagwarantowany dostęp do oprogramowania i wymaga to zastosowania instrumentów umownych, które będą zmierzały do jak najpełniejszego tj. terminowego realizowania przedmiotu umowy (w szczególności w odniesieniu do awarii krytycznych i awarii uniemożliwiających prawidłowe działanie Systemu).

II. Odpowiedzi stanowią integralną część SWZ i będą wiążące podczas terminu składania ofert.

Załączniki:  
- zmodyfikowana propozycja umowy – załącznik nr 5 do SWZ  
- zmodyfikowana SWZ.

**Sporządzili: Akceptowała:**

Wojciech Panuś Katarzyna Pietruszka

Mec. Anna Kasza  
Marta Korus