

Poznań, dnia 2020.02.07

ZAPYTANIE OFERTOWE

Niniejsze Indywidualne Warunki Zamówienia nie stanowią ogłoszenia o zamówieniu w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843).

I. ZAMAWIAJĄCY

Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu

Ul. Fredry 10, 61-701 Poznań; REGON: 000288811, NIP: 777-00-03-104

Osoby do kontaktu: Rafał Ałtyn, tel. 61 8452643, e-mail: rafaltyn@ump.edu.pl; Piotr Skraburski, tel. 61 8452640, e-mail: pskraburski@ump.edu.pl

II. NAZWA I NUMER PROJEKTU

1. Projekt:

Opieka serwisowa nad oprogramowaniem i urządzeniami sieci szkieletowej

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Skrócony opis przedmiotu zamówienia:

Zakres Opieki serwisowej obejmuje następujące zagadnienia:

- stałe monitorowanie pracy urządzeń tworzących sieć szkieletową z użyciem Systemu Zarządzania Siecią (dalej jako: „SZS”) z oprogramowaniem NetSight Console i Policy Manager,
- niezwłoczne podejmowanie działań serwisowych na podstawie sygnalizacji stanów awaryjnych zgłaszanych przez SZS, nie później niż w ciągu 8 roboczegodzin od sygnalizacji stanu awaryjnego,
- zgłaszanie administratorom sieci Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu zmian charakterystyk ruchu mogących świadczyć o problemach w im podległych sieciach lokalnych,
- śledzenie aktualizacji oprogramowania udostępnianych przez producentów sprzętu i ich ocena pod kątem zasadności instalacji w sieci,
- regularne wykonywanie kopii zapasowych konfiguracji urządzeń (po każdej zmianie konfiguracji),
- niezwłoczne, tj. w ciągu 14 dni wykonywanie instalacji aktualizacji oprogramowania i zmian w konfiguracji urządzeń po ich opublikowaniu przez producentów tych urządzeń w przypadku gdy analiza z punktu 4 potwierdzi zasadność instalacji (z zaznaczeniem, że termin musi być uzgodniony pomiędzy stronami).

Opieką serwisową objęte są produkty firmy Extreme Networks, wymienione w tabeli w załączniku nr 1.

2. Kody CPV zamówienia:

Kod:	72700000-7
Opis:	Usługi w zakresie sieci komputerowej
Kod:	72253200-5
Opis:	Usługi w zakresie wsparcia systemu

3. W przypadku wątpliwości co do treści oferty lub braku w ofercie wymaganych dokumentów lub oświadczeń, Zamawiającemu przysługuje prawo wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia dokumentów.

IV. TERMINY

- Termin składania ofert: **2020.02.13 godz. 10:00**
- Termin i miejsce otwarcia: **2020.02.13 r. o godz. 10:10 w siedzibie zamawiającego – w Dziale Informatyki przy ul. Rokietnickiej 7 w Poznaniu**
- Termin realizacji zamówienia: **12 miesięcy; po podpisaniu umowy**
- Termin związania ofertą: **30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.**
- Termin płatności: **30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.**

V. KRYTERIUM OCENY OFERT

1. Cena oferty brutto

1a. Cena za monitorowanie pracy urządzeń tworzących sieć szkieletową + 2 interwencje w kwartale – **70%**

Liczba punktów dla każdej ocenianej oferty, zostanie wyliczona wg następującego wzoru:

$$C_o = \frac{C_{\min} \times 100}{C_{\text{bad}}} \times \text{waga}$$

Gdzie:

C_o – liczba punktów badanej oferty w kryterium cena

C_{\min} – cena (brutto) oferty najniższej spośród wszystkich badanych ofert

C_{bad} – cena (brutto) oferty badanej

1b. Cena za pojedynczą interwencję poza ryczałtem – **10%**

Liczba punktów dla każdej ocenianej oferty, zostanie wyliczona wg następującego wzoru:

$$C_{pr_o} = \frac{C_{pr_{\min}} \times 100}{C_{pr_{\text{bad}}}} \times \text{waga}$$

Gdzie:

C_{pr_o} – liczba punktów badanej oferty w kryterium cena za interwencję poza ryczałtem

$C_{pr_{\min}}$ – cena (brutto) oferty najniższej spośród wszystkich badanych ofert

$C_{pr_{\text{bad}}}$ – cena (brutto) oferty badanej

2. Czas podjęcia interwencji serwisowej (nie dłużej niż 6 godzin) – **20%**

Liczba punktów dla każdej ocenianej oferty, zostanie wyliczona wg następującego wzoru:

$$CZ_o = \frac{CZ_{\min} \times 100}{CZ_{\text{bad}}} \times \text{waga}$$

Gdzie:

CZ_o – liczba punktów badanej oferty w kryterium czas podjęcia interwencji

CZ_{\min} – liczba godzin podjęcia interwencji z oferty z najniższą liczbą spośród wszystkich badanych ofert

CZ_{bad} – liczba godzin podjęcia interwencji z oferty badanej

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenia zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełnią warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1. Kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej:
Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wraz z ofertą wykaże, że jest autoryzowanym partnerem Extreme Networks (zaświadczenie).
2. Przedstawienie aktualnego odpisu z KRS/CIDG.

VII. WYMAGANE DOKUMENTY

1. Oferta
2. Zaświadczenie (pkt VI. 1)
3. Aktualny odpis z KRS lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (pkt VI. 2)

Dokumenty (skany) muszą być podpisane przez osobę albo osoby upoważnione do składania oświadczeń oraz podpisywania w imieniu Wykonawcy.

VIII. SPOSÓB OBLICZENIA CENY

1. Wykonawca podaje cenę oferty

Lp.	Nazwa	Cena jedn.
1	Monitorowanie i gotowość do interwencji serwisowej (ryczałt) pln netto miesięcznie
2	Interwencja serwisowa poza ryczałtem pln netto incydentalnie

2. W cenie Wykonawca uwzględnia wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia (bez doliczania podatku VAT), jakie Wykonawca będzie musiał ponieść w celu należytego wykonania przedmiotu zamówienia określonego w niniejszym zapytaniu

3. Cena wyrażona musi być w złotych polskich.

4. Cena musi zostać podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku wg zasad arytmetyki.

IX. WADIUM*

Brak

X. WYKLUCZENIE WYKONAWCY

1. Zamawiający wykluczy wykonawcę:

- 1) niespełniającego warunków udziału w postępowaniu;
- 2) który nie udzielił wyjaśnień lub nie uzupełnił dokumentów wymaganych w niniejszym postępowaniu, na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w części III pkt 3.

XI. ODRZUCENIE OFERT

1. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- a) treść oferty nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
- b) oferta została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z postępowania;
- c) jest nieważna na podstawie przepisów prawa.

XII. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

Zamawiającemu w każdej chwili przysługuje prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

XIII. FORMA I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

Ofertę należy złożyć:

- 1) elektronicznie za pomocą Platformy Zakupowej OpenNexus

XIV. INF. O FORMALNOŚCIACH, KTÓRE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PRZED ZAWARCIEM UMOWY

Zamawiający może żądać od Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza aby okazał przed podpisaniem umowy Zamawiającemu oryginały dokumentów, o których mowa w części VII.

XV. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – wzór umowy

Kierownik
Działu Informatyki


mgr inż. Piotr Skraburski

.....
(podpis pracownika jednostki prowadzącej zapytanie)

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

1. Produkty firmy Extreme Networks, które należy objąć opieką serwisową:

Lp.	Symbol	Opis	Sztuk	Lokalizacja
1	SSA-G1018-0652	S-Series S150 Class Standalone (SSA) - 48 Ports 1000BASE-X via SFP and 4 ports 10GBASE-X via SFP+	2	CKS i Anatomicum
2	SSA-AC-PS-625W	S-Series Standalone (SSA) - AC power supply, 15A, 100-240VAC input, (625W)	4	CKS i Anatomicum
3	MGBIC-LC04	100 Mb, 100Base-FX, IEEE 802.3 MM, 1310 nm Long Wave Length, 2 KM, LC SFP	11	CKS i Anatomicum
4	MGBIC-LC05	100 Mb, 100Base-LX10, IEEE 802.3 SM, 1310 nm Long Wave Length, 10 KM, LC SFP	5	CKS
5	MGBIC-02	1 Gb, 1000Base-T, IEEE 802.3 Cat5, Copper Twisted Pair, 100 M, RJ 45 SFP	4	CKS i Anatomicum
6	MGBIC-LC01	1 Gb, 1000Base-SX, IEEE 802.3 MM, 850 nm Short Wave Length, 220/550 M, LC SFP	2	CKS i Anatomicum
7	NMS-BASE-50	NetSight Console & PM 50 Devices (with 3 concurrent user licenses)	1	CMIN

CKS – Coll. Stomatologicum, Ul. Bukowska 70, 60-812 Poznań

Anatomicum – Coll. Anatomicum, Ul. 6, 60-781 Poznań

CMIN – Biblioteka Główna, Ul. Przybyszewskiego 37a, 60-356 Poznań