**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Dostawa subskrypcji oprogramowania Microsoft**

Przedmiot zamówienia jest subskrypcja licencji do oprogramowania użytkowego.

Zamawiający aktualnie posiada licencje subskrypcyjne Microsoft, które dla ciągłości działania muszą być odnowione.

Przedmiot dostawy obejmuje dostawę subskrypcji oprogramowania użytkowego Microsoft, zgodnie z wykazem i ilościami podanymi w poniższej tabeli:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LP.** | **PRZEDMIOT** | **OKRES LICENCJONOWANIA** | **ILOŚĆ** |
| 1. | Subskrypcja oprogramowania biurowego typ I (Microsoft 365 Business Standard) – licencja elektroniczna | 12 miesięcy | 68 |
| 2. | Subskrypcja oprogramowania biurowego typ II (Exchange Online (Plan 1)) – licencja elektroniczna | 12 miesięcy | 12 |

Termin uruchomienia licencji 13.01.2023

1. Wymagania ogólne:
	1. wszystkie Produkty wymienione w niniejszym opisie muszą pochodzić bezpośrednio
	od Producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez Producenta kanałów dystrybucyjnych;
	2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia;
	3. licencje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy komputerami
	(np. w przypadku wymiany sprzętu);
	4. licencje muszą gwarantować dostępność najnowszej wersji oprogramowania oraz bieżące jego poprawki i uaktualnienia w trakcie trwania umowy;
	5. produkty dostępne w ramach licencji muszą mieć możliwość wykorzystania wspólnych
	i jednolitych procedur masowej instalacji, uaktualniania, zarządzania, monitorowania
	i wsparcia technicznego;
	6. Zamawiający dopuszcza oferowanie produktów o szerszej niż opisana funkcjonalności;
	7. zakupione subskrypcje Microsoft 365 zapewniają prawo do zainstalowania aplikacji Microsoft 365 dla przedsiębiorstw i korzystania z nich na urządzeniach klienckich zgodnie z wytycznymi producenta platformy Microsoft 365 w trakcie wykupionych subskrypcji;
	8. Wykonawca gwarantuje, że nie będzie miał dostępu do danych Zamawiającego na platformie usługowej Microsoft, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających uzyskania każdorazowo zgody Zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez uprawnione osoby przez Wykonawcę;
	9. subskrypcja usług Microsoft musi umożliwiać zmianę ich przypisania do innego użytkownika będącego pracownikiem Zamawiającego;
2. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy na całym etapie realizowania zamówienia, należytej staranności, wysokiej jakości świadczonych usług oraz profesjonalnego podejścia do jego wykonania.
3. Zamawiający aktualnie posiada licencje subskrypcyjne Microsoft zgodne z opisem przedmiotu zamówienia które dla ciągłości działania muszą być odnowione.
4. Licencje subskrypcyjne (licencjonowane na Użytkownika).
5. Subskrypcja oprogramowania biurowego typ I, typ II mają być dostarczone w ramach istniejącego konta Zamawiającego.
6. Oferowane Produkty mają być produktami standardowymi – powszechnie dostępnymi na rynku
7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył najnowsze wersje Produktów o ile opis przedmiot zamówienia nie stanowi inaczej.
8. Dostarczane Produkty i świadczone usługi należące do przedmiotu zamówienia muszą spełniać postanowienia wynikające Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku
z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

# Subskrypcja oprogramowania biurowego - Microsoft Office 365

Wymagania dotyczące usługi:

1. Dostępność portalu administracyjnego do zarządzania Usługą oraz zasadami grup.
2. Wbudowane mechanizmy ochrony informacji z mechanizmami śledzenia wycieków informacji z poczty elektronicznej i przechowywanych plików.
3. Gwarantowana dostępność usług platformy na poziomie 99,9%.
4. Dostępność mechanizmów pełnej rozliczalności działań użytkowników w usługach platformy.
5. W okresie obowiązywania subskrypcji Usługa będzie przechowywać dane i umożliwiać uprawnione przetwarzanie danych, które pozostają wyłączną własnością Zamawiającego. Po zakończeniu okresu subskrypcji, w przypadku podjęcia decyzji o baraku jej kontynuacji, Usługa będzie przechowywać dane Zamawiającego, które zostały w niej zapisane, na koncie o ograniczonej funkcjonalności przez 90 dni od daty wygaśnięcia lub wypowiedzenia subskrypcji w celu umożliwienia ich odzyskania. Po upływie tego 90-dniowego okresu przechowywania konto związane z subskrypcją Usługi ma zostać wyłączone a dane Zamawiającego usunięte.
6. Dostęp do Usługi musi być możliwy z dowolnego urządzenia klasy PC, tabletu lub telefonu wyposażonego w system operacyjny Linux, Windows lub Apple OS.
7. Subskrypcja Usługi musi umożliwiać zmianę jej przypisania do innego użytkownika będącego pracownikiem Zamawiającego.
8. Centra przetwarzania świadczące Usługę muszą znajdować się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
9. Usługa musi odpowiadać wymaganiom prawa Europejskiego w zakresie ochrony danych osobowych w tym realizować zapisy Decyzji Komisji Europejskiej z dnia 5 lutego 2010 r. w sprawie standardowych klauzul umownych.
10. Usługa ma zapewniać usunięcie danych Zamawiającego po zakończeniu okresu jej subskrypcji.
11. Zobowiązania umowne potwierdzające zgodność z rozp. RODO i potwierdzające rolę operatora usługi jako współprzetwarzającego dane.
12. Gwarancja braku dostępu do danych Zamawiającego na Platformie, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających każdorazowo zgody zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez uprawnione osoby z organizacji dostawcy Platformy.
13. Usługa musi dostarczać kompleksową funkcjonalność zdefiniowaną w opisie oraz narzędzia administracyjne:
	1. Zarządzania użytkownikami poczty,
	2. Wsparcia migracji z innych systemów poczty,
	3. Wsparcia zakładania kont użytkowników na podstawie profili własnych usług katalogowych,
	4. Wsparcia integracji własnej usługi katalogowej (Active Directory) z usługą hostowana poczty.
14. Dostęp do usługi hostowanej systemu pocztowego musi być możliwy przy pomocy:
	1. Posiadanego oprogramowania Outlook 365
	2. Przeglądarki (Web Access),
	3. Urządzeń mobilnych.