Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego

FZP.II-241/33/21/ZO

Projekt Umowy

**UMOWA Nr …..2021/ZP**

**zawarta w Pile w dniu ........…… 2021 roku**

pomiędzy:

***Szpitalem Specjalistycznym w Pile im. Stanisława Staszica***

***64-920 Piła, ul. Rydygiera 1***

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008246 - Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

REGON: 001261820 NIP: 764-20-88-098

który reprezentuje:

***………………………………………………………………***

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

***………………………………………………………***

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS …….. – Sąd Rejonowy w ………, ….. Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego.

REGON: .............................. NIP: ..............................

który reprezentuje:

***………………………………………………………***

wpisanym do rejestru osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (CEIDG)

REGON: .............................. NIP: ..............................

który reprezentuje:

***……………………………………………………***

zwanym dalej „Wykonawcą”, którego oferta została przyjęta w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie § 8 Regulaminu postępowania w sprawach o zamówienia publiczne, który stanowi załącznik do zarządzenia nr 67/2019 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego w Pile im. Stanisława Staszica z dnia 08.05.2019 r. prowadzonego pod hasłem **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej”** (nr sprawy: FZP.II-241/33/21/ZO),o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą 23 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz 61 aktywnych kart SIM (24 karty z nowymi numerami 37 kart z istniejącymi numerami). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Dostarczone komórkowe aparaty telefoniczne będą fabrycznie nowe, wyposażone w ładowarki oraz w akcesoria oferowane przez producenta w komplecie.
3. Wykonawca jest zobowiązany w ramach przedmiotu zamówienia do przejmowania wszystkich numerów od dotychczasowego operatora Zamawiającego, bez przerw w pracy, po zakończeniu obowiązywania umowy, przy czym koszty związane z przejęciem numerów ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca przeniesie na nowe karty SIM dotychczasowe numery abonenckie Zamawiającego używane u obecnego operatora oraz uzupełni do zamawianej liczby z nowymi numerami.
5. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej obejmuje zapewnienie zasięgu sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego (w budynkach Szpitala Specjalistycznego w Pile przy, ul. Rydygiera 1 na wszystkich kondygnacjach) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
6. Wykonawca w ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej zapewni:
	* 1. gwarancję przez okres 24 miesięcy i serwisu na dostarczoną usługę, oraz urządzenia,
	1. naliczanie sekundowe od początku połączenia,
	2. nielimitowane przesyłanie SMS, dotyczy SMS krajowe na numery komórkowe, nie dotyczy wykonanych lub odebranych przez Zamawiającego wiadomości SMS/MMS na/ z numery/

-ów typu Premium Rate oraz SMS wysyłanych na numery stacjonarne.

* 1. włączenie usługi roamingu,
	2. transmisje danych,
	3. całodobowe biuro obsługi klienta oraz pomocy technicznej,
	4. wyznaczenie tzw. ,,opiekuna’’ do obsługi numerów na koncie,
	5. dostarczanie miesięcznych rozliczeń szczegółowych (bilingów),
	6. świadczenie usługi przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku,

**§ 2**

Wykonawca zobowiązuje się przenieść na rzecz Zamawiającego towar określony w umowie i wydać mu go w sposób w niej określony.

**§ 3**

Zamawiający zobowiązuje się odebrać towar i zapłacić Wykonawcy w sposób określony w niniejszej umowie.

**§ 4**

**WARUNKI DOSTAWY I ODBIORU**

1. Przedmiot umowy zostanie dostarczony przez Wykonawcę w ciągu **30 dni** od podpisani umowy do Działu Elektrotechnicznego Szpitala Specjalistycznego w Pile w godzinach jego pracy tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 do 14:30, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy własnym transportem lub za pośrednictwem firmy kurierskiej na własny koszt i ryzyko.
2. Dokładny termin dostawy Wykonawca zobowiązany jest wcześniej uzgodnić z przedstawicielem Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad, o odpowiedniej jakości określonej w ofercie przetargowej stanowiącej integralną część niniejszej umowy i ponosi za tę jakość pełną odpowiedzialność. Asortyment, o którym mowa w § 1 będzie fabrycznie nowy, bez śladów używania i uszkodzenia, pełnowartościowy.
4. Wraz ze sprzętem Wykonawca dostarczy Zamawiającemu:

a) instrukcję obsługi sprzętu w języku polskim,

b) dokument potwierdzający gwarancję producenta sprzętu.

1. Jeżeli w dostarczonej partii towaru Zamawiający stwierdzi wady jakościowe, ilościowe lub niezgodność artykułów z zamówieniem niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę, który wymieni towar na wolny od wad w ciągu **5 dni** roboczych od daty zawiadomienia, nie obciążając Zamawiającego kosztami wymiany.
2. Dostarczenie przedmiotu umowy w inne miejsce niż wskazane w umowie lub podpisanie odbioru przez nieupoważnionego pracownika Zamawiającego będzie traktowane jak niedostarczenie towaru.
3. Z chwilą podpisania protokołu odbioru zamówienia przez Zamawiającego bez zastrzeżeń na Zamawiającego przechodzi własność sprzętu oraz korzyści i ciężary z nimi związane, w szczególności niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

**§ 4**

**WARTOŚĆ UMOWY I ZASADY ROZLICZEŃ**

1. Ceny jednostkowe przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, obejmują jego wartość, wszystkie określone prawem podatki, opłaty celne i graniczne, ubezpieczenie towaru za granicą i w kraju oraz inne koszty związane z realizacją umowy, w tym koszty transportu do siedziby Zamawiającego.

2. Ceny podane w załączniku nr 1 nie mogą ulec podwyższeniu w okresie obowiązywania niniejszej umowy.

3. Wartość przedmiotu umowy wynosi:

netto: ........................ (słownie: ...................)

VAT: .......................

brutto: ...................... (słownie: ...................)

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczone przez niego usługi telekomunikacyjne będzie wypłacane miesięcznie. Opłaty zmienne za usługi telekomunikacyjne będą naliczane z dołu, natomiast opłaty za opłaty stałe (abonamenty) dla poszczególnych kart SIM będą naliczane z góry.
2. Przy każdej dostawie aparatów telefonicznych Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia odrębnej faktury, po podpisaniu protokołu zdawczo – odbiorczego.
3. Inne usługi, nieobjęte niniejszą umową, uaktywniane na prośbę Zamawiającego, staną się przedmiotem dodatkowych uzgodnień. Jednakże nie mogą one być taryfikowane powyżej aktualnych cenników w najwyższych taryfach ogólnodostępnych na rynku i będą każdorazowo uzgadniane przez strony umowy.
4. Cena jednostkowa będzie stała przez okres 12 miesięcy. Po upływie tego okresu dopuszcza się wprowadzenie odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:
5. stawki podatku od towarów i usług,
6. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
7. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne ,
8. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. 2020r. poz. 1342).

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

5. Zmiana wynagrodzenia następuje na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający uzasadnienie i szczegółowy sposób jego wyliczenia oraz szczegółowe uzasadnienie wpływu zmian, o których mowa w ust. 5 na wynagrodzenie Wykonawcy. Zmiana będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wejścia w życie zmian dotyczących przypadków określonych w ust. 5 powyżej, ze skutkiem od dnia wprowadzenia zmian.

6. W przypadku niewykazania przez Wykonawcę wpływu zmian, o których mowa w ust. 5 na wzrost wynagrodzenia Wykonawcy, Zmawiający ma prawo odmówić zmiany wynagrodzenia Wykonawcy do czasu przedstawienia wymaganego uzasadnienia oraz dokumentów potwierdzających żądania Wykonawcy.

1. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 6 dotyczy jedynie niewykonanej części zamówienia.
2. W przypadku błędnie sporządzonej faktury VAT, o której mowa w §7, termin płatności ulegnie odpowiedniemu przesunięciu o czas, w którym doręczono prawidłowo sporządzoną fakturę.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie 30 dni od daty prawidłowo doręczonej faktury VAT przez Wykonawcę na konto wskazane w fakturze.
4. Za datę zapłaty strony przyjmują datę obciążenia rachunku w banku prowadzącym rachunek Zamawiającego.

**§ 5**

**GWARANCJA I RĘKOJMIA ZA WADY**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i rękojmi, w czasie której w pełni zabezpiecza funkcje techniczne i użytkowe przedmiotu umowy. Okres gwarancji na przedmiot zamówienia wynosi 24 miesiące.
2. Okres gwarancji i rękojmi liczony będzie od podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego z bezusterkowego testu sprawdzającego.
3. Wykonawca zapewnia, że sprzęt stanowiący przedmiot umowy jest fabrycznie nowy, kompletny, niezużyty, nie ma defektów, błędów konstrukcyjnych, wykonawczych i innych wad technicznych, które mogłyby się ujawnić podczas użytkowania. Gwarancja będzie automatycznie przedłużana o czas przestoju przedmiotu umowy od zgłoszenia naprawy uniemożliwiającej korzystanie z mebla do dokonania tejże naprawy.
4. Za wszelkie ewentualne roszczenia osób trzecich skierowane do przedmiotu umowy Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność.
5. Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się w dostarczonym sprzęcie usterki lub wady ukryte wynikające z wadliwego zaprojektowania, użycia niewłaściwych materiałów lub defektów produkcyjnych, Wykonawca jest zobowiązany do wymiany na przedmiot wolny od wad lub naprawy niesprawnego sprzętu.
6. Wykonawca winien dokonać naprawy w terminie **do 14 dni** (dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych) od momentu otrzymania zgłoszenia.
7. Zamawiający poinformuje Wykonawcę faksem, telefonicznie lub drogą elektroniczną o ujawnionych wadach lub usterkach, których usunięcie powinno być dokonane w ramach gwarancji.
8. Za działania firm serwisowych, działających na zlecenie Wykonawcy, wobec Zamawiającego, Wykonawca odpowiada, jak za działania własne.
9. W przypadku odmowy usunięcia wad lub też nieusunięcia wad w wyznaczonym terminie Zamawiający może powierzyć usunięcie wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. Gwarancją nie są objęte:
11. uszkodzenia i wady dostarczonego sprzętu wynikłe:
12. na skutek eksploatacji niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowaniem się Zamawiającego do instrukcji obsługi sprzętu, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,
13. na skutek samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby.

uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, zalanie itp

**§ 6**

1. Osobą odpowiedzialna za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego w sprawach merytorycznych oraz formalnych dotyczących realizacji dostawy jest – Kierownik Działu Elektrycznego (67) 210 66 00.
2. Osobą odpowiedzialna za realizację niniejszej umowy ze strony Wykonującego jest:

……………………………………………………………………………………. tel. …………………………………………..

**§ 7**

**KARY UMOWNE**

1. W przypadku nie dostarczenia przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 w terminie określonym w § 4 ust. 1, a także naruszeń postanowień §4 ust. 5. i/lub §5 ust. 6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki, ale nie więcej niż 10%.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z winy jednej ze stron, druga strona umowy może dochodzić od strony winnej kary umownej w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy.
3. Łączna wysokość kar pieniężnych naliczonych Wykonawcy nie może przekraczać 20% wartości umownej brutto.
4. Jeżeli wysokość szkody powstała w wyniku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę przekracza wysokość kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia zapłaty odszkodowania przekraczającego kwotę kary umownej.

**§ 10**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, w terminie 14 dni od zaistnienia podstawy do odstąpienia od umowy, bez wyznaczenia dodatkowego terminu, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności w przypadkach:
2. nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy,
3. stwierdzenie przez Zamawiającego wady fizycznej lub prawnej przedmiotu umowy,
4. dostarczania przez Wykonawcę przedmiotu innego niż wskazany w ofercie,
5. zwłoki w dostawie przedmiotu zamówienia przekraczającego 14 dni.
6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 11**

**ZMIANY DO UMOWY**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z uwarunkowań zewnętrznych niezależnych od stron umowy, a zmiana jest nieistotna w stosunku do treści oferty.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów umowy w następującym zakresie:
4. zaproponowania przez Wykonawcę produktu zamiennego o parametrach tożsamych lub jakościowo lepszego;
5. zmian wynikających z przekształceń własnościowych;
6. zmian danych Wykonawcy (np. zmiana adresu, nazwy);
7. zmiany terminu realizacji zamówienia w sytuacji, gdy zmiana ta wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
8. Powyższe zmiany nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.

**§ 12**

Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy z mocą obowiązywania od 01.05.2021

**§ 13**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z uwarunkowań zewnętrznych niezależnych od stron umowy, a zmiana jest nieistotna w stosunku do treści oferty.

**§ 14**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

**§ 15**

Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Zamawiającego, po uprzednim dążeniu stron do ugodowego załatwienia sporu.

**§ 16**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**