



Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie i integracja oprogramowania do podpisu w formie cyfrowej na potrzeby dokumentacji medycznej.

W skład przedmiotu zamówienia wchodzi:

- **Dostawa:**
 1. Opcjonalna dostawa urządzeń stacjonarnych do podpisu działających po podpięciu do stacji roboczej lub działających autonomicznie;
 2. Dożywotnie licencje na system dla wskazanych urządzeń:
 - licencje dla 20 szt. tabletów, które zapewni Zamawiający;
 - licencje dla opcjonalnych urządzeń stacjonarnych.
- **Instalacja oraz wdrożenie:**
 1. Instalacja systemu na utworzonej maszynie wirtualnej (wymagana dostawa licencji systemu Windows, aby można było utworzyć maszynę wirtualną);
 2. Konfiguracja systemu na tabletach przekazanych przez Zamawiającego;
 3. Integracja z systemem dziedzinowym posiadanym przez Zamawiającego tj. Systemem HIS – AMMS firmy ASSECO Poland. Komunikacja w ramach integracji powinna być zabezpieczona przed możliwością wykradzenia danych;
 4. Stworzenie szablonów dokumentów odzwierciedlających dokumenty papierowe, które będą podpisywane przez pacjentów. Formularze muszą dać możliwość dokonywania wyborów pacjentom, na przykład poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu;
 5. Liczba szablonów stworzonych w ramach zakupu – 100 szt. Nie wszystkie szablony muszą zostać stworzone w czasie wdrożenia systemu. Pozostałe formularze, mieszczące się w ogólnej licznie 100 formularzy, będą wdrażanie w trakcie trwania umowy bez dodatkowych kosztów;
 6. Nowe formularze muszą zostać przygotowane w przeciągu 8h od zgłoszenia zapotrzebowania;
 7. Wdrożenie nie może trwać więcej niż 90 dni od dnia podpisania umowy.
- **Nadzór autorski, serwis, gwarancja:**
 1. 12 miesięczna usługa nadzoru autorskiego;
 2. W przypadku dostawy opcjonalnego sprzętu, 36 miesięczna gwarancja dla dostarczonego sprzętu;
 3. 12 miesięczna usługa serwisu.
 4. Możliwość zgłoszenia awarii lub problemu przez 24 godziny na dobę, w weekendy oraz w święta;
 5. Pomoc w przypadku problemu:
 - krytycznego, udzielona w przeciągu 3h od zgłoszenia;
 - niekrytycznego, udzielona w przeciągu 24h od zgłoszenia;
 - drobnego, udzielona w przeciągu 48h od zgłoszenia.
 6. Wykonawca na własny koszt usunie wszelkie występujące problemy, awarie oraz błędy, zapewni sprawne działanie systemu oraz zapewni pełną integrację z systemem HIS Zamawiającego w czasie trwania umowy.
- **Opis funkcji systemu:**



Dostarczony i zainstalowany system musi:

1. działać na różnych systemach operacyjnych, tj. iOS oraz Android;
2. być zgodnym z normą ISO/IEC 19794-7:2007;
3. być w pełni zintegrowany z systemem HIS Zamawiającego:
 - a) musi być pełna komunikacja z systemem HIS;
 - b) wszystkie wymagane dane do pełnego obsłużenia formularzy muszą być przesyłane pomiędzy systemami;
4. umożliwiać zalogowanie się na urządzeniu mobilnym lub stacjonarnym przy pomocy poświadczeń HIS;
5. posiadać obsługę uwierzytelnienia wieloskładnikowego;
6. generować podpisy natychmiast, bez dodatkowego czasu na przetwarzanie lub opóźnień;
7. pozwalać na zainicjowanie formularza z systemu HIS. Użytkownik powinien mieć możliwość zainicjowania kilku formularzy bez wykonywania dodatkowych czynności lub otwierania nowej sesji;
8. pozwalać na złożenie więcej niż jednego podpisu na jednym formularzu (np. przez pacjenta i opiekuna prawnego);
9. pozwalać na walidację formularzy;
10. brać pod uwagę zmienne warunkujące ostateczny wygląd formularzy, np. zmiana wyglądu formularza w kontekście płci, wieku lub innych wartości;
11. przysyłać podpisane i wypełnione formularze do odpowiedniej kartoteki pacjenta w systemie HIS;
12. przechowywać podpisane i wypełnione formularze przez okres 12 miesięcy, jako dodatkowa kopia zapasowa;
13. zapewniać, że składane podpisy na urządzeniach będą w pełni szyfrowane i zabezpieczone;
14. zapewniać, że cała komunikacja między HIS, urządzeniami do podpisu oraz serwerem będzie w pełni szyfrowana i zabezpieczona;
15. posiadać ułatwienia dostępu, takie jak powiększenie podpisywanego dokumentu;
16. umożliwiać stworzenie kilkietapowych formularzy, które muszą być podpisane przez więcej niż jedną osobę (przykładowo pacjenta oraz dwóch lekarzy). Dodatkowo, system musi umożliwiać przesłanie formularza do podpisu na inne urządzenie;
17. system musi mieć możliwość przechowywania danych wejściowych w postaci metadanych;
18. tworzyć kolejne wersje podpisu tego samego formularza;
19. rejestrować poniższe dane związane ze składanym podpisem:
 - a) współrzędne ekranu na osi X oraz Y;
 - b) kąt nachylenia rysika w każdym punkcie;
 - c) siłę nacisku w każdym punkcie;
 - d) prędkość z jaką jest składane podpis w każdym punkcie;
 - e) znacznik czasu w powiązaniu ze współrzędnymi na osi X oraz Y w każdym punkcie;
20. rozpoznawać nadgarstek na ekranie urządzenia;
21. ostrzegać o błędnie składanym podpisie, np. poprzez położenie ręki na ekranie;



22. uniemożliwić złożenie podpisu w inny sposób niż przeznaczonym do tego rysikiem, np. palcem lub innym przedmiotem;
23. nie rejestrować danych podanych w punkcie 18 w przypadkach opisanych w punktach 19 oraz 20;
24. dane z punktu 19 oraz identyfikator dokumentu powinien być przechowywany w systemie w zaszyfrowanej formie;
25. szyfrowanie danych nie powinno być gorsze niż SHA 256;
26. mieć możliwość formatowania tekstu w formularzu na bieżąco;
27. dać możliwość zmiany kolorów w formularzu w odpowiedzi na interakcję z użytkownikiem.

- **Szkolenia:**

1. przed zakończeniem inwestycji wszyscy użytkownicy oraz pracownicy Działu Informatyki muszą zostać przeszkoleni;
2. szkolenie muszą trwać nie mniej niż 2 godziny;
3. szkolenia muszą odbyć się w siedzibie zamawiającego;
4. szkolenia muszą być podzielone na dwie części:
 - część dla użytkowników systemu obejmująca pracę z systemem;
 - część dla Działu Informatyki obejmująca kwestie techniczne systemu.

- **Rodzaje danych w formularzu:**

1. menu rozwijane;
2. pola wymagane;
3. pola niewymagane;
4. pola tekstowe;
5. kody kreskowe oraz QR;
6. pola numeryczne;
7. pola objęte walidacją (np. wprowadzenie numeru telefonu lub adresu mailowego w odpowiednim formacie, odpowiednia ilość znaków);
8. bloki nieedytowalne;
9. pola z podpowiedzią (np. lista krajów, lista nazw oraz ulic, itp.);
10. pola checkbox oraz radio;
11. pola wielokrotnego wyboru;
12. możliwość wyboru jednego z wielu;
13. pola do rysowania lub umieszczenia rysunku;
14. inne wymagane do poprawnego działania formularzy, które mogą się pojawić w toku tworzenia formularzy.